

Nota van inlichtingen 1 – Graafschap College – Food-NonFood – tbv Opleidingen

28 april 2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Bijlage 1. Programma van Eisen				
1.	2	7	In het PvE is een chatfunctie op de webshop tijdens kantooruren opgenomen. Wij bieden tijdens kantooruren directe, persoonlijke telefonische ondersteuning via onze klantenservice, waarbij u doorgaans binnen 30 seconden een medewerker spreekt. Kunt u bevestigen dat deze invulling als gelijkwaardig aan de gevraagde chatfunctie wordt beschouwd?	Nee, dit is niet akkoord. Het is namelijk als wij tijdens de praktijklessen de bestellingen uitpakken en controleren fijn om een foto te maken van de tekortkomingen of constatering. Daarom werkt het via de app zo prettig. Opdrachtgever staat open voor suggesties van Leverancier maar wel met behoud van de schriftelijke contactmogelijkheid.
2.	2	7	In onze bestelomgeving worden standaard nettoprijzen exclusief btw weergegeven, zonder vermelding van consumentenprijzen, deze kunt u namelijk geheel naar eigen wens bepalen. Op de factuur wordt de btw wel vermeld als totaalbedrag (btw hoog en btw laag) onderaan, naast het totaalbedrag. Wij kunnen desgewenst aanvullend een account inrichten in onze bestelomgeving waarmee prijzen inclusief btw kunnen worden getoond. Kunt u bevestigen of deze werkwijze voldoet?	Dit is akkoord waarbij bij facturatie de BTW wordt opgesplitst in verschillende productgroepen.
3.	2	Eis 11	Management informatie is niet beschikbaar via de website maar wel op te vragen bij uw contactpersoon of servicedesk. Daarnaast is het geen probleem om periodiek management rapportages aan te dragen, hierover kunnen naar wens afspraken gemaakt worden. Is deze werkwijze aanvaardbaar voor aanbestedende dienst?	Dit is akkoord.
4.	2	Eis 7	Inschrijver communiceert via de webshop enkel de prijs waar de korting al in verwerkt is. Het tegelijkertijd weergeven van de bruto prijs is geen technische mogelijkheid van inschrijver. Daarnaast hanteert inschrijver een chatfunctie tijdens kantooruren van 8.00 tot 17.00 uur. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Het tonen van enkel de netto prijs is akkoord. De bereikbaarheid van 8:00 tot 17:00 uur is akkoord

5.	3	16	In de aanbestedingsstukken kunnen wij niet eenduidig terugvinden op hoeveel locaties geleverd dient te worden en wat per locatie het gewenste aantal leverdagen is. Kunt u deze informatie nader specificeren?	<p>Het gaat om de locatie Maria Montessoristraat, waar de opleidingen zich bevinden. Conform eis 15 gaat het om levering op schooldagen (ma t/m vrijdag).</p> <p>Soms is de afleverlocatie afwijkend, door hybride onderwijsactiviteiten op locatie. Opdrachtgever verwacht dat hierin wordt meegedacht. Het komt minimaal 1x per jaar voor dat de leveringen op andere locatie afgeleverd moeten worden.</p> <p>Daarnaast kan het vanwege de hoge bezetting van de onze praktijkkeuken voorkomen dat we moeten uitwijken naar externe locaties waar eventueel ook geleverd kan worden.</p>
6.	3	17	<p>Wij begrijpen volledig hoe belangrijk het is dat uw locaties tijdig worden beleverd. Vanuit onze visie op duurzaam ondernemen willen wij echter voorkomen dat het naleven van een venster van slechts een half uur leidt tot de inzet van extra vrachtwagens en een toename van het relatieve aantal kilometers, wat onnodige belasting voor het milieu zou betekenen. Daarnaast willen we onze routes uiteraard zo optimaal en efficiënt mogelijk inrichten. Door een standaardvenster van 2 uur aan te houden, waarbij wij leveren tussen 06:00 en 08:00 uur, kunnen wij leveringen betrouwbaar uitvoeren én bijdragen aan uw en onze duurzaamheidsdoelstellingen.</p> <p>Kunt u instemmen met ons voorstel voor dit standaardvenster van 2 uur, waarbij wij ons inspannen voor leveringen op een vast tijdstip zodat uw medewerkers op locatie hier rekening mee kunnen houden in hun planning?</p>	<p>Nee dit is niet mogelijk voor Opdrachtgever en is daarom niet akkoord. Om 7:30 wordt de locatie pas geopend.</p> <p>Zie ook antwoord op notavraag 8.</p>
7.	3	19	In de stukken is opgenomen dat de prijs van een alternatief product nimmer hoger mag zijn dan de prijs van het oorspronkelijk bestelde product. Deze systematiek kunnen wij niet op artikelniveau per order inregelen. Wij kunnen prijsverschillen wel achteraf berekenen en verrekenen, waarbij een positief verschil wordt gecrediteerd. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is?	Ja als dit achteraf gecrediteerd wordt is dit akkoord.
8.	3	Eis 16/17	De bloktijd tussen 7:30 en 8:00 uur is voor inschrijver geen probleem. Wel doet inschrijver de aanname dat er tussen 7:30 en 8:00 uur altijd iemand aanwezig is op alle locaties waar geleverd dient te worden om te tekenen voor ontvangst. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	<p>Zie ook het antwoord op notavraag 6.</p> <p>Ja dit kan GC bevestigen.</p>

9.	3	Eis 19	Aangezien orders veelal in de avond of nacht voorafgaand aan de leverdag gepickt worden is het vooraf contact opnemen niet altijd mogelijk. Onze werkwijze is dan ook dat bij manco's altijd een zo goed mogelijk alternatief mee gegeven wordt. Bij dit alternatief behoort een andere prijs en deze kan hoger of lager zijn dan het bestelde product. Dit wordt automatisch in de ochtend voorafgaand aan de levering via email gecommuniceerd. Mocht dit alternatief niet naar tevredenheid zijn, dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen dit retour te sturen. Op deze manier blijft de continuïteit geborgd, maar blijft er ook flexibiliteit en keuzevrijheid voor de aanbestedende dienst. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met deze werkwijze?	Dit is akkoord.
10.	3	Eis 19	Betreft het minimaal 1 maand van te voren op de hoogte stellen van opdrachtgever bij het in- of uit productie nemen van producten: Gemiddeld worden wij pas enkele dagen voor in- of uit productie nemen van artikelen op de hoogte gesteld door de leverancier. Dezelfde nettoprijs aanbieden is onrealistisch, daar prijs/kwaliteit maar ook inkoopvoorwaarden vaak anders zijn. We zullen er echter alles aan doen om het verschil in prijs en kwaliteit zo klein mogelijk te houden. Verzoek tot verwijdering uit het PVE.	Ja dat is akkoord zolang er maar naar oordeel van Opdrachtgever, passende alternatieven beschikbaar zijn.
11.	4	23	Wij hanteren graag een praktische en voedselveilige retourprocedure, waarbij retourname mogelijk is voor producten die conform HACCP verantwoord retour genomen kunnen worden. Vers- en diepvriesproducten zijn hierbij uitgesloten. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is?	Zie het antwoord op notavraag 13.
12.	4	25	Ten aanzien van emballage vernemen wij graag of opdrachtgever kan bevestigen dat het leveren en retour nemen van emballagemiddelen, zoals kratten en rolcontainers, niet kosteloos hoeft plaats te vinden. Deze middelen vertegenwoordigen immers een substantiële waarde en brengen kosten met zich mee in gebruik, beheer en logistieke afhandeling. Wij kunnen deze kosten desgewenst afzonderlijk en inzichtelijk op een separate maandelijkse factuur opnemen. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is?	Qua facturatie van de emballage en de controle intern hierop is het belangrijk dat deze kosten op de betreffende weekfacturen zichtbaar zijn als kruispost.
13.	4	Eis 23	Dit is akkoord, met uitzondering van koelvers en diepvries. Hier dienen aparte afspraken over gemaakt te worden. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Dit is akkoord , mits het onder bepaalde omstandigheden mogelijk blijft om vers en diepvriesproducten retour te nemen.

14.	4	Eis 23/24	Inschrijver hanteert een verzamelfactuur per week waardoor alle retouren/credits niet op een aparte factuur gezet worden maar automatisch mee gaan met de eerstvolgende verzamel factuur. Kan aanbestedende dienst met deze werkwijze akkoord gaan?	Ja dit is akkoord en maakt het voor GC ook inzichtelijk
15.	4	Eis 25	Inschrijver rekent voor alle emballage statiegeld. Dit wordt op de factuur bij levering gefactureerd en de emballage die weer bij de chauffeur ingeleverd wordt, zal worden verrekend met de eerstvolgende factuur. Inschrijver hanteert hiervoor weekfacturen. Daarnaast worden petflessen en blikjes via Statiegeld Nederland verwerkt en niet door de groothandel. Inschrijver kan de gevulde zakken die daarvoor bestemd zijn wel voor aanbestedende dienst retour nemen en inleveren bij Statiegeld Nederland. Waarna rechtstreekse verrekening plaats vind tussen Statiegeld Nederland en aanbestedende dienst. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Ja akkoord.
16.	5	30	In onze distributieprocessen wordt de temperatuur conform HACCP geborgd en geregistreerd via interne temperatuurcontroles (met gekalibreerde steekthermometer), met metingen per compartiment op meerdere vaste momenten per dag (incl. vóór laden). Deze registraties zijn intern beschikbaar op rit-/kentekenniveau voor validatie bij vragen, maar worden niet standaard verstrekt bij levering. Daarnaast geldt dat zodra producten op de laadklep worden aangeboden, de temperatuurmeting/registratie voor acceptatie bij levering in de praktijk door de ontvangende locatie kan worden uitgevoerd en vastgelegd; de ontvanger kan daarbij desgewenst gebruikmaken van de thermometer van onze chauffeur. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is?	De meeste leveringen zullen plaatsvinden als er nog geen keukenmedewerkers aanwezig zijn dus dan zal de leverancier zelf de goederenkar in de koelcel rijden. De leverancier moet in ieder geval aantonen wat de temperatuur was op het moment dat deze de koelwagen heeft verlaten naar binnen toe.

17.	6	39	<p>In onze distributieprocessen wordt de temperatuur conform HACCP geborgd en geregistreerd via interne temperatuurcontroles (met gekalibreerde steekthermometer), met metingen per compartiment op meerdere vaste momenten per dag (incl. vóór laden). Deze registraties zijn intern beschikbaar op rit-/kentekenniveau voor validatie bij vragen, maar worden niet standaard verstrekt bij levering.</p> <p>Daarnaast geldt dat zodra producten op de laadklep worden aangeboden, de temperatuurmeting/registratie voor acceptatie bij levering in de praktijk door de ontvangende locatie kan worden uitgevoerd en vastgelegd; de ontvanger kan daarbij desgewenst gebruikmaken van de thermometer van onze chauffeur.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is?</p>	<p>De meeste leveringen zullen plaatsvinden als er nog geen keukenmedewerkers aanwezig zijn dus dan zal de leverancier zelf de goederenkar in de koelcel rijden. De leverancier moet in ieder geval aantonen wat de temperatuur was op het moment dat deze de koelwagen heeft verlaten naar binnen toe</p> <p>De huidige eis sluit in basis goed aan bij wat voor ons werkbaar is. Het is voor ons niet nodig om standaard bij iedere levering temperatuurregistraties te ontvangen.</p> <p>Wel vinden wij het belangrijk dat deze gegevens bij vragen of incidenten snel en volledig beschikbaar zijn. We zouden daarom willen borgen dat de registraties op rit- of leveringsniveau inzichtelijk zijn en binnen een redelijke termijn gedeeld kunnen worden.</p>
18.	6	Eis 43	<p>Inschrijver hanteert geen minimale bestelbedrag en geen minimale orderwaarde, echter vragen wij wel om de mogelijkheid om droogroottes ter discussie te stellen op het moment dat duurzaamheid in het geding komt. Is dit een mogelijkheid voor aanbestedende dienst?</p>	<p>Dit is akkoord.</p>
19.	8	53	<p>Wij bieden een goed bereikbare en persoonlijke klantenservice die 6 dagen per week beschikbaar is via telefoon en e-mail, waarbij telefonisch doorgaans binnen 30 seconden wordt opgenomen. WhatsApp maakt geen onderdeel uit van onze dienstverlening. Kunt u bevestigen dat deze invulling van de klantenservice als passend wordt geaccepteerd?</p>	<p>Zie het antwoord op notavraag 1</p>
20.	8	56	<p>Kunt u nader toelichten wat er bedoeld wordt met 'marktconformiteitstoets'?</p>	<p>Onder een marktconformiteitstoets wordt verstaan: het periodiek toetsen of de gehanteerde prijzen en prijsontwikkelingen in lijn zijn met gangbare marktprijzen voor vergelijkbare producten en volumes. De methodiek wordt niet voorgeschreven, het is aan inschrijver om aan te tonen dat marktconforme prijzen worden betaald en dient hierover te rapporteren in de periodieke rapportage en het voortgangsoverleg.</p>

21.	8	Eis 56	De gevraagde rapportage is geen probleem om halfjaarlijks aan te dragen echter zijn deze gegevens niet standaard uit het bestelsysteem te halen. Wij verstrekken dit naar de vooraf opgegeven personen of mailadressen. Is deze werkwijze akkoord?	Dit is akkoord, zie ook notavraag 3
22.	8	Eis 56	Wij ontvangen graag een specificatie wat er bedoeld wordt met een marktconformiteitstoets en hoe inschrijvers dit dienen aan te leveren in rapportages?	Zie notavraag 20.
23.	9	56	Wij streven naar een zo hoog mogelijke levertijdigheid en zetten hier dagelijks maximaal op in. Omdat levertijdigheid in de praktijk mede wordt beïnvloed door externe factoren, zoals verkeersomstandigheden, vernemen wij graag of opdrachtgever akkoord kan gaan met een realistische KPI van 98% in plaats van 99,5%.	Dit is akkoord.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
24.	3	5.3	Wij lezen in de stukken twee verschillende uitgangspunten ten aanzien van prijsvastheid: in de overeenkomst is jaarlijkse indexatie opgenomen, terwijl het PvE uitgaat van prijsvastheid van één kwartaal. Om uit te kunnen gaan van een eenduidig en werkbaar uitgangspunt, vernemen wij graag of voor deze aanbesteding mag worden uitgegaan van prijsvastheid van één kwartaal, wat doorgaans gebruikelijk is voor leveringen van food en foodgerelateerde non-food producten. Kunt u dit bevestigen?	Dat is akkoord. Artikel 5.3 en 5.4 vervallen geheel in de overeenkomst.
25.	3	5.3 en 5.4	De omschreven indexering in de overeenkomst komt niet overeen met Eis 45 zoals beschreven in het PVE. Inschrijver gaat akkoord met de wijze hoe de prijzen tot stand komen volgens Eis 45 maar kan niet akkoord gaan met jaarlijkse indexatie op basis van CPI. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat Eis 45 leidend is voor de uitvoer van deze opdracht en dat de tekst in de overeenkomst aangepast gaat worden?	Dat is akkoord, zie ook notavraag 24.

Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden				
26.	3	14.2	<p>Ten aanzien van artikel 14.2 van de overeenkomst merken wij op dat de daarin opgenomen aansprakelijkheidsregeling naar onze mening, gelet op de aard en omvang van de opdracht, niet geheel passend is.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om deze bepaling aan te passen, in die zin dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt beperkt tot uitsluitend directe schade en daarnaast contractueel wordt gemaximeerd tot een bedrag gelijk aan de jaarlijkse waarde van de opdracht.</p> <p>Kunt u bevestigen dat u bereid bent artikel 14.2 dienovereenkomstig aan te passen?</p>	<p>Op het moment dat Opdrachtnemer aansprakelijk is gesteld, is vastgesteld dat Opdrachtnemer een fout heeft gemaakt. Zij moet kunnen instaan voor de schade van een fout. Als we meegaan met het verzoek in de nota betekent dit dat alle schade die wordt veroorzaakt door een aantoonbare fout door Opdrachtnemer, maar hoger is dan het bedrag van de beperking dat Opdrachtgever dan die schade draagt. Dit lijkt ons niet proportioneel en Opdrachtgever kan zich hiertegen niet verzekeren. Opdrachtnemer kan dit wel.</p>
27.	3	17.2	<p>De huidige geopolitieke situatie is van grote invloed op de kosten van de (logistieke) dienstverlening. Inschrijver acht het onwenselijk om de hogere brandstofkosten in de productprijzen door te berekenen voor de duur van de overeenkomst. Kunt u derhalve instemmen met de mogelijkheid om een (brandstof)toeslag toe te voegen en deze mee te nemen in de inschrijfprijs? Op die manier kunnen de kosten voor opdrachtgever ook weer verlaagd of zelfs geschrapt worden, zodra de markt zich herstelt.</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. Wij zijn als opleiding gebaat bij stabiele en zo laag mogelijke prijzen. Het beheersen van kosten is voor ons een blijvende uitdaging, zeker gezien de prijsstijgingen van de afgelopen jaren.</p> <p>Prijswijzigingen zijn toegestaan conform eis 45. U kunt uw werkwijze opnemen in het antwoord op de open vraag.</p> <p>Voor ons is het echter belangrijk dat prijzen transparant en voorspelbaar zijn. Dagprijzen of sterk fluctuerende tarieven passen daar minder goed bij. Wij geven daarom de voorkeur aan een duidelijke en stabiele prijsopbouw, waarbij schommelingen zoveel mogelijk beperkt blijven.</p>
28.	4	22.6	<p>Wij nemen in de praktijk zowel reguliere als productgebonden emballage retour, zoals geleverde kratten, lege flessen, blikjes, fusten, rolcontainers, tussenschotten en vergelijkbare logistieke middelen. Verpakking van verkoopeenheden, zoals bijvoorbeeld broodzakken, plastic yoghurtverpakkingen en andere consumentenverpakkingen, nemen wij echter niet retour.</p> <p>Kunt u bevestigen dat artikel 22.6 zo mag worden begrepen dat uitsluitend logistieke en productgebonden emballage onder de retournameverplichting valt, en niet de verpakking van individuele verkoopeenheden? Indien dat niet het geval is, bent u dan bereid dit artikel op dit punt te verduidelijken of aan te passen?</p>	<p>Dat is akkoord. dit is opgenomen in de concept overeenkomst.</p>

29.	4	22.9	Kunt u bevestigen dat de garantietermijn van 365 dagen niet geldt voor de leveringen van food en food gerelateerde non-foodproducten?	Dit is correct.
30.	4	22.10	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet geldt voor de leveringen van food en food gerelateerde non-foodproducten?	Dit is correct.
Bijlage 4. Prijzenblad				
31.	1		Op het prijzenblad ontbreken de merknamen van de opgevraagde producten. Kunt u deze nog toevoegen zodat u er zeker van bent dat wij de juiste producten aanbieden?	De fabrikanten die bekend zijn, zijn opgenomen in kolom G. Voor de overige producten kunt eigen merken inzetten.

Bijlage:

- Concept overeenkomst

Einde nota van inlichtingen.