

Algemene informatie

Aanbesteding:	Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst:	UWV
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning en vervolgafspraken door de bedrijfsarts (doc profiel bedrijfsarts)

Vraag:

In het profiel van de bedrijfsarts wordt onder de primaire taken genoemd: "Afspraken planning en vervolcontact (planning in het kader Poortwachter/overleg etc.)" Tegelijkertijd wordt in de aanbesteding beschreven dat de planning van afspraken wordt georganiseerd via het Planbureau van UWV. Onze werkwijze sluit aan bij centrale planning, waarbij de bedrijfsarts inhoudelijk richting geeft aan het gewenste vervolg (bijvoorbeeld termijn en type contact), maar de feitelijke planning wordt uitgevoerd door de organisatie. Kunt u toelichten hoe u deze rolverdeling ziet: verwacht u dat de bedrijfsarts zelf afspraken plant, of dat de bedrijfsarts een inhoudelijke indicatie geeft voor vervolcontact waarna het Planbureau de planning verzorgt?

Antwoord:

De bedrijfsarts is niet verantwoordelijk voor de planning van afspraken. We verwachten in zijn terugkoppeling (indien nodig) een indicatie of er een vervolgafspraak nodig is (wanneer en om welke redenen). UWV zorgt er vervolgens voor dat de afspraak wordt ingepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Rol bedrijfsarts bij 'No Risk' beoordeling (Profiel bedrijfsarts, onderdeel primaire taken)

Vraag:

In het profiel van de bedrijfsarts wordt onder de primaire taken genoemd: "Is 'No Risk' (Ziektewet 29b) aan de orde?" Wij begrijpen dat de bedrijfsarts hierin een signalerende en adviserende rol kan hebben. Tegelijkertijd betreft de beoordeling en toepassing van de no-riskpolis een wettelijke regeling die

buiten de formele verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts valt.
Kunt u toelichten welke rol UWV hierin concreet verwacht van de bedrijfsarts, en of dit beperkt blijft tot signalering/advisering en niet tot een formele beoordeling of verantwoordelijkheid?

Antwoord:

De rol van de bedrijfsarts hierin is signalerend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

KPI's en kwaliteitsmeting (SLA p.6-7)

Vraag:

De huidige KPI's lijken vooral procesgericht.

Staat u open voor uitbreiding met KPI's gericht op gedragsverandering, leiderschap en duurzame inzetbaarheid?

Antwoord:

Na contractering bestaat de mogelijkheid om in gezamenlijk overleg KPI's in de SLA aan te vullen indien gewenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Implementatie- en koppelingskosten (Prijsofgaveformulier Bijlage 3a)

Vraag:

Implementatie en systeemkoppelingen zijn eenmalige kosten.

Is het toegestaan om deze kosten separaat op te nemen in plaats van te verwerken in het tarief?
Het zijn immers geen kosten waar UWV niet jaarlijks voor hoeft te betalen.

Antwoord:

Implementatiekosten zijn geen onderdeel van het prijsopgaveformulier. Dit is per abuis erin gelaten. We vragen enkel een uurtarief uit voor bedrijfsartsdienstverlening. Bijlage 3a: prijsopgave formulier wordt hierop aangepast zodat de zin over implementatiekosten eruit wordt gehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Uurtarieven per rol (Prijsopgaveformulier Bijlage 3a)

Vraag:

Wij werken met verschillende professionals met elk een eigen tarief.

Is het toegestaan om ook het uurtarief voor de Inzetbaarheidscoach op te nemen?

Antwoord:

Nee, voor deze aanbesteding gaat het sec. om de bedrijfsartsen en geen inzetbaarheidscoaches of andere professionals. UWV werkt met eigen inzetbaarheidscoaches. Mocht UWV om moverende redenen gedurende de contractperiode daarnaast gebruik willen maken van externe inzetbaarheidscoaches, dan valt dat buiten de scope van dit contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijsmodel en flexibiliteit (Prijsopgaveformulier Bijlage 3a)

Vraag:

De aanbesteding lijkt uit te gaan van een all-in uurtarief van de bedrijfsarts. Onze werkwijze bestaat uit een combinatie van vaste en variabele componenten. Zo kenne wij in onze werkwijze een abonnement per medewerker waarin o.a. zijn opgenomen:

- beschikbaarheid van bedrijfsarts en inzetbaarheidscoach
- medisch secretariaat
- telefonische bereikbaarheid
- gebruik van systemen (zoals dossier.nu)
- consultant voor evaluatie, analyse en tactisch en strategisch advies

Is er ruimte om dit onderscheid expliciet te maken binnen het prijsmodel?

Antwoord:

Nee, wij willen geen abonnement per medewerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Dossierinzage en AVG (SLA p.6)

Vraag:

Er wordt gesproken over steekproeven op dossiers. Wij gaan ervan uit dat dit uitsluitend betrekking heeft op terugkoppelingen en niet op medische dossiers.

Kunt u bevestigen dat inzage zich beperkt tot niet-medische informatie en dat het medisch beroepsgeheim en AVG volledig worden gerespecteerd?

Antwoord:

Ja, dit heeft uitsluitend betrekking op de terugkoppelingen in het verzuimdossier en niet op het medisch dossier. Het medisch dossier is niet toegankelijk voor UWV-medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Verslaglegging (Bijlage 5a eis 37, P3)

Vraag:

Wij maken jaarlijks een jaaranalyse, waarin zowel de bevindingen van de professionals als een analyse van verzuimcijfers en data uit ons medisch dossier worden verwerkt. Deze analyse vindt plaats in februari/maart van elk jaar. Staat u open voor aanpassing van de eis wat maand betreft van december naar februari/maart, zodat UWV in 1 keer de complete analyse kan ontvangen en bespreken met opdrachtnemer.

Antwoord:

Ja, UWV staat ervoor open om de eis aan te passen naar eens per jaar (op een nader overeen te komen moment). Zie bijlage 5a: Programma van eisen perceel 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Waarneming en vervanging (Bijlage 5a eis 28, P2)

Vraag:

UWV kan om moverende redenen opdrachtnemer verzoeken om een bedrijfsarts te vervangen. Mogen wij ervan uitgaan dat voorafgaand aan dit verzoek afstemming en overleg heeft plaatsgevonden en dat gezamenlijk gekeken is naar de beste oplossing?

Antwoord:

Ja, voorafgaand aan het verzoek tot het vervangen van een bedrijfsarts zal UWV overleggen met de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Planning en regie op afspraken (Bijlage 5a eis 14, P2)

Vraag:

Naast een KTO onder leidinggevendenden doen wij doorlopend een CTO onder medewerkers in verzuim. Staat u open voor deze aanvulling op de metingen?

Antwoord:

De eisen die zijn opgenomen in het PvE zijn minimale eisen. Indien u extra metingen wil aanbieden, dan is dat toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Planning en regie op afspraken (Bijlage 5a eis 11, P1)

Vraag:

In uw overzicht van spreekuurtijden houdt u normtijden aan waar wij ons goed in kunnen vinden. Uitzonderingen zijn het preventief spreekuur (hier houden wij 60 minuten aan) en het actueel oordeel (hier houden wij 120 minuten aan). Staat u open voor aanpassing van deze normtijden?

Antwoord:

Nee, UWV houdt vast aan de normtijden. Na een jaar evalueren we hierop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Planning en regie op afspraken (Bijlage 5a eis 9, p1)

Vraag:

Onze werkwijze gaat uit van eigen regie bij de klant, waarbij HR zelf afspraken plant via ons medisch dossier planningsagenda. Zo heeft UWV optimal regie over de planning van consulten en overleggen. Planningsagenda is gekoppeld aan het personeelsinformatiesysteem van de opdrachtgever, zodat terugkoppelingen naar het personeelsdossier van de medewerker kunnen worden gestuurd.

Staat u open voor deze werkwijze waarin de planning van consulten vanuit eigen regie bij het UWV ligt?

Antwoord:

Wij onderschrijven deze werkwijze met dien verstande dat de planning van afspraken via Xpertsuite (systeem dat UWV heeft aangeschaft) plaatsvindt. Het maken van een koppeling tussen ons personeelsinformatiesysteem met planningsagenda is niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Planning en regie op afspraken (Bijlage 5a eis 8, P1)

Vraag:

U vraagt opdrachtnemer gebruik te maken van Xpert Suite. Kunt u toelichten voor welke handelingen dit verwacht wordt? Onze bedrijfsarts werkt in ons eigen medisch dossier Planningsagenda. Er kan een koppeling worden gemaakt tussen XS en PA. Is dit wat u betreft

akkoord als werkwijze?

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw werkwijze. Bedrijfsartsen dienen alleen met in Xpertsuite te werken. Daarin vindt agendabeheer plaats, worden terugkoppelingen opgesteld en opgeslagen. Daarnaast wordt er in een apart deel, dat alleen toegankelijk is voor de desbetreffende bedrijfsarts het medisch dossier beheerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inzet inzetbaarheidscoach naast interne capaciteit (Beschrijvend document p.7 en ook Bijlage 5a eis 22, p2)

Vraag:

Binnen de opdracht lijkt ruimte te bestaan voor inzet van aanvullende professionals. Wij werken standaard met inzetbaarheidscoaches die leidinggevend en medewerkers begeleiden op gedrag en regie. Nadrukkelijk niet vanuit taakdelegatie, maar als coach en sparringpartner van de leidinggevend.

Is het toegestaan om deze rol vanuit onze eigen organisatie in te vullen, ook wanneer UWV zelf al vergelijkbare rollen kent? Staat u open voor een model waarin deze rollen (uiteeraard) complementair naast elkaar bestaan?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan. Binnen perceel 1 wenst UWV enkel de dienstverlening van bedrijfsartsen in te kopen. Zie ook het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Visie op verzuim en eigen regie (Beschrijvend document p.6-7, Bijlage 16 p.2)

Vraag:

UWV beschrijft een visie waarin eigen regie, demedicalisering en gedragsverandering centraal staan. Wat mooi om deze te lezen!

Onze werkwijze sluit hierop aan, waarbij wij strikt onderscheid maken tussen het medische domein (bedrijfsarts) en het gedragsmatige domein (inzetbaarheidscoach).

De bedrijfsarts richt zich op duiding van belastbaarheid en mogelijkheden, terwijl de inzetbaarheidscoach zich richt op gedrag, leiderschap en duurzame inzetbaarheid.

Kunt u toelichten in hoeverre u openstaat voor deze expliciete scheiding van rollen en verantwoordelijkheden, waarbij gedrag en leiderschap nadrukkelijk buiten het medische domein worden belegd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5a PvE eis 16

Vraag:

De eis stelt dat bedrijfsartsen BIG geregistreerd moeten zijn of minimaal 5 jaar ervaring moeten hebben als arts-adviseur waarbij hun supervisie conform geldende richtlijnen is ingeregeld. Is de opdrachtgever bereid de eis van 5 jaar ervaring voor arts-adviseurs (basisartsen / anios) te verlagen of los te laten, mits aantoonbaar wordt gemaakt dat hun supervisie en bekwaamheid conform de geldende (beroeps)richtlijnen volledig is gewaarborgd en ingeregeld, teneinde de flexibiliteit in de personeelsbezetting te vergroten en de kwaliteit te handhaven?

Antwoord:

Nee, UWV is niet bereid de eis van 5 jaar ervaring te verlagen of los te laten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend doc, pag 13 Social Return & Bijlage 7 - SROI

Vraag:

Voor een MKB-organisatie met 50 medewerkers is het realiseren van de 5% (van de totale ((gerealiseerde)) Opdrachtwaarde) SROI-eis via directe instroom een disproportionele opgave. Kan de opdrachtgever bevestigen dat indirecte invulling (inkoop bij sociale ondernemingen, PSO-gecertificeerde leveranciers of het verzorgen van kosteloze re-integratiecoaching voor derden) volledig wordt meegeteld voor de invulling van deze 5%?

Antwoord:

UWV heeft in hoofdstuk 3 van Bijlage 7 - Handleiding social return voor leveranciers van UWV toegelicht hoe leveranciers hun social returnverplichting kunnen realiseren en welke inspanningswaarden hiervoor gelden.

Zie ook het antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend doc, pag 13 social return & Bijlage 7 - SROI

Vraag:

"In de leidraad wordt een SROI-percentage van 5% van de opdrachtsom gevraagd. Voor een gespecialiseerde MKB-organisatie in de arbodienstverlening, met een relatief kleine omvang (ca. 50 medewerkers), is dit percentage disproportioneel hoog in verhouding tot de beschikbare ondersteunende functies waarin doelgroepmedewerkers geplaatst kunnen worden. Is de opdrachtgever, in het kader van de Gids Proportionaliteit en het stimuleren van MKB-deelname,

bereid dit percentage te verlagen naar bijvoorbeeld 2% of een vastgesteld maximumbedrag?"

Antwoord:

UWV houdt vast aan de eis van 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde. De social return verplichting bij UWV kan op drie manieren gerealiseerd worden, namelijk door:

Arbeidsparticipatie

Sociaal inkopen

Maatschappelijke activiteiten

Hiermee hebben ook inschrijvers uit het MKB ruime mogelijkheden om aan deze eis te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage Subpercelen/Districten UWV Perceel 1 districtindeling gehele document

Vraag:

In hoeverre verwacht Aanbestedende Dienst dat opdrachtnemer de interne operationele aansturing en capaciteitsverdeling 1-op-1 laat aansluiten op de gehanteerde districtindeling versus een flexibele inrichting over meerdere districten?

Antwoord:

Indien een inschrijver meerdere districten krijgt gegund is het mogelijk om met bedrijfsartsen te bemensen en daarbij optimalisatie en flexibiliteit in te bouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr. 20	Onderwerp: Beschrijvend document EA Arbodienstverlening hoofdstuk Governance en contractmanagement pag 18-19
	Vraag: Kan Aanbestedende Dienst toelichten hoe de verdeling van verantwoordelijkheden tussen contractmanagement en operationeel management is ingericht gedurende de uitvoering van perceel 1?
	Antwoord: In het Beschrijvend document EA Arbodienstverlening, hoofdstuk Governance en contractmanagement op pagina 18-19 is de gestelde vraag niet opgenomen. Kunt u de vraag verduidelijken en verwijzen naar de juiste documentatie? Voor de volledigheid wijst UWV erop dat in de SLA een nadere uitwerking is opgenomen over Governance en contractmanagement.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 30 apr 2026
	Percelen: P1 Bedrijfsartsdienstverlening
Ref.nr. 21	Onderwerp: Programma van Eisen (PvE) Perceel 1 paragraaf Samenwerking en procesinrichting pagina 11-12
	Vraag: Verwacht Aanbestedende Dienst van opdrachtnemer een proactieve rol in het aandragen van procesverbeteringen en optimalisaties binnen de uitvoering van perceel 1 en zo ja, op welke wijze worden dergelijke initiatieven betrokken bij contractmanagement?
	Antwoord: Kwaliteitsverbeteringen worden met elkaar doorgenomen in de daarvoor bestemde leveranciers overleggen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Service Level Agreement (SLA) Perceel 1 paragraaf Monitoring prestaties pag. 5-6

Vraag:

Op welke wijze weegt Aanbestedende Dienst contextuele factoren (zoals tijdelijke piekbelasting of schaarste) mee bij de beoordeling van KPI's en prestatienormen gedurende de contractlooptijd?

Antwoord:

Op dit moment kan hier geen generieke antwoord op gegeven worden. UWV stelt zich afhankelijk van omstandigheden en de contractuele afspraken flexibel op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Service Level Agreement (SLA) Perceel 1 paragraaf Escalatie en herstelmaatregelen pag. 6-7

Vraag:

Hoe wordt het escalatiemodel toegepast als structurele knelpunten in capaciteit het gevolg zijn van externe factoren, zoals landelijke schaarste aan bedrijfsartsen, en niet direct beïnvloedbaar zijn door opdrachtnemer?

Antwoord:

Structurele knelpunten door externe factoren zijn onderwerp van gesprek tijdens de diverse overleggen en daarin wordt naar een passende oplossing gezocht. Zie ook het antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Service Level Agreement (SLA) Perceel 1 paragraaf Rapportage en overlegstructuur pag 4-5

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke overlegstructuur gedurende de contractuitvoering wordt verwacht (operationeel, tactisch en strategisch) inclusief de beoogde frequentie en de te bespreken vaste onderwerpen per overlegvorm?

Antwoord:

Op dit moment is het niet mogelijk om het verder te concretiseren omdat het samenhangt met de uitvoering van de dienstverlening door Inschrijver. Wij verwachten van Inschrijver een flexibele houding hierin zonder dat er extra kosten voor in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen (PVE) Perceel 1 paragraaf Capaciteit en vervanging pag 9-10

Vraag:

Op welke wijze beoordeelt Aanbestedende Dienst situaties waarin vervanging van professionals noodzakelijk is ten gevolge van landelijke arbeidsmarktschaarste, mits opdrachtnemer aantoonbaar passende maatregelen treft om de dienstverlening voort te zetten?

Antwoord:

UWV verwacht van leveranciers dat zij zich maximaal inspinnen om de gevraagde capaciteit te leveren. Ook als het noodzakelijk is om een bepaalde bedrijfsarts te vervangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen (PvE) Perceel 1 paragraaf Inzet en continuïteit professionals pag 8-9

Vraag:

Hoe definieert Aanbestedende Dienst het begrip "structurele inzet" van dezelfde bedrijfsarts binnen perceel 1 en in welke mate is roulatie van professionals toegestaan zonder dat dit wordt aangemerkt als het ontbreken van continuïteit in de dienstverlening? (soort poolmanagement)

Antwoord:

Voor de continuïteit, herkenbaarheid en kwaliteitsborging vinden wij het noodzakelijk dat dezelfde bedrijfsarts in hetzelfde district opereert en niet frequent wisselt met een andere bedrijfsarts. Een (tijdelijke) vervanging van een bedrijfsarts is uiteraard wel mogelijk bij ziekte of langdurige vakantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen (PvE) Perceel 1 paragraaf Beschikbaarheid en doorlooptijden pag 6-7

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen of van opdrachtnemer wordt verwacht dat per district een vooraf vast ingerichte capaciteit wordt ingericht, dan wel dat het is toegestaan om capaciteit flexibel, regionaal of landelijk, in te zetten mits aantoonbaar wordt voldaan aan de in het PvE gestelde doorlooptijden en prestatie-eisen?

Antwoord:

UWV verwacht dat initeel per district de vooraf vastgestelde capaciteit wordt ingericht. UWV heeft nauwkeurig de capaciteit berekend per district.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen (PVE) Perceel 1 paragraaf Inzet professionals / scope dienstverlening pag 7-9

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom binnen perceel 1 niet wordt gekozen voor (of expliciet ruimte wordt geboden aan) het toepassen van taakdelegatie en de inzet van praktijkondersteuners bedrijfsarts (POB), in het licht van maatschappelijke ontwikkelingen zoals demedicalisering, taakdifferentiatie in de arbodienstverlening en de structurele schaarste aan bedrijfsartsen, mits hierbij te allen tijde wordt voldaan aan wet- en regelgeving en de verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts geborgd blijft?

Antwoord:

Wij hebben met taakdelegatie in de afgelopen jaren verschillende pilots gedraaid. Deze pilots hadden niet het gewenste effect in kwaliteit, acceptatie en het wegnemen van de druk op de capaciteit van de bedrijfsartsen. Om die reden wenst UWV geen gebruik te maken van taakgedelegeerden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 8 Self Assessment

Vraag:

Bijlage 8 Self Assesment ontbreekt. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Self Assesment is bijlage 13. Deze is niet van toepassing op perceel 1. Bijlage 8 is per abuis opgenomen en kan buiten beschouwing worden gelaten. U ontvangt de Nota van Inlichtingen in

TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Wij wensen met u overeen te komen dat het voor de inschrijver die als tweede is gerangschikt niet verplicht is om de wachtkamerovereenkomst aan te gaan dan wel dat deze partij niet verplicht is om gehoor te geven aan het beroep van de aanbestedende dienst op de wachtkamerovereenkomst. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om voor de duur van de wachtkamerovereenkomst capaciteit beschikbaar te houden voor het eventuele geval dat u hierop een beroep doet. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Het is voor ons juist wenselijk dat de als tweede gerangschikte partij zijn Inschrijving gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst gestand houdt. De wachtkamerovereenkomst ziet alleen toe op perceel 2: Providerboog.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
31

Onderwerp:

BVO perceel 1 blz. 10 artikel 10.4

Vraag:

Belangstellende stemt niet in met dergelijke boetebepaling. Kunt u deze bepaling verwijderen c.q.

buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, UWV is hiertoe niet bereid.

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel om artikel 10, lid 4 niet van toepassing te verklaren. Reden is dat bij levering door Opdrachtnemer van vertrouwelijke informatie aan een overheidsinstantie dit in strijd kan zijn met de Nederlandse wet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:

BVO perceel 1 blz. 10 artikel 9.3

Vraag:

Gelieve dit artikel te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Personeel van Contractant is op grond van hun arbeidsovereenkomst met Contractant c.q. overeenkomst van opdracht gebonden tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij bij de uitvoering van hun werkzaamheden kennisnemen. Een nadere geheimhoudingsverklaring is niet aan de orde.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord in geval dat Opdrachtnemer de volgende procedure heeft: 'Personeel van Opdrachtnemer is op grond van hun arbeidsovereenkomst met Opdrachtnemer c.q. overeenkomst van opdracht gebonden tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij bij de uitvoering van hun werkzaamheden kennisnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
33

Onderwerp:
BVO perceel 1 blz. 5 artikel 6

Vraag:

Om het aantal audits voor onze organisatie behapbaar te houden, wensen wij overeen te komen dat het uitgangspunt is dat gebruik wordt gemaakt van onze third party memorandum. Is dat akkoord?

Indien u toch een eigen mogelijkheid tot een audit wenst te behouden dan kunnen wij hiermee enkel instemmen indien de volgende voorwaarden op deze auditmogelijkheid van toepassing zijn:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Oprachtgever gaat niet akkoord om enkel en alleen gebruik te maken met een third party memorandum (TPM). Indien een TPM een audit kan vervangen is het mogelijk om van de TPM gebruik te maken. Echter, dit is ter beoordeling van Oprachtgever.

De volgende punten kan de Oprachtgever toezeggen:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met Oprachtnemer besproken.

Oprachtgever gaat niet akkoord dat de kosten van een audit door de Oprachtgever worden gedragen. Het inspanningsdeel van Oprachtgever voor het (laten) uitvoeren van een audit komt voor kosten van Oprachtgever. Oprachtnemer verleent medewerking en de kosten hiervan zijn voor rekening van de Oprachtnemer. Eventuele kosten voor het oplossen van geconstateerde bevindingen zijn voor rekening van de Oprachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
34

Onderwerp:
AIV blz. 26 artikel 34.2

Vraag:

Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?

Antwoord:

UWV kan akkoord gaan met een verzekeringscertificaat en een verklaring van de verzekeraar dat de premies betaald zijn als alternatief bewijsmiddel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
35

Onderwerp:

AIV blz. 26 artikel 34.1, 34.2, 34.3

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om dergelijke afspraken te maken met specifieke klanten. Daarnaast bepalen wij zelf de inhoud van onze verzekering. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

UWV zal dit artikel niet buiten toepassing verklaren. UWV heeft als geschiktheidseis een verzekeringsplicht opgenomen en wenst de concretisering uit artikel 34 AIV diensten contractueel vast te leggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

36

AIV blz. 25 artikel 32.5

Vraag:

Wij kunnen enkel een vrijwaring geven indien het gaat om een toerekenbare (lees: aan onze schuld te wijten) schending van onze verplichtingen uit de overeenkomst dan wel niet-nakoming van wettelijke verplichtingen. Daarnaast wensen wij de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons een te groot financieel risico. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

UWV bevestigt dat de vrijwaring van artikel 32 lid 5 AIV ziet op een toerekenbare tekortkoming in de nakoming zoals bedoeld in artikel 32 lid 1 AIV. UWV bevestigt dat de beperking van aansprakelijkheid van artikel 32 AIV ook ziet op de vrijwaring zoals genoemd in artikel 32 lid 5 AIV. UWV gaat akkoord met de volgende aanvulling van artikel 32 lid 5 AIV: • De vrijgewaarde partij stelt de vrijwarende partij direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • De vrijgewaarde partij zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van de vrijwarende partij; en • De vrijgewaarde partij zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van de vrijwarende partij in een (gerechtelijke) procedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

37

Onderwerp:

AIV blz. 25 artikel 32.4

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met het buiten toepassing verklaren van de beperking op de aansprakelijkheid in de gevallen van sub a en sub c. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om in te stemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid in deze situaties. Kunt u deze onderdelen van dit

artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, UWV kan niet instemmen met het buiten toepassing verklaren van artikel 32 lid 4 onder sub a en sub c AIV Diensten 2023.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
38

Onderwerp:

AIV blz. 25 artikel 32.3

Vraag:

Wij zijn van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Kunt u hiermee akkoord gaan en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Nee, UWV kan niet akkoord gaan met een beperking van de aansprakelijkheid tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 750.000 per kalenderjaar omdat UWV de hoogte van de aansprakelijkheid zoals genoemd in art. 32.3 van de AIV proportioneel vindt in verhouding tot de risico's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

39

AIV blz. 24 artikel 32.2

Vraag:

Wij gaan niet akkoord met dit artikel. Contractant wenst aan te sluiten bij de wettelijke bepalingen omtrent schadevergoeding. Kan deze bepaling buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel. UWV wenst deze precisering te hanteren ter voorkoming van onduidelijkheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

40

Onderwerp:

AIV blz. 23 artikel 30.7

Vraag:

Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Tussentijdse opzegging van de overeenkomst zonder reden is wat belangstellende betreft niet wenselijk. Belangstellende streeft ernaar om een duurzame relatie aan te gaan met de aanbestedende dienst waarin beide partijen zullen investeren. Daarbij past niet dat de overeenkomst op elk willekeurig moment kan worden opgezegd.

Antwoord:

UWV gaat akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 30 lid 7 AIV Diensten 2023.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening



Ref.nr.
41

Onderwerp:
AIV blz. 23 artikel 30.4

Vraag:
Is UWV bereid deze bepaling te laten vervallen en aan te sluiten bij de wettelijke bepalingen inzake opschorting en ontbinding, dan wel de bepaling zodanig te wijzigen dat opdrachtnemer in geval van verzuim van UWV zijn wettelijke rechten behoudt?

Antwoord:
Nee, UWV is hiertoe niet bereid. UWV houdt vast aan de in art. 30.4 van de AIV beschreven bepaling in verband met de publieke taak van UWV en de daarmee samenhangende verantwoordelijkheden en het belang van continuïteit van de uitvoering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 apr 2026

Percelen:
P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
42

Onderwerp:
AIV blz. 21 artikel 30.1

Vraag:
Belangstellende wenst voor deze bepaling aan te sluiten bij de wettelijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek. Kunt u de laatste zinssnede van dit artikellid - Voor zover de wettelijke regeling en dit artikellid niet verenigbaar zijn, prevaleert de tekst van dit artikellid boven de wettelijke regeling - verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met uw voorstel. UWV wenst ondubbelzinnig in de overeenkomst op te nemen dat indien het onverenigbaar blijkt te zijn, dat de tekst van het artikel prevaleert.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

43

Onderwerp:

AIV blz 21. artikel 29.2, 29.3, 29.4

Vraag:

Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Dit is voor ons een zwaarwegend punt. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, UWV is hiertoe niet bereid. Boetebepalingen hanteren wij om risico's van vertraging, kwaliteitsgebreken en niet-nakoming af te dekken en als aanmoediging naar Opdrachtnemer om de afspraken na te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

44

Onderwerp:

AIV blz. 20 artikel 25.6

Vraag:

Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Dit is voor ons een zwaarwegend punt. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, UWV is hiertoe niet bereid. Boetebepalingen hanteren wij om risico's van vertraging, kwaliteitsgebreken en niet-nakoming af te dekken en als aanmoediging naar Opdrachtnemer om de afspraken na te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

45

Onderwerp:

AIV blz. 18 artikel 23.5

Vraag:

Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

UWV gaat akkoord met de volgende aanvulling van artikel 23 lid 5 AIV: • De vrijgewaarde partij stelt de vrijwarende partij direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;

• De vrijgewaarde partij zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van de vrijwarende partij; en

• De vrijgewaarde partij zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van de vrijwarende partij in een (gerechtelijke) procedure. Zie ook het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

46

Onderwerp:

AIV blz. 17 artikel 23.1

Vraag:

Indien dit onderdeel uitmaakt van de dienstverlening dan wensen wij in een separate gebruiksrechtovereenkomst afspraken neer te leggen over het gebruiksrecht op de software die voor de dienstverlening kan worden ingezet. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen t.a.v. deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij merken wij op dat ten aanzien van het gebruiksrecht op de software niet kan

worden ingestemd met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

In artikel 23.1 van de AIV wordt gesproken over het intellectuele eigendom ten aanzien van de resultaten van de uitgevoerde Diensten en ziet alleen op die intellectuele eigendom, niet op software of gebruiksrechten op software. In deze dienstverlening is geen sprake van gebruik door UWV van software van de Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 167.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
47

Onderwerp:

AIV blz. 17 artikel 23.1

Vraag:

Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet ziet op formats en/of methodes die wij ook voor andere klanten gebruiken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 46 en 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

48

AIV blz. 17 artikel 23

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

Dit artikel regelt dat het intellectuele eigendom van de resultaten van de uitgevoerde Diensten bij UWV ligt en is niet bedoeld om andere intellectueel eigendomsrechten aan te tasten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

49

Onderwerp:

AIV blz. 16 artikel 19.11

Vraag:

Het door ons in te zetten personeel werkt onder onze verantwoordelijkheid. In hoeverre bestaat er een noodzaak om dit personeel te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek? Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een veiligheidsonderzoek eruit komt te zien?

Antwoord:

UWV zal in het kader van artikel 19.11 AIV een screening kunnen uitvoeren op Personeel van Opdrachtnemer, maar dit is geen standaard procedure. In voorkomende gevallen en bij uitzondering wenst UWV een screening te kunnen uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
50

Onderwerp:
AIV blz. 15 artikel 19.8

Vraag:
Belangstellende kan niet instemmen met een dergelijke vrijwaringsbepaling. Kunt u dit artikel daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:
UWV gaat er mee akkoord dat aan artikel 19.8 AIV de volgende zin wordt toegevoegd: "met uitzondering van de vorderingen van Personeel van Opdrachtnemer die zijn ontstaan als gevolg van het verrichten van de werkzaamheden op een door UWV beschikbaar gestelde locatie".

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 apr 2026

Percelen:
P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
51

Onderwerp:
AIV blz. 15 artikel 19.6

Vraag:
Wij wensen met u overeen te komen dat partijen – alvorens wij tot vervanging over dienen te gaan – eerst met elkaar in gesprek zullen gaan. In een dergelijk gesprek zouden wij de situatie bespreken en – indien hiervoor nog ruimte bestaat – een verbeterplan (inclusief tijdsperiode) willen overeenkomen. Gelet op de schaarste op de arbeidsmarkt zal het voor ons niet altijd mogelijk zijn om op korte termijn personeel te vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 68.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 apr 2026

	Percelen: P1 Bedrijfsartsdienstverlening
Ref.nr. 52	Onderwerp: AIV blz. 13 artikel 16
	Vraag: Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij verstrekken namelijk geen kredietstellingsgaranties.
	Antwoord: UWV gaat er mee akkoord artikel 16 AIV Diensten 2023 buiten toepassing te verklaren.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 30 apr 2026
	Percelen: P1 Bedrijfsartsdienstverlening
Ref.nr. 53	Onderwerp: AIV blz. 13 artikel 15.7
	Vraag: Belangstellende wenst niet akkoord te gaan met deze verrekeningsbevoegdheid. Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard?
	Antwoord: UWV gaat niet akkoord met uw voorstel.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 30 apr 2026
	Percelen: P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
54

Onderwerp:
AIV blz. 10 artikel 14.5

Vraag:
Wij kunnen niet met deze bepaling instemmen. Kunt u deze buiten toepassing verklaren?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 72.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 apr 2026

Percelen:
P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
55

Onderwerp:
AIV blz. 9 artikel 13.2

Vraag:
Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat de IE-rechten op software die in het kader van de dienstverlening eventueel ter beschikking gesteld wordt door ons, altijd bij ons zal blijven berusten en nimmer zullen worden overgedragen?

Antwoord:
In artikel 13.2 worden de IE-rechten van UWV geregeld en dit artikel heeft geen betrekking op IE-rechten van Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 46.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 apr 2026

Percelen:
P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr. 56	Onderwerp: AIV blz. 9 artikel 13.1 Vraag: Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten? Antwoord: Zie het antwoord op vraag 48. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 30 apr 2026 Percelen: P1 Bedrijfsartsdienstverlening
Ref.nr. 57	Onderwerp: AIV blz. 8 artikel 10 Vraag: Gelet op de aard van de dienstverlening is een garantieverplichting niet passend. Kunt u hiervan een inspanningsverplichting maken? Antwoord: Niet akkoord met uw voorstel. De garantiebepaling ziet slechts op onderdelen van de dienstverlening waarvoor Inschrijver garant dient te staan. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 30 apr 2026 Percelen: P1 Bedrijfsartsdienstverlening
Ref.nr.	Onderwerp:

58

AIV blz. 7 artikel 9

Vraag:

Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring en acceptatie. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

UWV gaat ermee akkoord om artikel 9 AIV Diensten 2023 buiten toepassing te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

59

Onderwerp:

AIV blz. 6 artikel 8

Vraag:

Het door ons in te zetten personeel werkt onder onze verantwoordelijkheid. In hoeverre bestaat er een noodzaak om dit personeel te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek? Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een veiligheidsonderzoek eruit komt te zien?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 49.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

60

AIV blz 7 artikel 7.4

Vraag:

Wij verlenen onze dienstverlening binnen de maatwerkregeling (artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) door professionals aan u ter beschikking te stellen. Dit heeft tot gevolg dat leiding en toezicht over de uit te voeren werkzaamheden door deze professionals en het geven van inhoudelijke instructies bij u komt te liggen, terwijl wij formeel werkgever blijven van deze professionals. Kunt u deze bepaling overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

UWV geeft geen leiding of toezicht op het medische c.q. inhoudelijke deel van de opdracht, de leiding en toezicht ligt bij Opdrachtnemer. Vanwege het ontbreken van een directe contractrelatie tussen opdrachtgever en individuele bedrijfsarts is hier geen sprake van leiding en toezicht in de formele zin van het woord. Ten aanzien van het medisch-inhoudelijke deel van de werkzaamheden van de bedrijfsarts dient hij/zij bovendien onafhankelijk te kunnen oordelen. Wel is het zo dat opdrachtgever bijvoorbeeld de instructies verzorgt met betrekking tot het gebruik van het systeem voor agenda- en dossierbeheer. Ook toets opdrachtgever steekproefgewijs of de gedragsmatige verzuimaanpak in voldoende mate terug komt in de wijze van rapporteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

61

Onderwerp:

AIV blz 6 artikel 6.2

Vraag:

Belangstellende wenst niet akkoord te gaan met deze bepaling. Kan dit artikel worden verwijderd c. q. buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord:

UWV gaat er mee akkoord om artikel 6.2 AIV Diensten 2023 buiten toepassing te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Conceptovereenkomst perceel 1

Vraag:

Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met de aanvullende bepalingen. In het uitzonderlijke geval dat er sprake is van een directe dreiging van een professional, dan zal UWV zich redelijk opstellen ten aanzien van de te nemen maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Gelet op de werkwijze van het ter beschikking stellen van professionals zijn wij verplicht om over de gehele dienstverlening btw in rekening te brengen. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Ja, Opdrachtnemer mag BTW in rekening brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wij verlenen onze dienstverlening binnen de maatwerkregeling (artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) door professionals aan u ter beschikking te stellen. Dit heeft tot gevolg dat leiding en toezicht over de uit te voeren werkzaamheden door deze professionals en het geven van inhoudelijke instructies bij u komt te liggen, terwijl wij formeel werkgever blijven van deze professionals. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de communicatie rondom de Wet verbetering Poortwachter (WvP), inclusief het bewaken van tijdspaden en het uitvoeren van meldingen en contactmomenten richting het UWV. De juridische eindverantwoordelijkheid voor de naleving van de genoemde processen/processtappen liggen dan ook bij u, ook wanneer deze taken aan ons worden overgedragen. Uiteraard zijn wij wel verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de afspraken hierover die vastliggen in de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze passend is bij uw uitvraag en overeenkomt met uw interpretatie van de dienstverlening binnen de maatwerkregeling?

In de praktijk betekent dit dat wij als formeel werkgever verantwoordelijk zijn voor het betalen van loon aan de professional. Omdat leiding en toezicht bij u ligt, bepaalt u onder andere de locatie waarop de werkzaamheden worden verricht, de werktijden en -dagen, welke cases de professional behandelt, de middelen en het werkproces. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de WvP, zoals het vormen van een re-integratiedossier en de signalering

onder de WvP.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Concept overeenkomst, art. 1.4

Vraag:

In deze rij staat de overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Hierdoor kan het zijn dat eventuele wijzigingen vanuit de NvI niet doorgevoerd worden in de overeenkomst. Kunt u daarom de volgorde aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de overeenkomst?

Antwoord:

De bij de Nota van Inlichtingen aangebrachte wijzigingen zijn onderdeel van de overeenkomst. Zie paragraaf 8.1 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Algemeen, indexatie

Vraag:

Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven van al haar klanten volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met als referteperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor haar geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord.

Zie ook de beantwoording op vraag 114.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

67

Onderwerp:

concept overeenkomst, art. 2.1

Vraag:

Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie of zes maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, UWV gaan hier niet mee akkoord. UWV wenst gezien de continuïteit van de dienstverlening niet dat Opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kan opzeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening
P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, art. 19

Vraag:

Opdrachtnemer wil de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 19 hierop aan te passen en te bevestigen dat opdrachtnemer binnen de uitvoering van de dienstverlening bevoegd is om ingezette bedrijfsartsen en taakgedelegeerden te vervangen door andere professionals met gelijkwaardige kwalificaties en competenties, zonder dat dit afdoet aan de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor UWV is continuïteit in de dienstverlening door bedrijfsartsen essentieel. Dit betekent dat het, met enige regelmaat, wisselen van bedrijfsarts zeer onwenselijk is. Natuurlijk kunnen er bijzondere omstandigheden zijn die wisseling toch wenselijk maken. Het is echter belangrijk dat dit beperkt blijft tot uitzonderingssituaties en dat ruim van tevoren overleg hierover plaatsvindt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Zoals opgenomen in artikel 19 lid 3 AIV Diensten 2023 zal UWV de toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Voor de volledigheid merken wij op dat er binnen deze Opdracht geen ruimte is voor de inzet van taakgedelegeerden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening
P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, art. 32

Vraag:

In het artikel over aansprakelijkheid staat niets over de beperking van aansprakelijkheid. Daarom voegt opdrachtnemer graag onderstaande bewoording aan toe:

1. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor:
 - a. Schade door overlijden of lichamelijk letsel van medewerkers van opdrachtgever als rechtstreeks gevolg van een onrechtmatige daad of wanprestatie van Opdrachtnemer. De maximale schadevergoeding is € 2.000.000,- per gebeurtenis en per jaar.
 - b. Directe schade door een onrechtmatige daad of wanprestatie van Opdrachtnemer, tot maximaal het bedrag van de factuur (excl. btw), met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis. Bij duurovereenkomsten geldt het totaal van de facturen van de laatste 12 maanden.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, (i) gederfde winst, (ii) gemiste besparingen, (iii) verminderde goodwill, (iv) schade door bedrijfsstagnatie, (v) schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, (vi) schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, (viii) schade door verlies, vernietiging of vermindering van gegevens en (ix) schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen of (x) schade als gevolg van inzet van extra arbeidsuren als gevolg van de tekortkoming van Opdrachtnemer is uitgesloten.

3. Deze beperkingen in aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

4. Meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen tellen als één gebeurtenis.

5. Opdrachtgever moet een claim schriftelijk en gemotiveerd indienen bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden vanaf het moment dat hij wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat Opdrachtnemer mogelijk aansprakelijk is. Opdrachtnemer is pas aansprakelijk als Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld, een redelijke termijn heeft gegeven om de tekortkoming op te lossen, en Opdrachtnemer dit niet binnen die termijn heeft gedaan.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel. Artikel 32 AIV Diensten gaat uit van aansprakelijkheid bij directie schade (zoals geformuleerd in dit artikel).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 29

Vraag:

Inschrijver vindt het onredelijk om contractuele boetes op te nemen. Inschrijver dient namelijk in ruime mate al aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen. In geval van een tekortkoming in de nakoming kan opdrachtgever opdrachtgever aansprakelijk stellen voor de geleden schade. Zijn jullie bereid om de boetes uit artikel 29 te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, UWV is hiertoe niet bereid. Boetebepalingen hanteren wij om risico's van vertraging, kwaliteitsgebreken en niet-nakoming af te dekken en als aanmoediging naar Opdrachtnemer om de afspraken na te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 23

Vraag:

“Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen aanspraken van derden ter zake van een (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.”

Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring van Opdrachtgever tegen aanspraken van derden. Dit artikel brengt te hoge financiële risico's met zich mee voor Opdrachtnemer en is niet verzekeraar. Wij stellen voor artikel 23.5 te laten vervallen en te vervangen door ons voorstel m.b.t. aansprakelijkheid (zie vraag behorend bij artikel 32). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel. UWV is bereid om de volgende aanvulling op artikel 32 lid 5 AIV op te nemen:

- De vrijgewaarde partij stelt de vrijwarende partij direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- De vrijgewaarde partij zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van de vrijwarende partij; en
- De vrijgewaarde partij zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van de vrijwarende partij in een (gerechtelijke) procedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, art. 14.5

Vraag:

“UWV mag de door Opdrachtnemer aan UWV geleverde Diensten.....de prijzen en tarieven uitsplitsen over de verschillende Diensten (als door de onafhankelijke derde in redelijkheid verzocht).”

“Het resultaat van de benchmark volgens het voorgaande lid van dit artikel.....Anders draagt UWV de kosten, met uitzondering van de door Opdrachtnemer zelf te maken kosten die altijd voor rekening van Opdrachtnemer komen.”

Het betreffende artikel geeft UWV het recht om periodiek een benchmark uit te voeren op de door Opdrachtnemer geleverde Diensten en de daarbij gehanteerde prijzen en tarieven, met als mogelijke consequentie een eenzijdige neerwaartse aanpassing van deze prijzen en tarieven. Wij achten deze bepaling in haar huidige vorm niet proportioneel en niet in lijn met de uitgangspunten van de aanbesteding en de beoogde samenwerking, en kunnen daarom niet akkoord gaan met dit artikel. Wilt u daarom dit artikel buiten toepassing verklaren?

Zo niet, kunt u dan onderstaande vragen beantwoorden:

1. Hoe verhoudt het recht van UWV om eenzijdig prijzen en tarieven via een benchmark te laten verlagen zich tot het proportionaliteitsbeginsel, gelet op het feit dat prijs reeds een expliciete en zwaarwegende rol heeft gespeeld in de aanbesteding en daarmee onderdeel is geweest van de initiële besluitvorming en gunning?
2. En hoe ziet UWV dit benchmarkmechanisme in het licht van partnership en gelijkwaardigheid tussen partijen, nu de bepaling uitsluitend voorziet in een (potentieel onbepaalde) neerwaartse prijsaanpassing, zonder mogelijkheid tot prijsverhoging en zonder vastgelegd maximum aan de verlaging?

Antwoord:

UWV is niet bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren. UWV is een overheidsorganisatie die betaald wordt met publieke middelen die we zo doelmatig mogelijk in moeten zetten. Doordat deze benchmark onderdeel is van de AIV bij deze aanbesteding, komen de aanbestedingsbeginselen niet in gedrang op het moment dat UWV de benchmark inzet. Zie antwoord op de vragen 54, 101, 149.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening
P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de professionele autonomie en verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts binnen deze maatwerkregeling wordt gerespecteerd?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat de professionele autonomie en verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts worden gerespecteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Algemeen, termijnbewaking en plannen

Vraag:

Kunt u aangeven welke partij verantwoordelijk is voor de termijnbewaking en het tijdig plannen en uitvoeren van acties binnen het verzuim- en zorgproces, in het bijzonder in het kader van de Wet verbetering poortwachter en de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar?

Kunt u daarbij toelichten:

- welke partij eindverantwoordelijk is voor het bewaken van wettelijke en procesmatige termijnen;
- hoe de verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn verdeeld bij het signaleren, opvolgen en documenteren van termijnen;
- welke partij aansprakelijk wordt gehouden indien termijnen worden overschreden of niet tijdig worden nageleefd?

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving en uitvoering van de wettelijk verplichte termijnen en bijbehorende acties inclusief het signaleren, opvolgen en documenteren. Het risico op eventuele nadelige gevolgen (zoals een loonsanctie) ligt eveneens bij opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Algemeen, systeem

Vraag:

Kunt u aangeven waar de bedrijfsarts het medisch dossier dient bij te houden: in het systeem van de opdrachtgever of in het EPD van de opdrachtnemer?

Kunt u daarbij toelichten bij welke partij de verantwoordelijkheden zijn belegd en hoe deze verantwoordelijkheden contractueel worden geborgd ten aanzien van:

- autorisatie en toegang tot het medisch dossier, alsmede de technische en organisatorische beveiliging daarvan;
- het afhandelen van verzoeken van betrokkenen, zoals inzage-, correctie- en vernietigingsverzoeken;
- het naleven van de toepasselijke bewaartermijnen;
- de overdracht van medische gegevens bij aanvang, gedurende en bij beëindiging van de dienstverlening.

Antwoord:

De bedrijfsarts dient zijn medisch dossier in Xpertsuite te voeren/beheren. Opdrachtgever sluit met alle partijen inclusief Otherside at Work, de leverancier van Xpertsuite een overeenkomst af. Hierin wordt vastgelegd, dat en hoe opdrachtnemer ten alle tijden toegang heeft tot medische dossiers en daarmee voldoet aan alle wettelijke (bewaar)plichten. UWV zal de conceptovereenkomst met Otherside at Work als bijlage delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Algemeen, toezicht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de inhoudelijke en operationele aansturing, waaronder het dagelijks

toezicht op de werkzaamheden van de ingezette bedrijfsartsen en taakgedelegeerden, bij de opdrachtnemer is belegd, en dat de aanbestedende dienst geen feitelijk toezicht uitoefent op individuele professionals?

Uiteraard stemmen wij de dienstverlening wel af op uw behoeften en de afspraken in het contract. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever voert geen dagelijks toezicht uit op de bedrijfsartsen, zeker niet wat betreft het medisch handelen. Wel monitort Opdrachtgever actief de klanttevredenheid en de mate waarin de gedragsmatige aanpak in voldoende mate terugkomt in de adviezen van de bedrijfsarts. Indien nodig vindt hierover overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beoogde overeenkomst is gericht op het leveren van een dienst (contracting), waarbij de opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor de inzet en organisatie van gekwalificeerde professionals, en dat deze overeenkomst nadrukkelijk niet ziet op het structureel ter beschikking stellen van arbeid (tba)?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever bevestigt dat de beoogde overeenkomst ziet op het leveren van arbodienstverlening als dienst/contracting. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inzet, organisatie en aansturing van de professionals. De overeenkomst ziet nadrukkelijk niet op het structureel ter beschikking stellen van arbeid (tba).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 8.1

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen (bijvoorbeeld in een gegevensuitwisselingsovereenkomst of d.m.v. ons privacy statement). Gaat u akkoord met het laten vervallen van de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het laten vervallen van de Beveiligings- en verwerkersovereenkomst. In dit document wordt vastgelegd dat Opdrachtnemer voor de geleverde dienst verwerkingsverantwoordelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 2.6 SROI

Vraag:

Een belangrijk kenmerk van ons werk als arbodienstverlener is dat praktisch al onze activiteiten uitgevoerd worden door gecertificeerde en gediplomeerde professionals. Wij zijn een dienstverlenend bedrijf in de bedrijfsgezondheidszorg en (bijvoorbeeld) geen producent van goederen. Onze mogelijkheden voor het in dienst nemen, opleiden en trainen van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt zijn daardoor zeer beperkt. De door u gestelde social return eisen vinden wij dan ook niet volledig passend bij een arbodienstverlener. Bent u bereid de verplichting van 5% naar 2% te verlagen?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vragen 17 en 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 4.2, subgunningscriterium 1,2 en 3

Vraag:

We dienen onze beantwoording samen te vatten in maximaal 3 A4. Omdat uw vragen zeer relevant zijn en het beschikbare aantal pagina's beperkt loopt u het risico dat u antwoorden moet beoordelen die mogelijk incompleet zijn.

Bent u bereid het maximaal aantal A4 te verhogen naar 6?

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. UWV past het maximaal aantal pagina's aan naar 6 A4. Dit wordt verwerkt in een nieuwe versie van het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 4.2, subgunningscriterium 2

Vraag:

Met welke andere stakeholders krijgt de bedrijfsarts te maken binnen het UWV naar de medewerker en de leidinggevende? Zijn er anderen betrokken vanuit het UWV?

Antwoord:

De bedrijfsarts werkt samen met een arbeidsdeskundige/re-integratiedeskundige van HRM Arbo en zal periodiek ook contact hebben met HRM adviseurs van de afdelingen waarvoor de

bedrijfsarts ingezet wordt en een inzetbaarheidscoach. Zie ook pagina 7 van het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 4.2, subgunningscriterium 1, 2 en 3

Vraag:

Voor een goede beantwoording is het noodzakelijk een beeld te krijgen van uw verzuimbeleid en verzuimprotocol (is een vraagstelling bijvoorbeeld verplicht voor het spreekuur?).

Op die manier kunnen we zien vanuit wel gedachten goed en met welke voorgaande acties een medewerker bij ons op gesprek komt.

Kunt u die documenten beschikbaar maken?

Antwoord:

Onze werkwijze hierin is beschreven in het Beschrijvend Document (zie pagina's 6 en 7 van het Beschrijvend Document). Verder kunnen wij nog aangeven dat wij managers vragen om voorinformatie en/of een vraagstelling aan te leveren voorafgaand aan het spreekuur. Voor de volledigheid voegen wij ook ons verzuimprotocol toe als bijlage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 4.2 subgunningscriterium 1

Vraag:

Voor een goede beantwoording van uw subgunningscriteria is het belangrijk dat wij zo goed mogelijk kunnen aansluiten op de actuele situatie binnen het UWV. Uw visie is onder andere gericht op het "versterken van de eigen verantwoordelijkheid van de medewerker in relatie tot verzuim (zowel curatief als preventief) en het versterken van de casemanagementrol bij de leidinggevendenden van UWV".

In welke mate zijn uw medewerkers en leidinggevendenden hierin bekwaam?
Wat zijn de drie (mogelijk) belangrijkste punten waarop u focus verwacht van uw arbodienst?
In hoeverre zijn uw medewerkers en leidinggevendenden getraind / gecoacht in eigen verantwoordelijkheid en de casemanagementrol?

Antwoord:

Leidinggevendenden en medewerkers zijn de afgelopen jaren actief getraind in de principes die ten grondslag liggen aan de gedragsmatige aanpak. De mate waarin die aanpak toegepast wordt varieert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage 5B - Programma van Eisen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst de bereikbaarheid die gesteld wordt in eis 37 gelijk stellen met de bereikbaarheid van de opdrachtnemer in Eis 16. De bereikbaarheid is dan voor beide eisen 8.30 uur tot 17.00 uur.

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. De bereikbaarheid in eis 37 wordt aangepast naar 08:30 tot 17:00 uur. Bijlage 5b Programma van Eisen perceel 2 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Wettelijke eis: Gecertificeerde arbodienst

Vraag:

Uit het beschrijvend document en de gestelde eisen voor Perceel 1 blijkt dat het UWV niet de wettelijke eis stelt dat een arbodienst een wettelijk gecertificeerde arbodienst hoeft te zijn. Zie registratie via het SBCA. Is het UWV bereid te voldoen aan haar wettelijke verplichting en de SBCA registratie als minimum eis te formuleren in haar Programma van Eisen ten behoeve van Perceel 1?

Antwoord:

UWV is niet bereid om het Programma van Eisen hierop aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Overeenkomst is niet conform de wettelijke eisen

Vraag:

De conceptovereenkomst voldoet niet aan de door de overheid gestelde eisen. De overheid heeft hiervoor het Basiscontract Arbodienstverlening opgesteld. Is het UWV bereid om het wettelijk vastgestelde Basiscontract te gebruiken ten behoeve van Perceel 1?

Antwoord:

Wij werken vanuit de maatwerkregeling waarin onderdelen vanuit het zogenoemde basiscontract op verschillende wijze en bij verschillende partijen zijn ondergebracht. In die hoedanigheid voldoet UWV volledig aan het Basiscontract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Op welke wijze worden tarieven geïndexeerd gedurende de looptijd?
En welke index (CBS/NZA/anders) wordt gehanteerd?

Antwoord:

Bepalingen rondom indexatie zijn opgenomen in bijlage 14a 'Dossier Financiële Afspraken (DFA) Perceel 1', paragraaf 3.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

88

Onderwerp:

All-in tarief

Vraag:

All-in prijs

U vraagt een all-in tarief, dit brengt het risico met zich mee dat inschrijvers risico's moeten indekken, zoals in de huidige situatie brandstofkosten, waardoor uw tarieven mogelijk hoger liggen dan wenselijk.

Is het mogelijk om bijvoorbeeld ICT-kosten en reiskosten apart te prijzen zodat er een meer zuivere tarief berekening kan plaatsvinden? Daarnaast hoe wordt omgegaan met aanvullende werkzaamheden als gevolg van wetswijzigingen (bijvoorbeeld btw) of aanvullende opdrachten?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk. UWV kiest bewust voor een all-in tarief, zodat inschrijvingen op een uniforme en transparante wijze met elkaar kunnen worden vergeleken. Reguliere kosten, waaronder reiskosten en ICT, dienen daarom in het tarief te zijn inbegrepen. Ook alle aanvullende

werkzaamheden vallen onder het all-in tarief. Zie paragraaf 4.4 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Social return

Vraag:

Wordt de 5% berekend over gefactureerde omzet of contractwaarde?
Welke sancties gelden bij niet (tijdig) behalen van deze norm?

Antwoord:

De 5% wordt berekend over de gerealiseerde opdrachtwaarde. UWV bedoelt hiermee de daadwerkelijke gerealiseerde omzet van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Social Return

Vraag:

Wij begrijpen de wens om social return als criteria op te nemen. Echter dit kunnen wij niet volhouden voor elke Opdrachtgever in het publieke domein omdat onze dienstverlening specialistisch is en veel expertise vraagt. Is het mogelijk om reeds bestaande social return activiteiten op te nemen in de gestelde eis van 5%? Dit voorkomt dat wij voor elke Opdrachtgever een apart Social Return moeten invullen.

Antwoord:

Het idee achter social return is juist dat voor iedere opdracht een nieuwe verplichting ontstaat om een structurele bijdrage aan de samenleving te leveren.

Voor alle bouwblokken geldt dat social return activiteiten slechts bij één opdracht kunnen worden ingediend. Hiermee wordt bedoeld dat 'dubbel opvoeren/dubbeltellingen' niet toegestaan zijn. Met uitzondering van bouwblok 18.

Er zijn situaties waarbij een opdrachtnemer al iemand in dienst heeft. In zulke gevallen wordt op pagina 10 van Bijlage 7 - handleiding Social return - Bouwblokkenmethode, in het kopje 'Persoon in dienst voor of na ingangsdatum overeenkomst' tekst en uitleg gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Planning bedrijfsartsen

Vraag:

U geeft aan dat uw planningsbureau de bedrijfsartsen plant. Kunt u hier meer duiding aan geven? Bepaald u wanneer onze bedrijfsartsen aanwezig dienen te zijn (let op, hiermee ontstaat mogelijk een juridisch risico m.b.t. inlenersaansprakelijkheid voor het UWV omdat u leiding en toezicht geeft op deze manier). Of geeft u richtlijnen aan waarbinnen wij onze bedrijfsartsen kunnen inroosteren (zowel op locatie als online)?

Antwoord:

UWV komt met Opdrachtnemer overeen op welke dagen of dagdelen op welke locatie een bedrijfsarts voor UWV werkt. Alleen op die dagen/dagdelen worden door UWV spreekuren ingepland. Voor de volledigheid merken wij op dat online afspraken alleen bij hoge uitzondering mogelijk zijn binnen de opdracht (zie ook PvE, eis 29).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Training Xpertsuite

Vraag:

U gebruikt een onbekende applicatie voor verzuimmanagement Xpertsuite. Gegadigde gaat er vanuit dat alle kosten voor training en gebruik voor rekening zijn van UWV omdat u een niet marktconforme applicatie gebruikt. Dit geldt tevens voor borging dat uw applicatie voldoet aan alle wettelijke eisen rondom arbodienstverlening en AVG.

Antwoord:

Xpertsuite van leverancier Otherside at Work is een alom gebruikte applicatie en makkelijk in gebruik. Een introductie in het gebruik ervan zal verzorgd worden door genoemde leverancier. Ook het voldoen aan alle wettelijke eisen is hiermee geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Krapte in beschikbaarheid medisch personeel

Vraag:

UWV weet als geen ander wat de situatie is op de arbeidsmarkt, het zal u dan ook niet ontgaan zijn dat er een grote schaarste is onder medisch personeel zoals arboartsen. In hoeverre houdt het UWV rekening met haar planning en vervangingseisen met deze schaarste? Is het Opdrachtnemer toegestaan af te wijken van haar voorgestelde bedrijfsartsen als hiertoe noodzaak is door bezetting of mutatie in het personeelsbestand van opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Minimale urengarantie per district

Vraag:

Om onze bedrijfsartsen en professionals zo optimaal mogelijk in te zetten en ook recht te doen aan hun expertise en beschikbaarheid, kan UWV een minimale ureninzet per district/locatie geven gedurende de contractperiode zodat het UWV ook voor de bedrijfsartsen en professionals een aantrekkelijke opdrachtgever blijft?

Antwoord:

Die urenopgave, zijnde een inschatting, is meegenomen in deze aanbesteding en is opgenomen in het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Kosten dossieroverdracht na einde overeenkomst

Vraag:

Het overdragen van lopende dossiers vraagt veel tijd en deskundigheid van zowel de latende als de nieuwe arbodienstverlener. U kunt niet verwachten dat dit kosteloos kan worden uitgevoerd. Wilt u in het prijzenblad een aparte regel opnemen voor dossieroverdracht inkomend en dossier overdracht uitgaand (naar de nieuwe arbodienst).

Antwoord:

De dossiers staan in Xpertsuite en worden door UWV met schriftelijke toestemming van de medewerker overgedragen aan de nieuwe partij en dus niet door Inschrijver zelf. De afdeling Arbo van UWV draagt zorg dat lopende dossiers tijdig overgezet worden (door toestemming van de medewerker in te regelen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Taakdelegatie

Vraag:

Er is een groot tekort aan bedrijfsartsen en ander medisch personeel. Wij maken reeds jarenlang gebruik van taakdelegatie (Taakdelegatie is een professionele, met kwaliteits- en zorgvuldigheidseisen omgeven keuze van de bedrijfsarts zélf om bepaalde taken te laten uitvoeren door niet of nog niet medisch geschoolde collega's). Staat het UWV toe om taakdelegatie toe te passen voor de activiteiten voor de bedrijfsartsdienstverlening? Hierbij opmerkend dat het UWV hiermee ook kansen biedt aan artsen in opleiding.

Antwoord:

UWV wenst niet te werken met taakgedelegeerden (Zie eis 20 PvE). Wel staat UWV open voor de inzet van artsen in opleiding die werken onder supervisie (zie eis 21 PvE).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Service Level Agreement, artikel 3.1. Tevredenheidsonderzoek

Vraag:

Opdrachtgever vraagt in het 4e kwartaal om een representatieve steekproef van bedrijfsartsen, leidinggevend en medewerkers. Opdrachtnemer wil deze steekproef laten plaatsvinden in het 1e kwartaal, zodat we een steekproef kunnen houden over het afgelopen volledige kalenderjaar. Hiermee krijgen we een overzichtelijke rapportage per jaar. Is de opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk, UWV gaat hiermee akkoord en we passen de SLA hierop aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Artikel 21.2 Toestemming wijzigen onderaannemer

Vraag:

Kan UWV bevestigen dat (gezien de definitie van "Personeel") door opdrachtnemer ingehuurd derden zonder voorafgaande toestemming zijn toegestaan? Kan UWV voorts bevestigen dat providers (d.w. z. de partijen/personen die de gezondheidsoplossingen aanbieden, zoals gecontracteerd/te contracteren door opdrachtnemer) niet kwalificeren als onderaannemers in de zin van dit artikel? Tot slot, welke categorie heeft het UWV voor ogen waarvoor bij onderaanneming Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming moet vragen?

Antwoord:

Ondernemingen die de interventies/providers faciliteren zijn onderaannemer van inschrijver en hebben geen directe contractuele relatie met UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage 4 AIV, Verzekering

Vraag:

Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd (ruim boven het bedrag waarvoor opdrachtnemer

aansprakelijk zou kunnen zijn) en is bereid dit aan te tonen (eerste deel lid 2) maar sluit verzekeringen niet alleen voor opdrachtgever af maar ook voor haar overige dienstverlening en klanten. Opdrachtnemer kan niet elke klant voorafgaand toestemming vragen bij een wijziging van haar verzekering (tweede en derde zin lid 2). Bovendien is het onduidelijk wat een wijziging 'ten nadele van UWV' precies zou betekenen. Is het voor UWV voldoende dat opdrachtnemer adequaat verzekerd is en blijft en dat zij UWV op verzoek dit kan aantonen (lid 1 en eerste zin lid 2)?

Antwoord:

Artikel 34 lid 2 AIV Diensten wordt aangepast: 'en wijzigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV de condities waaronder de verzekeringsovereenkomsten zijn aangegaan ten nadele van UWV. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van UWV zonder bedoelde Schriftelijke toestemming.' wordt uit het artikel verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Bijlage 4 AIV, aansprakelijkheid artikel 32

Vraag:

Het artikel over aansprakelijkheid dient opdrachtnemer ter goedkeuring voor te leggen aan haar directie. De definitie van 'directe schade' (lid 2) is te ruim opgeschreven en omvat mede gevallen van indirecte schade (zoals leegloop van medewerkers en ingehuurde derden). Directe schade zou volgens opdrachtnemer beperkt moeten zijn tot de schade die rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. De aansprakelijkheidsbeperking (lid 3) is erg hoog en niet marktconform of in verhouding met de omzet. Tot slot is het onredelijk om een onbeperkte aansprakelijkheid te eisen voor schending van intellectuele eigendom of privacy. Hiervoor zou een maximering moeten gelden want een onbeperkte aansprakelijkheid is niet gedekt door een verzekering. Is UWV bereid het artikel aan te passen?

Antwoord:

Artikel 32 lid 2 sub c AIV Diensten wordt buiten toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 4 AIV, benchmark artikel 14.5 en 14.6

Vraag:

De passage over de uitvoering van de benchmark laat te veel ruimte aan opdrachtgever, terwijl dit (de uitvoering en uitkomsten van) de benchmark niet ten goede hoeft te komen. Zo wordt er onder meer aangegeven dat bij de benchmark wordt gekeken naar dienstverleners die vergelijkbare diensten leveren en "bij voorkeur onder vergelijkbare omstandigheden". Om een deugdelijke benchmark uit te voeren dient het uitgangspunt te zijn dat gekeken wordt naar vergelijkbare dienstverleners onder vergelijkbare omstandigheden. Dit zien wij dan ook graag aangepast in de aanbestedingsdocumentatie.

Het is onduidelijk wanneer er sprake is van het leveren van "onvoldoende informatie", dit is belangrijk want de sanctie voor het aanleveren van "onvoldoende informatie" om de benchmark te kunnen realiseren is zeer vergaand (prijzen en tarieven worden met minimaal 5% verlaagd voor tenminste de eerstvolgende 12 maanden). Dit achten wij disproportioneel en onredelijk voor het (wellicht onbewust) onvoldoende aanleveren van informatie. Deze passage dient dan ook achterwege te worden gelaten en niet van toepassing te zijn op deze aanbesteding, en anders aangepast te worden naar een minder vergaande sanctie.

Ook is het disproportioneel dat opdrachtnemer geen inzage krijgt in de dienstverleners waarmee hij vergeleken wordt in de benchmark, terwijl aan de uitkomsten grote (financiële) gevolgen kunnen kleven. Graag zien wij toegevoegd dat opdrachtnemer gemotiveerd kan toelichten waarom met de voor de benchmark gekozen partijen geen deugdelijk beeld kan worden gecreëerd voor de situatie van opdrachtnemer (bijvoorbeeld geen vergelijkbare partijen of vergelijkbare omstandigheden of onvoldoende rekening houdend met loonverschillen van andere landen). Tot slot is het onredelijk dat prijzen met terugwerkende kracht (de dag waarop UWV de behoefte aan een benchmark heeft meegedeeld) kunnen gelden. Gevolg daarvan dient te zijn, dat de benchmark moet worden aangepast. Is het UWV bereid dit aan te passen in de aanbestedingsdocumentatie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.3.3 Demo van de portaal

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de beoordeling van de portal integraal plaatsvindt op basis van een demo-omgeving voor maximaal vijf (5) personen. Wij zijn de huidige opdrachtgever. De genoemde 5 personen kunnen m.b.v. hun eigen email adres in het Portaal (productie-omgeving) inloggen. Is het akkoord dat de 5 personen met hun eigen email adres inloggen en dat wij geen aparte inloggegevens verstrekken? De gebruiker krijgt dan alle onderdelen van ons portaal te zien.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Graag het demo account niet op e-mailadressen (namen) van de personen van Opdrachtgever maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 10b: BVO, audits (artikel 6)

Vraag:

Zie ook onze vraag over audits bij Bijlage 9B. Verder de aanvullende vragen: is er een mogelijkheid om voorwaarden rondom audits te onderscheiden wanneer deze van de opdrachtgever komen (in overleg en in redelijkheid beperkt in frequentie en omvang, zie vraag bij Bijlage 9B) en wanneer deze van de toezichthouder komen? Onduidelijk is wanneer sprake is van een 'tekortkoming' (artikel 6.3). Tevens zijn de genoemde tijdslijnen mogelijk niet altijd redelijk en haalbaar. Verzoek om dit artikel aan te passen zodat opdrachtgever en opdrachtnemer samen na overleg overeenstemming bereiken over de eventuele tekortkoming en de oplossing (corrigerende maatregelen).

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel om voorwaarden te verbinden aan audits van Opdrachtgever c.q. toezichthouders en om nadere bepalingen op te nemen over overleg over eventuele in de audit geconstateerde tekortkomingen. In geval van een verzoek tot een audit zal Opdrachtgever in contact treden met Opdrachtnemer en zal een nadere toelichting op het verzoek van een audit worden gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 10b: BVO, sectie B, art. 9.1

Vraag:

In dit artikel staat dat Opdrachtnemer ervoor zorgdraagt dat zijn Personeel en Onderaannemers voldoen aan de beleidslijnen en procedures van Opdrachtgever. Wat zijn deze "beleidslijnen en procedures"?

Antwoord:

Onder de beleidslijnen en procedures van Opdrachtgever wordt verstaan de beleidslijnen en procedures die in het document BVO zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 10b: BVO, sectie A, art. 3.1

Vraag:

Op basis van artikel 3 over onderaanneming is voorafgaande schriftelijke toestemming voor het inschakelen van onderaannemers vereist. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat providers niet als onderaannemers worden gezien? En dat dit vereiste alleen geldt voor inschakeling van leveranciers gevestigd buiten de EER, en niet op het inschakelen/wijzigen van gebruikelijke derde IT dienstverleners (zoals hosting-, cloud-, security- of softwareleveranciers) die Opdrachtnemer inzet ter ondersteuning van zijn eigen dienstverlening? En mag in deze bepaling onder "Schriftelijk" mede e-mail worden verstaan (in tegenstelling tot de beperkte definitie van Schriftelijk op p. 20 BVO)?

Antwoord:

Opdrachtnemer definieert onderaannemer als volgt: Een Derde partij die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld om (delen van) de Diensten te leveren aan Opdrachtgever.

Opdrachtnemer ziet (internet/telefonie)providers en IT dienstverleners (zoals hosting-, cloud-,

security- of softwareleveranciers) die Opdrachtnemer inzet ter ondersteuning van zijn eigen dienstverlening, niet als onderaannemers.

Opdrachtnemer gaat akkoord om in de context van de in artikel 3, lid 1, gestelde eisen, ook het gebruik van e-mail onder de term Schriftelijk te verstaan. Providers in de Providerboog (perceel 2) zijn wel onderaannemers. Zie ook antwoord op vraag 98.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Bijlage 9B: Audit bepaling

Vraag:

In dit artikel worden de rechten van opdrachtgever voor een audit beschreven. Het artikel spreekt over 'in overleg' bepaalde audits uit te kunnen (laten) voeren. Begrijpen wij deze bepaling goed dat het uitgangspunt is dat de reikwijdte van de audit altijd na goedkeuring van opdrachtnemer plaats vindt, uitsluitend in relatie tot de dienstverlening, dat audits gehouden worden met inachtneming van geheimhouding en beperkt tot een redelijk minimum, zowel in frequentie en locatie als omvang, zodat het de dagelijkse operatie van opdrachtnemer zo min mogelijk verstoort? Tot slot, zien wij graag een toevoeging dat de uitkomst van een audit altijd eerst wordt besproken met opdrachtnemer voordat er gevolgen uit worden getrokken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer zal scope en reikwijdte van audit met de Opdrachtgever van tevoren afstemmen. Opdrachtgever behoudt zich wel het recht voor om de definitieve scope te bepalen.

Hierbij is uitgangspunt dat een audit uitsluitend in relatie tot de geleverde dienstverlening zal plaatsvinden. Hierbij zal rekening worden gehouden met geheimhouding van gevoelige gegevens van Opdrachtnemer. Gegevens van andere cliënten van Opdrachtnemer zijn hierbij altijd buiten scope.

Het streven is om audits altijd te beperken tot een redelijk minimum, zowel in frequentie en locatie als omvang, zodat het de dagelijkse operatie van Opdrachtnemer zo min mogelijk verstoort. Uitkomsten van een audit worden eerst met Opdrachtnemer besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 10b: BVO, Sectie D, art. 17

Vraag:

Inschrijver heeft/hebben geen ISO27001/9001 certificaat of een NEN7510 certificaat. Maar als financiële instelling gebruiken wij ISO27001 / 27002 wel als richtlijn. Verzekeraar heeft een uitgebreid control framework dat binnen het gehele concern is opgezet en ingericht, dat dient om de beheersing van bedrijfsprocessen aantoonbaar en toetsbaar te maken. Dit geldt ook voor IT- en informatiebeveiligingsrisico's. Op het control framework is een uitgebreide interne governance ingericht om de effectiviteit van key controls inzichtelijk te maken. Het control framework wordt gereviseerd door 1e lijn, alsmede compliance en risk. Daarnaast is er een internal audit afdeling die zelf periodiek audits uitvoert en bij dergelijke audits gebruik maakt van het control framework. Specifiek voor websites, webfacing applicaties en kernsystemen geldt dat deze periodiek aan security tests worden onderworpen. Als zorgverzekeraar staan wij onder toezicht van DNB, AFM, AP en de NZa die vanuit hun toezichtskaders middels toezichtsgesprekken, maar ook on site audits en onderzoeken vaststellen of wij aan wet & regelgeving en good practices voldoen. Wij zijn lid van Zorgverzekeraars Nederland en het Verbond van Verzekeraars en voldoen ook aan hun gedragscodes, waaronder de Gedragscode verwerking persoonsgegevens zorgverzekeraars.

Bent u het eens met ons uitgangspunt dat deze inrichting en werkwijze zorgen voor een vergelijkbare en passende kwaliteitsborging? Als u hier niet mee eens bent, dan gaan wij hierover graag met u in gesprek.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 136.

In de BVO is artikel 17.2 dubbel met artikel 7.2. Artikel 17.2 wordt uit de BVO perceel 2 verwijderd. En in de BVO van perceel 1 is artikel 7.2 verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 10b: BVO, sectie D, art. 16.6

Vraag:

In artikel 16.6 is bepaald dat Opdrachtnemer Opdrachtgever direct informeert over (vermeende)

inbreuken in verband met persoonsgegevens en daarbij (zo spoedig mogelijk) de consequenties van de inbreuk inzichtelijk maakt, terwijl nadere afspraken hierover in de SLA/DAP worden vastgelegd. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken: a. op welk moment de informatieplicht richting Opdrachtgever ontstaat (bij een vermoeden of na vaststelling van een inbreuk); b. wat onder het "inzichtelijk maken van de consequenties" wordt verstaan en welk detailniveau daarbij wordt verwacht bij een eerste melding; en c. bevestigen dat nadere afspraken in de SLA/DAP uitsluitend zien op de informatie-uitwisseling en niet leiden tot verdergaande verplichtingen dan op grond van de AVG reeds gelden?

Antwoord:

De vraag is opgedeeld in meerdere subvragen. Per subvraag wordt in onderstaande antwoord gegeven.

a. op welk moment de informatieplicht richting Opdrachtgever ontstaat (bij een vermoeden of na vaststelling van een inbreuk); Antwoord: Vanaf het moment van een vermoeden van een inbreuk dient Opdrachtgever op de hoogte te worden gesteld. Het vermoeden van inbreuk betreft dan data (in de ruimste zin van het woord) die betrekking hebben op de dienstverlening aan Opdrachtgever.

b. wat onder het "inzichtelijk maken van de consequenties" wordt verstaan en welk detailniveau daarbij wordt verwacht bij een eerste melding; Antwoord: Bij de eerste melding aan UWV wordt een detailniveau verwacht van hetgeen Opdrachtnemer op dat moment naar redelijkheid kan aangeven. Opdrachtgever verwacht dat (bij een geground vermoeden) Opdrachtnemer afhankelijk van de ernst van het incident in samenspraak met Opdrachtgever frequentie van informeren en detailniveau wordt bepaald.

c. bevestigen dat nadere afspraken in de SLA/DAP uitsluitend zien op de informatie-uitwisseling en niet leiden tot verdergaande verplichtingen dan op grond van de AVG reeds gelden? Antwoord: Onder nadere afspraken worden aanvullende afspraken op de BVO verstaan. Deze worden in samenspraak met de Opdrachtnemer vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
109

Onderwerp:

bijlage 17: Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

In de wachtkamerovereenkomst is onder meer geregeld dat de 'runner up' (tweede partij in de ranking) op elk moment gedurende het eerste jaar de diensten uit de oorspronkelijke overeenkomst van de oorspronkelijke partij moet overnemen. Graag zien wij aangepast dat de opdrachtgever de opdrachtnemer een redelijke tijd geeft om over te gaan tot implementatie en uitvoering van de vervangende overeenkomst en dat opdrachtnemer een pro rata vergoeding ontvangt voor alle werkzaamheden vanaf het moment dat opdrachtgever een beroep doet op de runner up om (alle, inclusief de initiele) activiteiten onder de Wachtkamer overeenkomst te verrichten. Ontvangt de partij bij de wachtkamerovereenkomst ook desgevraagd medewerking van

de oorspronkelijke partij (graag bevestiging dat deze medewerking onder de Exit bepaling valt en desgewenst ingeroepen wordt, artikel 7 van de overeenkomst perceel 2) en ontvangt de runner up desgevraagd de informatie waarom de oorspronkelijke overeenkomst is geëindigd?

Antwoord:

Indien UWV de wachtkamerovereenkomst inroept, komt tussen de Runner-up en UWV een overeenkomst tot stand op basis van de Inschrijving die wordt gedaan bij de aanbesteding. Indien de runner-up werkzaamheden gaat verrichten ontvangt zij daarvoor de vergoeding conform het prijsopgaveformulier. De reden waarom de overeenkomst is geëindigd wordt niet gedeeld. Artikel 7 van overeenkomst i.z. perceel 2 providerboog is ook van toepassing op de situatie dat de wachtkamercontractant de dienstverlening overneemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
110

Onderwerp:

bijlage 14b: Dossier Financiële Afspraken. Artikel 3.2, indexatie

Vraag:

Wordt hiermee bedoeld dat indexaties van gezondheidsoplossingen schriftelijk akkoord bevonden moeten worden door opdrachtgever? Gaat het hierbij dan om alle oplossingen, alleen de maatwerkoplossingen of alleen het indexatiepercentage?

Antwoord:

Indexatie vindt uitsluitend plaats conform de bepalingen welke zijn opgenomen in de DFA, artikel 3.2 Indexatie. Toetsing vindt plaats door de Contract- en Leveranciersmanager.

Zie tevens de beantwoording op vraag 114.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Bijlage 5B: Programma van Eisen: Eis 39

Vraag:

Opdrachtnemer dient de aanvrager van een interventie een bevestiging te sturen. Wat als de aanvrager het in z'n profiel heeft uitgezet om bevestigingen te krijgen?

Antwoord:

Wij zijn ervoor verantwoordelijk de aanvrager te instrueren en te informeren dat hij zijn profiel altijd aanzet om de bevestiging te kunnen ontvangen en te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Bijlage 5B: Programma van Eisen: Eis 7

Vraag:

Hoe zit het met de vervolgtrajecten die door de zorgaanbieder worden aangevraagd en niet via het portaal? Valt dit hieronder? Alleen de intake (of start van traject) wordt via de portal aangevraagd.

Antwoord:

UWV wenst dat aanbieders enkel vervolgtrajecten aanbieden die worden aangevraagd via het portaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 14b: Dossier Financiële Afspraken. Artikel 3.2

Vraag:

Wij hanteren geen CBS indexatie maar de NzA indexatie
Voor tariefontwikkeling sluiten wij aan bij de NZa indexatie, omdat deze specifiek is ontwikkeld voor zorgprestaties en aansluit bij de kostenstructuur binnen de zorg. CBS indexen, zoals cao lonen zakelijke dienstverlening, maken geen onderdeel uit van dit kader. Mogen wij de indexatie van NzA hanteren?

Antwoord:

UWV is bereid om de grondslag voor de indexatie aan te passen naar de NZA. Uitsluitend het percentage loonkosten van de NZA maakt deel uit van de indexatie. De DFA wordt hierop aangepast.

Indien het definitieve percentage afwijkt van het voorlopige percentage dan vindt correctie hierop plaats gelijktijdig met het eerstvolgende indexatiemoment. Er vindt geen verrekening plaats met terugwerkende kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 14b: Dossier Financiële Afspraken. Artikel 3.2

Vraag:

De tarieven zijn geldig tot 1 januari 2027 omdat we nog geen prijsafspraken hebben vanaf 1-1-2028. Vraag: In de aanbesteding is opgenomen dat de (uur)tarieven vastliggen tot 1 januari 2028 en dat herziening uitsluitend kan plaatsvinden door middel van indexatie, voor het eerst per 1 januari 2028 en maximaal eenmaal per jaar.

Kunt u toelichten of, en zo ja op welke wijze, in de periode vóór 1 januari 2028 ruimte bestaat voor tariefaanpassing in situaties waarin diensten inhoudelijk wijzigen of nieuwe diensten ontstaan die leiden tot andere (kostprijs)structuren?

Antwoord:

UWV wil in de inschrijving prijzen ontvangen die u hanteert tot 1 januari 2028. Diensten die inhoudelijk wijzigen en/of nieuwe diensten dienen inclusief het (de) bijbehorende bedrag(en) voorgelegd te worden aan de Contract- en Leveranciersmanager.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2: onderdeel Interventies in de providerboog

Vraag:

Wat wordt bedoeld met facturering vindt plaats op daadwerkelijke tijdsbesteding aan de interventie uitgedrukt in intervallen van 15 minuten, aangezien er ook gesproken wordt over all-in tarieven?.

Antwoord:

Facturering vindt plaats op basis van de opgenomen prijseenheid. Bijlage 3b- prijsopgaveformulier perceel 2 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2: onderdeel Interventies in de providerboog

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met 1e en 2e lijns bedrijfspsychologie?

Antwoord:

1e lijns psychologie zijn laagdrempelige spreekuren bij een professional. 2e lijns zijn de zware trajecten, te vergelijken met GGZ-interventies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
117**Onderwerp:**

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2:

Vraag:

Er wordt gesproken over uurprijzen, all-in tarieven. Waar moeten wij als inschrijver rekening mee houden?

Antwoord:

De all-in tarief per interventie per prijseenheid. Zie bijlage 3b- prijsopgaveformulier perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
118**Onderwerp:**

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2: onderdeel Interventies in de providerboog

Vraag:

Beeldschermbrillen: Gezien de medische indicatiestelling en keuzemogelijkheden die bepalend zijn voor de uiteindelijke kosten van een beeldschermbril, verzoeken wij u te verduidelijken welke uitgangspunten u hanteert voor de verlangde prijsopgave, teneinde aanbieders op gelijke en reële wijze te kunnen vergelijken.

Antwoord:

Wij willen graag weten wat de goedkoopste beeldschermbrillen zijn, dus zonder blauwfilter en met een maximum bedrag m.b.t. monturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2: onderdeel Interventies in de providerboog

Vraag:

Brede categorieën: De in de prijstabel opgenomen interventie categorieën omvatten in de praktijk interventies die sterk verschillen in duur, intensiteit, disciplines en kostenstructuur.

Kunt u toelichten hoe inschrijvers worden geacht deze variëteit te reduceren tot één prijs per categorie, zonder afbreuk te doen aan de representativiteit en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen?

Antwoord:

In het beschrijvend document is opgenomen welke categorie interventies er zijn en in het prijsopgaveformulier de bijbehorende eenheidsprijs. Op basis daarvan zal de inschrijving worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2: onderdeel Interventies in de providerboog

Vraag:

1e en 2e lijn: De begrippen "1e lijn" en "2e lijn" worden gehanteerd zonder nadere toelichting. Kunt u

aangeven welke inhoudelijke en/of functionele criteria doorslaggevend zijn voor de indeling van interventies in deze categorieën, mede om te voorkomen dat inschrijvers interventies verschillend

classificeren?

Antwoord:

1e lijns zijn voor ons laagdrempelige interventies van bedrijfspsycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werker en bedrijfsfysio die op de UWV kantoren uitgevoerd kunnen worden, waarbij sprake is van milde klachtpatronen. 2e lijns zijn zware trajecten (expertises, langdurige psychische trajecten en /of revalidatie-trajecten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2: onderdeel Interventies in de providerboog

Vraag:

Facturatie vs. Vergelijkingsprijs: Is de in te vullen prijstabel uitsluitend bedoeld als vergelijkingsinstrument ten behoeve van de beoordeling, of vormt deze tevens de grondslag voor contractuele prijsafspraken en facturatie gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Beide. Zowel als vergelijkingsinstrument binnen de aanbestedingsprocedure en dit zijn ook de tarieven waarmee gedurende de looptijd van de overeenkomst geacht wordt mee te werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2: onderdeel Interventies in de providerboog

Vraag:

Prijmodel: De gevraagde prijseenheden zijn opgezet op basis van uurtarieven, terwijl er in de markt ook volwassen dienstverleningsmodellen bestaan die werken met vaste traject- en stuksprijzen waarin alle kostencomponenten zijn verdisconteerd.

Kunt u toelichten op welke wijze aanbidders met een dergelijk prijsmodel hun prijzen zodanig kunnen presenteren dat een onderlinge vergelijking op transparante wijze kan plaatsvinden?

Antwoord:

Het prijsopgaveformulier is leidend. Inschrijvers dienen hun prijzen daarom aan te bieden conform de voorgeschreven prijseenheden. Voor zover een Inschrijver werkt met andere prijsmodellen, dient deze dit zelf te herleiden naar de in de aanbestedingsstukken gevraagde tarieven. Alleen op die wijze kan een objectieve en transparante vergelijking van inschrijvingen plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2

Vraag:

Risicoverdeling

Indien alle werkzaamheden – inclusief structurele en volume onafhankelijke activiteiten – worden verondersteld te zijn inbegrepen in een vast tarief per interventie, kan dit resulteren in significante verschillen in risicotoedeling tussen aanbestedende dienst en opdrachtnemer.

Kunt u toelichten welke uitgangspunten de aanbestedende dienst hanteert ten aanzien van deze risicoverdeling en hoe dit wordt meegewogen in de beoordeling?

Antwoord:

UWV hanteert als uitgangspunt dat het tarief per interventie integraal is. Dit betekent dat alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor correcte uitvoering van de betreffende interventie, inclusief reguliere voorbereidende, coördinerende, administratieve en rapportagewerkzaamheden, in het tarief moeten zijn inbegrepen. Eventuele variatie in de feitelijke inzet per interventie behoort tot het ondernemersrisico van Opdrachtnemer en dient voor Inschrijver te worden meegenomen in de prijsstelling. De beoordeling vindt plaats conform de beoordelingssystematiek zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2

Vraag:

Opdrachtgever hanteert een All-in tarief per interventie. In de markt bestaan er ook andere prijsmodellen, waarin niet gewerkt wordt met een all-in-tarief per interventie. Is de aanbestedende dienst akkoord om tijdens de looptijd van het contract het prijsmodel te wijzigen?. Uiteraard moeten de aanbestedende dienst en inschrijver hier gezamenlijk mee akkoord zijn.

Is de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, UWV gaat niet akkoord met een wijziging van het prijsmodel tijdens de looptijd van het contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2

Vraag:

Doel van het all in tarief (vergelijking vs. contractpraktijk)
Kunt u bevestigen of het gevraagde all in interventietarief primair is bedoeld als vergelijkingsinstrument binnen de aanbestedingsprocedure, dan wel tevens als contractuele grondslag voor de prijsstelling gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 121.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2

Vraag:

Bestaande inrichting versus generiek prijsmodel

De aanbestedende dienst maakt reeds gebruik van de betreffende dienstverlening, waarbij de prijsstructuur historisch is ingericht op basis van specifieke afspraken.

Kunt u aangeven of bij de beantwoording van de prijsvraag mag worden uitgegaan van de huidige, feitelijke inrichting van de dienstverlening, of dat aanbieders worden geacht een volledig generiek prijsmodel te hanteren, los van bestaande implementaties?

Antwoord:

Nee, u mag niet uitgaan van de huidige feitelijke inrichting van de dienstverlening. Deze aanbesteding zorgt voor een verwerving van een nieuwe overeenkomst van de providerboog dienstverlening met een eigen inkoop en afspraken. Inschrijvers dienen hun prijzen conform het prijsopgaveformulier en de aanbestedingstukken in te dienen. Deze prijzen/prijsmodel geldt gedurende de hele looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 3b - Prijsopgaveformulier Perceel 2

Vraag:

Afbakening van het all in interventietarief

In de prijstabel wordt gevraagd om een all in tarief per interventie voor de providerboog,

bestaande uit diverse werkzaamheden waaronder beheer, contractering, rapportages, facturatie en advisering.

Kunt u aangeven of dit all in tarief uitsluitend betrekking heeft op werkzaamheden die direct samenhangen met het inzetten van een individuele interventie?

En mogen wij ervan uitgaan dat de werkzaamheden met een structureel en volume onafhankelijk karakter, zoals beheer van maatwerkoplossingen*, ICT- en SSO- gerelateerde** werkzaamheden apart in rekening mogen worden gebracht? En op welke wijze gaat de aanbestedende dienst deze kosten uitvragen en op een vergelijkbare wijze meenemen in de beoordeling?

*Toelichting: Beheer van maatwerkoplossingen

Binnen de dienstverlening maken maatwerkoplossingen onderdeel uit van de providerboog, waarvoor aanvullende werkzaamheden nodig zijn (zoals inrichting, beheer en onderhoud).

** ICT- en SSO gerelateerde werkzaamheden

In de opsomming van werkzaamheden wordt gesproken over een gebruiksvriendelijke portal ten behoeve van de providerboog. Eenmalige of structurele ICT werkzaamheden, waaronder koppelingen met systemen van de aanbestedende dienst (zoals Single Sign On) zijn variabel en verschillen in complexiteit per opdrachtgever.

Kunt u aangeven of en hoe aanbieders rekening mogen houden met verschillen in complexiteit en benodigde inspanning per opdrachtgever?

Antwoord:

Het is een niet-limitatieve opsomming van voorbeelden. Dat betekent dat de opsomming niet uitputtend is. Het is een open opsomming waarbij er ruimte is voor andere, niet expliciet genoemde voorbeelden of gevallen. In dit geval is er in het all-in tarief ook ruimte voor werkzaamheden met een structureel en volume onafhankelijk karakter, zoals u aangeeft. Deze werkzaamheden worden niet apart in rekening gebracht maar zijn onderdeel van het all-in tarief dat u invult in kolom c12 van het prijsopgaveformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Beschrijvend document, bladzijde 31, artikel 6.7

Vraag:

In dit artikel staat dat de inschrijving sluit op maandag 25 mei (2e pinksterdag), terwijl in de tabel tijdsplanning (bladzijde 28) een sluitingsdatum van 26 april staat vermeld. Wat is de juiste sluitingsdatum?

Antwoord:

De sluitingsdatum is dinsdag 26 mei om 12:00 uur. Het beschrijvend document wordt hierop

aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
129

Onderwerp:

bijlage14C - E-facturatie KG, bladzijde 3 artikel 3 lid c

Vraag:

In dit artikel wordt het volgende vermeld: 'De PDF factuur wordt als embedded factuur opgenomen in de e-factuur van Peppol'. Kunt u de volgende vragen beantwoorden?

- Is het verplicht dat bij elke e#factuur een PDF#representatie wordt meegeleverd?
- Verwacht u dat deze PDF embedded zit in de e#factuur (PEPPOL/XML), of volstaat een losse bijlage?
- Wordt een embedded PDF daadwerkelijk verwerkt door UWV, of is deze alleen bedoeld ter informatie?
- Kunt u via eConnect bijlagen (zoals PDF's) technisch ontvangen en ontsluiten?
- Maakt het voor u verschil of de PDF embedded is in de e#factuur, of als bijlage is toegevoegd in eConnect?
- Zijn er beperkingen bij u bekend rondom het ontvangen of verwerken van bijlagen via eConnect?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de wijze van aanleveren. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van Peppol, dan ontvangt UWV de originele factuur uit het ERP systeem van Inschrijver (die bestaat uit een XML gedeelte en een PDF factuurafbeelding).

Indien de Inschrijver kiest voor XML-facturen dan ontvangt UWV graag de PDF als 2e bijlage.

De PDF factuur wordt door UWV niet verwerkt, maar bevat vaak relevante informatie die in de XML niet meekomt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
130

Onderwerp:

bijlage 14B DFA, bladzijde 4, artikel 2.1

Vraag:

Er staat vermeld dat opdrachtnemer kosteloos meewerkt aan eventuele veranderingen binnen het bestel- en facturatieproces. Opdrachtnemer kan geen financiële impact maken op het gestelde. Kunt u een inschatting maken van de kosten of gaat de aanbestedende partij akkoord om dit onderdeel na gunning te bespreken?

Antwoord:

UWV kan op dit moment de kosten voor de verandering binnen het bestel- en facturatieproces niet inschatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
131

Onderwerp:

bijlage 14B DFA, bladzijde 4, artikel 2.1

Vraag:

Opdrachtnemer werkt kosteloos mee aan eventuele veranderingen binnen het bestel- en facturatieproces. We hebben bepaalde facturatie opties die momenteel standaard zijn en we in de toekomst willen veranderen. Wat bedoelt de aanbestedende partij met eventuele veranderingen binnen het bestel- en facturatieproces?

Antwoord:

De keuze voor dit bestelkanaal is vanwege de beperkingen in het huidige systeem PeopleSoft. Na implementatie van het nieuwe ERP-systeem kan het zijn dat UWV overstapt naar een ander bestelkanaal voor perceel 2 (catalogus).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
132

Onderwerp:

BIJLAGE 13 - Self Assessment

Vraag:

Ons beeld is dat de self#assessment een intern document is. Klopt dit, en wat verwacht de aanbestedende dienst hierin precies van de inschrijver? Als ondersteuning gewenst is, kunnen wij dit via afstemming en contact bieden.

Antwoord:

Bijlage 13 self-assessment dient na de gunningsbeslissing door de voorgenomen winnaar te worden ingevuld. Dit is noodzakelijk tbv uitvoeren pen-test, en om de voorgenomen winnaar hierover al op tijd te informeren, is het een onderdeel van de aanbestedingsstukken. Zie paragraaf 6.5 van het Beschrijvend document. Dus in de inschrijving verwachten wij nog helemaal niets van de inschrijver, en pas na versturen van de gunningsbeslissing verwachten wij van de inschrijver aan wie wij voorgenomen gegund hebben, dat deze (conform het gestelde in paragraaf 6.5 van het Beschrijvend document) zowel Bijlage 12 Vrijwaringsverklaring invult en ondertekent, als Bijlage 13 Self-assessment invult.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Bijlage 10B BVO, bladzijde 8 artikel 7.5 lid 5, bladzijde 9, artikel 8.5 lid 1-6, bladzijde 13 artikel 12.2 lid 1-3

Vraag:

In dit document wordt meerdere keren gevraagd om te rapporteren over bepaalde onderwerpen. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat hierbij precies de verwachtingen zijn, zoals waarover we moeten rapporteren, in welke vorm dit gewenst is en hoe vaak de rapportage moet plaatsvinden?

Antwoord:

Na gunning van de aanbesteding kan afhankelijk van de geleverde dienst in een

beveiligingsoverleg de inhoud van deze rapportages tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in detail worden afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

134

Onderwerp:

bijlage 5B PVE, bladzijde 2, eis 20

Vraag:

De aanbestedende partij geeft aan dat de portal 24 uur per dag en 7 dagen per week (24/7) toegankelijk dient zijn voor het aanvragen van een interventie. Kunnen jullie toelichten welk type beheer en/of support precies wordt verwacht, met name voor avonden en weekenden? Of wordt hier bedoeld dat er 24/7 interventies kunnen worden aangevraagd?

Antwoord:

Er wordt inderdaad verwacht dat 24/7 interventies kunnen worden aangevraagd in het portaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

135

Onderwerp:

bijlage 5B PVE, bladzijde 1, eis 2

Vraag:

In het geval de aanbestedende dienst een contractmanagementsysteem gaat gebruiken en wij verplicht zijn hierop aan te sluiten, zien wij op dit moment geen directe belemmeringen. Wel willen wij, op het moment dat dit concreet wordt, gezamenlijk de impact op onze processen en systemen beoordelen. Is er ruimte om deze impactanalyse op een later moment te doen? Kunt u daarnaast

aangeven wanneer en welk systeem in gebruik genomen gaat worden?

Antwoord:

Op dit moment kan UWV nog niet aangeven wanneer het contractmanagementsysteem in gebruik genomen gaat worden. Indien er meer details bekend zijn, zal dit in overleg met de inschrijver besproken worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Bijlage 10B BVO, bladzijde 7, artikel 7.2

Vraag:

Certificering van de informatiebeveiliging
Verzekeraar(s) heeft/hebben geen ISO27001/9001 certificaat of een NEN7510 certificaat. Maar als financiële instelling gebruiken wij ISO27001 / 27002 wel als richtlijn. Verzekeraar heeft een uitgebreid control framework dat binnen het gehele concern is opgezet en ingericht, dat dient om de beheersing van bedrijfsprocessen aantoonbaar en toetsbaar te maken. Dit geldt ook voor IT- en informatiebeveiligingsrisico's. Op het control framework is een uitgebreide interne governance ingericht om de effectiviteit van key controls inzichtelijk te maken. Het control framework wordt gereviewd door 1e lijn, alsmede compliance en risk. Daarnaast is er een internal audit afdeling die zelf periodiek audits uitvoert en bij dergelijke audits gebruik maakt van het control framework. Specifiek voor websites, webfacing applicaties en kernsystemen geldt dat deze periodiek aan security tests worden onderworpen. Als zorgverzekeraar staan wij onder toezicht van DNB, AFM, AP en de NZa die vanuit hun toezichtskaders middels toezichtsgesprekken, maar ook on site audits en onderzoeken vaststellen of wij aan wet & regelgeving en good practices voldoen. Wij zijn lid van Zorgverzekeraars Nederland en het Verbond van Verzekeraars en voldoen ook aan hun gedragscodes, waaronder de Gedragscode verwerking persoonsgegevens zorgverzekeraars.

Bent u het eens met ons uitgangspunt dat deze inrichting en werkwijze zorgen voor een vergelijkbare en passende kwaliteitsborging? Als u hier niet mee eens bent, dan gaan wij hierover graag met u in gesprek.

Antwoord:

Opdrachtgever acht het waarschijnlijk dat de beschreven inrichting en werkwijze zorgen voor een vergelijkbare en passende kwaliteitsborging. Graag zou Opdrachtgever ingaan op uw aanbod om de inrichting en werkwijze met u te bespreken indien aan u wordt gegund om te beoordelen of er sprake is van een vergelijkbare kwaliteitsborging. Dit zal gedurende de standstil periode plaatsvinden. Opdrachtnemer heeft de wens om bevindingen vanuit toezichthouders in te zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
137**Onderwerp:**

Beschrijvend document, bladzijde 13, paragraaf 2.6. Social Return

Vraag:

Inschrijver is verplicht om ten minste 5% van de totale gerealiseerde opdrachtwaarde in te zetten voor Social Return. Gaat deze berekening over het volume van het spend bedrag in de tabel op bladzijde 11. Als wij als voorbeeld 2026 nemen : 5% van € 3.400.000,-: € 170.000,- 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde is naar onze mening buitenproportioneel. Graag vernemen wij hier meer duidelijkheid in met behulp van een rekenvoorbeeld.

In de aanbesteding van 2021 was de social return verplichting namelijk aanzienlijk lager. In de vorige aanbesteding werd als uitgangspunt het ingevulde tarief van het prijsopgaveformulier gehanteerd en daar een percentage van 5% over genomen. Daarom lijkt ons een social return verplichting van € 170.000 (zie bovenstaand voorbeeld) ons erg hoog en buitenproportioneel. Kunt u ons van een uitleg voorzien? Wat wordt bedoeld met 5% van de totale opdrachtwaarde?

Is het voor de aanbestedende dienst een optie om een vergelijkbare grondslag te hanteren als in 2021 of een vast bedrag hanteren?

Antwoord:

Voor perceel 2 geldt dat de SROI verplichting van 5% wordt berekend over het all-in tarief per interventie en niet over de gerealiseerde opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Beschrijvend document, Hoofdstuk 3

Vraag:
Het daadwerkelijk implementeren van de visie/aanpak en de bijbehorende rolinvulling is de verantwoordelijkheid van de verschillende organisatieonderdelen zelf. Zij hebben daarvoor eigen implementatieplannen gemaakt. Wat is de status van deze implementatie? Kunt u aangeven hoe ver de organisatieonderdelen zijn met het toepassen van de visie/aanpak en de rolinvulling?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 83.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 mei 2026

Percelen:
P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023, Artikel 36 lid 1

Vraag:
Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:
Nee, UWV is hiertoe niet bereid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 mei 2026

Percelen:
P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

140	<p>Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023, Artikel 32 lid 5</p> <p>Vraag: Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen?</p> <p>Antwoord: Zie antwoord op vraag 36.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 1 mei 2026</p> <p>Percelen: P1 Bedrijfsartsdienstverlening</p>
Ref.nr. 141	<p>Onderwerp: Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023, Artikel 29 lid 2 sub a</p> <p>Vraag: Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?</p> <p>Antwoord: Zie antwoord op vraag 43.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 1 mei 2026</p> <p>Percelen: P1 Bedrijfsartsdienstverlening</p>

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023, Artikel 28

Vraag:
Bent u bereid dit artikel ook op u van toepassing te laten zijn?

Antwoord:
Nee, UWV is niet bereid om dit artikel wederkerig te maken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 mei 2026

Percelen:
P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023, Artikel 26 lid 1, tweede alinea

Vraag:
Belangstellende meent dat dit een onredelijke bepaling is. Immers, Opdrachtnemer hoeft er niet mee bekend te zijn dat betreffende persoon werkzaam is bij Opdrachtgever en een nevenfunctie vervult. Belangstellende is ook van mening dat dit een situatie is tussen Opdrachtgever en betreffende werknemer en dat partijen hier ook een interne afspraak over hebben gemaakt dan wel in de arbeidsovereenkomst is opgenomen dat zulks niet is toegestaan. Bij in gebreke blijven dient betreffende werknemer daarvoor beboet te worden en niet Opdrachtnemer. Wilt u deze alinea s.v.p. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:
UWV past de artikel 26 lid 1 tweede alinea AIV Diensten 2023 aan zodat de ontbindingsmogelijkheid alleen betrekking heeft op de personen die betrokken zijn bij de Aanbesteding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023, Artikel 25 lid 6

Vraag:

Bent u bereid in casu een maximale boete van 10.000 euro overeen te komen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, Artikel 25 lid 4 sub c

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat Opdrachtnemer een eigen wettelijke bewaarplicht heeft?

Antwoord:

UWV is bekend met de wettelijke bewaartermijn. Deze wettelijke bewaartermijn is niet strijdig met artikel 25 lid 4 sub c AIV Diensten omdat deze termijn samenhangt met de opdracht die Opdrachtnemer uitvoert en waarvoor een overeenkomst wordt gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023, Artikel 21 lid 2

Vraag:
Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 139.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 mei 2026

Percelen:
P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023, Artikel 19 lid 6

Vraag:
Bent u bereid hierover vooraf nog wel overleg met Opdrachtnemer te voeren?

Antwoord:
UWV gaat akkoord met het laten vervallen met artikel 19 lid 6 AIV diensten. Immers, voor deze aanbesteding is een specifieke vervangingseis opgenomen in eis 28 bijlage 5a Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 mei 2026

Percelen:
P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023, Artikel 16 lid 2

Vraag:
Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 52.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 mei 2026

Percelen:
P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023, Artikel 14 lid 5 en 6

Vraag:
Bent u bereid deze artikelen in casu buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Niet akkoord, UWV wenst de mogelijkheid te hebben om een benchmark uit te voeren op de prijzen. Zie antwoord op vraag 72.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 mei 2026

Percelen:
P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Beschrijvend document, Hoofdstuk 7.6

Vraag:

In het geval meerdere ondernemers gezamenlijk de Opdracht willen aannemen, vormen zij een Combinatie en is de Combinatie de Inschrijver. Geldt dit ook als de inschrijver onderdeel is van een holdingstructuur en de andere ondernemers onderdeel zijn van dezelfde holding?

Antwoord:

Ja, een andere onderneming uit een holdingstructuur of groepsmaatschappij wordt gezien als een derde en dient onderdeel te zijn van de Combinatie om tot de Inschrijver te behoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 21

Vraag:

UWV accepteert naast bedrijfsartsen tevens artsen in opleiding (AIOS). Is het voor opdrachtnemer ook toegestaan om ANIOS, eventueel met een ervaringseis, in te zetten binnen de dienstverlening?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk mits deze aan de ervaringseis voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 8

Vraag:

Opdrachtnemer dient gebruik te maken van het verzuimsysteem Xpertsuite dat door UWV beschikbaar wordt gesteld. Deze werkwijze is strikt juridisch genomen mogelijk. Echter de artsenfederatie KNMG raadt het de bedrijfsarts af. Dit omdat de bedrijfsarts als "verantwoordelijke" is aan te merken in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De verantwoordelijke dient in deze situatie in staat te zijn om technische en organisatorische maatregelen te treffen opdat de gegevens afdoende beveiligd zijn. Ondanks dat in de overeenkomst tot dienstverlening allerlei zaken kunnen worden vastgelegd.

Is het voor opdrachtgever bespreekbaar, als er meerdere districten aan dezelfde leverancier worden gegund, om (in de toekomst) een koppeling te realiseren tussen het verzuimsysteem van Opdrachtnemer en Xpertsuite?

Antwoord:

Nee, dit is niet bespreekbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten artikel 24.3

Vraag:

In artikel 24.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten is bepaald dat opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen treft conform artikel 32 AVG, deze periodiek evalueert, en hierover – op verzoek van UWV – rapporteert, waarbij UWV in beginsel maximaal eenmaal per jaar een rapportage kan opvragen, opgesteld door een onafhankelijke en relevant gecertificeerde externe deskundige.

Onze organisatie verricht structureel arbodienstverlening en verwerkt in dat kader bijzondere persoonsgegevens. Ter borging van informatiebeveiliging en privacybescherming is onze organisatie gecertificeerd conform ISO 27001 en NEN 7510. Deze certificeringen worden jaarlijks getoetst door een onafhankelijke, geaccrediteerde certificerende instelling en voorzien reeds in periodieke audits, toetsing van beheersmaatregelen en continue verbetering van het informatiebeveiligingsmanagementsysteem.

Indien UWV hiervoor geen bevestiging kan geven: is UWV bereid artikel 24.3 aan te passen dan wel te schrappen, althans zodanig te verduidelijken dat gecertificeerde partijen niet worden geconfronteerd met een cumulatie van audit# en verantwoordingsverplichtingen die leidt tot onevenredige administratieve lasten en kosten, terwijl het beoogde beschermingsniveau reeds is geborgd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 154 en 155.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten artikel 24.3

Vraag:

In artikel 24.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten is bepaald dat opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen treft conform artikel 32 AVG, deze periodiek evalueert, en hierover – op verzoek van UWV – rapporteert, waarbij UWV in beginsel maximaal eenmaal per jaar een rapportage kan opvragen, opgesteld door een onafhankelijke en relevant gecertificeerde externe deskundige.

Onze organisatie verricht structureel arbodienstverlening en verwerkt in dat kader bijzondere persoonsgegevens. Ter borging van informatiebeveiliging en privacybescherming is onze organisatie gecertificeerd conform ISO 27001 en NEN 7510. Deze certificeringen worden jaarlijks getoetst door een onafhankelijke, geaccrediteerde certificerende instelling en voorzien reeds in periodieke audits, toetsing van beheersmaatregelen en continue verbetering van het informatiebeveiligingsmanagementsysteem.

Is UWV bereid te bevestigen dat, indien een inschrijver beschikt over geldige ISO 27001- en NEN 7510-certificeringen, het jaarlijks invullen van een aanvullend self#assessmentformulier en/of nadere rapportageverplichtingen op grond van artikel 24.3 niet van toepassing zijn, aangezien hiermee reeds op aantoonbare en controleerbare wijze aan de gestelde eisen wordt voldaan?

Antwoord:

Niet akkoord.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in principe maximaal éénmaal per jaar, tenzij naar het oordeel van UWV gegronde redenen zijn om zo'n verzoek vaker te doen, een rapportage op te vragen over naleving van de getroffen maatregelen. Het rapport wordt opgesteld door een onafhankelijke en relevant gecertificeerde externe deskundige die een verklaring afgeeft.

Zie ook het antwoord op vraag 155 waarin Opdrachtgever heeft bevestigd dat de het jaarlijkse onafhankelijke controle mechanisme wat Opdrachtnemer beschrijft en het delen van deze rapportage met de Opdrachtgever in principe voldoende is om aan de rapportage verplichting te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten artikel 24.3

Vraag:

In artikel 24.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten is bepaald dat opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen treft conform artikel 32 AVG, deze periodiek evalueert, en hierover – op verzoek van UWV – rapporteert, waarbij UWV in beginsel maximaal eenmaal per jaar een rapportage kan opvragen, opgesteld door een onafhankelijke en relevant gecertificeerde externe deskundige.

Onze organisatie verricht structureel arbodienstverlening en verwerkt in dat kader bijzondere persoonsgegevens. Ter borging van informatiebeveiliging en privacybescherming is onze organisatie gecertificeerd conform ISO 27001 en NEN 7510. Deze certificeringen worden jaarlijks getoetst door een onafhankelijke, geaccrediteerde certificerende instelling en voorzien reeds in periodieke audits, toetsing van beheersmaatregelen en continue verbetering van het informatiebeveiligingsmanagementsysteem.

Kan UWV bevestigen dat certificering conform ISO 27001 en NEN 7510 wordt aangemerkt als afdoende invulling van de verplichtingen voortvloeiend uit artikel 24.3 AIV, inclusief de periodieke evaluatie en onafhankelijke toetsing van technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan bevestigen dat de ISO 27001 en NEN 7510 certificering en het onafhankelijke controle mechanisme wat de Opdrachtnemer beschrijft en het delen van deze rapportage met Opdrachtgever voldoende zijn om te voldoen aan de rapportage verplichting die voortvloeien uit artikel 24.3 van AIV.

Of dit ook voldoende is om aan te tonen dat de organisatorische maatregelen als bedoel in artikel 24.3 van de AIV en artikel 32 van de AVG voldoende zijn geborgd valt door de Opdrachtgever op voorhand niet te zeggen. Dat zal uit de aangeleverde rapportage moeten blijken. Bij twijfel kan er zoals in artikel 6 van de BVO beschreven een audit worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten: artikel 33 lid 2

Vraag:

Bent u bereid kortstondige ziekte van personeel van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. Artikel 33 lid 2 AIV Diensten wordt aangepast zodat er bij ziekte van personeel van maximaal 3 dagen sprake is van overmacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten: artikel 23 lid 1

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat het gebruiksrecht slechts geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en niet voor onbepaalde duur?

Antwoord:

Niet akkoord, UWV wenst een niet-exclusief gebruiksrecht voor onbepaalde duur indien de resultaten van uitgevoerde Diensten tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan UWV toekomende intellectuele eigendomsrechten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten: artikel 23 algemeen

Vraag:

Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende als Leverancier. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, UWV is niet akkoord met uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Bijlage 10b BVO Art 7.1 en 7.2 sub 2

Vraag:

Belangstellende hecht grote waarde aan informatiebeveiliging en heeft dan ook het ISO 27001 certificaat. Voldoet dit of moeten ook alle onderaannemers/derden in de providerboog het ISO 27001 certificaat hebben?

Antwoord:

UWV verwacht dat onderaannemers/derden beschikken over een ISO27001 certificaat of gelijkwaardig. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient onderaannemer/derden over een aantoonbaar vergelijkbaar beveiligingsniveau te beschikken. Het is aan de opdrachtnemer om deze eis door te zetten naar onderaannemers/derden en om hierop toe te zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Bijlage 10b BVO Art 6

Vraag:

Bevestigt UWV dat audits zich beperken tot de onderdelen van de dienstverlening die direct samenhangen met de overeengekomen diensten, en niet tot andere verwerkingen waarvoor opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke is buiten deze overeenkomst?

Antwoord:

Ja, UWV bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Bijlage 10b BVO Art 6

Vraag:

Is opdrachtgever ermee akkoord dat audits door opdrachtgever enkel worden uitgevoerd indien hier aanleiding toe is? Is opdrachtgever ermee akkoord dat kosten voor de audit gedragen worden door opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord dat audits zoals genoemd in artikel 6, door opdrachtgever enkel worden uitgevoerd indien hier aanleiding toe is. Voor de compleetheid merkt UWV hierbij op dat Artikel 8.5 hier niet op van toepassing is.

Opdrachtgever gaat niet akkoord met voorstel met betrekking tot kosten van een audit. Het inspanningdeel van Opdrachtgever voor het (laten) uitvoeren van een audit komt voor kosten van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent medewerking en de kosten hiervan zijn voor rekening van

de Opdrachtnemer. Eventuele kosten voor het oplossen van geconstateerde bevindingen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Bijlage 10b BVO Art 6

Vraag:

Belangstellende heeft eisen geïmplementeerd conform ISO 27001 en deelt niet zondermeer intern vertrouwelijke documentatie zoals auditverslagen, autorisatiematrixen, beleidsstukken en risicoanalyses aangezien dit impact kan hebben op de informatiebeveiliging. Belangstellende stelt voor haar certificaten en verklaring van toepasselijkheid te delen. Indien er aanleiding is voor het delen van aanvullende documentatie is dit gemotiveerd en treden partijen in overleg. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Om te beoordelen of een Opdrachtnemer voldoet aan gestelde eisen ontvangt Opdrachtnemer graag relevante certificeringen en verklaringen van toepasselijkheid. Mocht er aanvullende informatie wenselijk zijn gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar hierover in gesprek. Indien door de Opdrachtnemer noodzakelijk geacht kan de Opdrachtnemer besluiten om zelfstandig te toetsen. Dat kan onder andere door middel van pentesten, laten uitvoeren van audits of inzicht geven in originele auditrapporten uitgevoerd door onafhankelijke en gecertificeerde partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.1

Vraag:

U noemt bij de omschrijving van de opdracht voor perceel 2 interventies zoals vervoer en beeldschermbrillen. Op het prijzenblad moet inschrijver een tarief opgeven voor beeldschermbrillen (per stuk) en voor taxivervoer. Kunt u toelichten welke dienstverlening u precies verstaat onder vervoer en beeldschermbrillen en hoe vaak zijn deze ingezet in 2025?

Antwoord:

Taxivervoer betreft medewerkers die niet mobiel genoeg zijn om zelfstandig naar kantoor of tussen kantoren te reizen. Er zijn in 2025 205 aanvragen hiervoor geweest. Wat beeldschermbrillen betreft: er zijn in 2025 780 beeldschermbrillen aangevraagd. Zie ook het antwoord op vraag 118.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.6 Social return

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver zich verplicht om ten minste 5 % van de totale (gerealiseerde) Opdrachtwaarde in te zetten voor social return. We ondersteunen de doelstellingen van SROI ook al hebben we als arbodienstverlener met veelal hoogopgeleide zorgprofessionals niet veel interne gelegenheid hier vorm aan te geven. Bent u bereid het percentage SROI te stellen op 2% wat wij meer in verhouding met de aard van de opdracht achten?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vragen 17 en 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.4 Planning

Vraag:

In verband met de komende feestdagen en het Pinksterweekend verzoeken wij u vriendelijk of het mogelijk is de deadline voor het indienen van de offerte te verplaatsen naar dinsdag 2 juni i.p.v. dinsdag 26 mei.

Antwoord:

Nee, de planning en deadline voor het indienen van de Inschrijving blijft staan op dinsdag 26 mei om 12:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

P2 Aanvullende gezondheidsinterventies (Providerboog)

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 25

Vraag:

Bedrijfsartsen worden minimaal 2 dagdelen per week ingezet. Mocht voor gegadigde qua planning het aantal benodigde uren voor een district inefficiënt uitkomen, is het dan bespreekbaar om – in specifieke gevallen – hiervan af te wijken en per arts slechts 1 dagdeel per week in te zetten?

Antwoord:

Opdrachtgever biedt de mogelijkheid om een inzet van 4 uur per week te vertalen naar een inzet van 8 uur per 2 weken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Bijlage 5a - Programma van Eisen (PvE) Perceel 1 - eis 8

Vraag:

Opdrachtnemer is op grond van wettelijke verplichtingen gehouden tot het zorgvuldig opbouwen en bewaren van dossiers, inclusief verzuimbegeleidingsgegevens. De in de eis opgenomen verplichting om uitsluitend gebruik te maken van Xpertsuite en geen gegevens in een ander systeem vast te leggen, lijkt hiermee mogelijk in strijd.

Kan UWV toelichten hoe opdrachtnemer in dit kader kan voldoen aan zijn wettelijke bewaarplichten en dossierverantwoordelijkheid? Is het toegestaan om (bijvoorbeeld in afgeleide of gearchiveerde vorm) gegevens buiten Xpertsuite te bewaren ten behoeve van compliance, auditing en dossiervorming?

Indien dit niet is toegestaan, vernemen wij graag hoe UWV de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het niet kunnen voldoen aan deze wettelijke verplichtingen ziet.

Antwoord:

Opdrachtgever sluit met alle partijen inclusief Otherside at Work, de leverancier van Xpertsuite een overeenkomst af. Hierin wordt vastgelegd, dat en hoe opdrachtnemer te allen tijde toegang heeft tot medische dossiers en daarmee voldoet aan alle wettelijke (bewaar)plichten. Zie concept Overeenkomst Otherside at Work.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Eis 6 PvE

Vraag:

Gaat UWV ermee akkoord dat het aanvragen van een anoniem spreekuur ook via het medisch secretariaat van de arbodienstverlener aangevraagd kan worden door de medewerker i.p.v. rechtstreeks bij de bedrijfsarts?

Antwoord:

Nee, de medewerker kan zijn aanvraag desgewenst via een e-mailbericht bij de bedrijfsarts kenbaar maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 apr 2026

Percelen:

P1 Bedrijfsartsdienstverlening