

Raamovereenkomst

Ten behoeve van standaardsoftware en gerelateerde diensten

Referentie : 1600806 (GDA)
Versie : 1.0
Datum : 2 april 2026

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Gouda*, gevestigd en kantoorhoudende te *Gouda* aan *Burgemeester Jamesplein 1* (KvK-nummer *24487063*), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door *drs. R.C. Bakker, Gemeentesecretaris / Algemeen directeur*, hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;
2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Partijen hebben kennisgenomen van het Bestek;
- B) Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;
- C) Opdrachtgever is overgegaan tot *een Europese aanbesteding*;
- D) Leverancier is een ervaren leverancier van het leveren van standaardsoftware en gerelateerde dienstverlening;
- E) Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;
- F) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;
- G) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:
 - A. het verrichten van diensten als Broker ten behoeve van het leveren van standaardsoftware en gerelateerde dienstverlening.
- 1.2. Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan Diensten die aan de ICT Prestatie verwant zijn, zoals aanvullende modules. Indien Leverancier dergelijke Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de ICT Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Diensten leiden.
- 1.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.
- 1.4. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.5. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hoger geplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.
 - A. De Overeenkomst;
 - B. de Inkoopvoorwaarden;
 - C. het ingevulde Programma van Eisen (PvE);
 - D. de Nota van Inlichtingen (NvI) d.d. 8 april 2026;
 - E. het Bestek;
 - F. de offerte/inschrijving (Inschrijving (offerte) Opdrachtnemer).
- 1.6. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 1.7. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.

- 2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Leverancier toegestuurd.

Artikel 3. Overige dienstverlening

- 3.1. Leverancier verricht gedurende *de looptijd van de Overeenkomst Diensten zoals beschreven in het beschrijvend document*
- 3.2. De vergoeding voor deze Diensten *is opgenomen in de Offerte.*

Artikel 4. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

- 4.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:
 - A. Informatiebeveiliging en privacy;
 - B. Toegankelijkheid;
 - C. Archivering;
 - D. Documentatie;
 - E. E-facturering.
- 4.2. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen *en diens opvolgende versies*:
 - A. Informatiebeveiliging en privacy.

Artikel 5. Acceptatie van de ICT Prestatie

- 5.1. Er is uitdrukkelijk overeengekomen dat er geen Acceptatieprocedure wordt vastgesteld.

Artikel 6. Vergoeding, facturatie en betaling

- 6.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie *en de overige Diensten* zijn vastgelegd in *de Offerte*, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.
- 6.2. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 6.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch via Peppol, onder vermelding van nummer @@@.
- 6.4. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
- 6.5. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar financieelbeheerINA@gouda.nl.
- 6.6.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1.1. Gelet op de geraamde jaarvergoeding wordt Artikel 17.4 als volgt aangepast:

De aansprakelijkheid voor overige schade wordt beperkt tot maximaal € 2,5 miljoen per jaar per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan tweemaal voornoemd maximum (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Artikel 8. Data

8.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. *Leverancier is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.*

8.2. *Leverancier* maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data.

Artikel 9. Governance

9.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

9.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.

9.3. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per *halfjaar* de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:

- A. *De prijs;*
- B. *Oplevering en levertijd;*
- C. *Service;*
- D. *Nakoming van de SLA;*
- E. *Algemene ervaringen met Leverancier.*

9.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per *halfjaar*, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door *Leverancier* verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 10. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

10.1. De Overeenkomst vangt aan op *het moment van ondertekening* en heeft een *initiële* looptijd van *3 jaar*.

10.2. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst *slechts op verzoek van Opdrachtgever* verlengd met telkens *een (1) jaar*.

10.3. De Overeenkomst kan maximaal *driemaal* worden verlengd.

- 10.4. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

Artikel 11. Afwijkingen van de Inkoopvoorwaarden

- 11.1. *Artikel 11.2 wordt als volgt aangepast: Facturatie geschied na levering van de licenties. Aanvullende dienstverlening geschied op nacalculatie op basis van de in de overeenkomst bepaalde uurtarieven. Leverancier voegt een getekende prestatie verklaring toe.*
- 11.2. *Lid 33.5 wordt toegevoegd Naast de archiefwet dient de archiefoplossing te voldoen aan het bepaalde in de Selectielijst gemeenten en intergemeentelijke organen 2020 https://www.gemmaonline.nl/wiki/Handreiking_Selectielijst.*

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Aangezien dit een modelovereenkomst is kan deze niet ondertekend worden