



<logo Opdrachtnemer>

Overeenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Perceel 2: Providerboog

met kenmerk

OT.2026.0609



<logo Opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, ingeschreven onder KVK-nummer 34360247, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Gerben Rozendaal, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, ingeschreven onder KVK-nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van dienstverlening van de Providerboog (aanvullende arbozorg) gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verstrekken opdrachten tot het verrichten van de dienstverlening van de Providerboog (aanvullende arbozorg) zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren.



<logo Opdrachtnemer>

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 9 april 2026 kenmerk OT.2026.0609 waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en de en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van dienstverlening van de Providerboog en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Arbodienstverlening met kenmerk OT.2026.0609 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving voor perceel 2, Providerboog d.d. <datum>.

ARTIKEL 1 - ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

1.1 Deze Overeenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten, de opdracht bestaat uit het leveren van aanvullende arbozorg in de vorm van een Providerboog met landelijke dekking. Deze Providerboog vormt een selectie van organisaties en specialisten die preventieve en curatieve interventies op het gebied van arbozorg, gezondheid en welzijn uitvoeren.

Voor wat betreft deze Opdracht betreft dit:

- Leveren van 1ste lijn providers zoals (maar niet beperkt tot) bedrijfspsycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werker en bedrijfsfysiotherapeut.
- Leveren van 2de lijn providers, bestaande uit een breed palet aan interventies zoals, maar niet beperkt tot, medisch expertise onderzoek op het gebied van arbeid en gezondheid, vervoer, beeldschermbrillen, 2de lijn psycholoog, trauma opvang, vitaliteit interventies op mentaal (denken), fysiek (doen), zingeving (bezielen) en sociaal-emotioneel (voelen) gebied.
- Tariefonderhandelingen voeren met de dienstverleners in de 1ste en 2de lijn providerboog.
- Administratieve afhandeling rondom toevoegen en weghalen van dienstverleners in de providerboog.
- Bestel/aanvraagproces afwikkeling.
- Verzorging van facturatie.
- Leveren van rapportages.
- Advies:
 - over de ontwikkelingen op het gebied van vitaliteitsprogramma's en toepasbaarheid binnen UWV.
 - samenstelling van providerboog.
- Op verzoek van UWV het ontwikkelen van vitaliteitsprogramma's. UWV behoudt zich hierbij expliciet de mogelijkheid deze zelf te ontwikkelen of bij derde partijen te beleggen.
- Een gebruiksvriendelijke (intuïtieve) portal ten behoeve van providerboog.

1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:



<logo Opdrachtnemer>

1. Deze Overeenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UvW 2023;
6. De Service Level Agreement (SLA);
7. Het Beschrijvend document, inclusief bijlagen;
8. De Inschrijving inclusief bijlagen.

ARTIKEL 2 – INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst gaat in op 1 januari 2027 en eindigt op 31 december 2031.
- 2.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen tegen het einde van het derde contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste drie maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.
 - In afwijking van artikel 2.1 kan UWV de Overeenkomst tussentijds per direct beëindigen, en kan gebruik maken van de Wachtkamerovereenkomst, indien Opdrachtnemer de tijdens de PEN-test geconstateerde 'Middel' bevindingen niet binnen drie maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst heeft opgelost. UWV zal voorafgaande aan het besluit over eventuele beëindiging van de Overeenkomst een PEN-test uitvoeren met de wederpartij van de Wachtkamerovereenkomst. Ook voor de wederpartij gelden dezelfde termijnen en voorwaarden ten aanzien van de PEN-test die zijn opgenomen in het stappenplan van paragraaf 6.5 van het Beschrijvend document.
- 2.3 De implementatie dient uiterlijk op 31 december 2026 volledig te zijn voltooid. De portal dient uiterlijk op 1 januari 2027 volledig te zijn opgeleverd en beschikbaar te zijn gesteld voor gebruik.
- 2.4 Opdrachten op basis van deze Overeenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Overeenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Overeenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.

ARTIKEL 3 - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief.

Opdrachtnemer verricht de Dienst tegen een vaste totaalprijs.

Dit tarief is inclusief eventuele benodigde materialen, eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

Partijen hebben de afgesproken prijzen en financiële bepalingen vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken, bijlage 14b.

- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.



<logo Opdrachtnemer>

ARTIKEL 4 - SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst 5% van de geraamde opdrachtwaarde aan Social Return, zoals beschreven in het Beschrijvend document.

ARTIKEL 5 - OVERIGE VOORWAARDEN

- 5.1 Op Overeenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 5.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 5.3 In afwijking van artikel 32 van de Algemene voorwaarden is lid 2 sub c van dit artikel buiten toepassing verklaard.
- 5.4 In afwijking van artikel 34 lid 2 van de Algemene voorwaarden worden de tweede en derde zin van dit artikel buiten toepassing verklaard: 'Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV de verzekeringsovereenkomsten en wijzigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV de condities waaronder de verzekeringsovereenkomsten zijn aangegaan ten nadele van UWV. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van UWV zonder bedoelde Schriftelijke toestemming.'
- 5.5 In aanvulling op het bepaalde in de aanhef van artikel 32 lid 2 van de Algemene voorwaarden is de zinsnede 'er is sprake van directe schade op het moment dat de schade rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg is van de toerekenbare tekortkoming' toegevoegd.
- 5.6 In afwijking van artikel 32 lid 3 Algemene voorwaarden wordt de maximering van de aansprakelijkheid aangepast naar €2 miljoen per jaar.
- 5.7 In aanvulling op het bepaalde in de tweede zin van artikel 14.6 van de Algemene voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: 'waarbij UWV de prijzen en tarieven niet zal verlagen tot een niveau onder de kostprijs voor de bepaalde Diensten. Opdrachtnemer dient aan te tonen wat de kostprijs is voor de bepaalde Diensten'.
- 5.8 In afwijking op artikel 29 lid 2 van de Algemene voorwaarden wordt sub a als volgt aangepast: 'een boete opleggen van 0,1% van de Vergoeding voor iedere Werkdag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden, met een maximum van 10% van de Vergoeding'.



<logo Opdrachtnemer>

ARTIKEL 6 - AUDIT

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

Deze medewerking verleent Opdrachtnemer ook voor de uitvoering van IT-audits ten behoeve van de jaarverslaglegging, of het wettelijke toezichtregime vanuit de toezichthouders van Opdrachtgever. De verdeling van de aan de audit verbonden kosten is onderdeel van het voorafgaand overleg. Het uitgangspunt is dat deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn, indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de kant van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 7 – EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Overeenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 8 - SLOTBEPALING

- 8.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Gerben Rozendaal
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>



<logo Opdrachtnemer>

BIJLAGEN

1. Deze Overeenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
6. De Service Level Agreement (SLA);
7. Het Beschrijvend document, inclusief bijlagen;
8. De Inschrijving inclusief bijlagen.

CONCEPT