



Bijlage 1 – Behoeften, Taken & Functieprofiel

Behoefte RN:

- Gegarandeerde aanwezigheid tussen kantooruren.
- moet kunnen voorzien in de totale inhuurbehoefte, ook bij afwezigheid door ziekte/vakantie en ad-hoc kunnen leveren in de flexibele inzet.
- Volledige ontzorging bij bezetting.
- 1 aanspreekpunt.
- Eventuele avondsprekuren
- Over te nemen personeel uit huidig bestand.
- In het bezit van een VOG
- Balans tussen hospitality (gastvrijheid) en veiligheid is cruciaal.
- In bezit van een geldige VOG niet ouder dan 3 maanden en in geval ZZP'er uitgegeven/aangevraagd door/ voor RN
- Goed Nederlands in taal en geschrift
- Belangrijk dat de receptiemedewerker integer is en bekend is met de gestelde AVG

Wat zijn de receptie-taken:

- Telefonie (ervaring met telefooncentrales)
- Post
- Licht administratieve taken
- Lichte facilitaire taken verrichten (waaronder onderhoud koffiemachines en printers)
- Monitoring beveiligingscamera's (signalerende rol ten aanzien van veiligheid)
- Het fungeren als aanspreekpunt voor cliënten, medewerkers en bezoekers
- Preventieve denk- en handelwijze in omgang met cliënten, medewerkers en bezoekers
- Bereidheid tot het volgen van trainingen en cursussen zoals bijvoorbeeld een omgaan met agressie training
- Bijhouden van bezoekerslijsten
- Agendabeheer van spreekkamers
- Beheer van slagbomen en intercoms
- Doorgeven van facilitaire bestellingen
- Opruimen van facilitaire bestellingen (koffie gerelateerde goederen etc.)
- Is BHV'er en vervult een actieve rol in de BHV

Functie profiel receptiemedewerker:

- Dienstverlenend
- Cliëntgericht / Servicegericht
- De-escalerend
- Emotioneel stabiel
- In staat calamiteiten te managen
- Omgevingssensibiliteit (oog hebben voor orde en netheid van het pand)
- Observerend vermogen
- Gezonde dosis mensenkennis
- Representatief
- Communicatief vaardig
- Collegiaal
- Stressbestendig
- Integer
- Affiniteit met de werkzaamheden van Reclassering Nederland
- Algemene computervaardigheden (kennis van MS Office)
- Zelfstandig en in teamverband kunnen werken