

Conceptovereenkomst inzake beheer, onderhoud en doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST

De ondergetekenden:

1. Luchtverkeersleiding Nederland, een zelfstandig bestuursorgaan naar Nederlands recht, opgericht bij de wet Luchtverkeer van 18 juni 1992 (Staatsblad 1992, 368), gevestigd te Schiphol (1117 CV) aan Stationsplein Zuid West 1001, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> ,

hierna te noemen: LVNL,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

LVNL en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

- a. LVNL op grond van de Wet luchtvaart verantwoordelijk is voor een veilige, efficiënte en milieuvriendelijke afhandeling van het (civiele) luchtverkeer binnen het vluchtinformatiegebied Amsterdam en op en rond enkele civiele luchthavens in Nederland;
- b. LVNL in het kader van de uitoefening van zijn taak onder andere gebruik maakt van de applicatie DST (Decision Support Tool);
- c. DST een maatwerk softwareapplicatie is die onder regie van LVNL door een samenwerkingsverband van derde partijen is ontwikkeld en sinds 2023 operationeel in gebruik is;
- d. LVNL heeft besloten dat deze applicatie in de toekomst verder dient te worden doorontwikkeld door een derde partij die tevens het beheer en het onderhoud van de applicatie op zich zal moeten nemen;
- e. LVNL in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding van deze opdracht tot het beheer, het onderhoud en de verdere doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST is overgegaan door middel van een openbare procedure overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012 (Wet van 1 november 2012, houdende regels omtrent aanbestedingen; Staatsblad 2012, 542);
- f. Tijdens de aanbestedingsprocedure verschillende leveranciers de mogelijkheid is geboden een inschrijving te doen om zichzelf te kwalificeren als de aangewezen leverancier;
- g. Als gevolg van de publicatie op de website www.tenderned.nl van [datum] (TenderNed-kenmerk: 570933), onder andere Opdrachtnemer, een inschrijving heeft ingediend van [datum] waarin staat beschreven op welke manier en tegen welke prijs Opdrachtnemer de gevraagde diensten kan uitvoeren, zoals beschreven door LVNL in het document "Programma van eisen" (bijlage bij de Offerteleidraad) denkt te gaan uitvoeren;
- h. Bij de beoordeling van de diverse inschrijvingen/offertes van geïnteresseerde leveranciers, op basis van het vooraf bekendgemaakte gunningscriterium, de inschrijving/offerte van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding dient te worden beschouwd;
- i. LVNL derhalve op grond van deze uitkomst heeft besloten om de opdracht met betrekking tot de uitvoering van de gevraagde diensten op het gebied van beheer, onderhoud en doorontwikkeling aan Opdrachtnemer te gunnen op basis van de door hem gedane inschrijving d.d. [datum];
- j. Opdrachtnemer zich voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst volledig op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen en met name de functionele en organisatorische eisen die LVNL beoogd heeft met het sluiten van deze Overeenkomst;

- k. Partijen hun rechten en plichten met betrekking tot uitvoering van de Prestatie in onderhavige Overeenkomst nader wensen vast te leggen.

Komen als volgt overeen:

1. Begrippen

In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt en wordt daaronder het volgende verstaan:

Aanbesteding: de door LVNL gehouden Europese openbare aanbesteding met TenderNed-nummer 570933 als gevolg waarvan deze Overeenkomst tot stand is gekomen;

Artikel: een artikel als bedoeld in deze Overeenkomst;

Bijlage(n): aanhangsel(s) bij de Overeenkomst, die integraal onderdeel uitmaakt (gaat uitmaken) van deze Overeenkomst;

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst en/of een eventuele toekomstig af te sluiten Nadere Overeenkomst ten behoeve van LVNL te verrichten werkzaamheden op het gebied van beheer en onderhoud van de maatwerk softwareapplicatie DST en/of diensten op het vlak van doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST, zoals nader omschreven in de gepubliceerde set van aanbestedingsdocumenten;

Inschrijving: de inschrijving van Opdrachtnemer, die bestaat uit de rechtsgeldig ondertekende tenderdocumenten, inclusief eventuele bijbehorende documenten, in overeenstemming met de procedurevoorschriften, zoals beschreven in de Offerteleidraad;

Nadere Overeenkomst: de eventuele toekomstige af te sluiten overeenkomst tussen LVNL en Opdrachtnemer op basis waarvan LVNL gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer een opdracht kan verstrekken tot het verrichten van diensten op het gebied van de doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST;

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van diensten op het gebied van doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan LVNL onder deze Overeenkomst;

Offerteaanvraag: een uitnodiging door LVNL onder deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van diensten op het gebied van doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST;

Offerteleidraad: de via het TenderNed platform beschikbaar gestelde documenten bij de Aanbesteding inclusief de daarbij beschikbaar gestelde bestanden, op basis waarvan Opdrachtnemer zijn Inschrijving doet;

Overeenkomst: deze overeenkomst, de overeenkomst inzake het beheer, onderhoud en de eventuele doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST, inclusief de Bijlagen;

Personeel: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of derden die in opdracht van de Opdrachtnemer diensten verrichten;

Voorwaarden: de Algemene inkoopvoorwaarden van Luchtverkeersleiding Nederland, versie 5 januari 2026.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 7 bedoelde vergoeding verbindt tot het verrichten van de prestatie zoals beschreven in de Offerteleidraad, die in hoofdlijnen bestaat uit de navolgende onderdelen:

- Uitvoeren van de benodigde transitie werkzaamheden met betrekking tot de maatwerk softwareapplicatie DST;
- De gevraagde dienstverlening leveren op het gebied van beheer en onderhoud van de maatwerk softwareapplicatie DST;
- De eventuele diensten leveren op het vlak van verdere doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST, op aanvraag/afroep door LVNL, zonder afnameverplichting.

één en ander conform hetgeen is beschreven in de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten en meer specifiek, zoals beschreven in de Offerteleidraad inclusief bijlagen d.d. [datum], aangehecht als Bijlage 2 en de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum], aangehecht als Bijlage 7 en conform de bepalingen als overeengekomen in de Service Level Agreement aangehecht als Bijlage 4.

2.2 De volgende Bijlagen maken in onderstaande rangorde onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst:

- **Bijlage 1:** Nota van Inlichtingen;
- **Bijlage 2:** de Offerteleidraad "Beheer, onderhoud en doorontwikkeling van een maatwerk softwareapplicatie Decision Support Tool" inclusief bijlagen, met referentienummer 570933, d.d. [datum], inclusief het Programma van Eisen;
- **Bijlage 3:** de Voorwaarden;
- **Bijlage 4:** Service Level Agreement (SLA)
- **Bijlage 5:** Definitief Plan van aanpak voor de transitieperiode;
- **Bijlage 6:** Verwerkersovereenkomst;
- **Bijlage 7:** de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving van [datum] inclusief de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende conformiteitentabel Programma van eisen en het Prijzenblad.

2.3 Bij strijdigheid tussen een Bijlage en de Overeenkomst, prevaleert te allen tijde hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen.

2.4 Indien de in artikel 2.2 genoemde Bijlagen (gedeeltelijk) met elkaar in strijd zijn, geldt een afnemende rangorde, waarbij de bepalingen opgenomen in een hoger gerangschikte Bijlage prevaleren boven de bepalingen als opgenomen in een lager gerangschikte Bijlage. Van elke Bijlage prevaleert de meest actuele versie boven oudere versies.

2.5 LVNL is op geen enkele wijze verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst nadere opdrachten te verstrekken tot het verrichten van diensten op het gebied van doorontwikkeling van de maatwerkapplicatie DST die zouden leiden tot een Nadere Overeenkomst. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van nadere opdrachten tot het verrichten van diensten op het vlak van doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Onverminderd het voorgaande is LVNL wel gerechtigd om Nadere Overeenkomsten met Opdrachtnemer af te sluiten voor het uitvoeren van specifieke diensten op het gebied van doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST.

2.6 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die eventueel gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tussen LVNL enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag nader gespecificeerde diensten op het vlak van doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van (de bepalingen van) deze Overeenkomst wordt afgeweken.

3. Inwerkingtreding, looptijd, beëindiging en herziening van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de laatste Partij deze Overeenkomst rechtsgeldig heeft ondertekend.
- 3.2 Deze Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar gerekend vanaf de datum van inwerkingtreding als bedoeld in Artikel 3.1 hierboven. Na afloop van de initiële looptijd van vier (4) jaar eindigt de Overeenkomst van rechtswege zonder dat daartoe enige nadere rechtshandeling is vereist, tenzij LVNL tijdig gebruik maakt van de mogelijkheid tot verlenging zoals nader omschreven in lid 3 hieronder.
- 3.3 Na het verstrijken van de initiële looptijd van vier (4) jaar kan LVNL de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden vier (4) maal verlengen voor een periode van telkens drie (3) jaar. Als LVNL gebruik wenst te maken van dit recht tot verlenging zal zij dit uiterlijk drie (3) maanden voor de op dat moment geldende einddatum van de Overeenkomst schriftelijk melden aan Opdrachtnemer.
- 3.4 Wanneer LVNL ten volle gebruik maakt van de opties tot verlenging zoals hierboven in lid 3 omschreven, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na verloop van een periode van in totaal zestien (16) jaar, gerekend vanaf de datum van inwerkingtreding als bepaald in Artikel 3.1 hierboven, zonder dat daartoe enige nadere rechtshandeling is vereist.
- 3.5 Onverminderd hetgeen hiervoor in Artikel 3.1 is beschreven ten aanzien van de initiële duur van de Overeenkomst, behoudt LVNL zich het recht voor om de Overeenkomst eenmalig tussentijds schriftelijk te beëindigen aan het einde van het eerste volledige contractjaar. Indien LVNL gebruik maakt van deze mogelijkheid tot directe beëindiging, is zij op geen enkele wijze verplicht tot vergoeding van enige schade en/of kosten aan de zijde van Opdrachtnemer als gevolg van deze beëindiging.
- 3.6 In het geval van beëindiging van deze Overeenkomst door één van de Partijen is LVNL niet gehouden tot enige vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook die door de beëindiging wordt veroorzaakt, tenzij een rechter oordeelt dat dit disproportioneel is.
- 3.7 Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) lopende Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op alle lopende Nadere Overeenkomsten die na het moment van eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren.
- 3.8 In het geval van beëindiging van deze Overeenkomst, op welke wijze dan ook, is Opdrachtnemer verplicht om uiterlijk binnen één (1) maand na de beëindiging alle informatie (in de ruimste zin van het woord) met betrekking tot de geleverde Diensten zoals genoemd in de Offerteleidraad (Bijlage 2) op correcte wijze over te dragen aan LVNL of een door LVNL aangewezen derde. Opdrachtnemer zal hiervoor geen kosten in rekening brengen.

4. Nadere gunning diensten op het gebied van doorontwikkeling

- 4.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst, een Offerte uit te brengen voor het leveren van diensten op het gebied van de doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor LVNL geen kosten verbonden.
- 4.2 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de voorwaarden en uurtarieven zoals afgegeven door Opdrachtnemer in haar Inschrijving (zie Bijlage 7, en meer specifiek het rechtsgeldig ondertekende ingediende Prijzenblad).
- 4.3 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd welke specifieke diensten op het vlak van de doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST worden uitgevoerd en gedurende welke periode en onder welke voorwaarden de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

5. Personeel

- 5.1 Personeel wordt geacht in dienst te zijn van of ingehuurd te worden door Opdrachtnemer. Ook indien Personeel wordt ingehuurd, zal Opdrachtnemer tegenover LVNL te allen tijde verantwoordelijk zijn en blijven voor de juiste uitvoering van de Diensten als gevolg van deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en).
- 5.2 Gedurende de volledige looptijd van deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en), verplicht Opdrachtnemer zich ertoe om gekwalificeerd en voldoende Personeel in te zetten voor de uitvoering van de Diensten, als bedoeld in deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en).
- 5.3 Het Personeel dat Opdrachtnemer in wil zetten voor de uitvoering van de Diensten onder deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en), op één van de locaties van LVNL dient zich in persoon en als medewerker van Opdrachtnemer te kunnen legitimeren.
- 5.4 Gedurende de uitvoering van de Diensten onder deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en), dient Opdrachtnemer een projectmanager aan te wijzen die als contactpersoon zal dienen tijdens het uitvoeren van de overeengekomen Diensten. Tegelijkertijd zal LVNL een projectleider aanwijzen die als contactpersoon zal optreden.
- 5.5 Indien de projectmanager niet in staat is de taken uit te oefenen die van een projectmanager mogen worden verwacht voor de uitvoering van deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en), dan is Opdrachtnemer verplicht om zo snel mogelijk een vervanger aan te wijzen. Het risico van eventuele vertragingen in het uitvoeren van deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en) als gevolg van de hier bedoelde vervanging en alle eventuele extra kosten die een dergelijke vervanging met zich brengt, zijn volledig voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 5.6 Opdrachtnemer verplicht zich om zoveel als mogelijk hetzelfde Personeel in te zetten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en). Personeel van Opdrachtnemer, dat de werkzaamheden overeenkomstig deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en) uitvoert, inclusief de projectmanager, kan alleen door ander Personeel van gelijke opleiding, deskundigheid en ervaring worden vervangen. Indien sprake is van mogelijke vervanging van Personeel, dient Opdrachtnemer hierover tijdig in overleg te treden met LVNL. Daadwerkelijke vervanging van Personeel is alleen mogelijk nadat LVNL hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend. LVNL zal deze toestemming tot vervanging niet op onredelijke gronden weigeren. Eventuele inwerkkosten die zijn verbonden aan de vervanging van Personeel zijn volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 5.7 LVNL kan, indien naar haar mening daarvoor een gerechtvaardigde aanleiding is, onder opgave van redenen, Personeel van Opdrachtnemer van LVNL locaties, waar de Diensten verricht moeten worden, uitsluiten. Ingeval deze situatie zich voordoet zal Opdrachtnemer zorgdragen voor adequate vervanging van dit Personeel, overeenkomstig hetgeen bepaald is in dit Artikel 5.
- 5.8 Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en) op hem rustende verplichtingen, welke betrekking hebben op het Personeel en voortvloeiën uit de belasting- en sociale verzekeringswetgeving. De hieruit voortvloeiende plichten, lasten en hieruit voortvloeiende wettelijke kosten en/of boetes zijn volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

- 5.9 Al het Personeel dat door Opdrachtnemer ingezet zal worden geurende de looptijd van deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en), en daarvoor werkzaamheden verricht op een locatie van LVNL dient in het bezit te zijn van een verklaring omtrent het gedrag (VOG). Indien op het eerste verzoek van LVNL geen verklaring omtrent het gedrag overlegd kan worden dan is LVNL - indien het Personeel op een locatie bij LVNL werkzaamheden verricht - gerechtigd die betreffende medewerker(s) de toegang tot LVNL-gebouwen en -terreinen te ontzeggen, zonder hierdoor jegens Opdrachtnemer schadelijk te worden.

6. Service Level Agreement

- 6.1 Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk na inwerkingtreding van de Overeenkomst een concept-Service Level Agreement (SLA) aanleveren waarin in ieder geval de elementen als genoemd in het Programma van Eisen verwerkt dienen te worden.
- 6.2 Partijen zullen het door Opdrachtnemer ingediende concept-SLA document gezamenlijk nader bespreken en bekijken of en zo ja welke wijzigingen noodzakelijk zijn om door te voeren. Opdrachtnemer verplicht zich om het concept-SLA document aan te passen naar aanleiding van tijdens deze discussies overeengekomen noodzakelijke wijzigingen. Indien en voor zover Partijen in overleg geen overeenstemming bereiken over de definitieve inhoud van de SLA, behoudt LVNL zich het recht voor om de SLA eenzijdig vast te stellen, op voorwaarde dat de wijzigingen die LVNL eenzijdig heeft vastgesteld in de definitieve versie van de SLA niet onredelijk zijn. LVNL zal Opdrachtnemer schriftelijk informeren welke versie van het SLA document de definitieve vastgestelde versie is.
- 6.3 Onverminderd hetgeen hierboven in Artikel 6.2 staat beschreven, komen Partijen overeen dat het definitieve SLA document uiterlijk eind van de transitiefase is overeengekomen en vastgesteld. Deze definitieve versie van de SLA zal als Bijlage 4 bij deze Overeenkomst worden aangehecht.

7. Garanties Opdrachtnemer

- 7.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van deze Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen daarvan te zullen voldoen aan alle wettelijke verplichtingen die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 7.2 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van deze Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen daarvan te beschikken over de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde vergunningen en/of andere door de overheid voorgeschreven documenten.
- 7.3 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van deze Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen daarvan te voldoen aan alle eisen die LVNL stelt om uitvoering te geven aan deze Overeenkomst en/of aan enige daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst.

8. Vergoeding

- 8.1 Partijen komen de navolgende vergoeding overeen:
- a) een vaste eenmalige vergoeding voor de uit te voeren werkzaamheden gedurende de transitiefase;
 - b) een vaste jaarlijkse vergoeding/fee voor de uit te voeren diensten op het gebied van beheer en onderhoud (zie de Inschrijving, en meer specifiek het ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Prijzenblad als onderdeel van de Inschrijving);
 - c) vergoeding van de kosten verbonden aan doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST, op basis van nacalculatie tegen het overeengekomen uurtarief (zie de Inschrijving, en meer specifiek het ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Prijzenblad als onderdeel van de Inschrijving).

- 8.2 De jaarlijkse vergoeding/fee voor beheer en onderhoud als genoemd onder Artikel 8.1 sub b) en de overeengekomen uurtarieven als genoemd onder Artikel 8.1 sub c), staan vast tot 1 oktober 2028. Daarna kunnen zowel de vaste jaarlijkse vergoeding/fee voor het beheer en onderhoud als de vaste overeengekomen uurtarieven voor de verschillende functionarissen, jaarlijks in aanmerking komen voor een indexatie conform het CBS-prijnsindexcijfer (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index (2021 = 100), van het nieuwe jaar (1e kwartaal) ten opzichte van het voorafgaande jaar (1e kwartaal) volgens de onderstaande rekenmethode:

$$\frac{(\text{indexcijfer nieuwe jaar 1e kwartaal} - \text{indexcijfer oudejaar 1e kwartaal})}{\text{indexcijfer oude jaar 1e kwartaal}} \times 100\%$$

9. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 9.1 De verschillende onderdelen van de overeengekomen vergoeding als bedoeld in Artikel 8 hierboven zijn als volgt verschuldigd door LVNL aan Opdrachtnemer:

- met betrekking tot de eenmalige vaste vergoeding voor de uit te voeren werkzaamheden tijdens de transitiefase geldt:
 - o 40 % van dit vaste bedrag is door LVNL verschuldigd op het moment dat Partijen overeenstemming bereiken over het definitieve Plan van aanpak voor de transitieperiode (Bijlage 5), en
 - o 60 % van dit vaste bedrag is door LVNL verschuldigd op het moment dat de transitie daadwerkelijk met succes is afgerond.
- met betrekking tot de vaste jaarvergoeding/fee voor de uit te voeren diensten op het gebied van beheer en onderhoud geldt dat deze vergoeding bij de start van het desbetreffende onderhoudsjaar vooraf volledig (= 100%) is verschuldigd;
- met betrekking tot kosten verbonden aan de door Opdrachtnemer op afroep te verrichten diensten op het gebied van doorontwikkeling van de maatwerk softwareapplicatie DST, resulterend in het opleveren van periodieke software releases, geldt dat deze vergoeding maandelijks achteraf op basis van nacalculatie is verschuldigd.

- 9.2 Een factuur dient in ieder geval de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer

- 9.3 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de Offerteleidraad voorgeschreven wijze en met inachtneming van de vereisten als neergelegd in de Offerteleidraad.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 16.3 van de Voorwaarden is de Opdrachtnemer die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover LVNL aansprakelijk voor de door LVNL geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid in hoogte is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000, - (zegge: één miljoen Euro) per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000, - (zegge: vijf miljoen Euro) per kalenderjaar.

- 10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Onder gevolgschade wordt uitsluitend verstaan:

- a) winstderving;
- b) kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van de in dit lid bedoelde gevolgschade;

- 10.3 De in Artikel 10.1 opgenomen beperkingen in de hoogte van het bedrag komen te vervallen:
- a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of
 - b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens personeel en/of derden waaronder onderaannemers die door Opdrachtnemer worden ingeschakeld.
- 10.4 Opdrachtnemer vrijwaart LVNL tegen elke aanspraak van derden, direct of indirect gerelateerd aan de uitvoering van deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en), waarbij de vrijwaring per gebeurtenis beperkt is tot een maximumbedrag van € 1.000.000,- (zegge: één miljoen Euro) per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- (zegge: vijf miljoen Euro) per kalenderjaar.

11. Verzekeringen

- 11.1 In aanvulling op het gestelde in artikel 17 van de Voorwaarden geldt dat Opdrachtnemer zorg dient te dragen voor een verzekering die zijn aansprakelijkheden dekt zoals gesteld in deze Overeenkomst. De minimaal verzekerde som in relatie tot een incident of ongeval (materiaal, personeel, derde partij etc.) is € 1.000.000,- (zegge: één miljoen Euro) per incident of ongeval.
- 11.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van LVNL de polis bescheiden en/of een certificaat van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aan LVNL ter inzage overleggen.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Opdrachtnemer vrijwaart LVNL voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en/of auteursrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is LVNL gerechtigd, indien derden LVNL ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten en/of auteursrechten aansprakelijk stellen, deze Overeenkomst schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten en zonder dat enige aansprakelijkheidsbeperking van toepassing zal zijn.

13. Wijzigingen

- 13.1 Indien als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of veranderde beleidsinzichten aan de kant van LVNL de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst aanpassingen of wijzigingen behoeft, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om te bezien of, en op welke wijze, de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst kan worden aangepast.
- 13.2 Voor alle eventuele toekomstige aanpassingen of wijzigingen waarover tussen Partijen overeenstemming zal worden bereikt, geldt dat deze schriftelijk worden vastgelegd en als Bijlage aan deze Overeenkomst worden gehecht en daarmee onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst. Mondelinge afspraken, onverschillig van welke aard, door wie of wanneer gemaakt, missen zonder deze schriftelijke vastlegging elke geldingskracht.

14. Verwerkersrelatie

- 14.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en) persoonsgegevens voor LVNL in de hoedanigheid van verwerker verwerkt, is op die verwerking de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 6) van toepassing.
- 14.2 De Verwerkersovereenkomst prevaleert voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft op hetgeen overigens in de Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en) is bepaald.

15. Overige Bepalingen

- 15.1 Op deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en) is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Op deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en) zijn onverkort en uitsluitend de Voorwaarden (Bijlage 3) van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden hierbij nadrukkelijk verworpen. Verwijzingen naar eigen algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden geacht niet te zijn gedaan.
- 15.3 Indien één of meer bepalingen in deze Overeenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en) in strijd met de wet, ongeldig, of niet afdwingbaar is of zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in een dergelijk geval in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling die de ongeldige, strijdige of niet afdwingbare bepaling kan vervangen. Partijen zullen zoveel mogelijk de strekking volgen van de ongeldige, strijdige of niet afdwingbare bepaling.
- 15.4 In afwijking van artikel 10.5 van de Voorwaarden geldt dat, zodra er sprake is van een schending van een (geheimhoudings)verplichting als bedoeld in artikel 10 van de Voorwaarden, de Opdrachtnemer aan LVNL een direct opeisbare boete is verschuldigd ter hoogte van €10.000,- (zegge: tienduizend Euro) per overtreding.

Aldus overeengekomen op [datum] en ondertekend in tweevoud door:

Luchtverkeersleiding Nederland, in deze rechtsgeldig vertegenwoordig door	Opdrachtnemer, in deze rechtsgeldig vertegenwoordig door
Naam:	Naam:
Functie:	Functie:
Datum:	Datum:
Handtekening:	Handtekening: