

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	PVE Eis 27	Inschrijver heeft niet de optie om emballage per kwartaal te factureren, doorgaans is dit een doorlopend proces dat per factuur mee loopt. Inschrijver kan maximaal emballage per maand factureren, kan aanbestedende dienst bevestigen dat óf emballage verrekening per factuur óf per maand een werkbare optie is? Per kwartaal kan er wel een emballage overzicht gedeeld worden waarmee de actuele stand inzichtelijk gemaakt is.	Opdrachtgever bevestigt dat de verrekening van emballage per maand akkoord is.
2	PVE Eis 18	Inschrijver hanteert een leverbloktijd van 2 uur. Is deze werkwijze akkoord voor aanbestedende dienst?	Opdrachtgever staat een levervenster toe van maximaal één uur voor en één uur na het overeengekomen aflevertijdstip.
3	PVE Eis 17	Eis 17 is mogelijk door Eis 14 waarin aanbestedende dienst aangeeft tot 24uur voorafgaand aan de levering te bestellen. Dit zorgt voor ruimte bij inschrijver om in overleg te treden. Met uitzondering van eventuele levering op maandag gezien inschrijver op zondag gesloten is. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	De vraagstelling is Opdrachtgever niet geheel duidelijk. Voor zover de vraag betrekking heeft op de zondag: geen levering op zondag is akkoord.
4	PVE Eis 11	In Eis 11 is vastgelegd dat tarieven gedurende de looptijd van de raamovereenkomst vaststaan en slechts eenmaal per jaar (per 1 juli, en pas na het eerste jaar) kunnen worden geïndexeerd op basis van de CPI. Wij merken op dat zich de afgelopen jaren uitzonderlijke en moeilijk voorspelbare mondiale omstandigheden hebben voorgedaan (zoals sterke grondstof-, energie- en logistieke prijsfluctuaties), die niet altijd worden weerspiegeld in de CPI en die zich ook tussentijds kunnen voordoen. Kan de aanbestedende dienst toelichten of, en zo ja onder welke voorwaarden, bij dergelijke uitzonderlijke, onvoorziene prijsontwikkelingen ruimte bestaat voor tussentijds overleg tussen partijen en/of een aanvullende (tussentijdse) aanpassing van tarieven, waardoor de continuïteit en uitvoerbaarheid van de overeenkomst gewaarborgd blijft?	Nee. Als er uitzonderlijke ontwikkelingen zijn die invloed hebben op de prijs, dan wordt dit bij de volgende indexatieronde vanzelf meegenomen.
5	PVE Eis 6	In Eis 6 wordt vereist dat de opdrachtnemer voor friet zowel een A-merk als een huiskmerk/private label aanbiedt. Wij constateren dat deze cumulatieve eis ertoe kan leiden dat leveranciers die voor nagenoeg alle productgroepen zowel A-merk als private label aanbieden, maar voor friet uitsluitend met A-merk werken, worden uitgesloten. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom voor friet specifiek	Opdrachtgever hecht waarde aan keuzevrijheid binnen het assortiment gedurende de looptijd van de overeenkomst. Hoewel de gunning (prijsvergelijking) wordt gebaseerd op de aangeboden A-merken, is het een minimumeis

		zowel een A-merk als een private label noodzakelijk is, en of is overwogen deze eis flexibeler in te richten (bijvoorbeeld A-merk óf private label, of via functionele kwaliteitscriteria)?	dat Opdrachtnemer voor de betreffende productgroep ook een kwalitatief gelijkwaardig huismerk/private label kan leveren. Opdrachtgever wenst gedurende de uitvoering van de opdracht de keuze te hebben tussen beide productlijnen.
6	PvE eis 9	In eis 9 noemt opdrachtgever een minimale THT van 4 dagen op groenten en fruit en 14 dagen op overige producten. THT's zijn zeer specifiek product gebonden. 14 dagen op 'overige producten' is uitzonderlijk lang als hier bijvoorbeeld ook vlees- en zuivelproducten onder vallen. Wij hanteren marktconforme THT-garanties. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat opdrachtnemer productspecifieke marktconforme THT's hanteert en dat deze dus korter kunnen zijn dan 14 dagen?	Opdrachtgever past de houdbaarheid van producten aan naar: vers groente en fruit moet na leveringen tenminste 4 dagen houdbaar blijven; zuivel en vlees moet na leveringen tenminste 7 dagen houdbaar blijven; overige producten moeten na leveringen tenminste 14 dagen houdbaar blijven.
7	Algemeen	De huidige geopolitieke situatie is van grote invloed op de kosten van de (logistieke) dienstverlening. Inschrijver acht het onwenselijk om de hogere brandstofkosten in de productprijzen door te berekenen voor de duur van de overeenkomst. Kunt u derhalve instemmen met de mogelijkheid om een (brandstof)toeslag toe te voegen en deze mee te nemen in de inschrijfprijs, eventueel met de mogelijkheid/verplichting om deze periodiek te indexeren op basis van de CPI Brandstoffen en smeermiddelen (072200)? Op die manier kunnen de kosten voor Opdrachtgever ook weer verlaagd of zelfs geschrapt worden, zodra de markt zich herstelt.	Opdrachtgever gaat daar niet mee akkoord.
8	Algemeen	Op TenderNed noemt opdrachtgever dat voor bier aparte afspraken gemaakt worden en dat eventuele voordelen uit bestaande partnerships in de aanbesteding kunnen worden meegenomen. Waar en op welke manier kan opdrachtnemer deze voordelen aangeven?	In de kenmerken van de opdracht op TenderNed is per abuis een oude beschrijving opgenomen. De beschrijving in de leidraad is echter leidend; bier valt buiten de scope van deze aanbesteding.
9	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 20.2	Wij nemen in de praktijk zowel reguliere als productgebonden emballage retour, zoals geleverde kratten, lege flessen, blikjes, fusten, rolcontainers, tussenschotten en vergelijkbare logistieke middelen. Verpakking van verkoopheenheden, zoals bijvoorbeeld broodzakken, plastic yoghurtverpakkingen en andere consumentenverpakkingen, nemen wij echter niet retour in verband met voedselveiligheid van de aanwezige bestellingen in onze vrachtwagen. Kunt u bevestigen dat artikel 20.2 zo mag worden begrepen dat uitsluitend logistieke en productgebonden emballage onder de retournamewerpllichting valt, en niet de verpakking van individuele verkoopheenheden? Indien dat niet het geval is, bent u dan bereid dit artikel op dit punt te verduidelijken of aan te passen?	Dit is akkoord.

10	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 19.5 & 19.6	Dit artikel beschrijft een garantieperiode en beschikbaarheidsgarantie van goederen en onderdelen. Gezien deze opdracht enkel voedingsmiddelen betreft, passen artikel 19.5 en 19.6 onzes inziens niet bij de aard van deze opdracht. Kunt u bevestigen dat de garantietermijn van 12 maanden en de beschikbaarheidsgarantie 5 jaar niet van toepassing zijn op voedingsmiddelen en aan voedingsmiddelen gerelateerde non-food producten?	Dit is akkoord. Wel gelden natuurlijk de houdbaarheidstermijnen.
11	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 13	De definitie van overmacht is zeer goed geregeld in het burgerlijk wetboek, in dit artikel van de Algemene Voorwaarden worden diverse zaken uitgesloten waarbij er zeker sprake kan zijn van overmacht of waardoor veel discussie kan ontstaan. Wat valt er bv binnen de invloedssfeer van Inschrijver, wat gebeurt er als er een staking is waardoor boeren snelwegen blokkeren? Kunt u akkoord gaan met het aanpassen van de tweede zin van het artikel als volgt: Onder overmacht aan de zijde van Inschrijver wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen binnen de onderneming van Inschrijver, ziekte van personeel en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van leverancier.	Onder handhaving van artikel 13.1, wordt artikel 13.2 conform het verzoek versoepeld.
12	Prijzenblad inhoudsmaten	In onderstaande regels ontbreekt de inhoudsmaat van het artikel. Kan opdrachtgever deze toevoegen in gram / kg / ml / cl / ltr? Regels: 32 t/m 38, 77, 80 t/m 95, 100 t/m 109, 117 t/m 119, 128, 133, 134, 139, 145, 147, 150 t/m 154, 180	Opdrachtgever heeft dit aangepast in het Prijzenblad. Voor de herziene versie verwijzen we naar "Bijlage 5 Prijzenblad versie 2".
13	PvE eis 27	Wij bieden de mogelijkheid emballage los te factureren van de regulieren bestellingen. Het is echter niet mogelijk om dat per kwartaal te verrekenen. Dit gebeurt zoals de facturatie van reguliere bestellingen maandelijks. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
14	PvE eis 21	Inschrijver kan ermee instemmen dat geen minimale orderwaarde van toepassing is, mits de gemiddelde orderwaarde - gemeten over een periode van 3 maanden - minimaal € 500 bedraagt. Dit is het bedrag waarvoor inschrijver een levering zowel financieel als maatschappelijk verantwoord kan uitvoeren. Wanneer dit gemiddelde in twee aaneengesloten periodes niet behaald wordt bespreken Opdrachtnemer en Opdrachtgever de mogelijkheden om tot een hogere gemiddelde orderwaarde te komen. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Opdrachtgever begrijpt het verzoek en streeft vanuit het eigen duurzaamheidsbeleid naar een zo efficiënt mogelijke logistiek. Echter, op locaties zoals Elderveld kan een order incidenteel lager uitvallen dan € 500,-. Opdrachtgever kan een minimale orderwaarde van € 500,- niet als harde eis garanderen.
15	PvE eis 11	In deze eis wordt jaarlijkse indexatie volgens 'CPI alle huishoudens' genoemd. In de concept raamovereenkomst én de uitvraag zelf wordt hier niks over genoemd. Kan opdrachtgever bevestigen dat prijzen jaarlijks geïndexeerd worden op basis van het consumentenprijsindexcijfer?	Ja, dit kan de Opdrachtgever bevestigen.

16	PvE eis 3	Inschrijver draagt zorg dat opdrachtgever altijd toegang heeft tot een geschikt breed assortiment. Wanneer een product uit ons assortiment verdwijnt, stellen we altijd een passend vergelijkbaar alternatief voor. De prijs is vergelijkbaar maar kan afwijken van het originele product. Iets hoger of meestal juist iets lager. Het is niet mogelijk om het alternatief altijd voor maximaal dezelfde prijs als het origineel aan te bieden. Het is aan opdrachtgever om dit alternatief wel of niet te accepteren. Samen zoeken we een alternatief dat voor opdrachtgever werkt. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?	Niet akkoord. De prijs van een alternatief product dient in verhouding te staan tot het oorspronkelijke product.
17	PvE Eis 27	Inschrijver verrekent emballage standaard direct per order op de factuur. Dit doen wij voor een realtime en sluitende administratie. Kan de opdrachtgever toelichten welk doel de gevraagde kwartaalfacturatie dient en of de methode van directe verrekening per order (ter voorkoming van saldidiscussies achteraf) ook wordt geaccepteerd?	Per factuur is akkoord.
18	PvE Eis 25	Kan opdrachtgever deze veiligheidsvoorschriften, na gunning, alvast delen met opdrachtnemer om toe te voegen aan het transportplan?	Ja. Deze zijn toegevoegd op TenderNed.
19	PvE Eis 6	Waar op het prijzenblad dient het huismerk artikel vermeld te worden?	In het Prijzenblad versie 2 dienen, indien gevraagd, alleen de A-merken (of de vervangende A-merken) in te worden gevuld.
20	PvE Eis 29	Opdrachtgever geeft aan dat reclamaties of breuk schriftelijk binnen 1 week gemeld worden. Kan opdrachtgever dit termijn aanpassen naar 24 uur aangezien de kwaliteit na 7 dagen (voor versproducten) niet meer objectief is.	Bij versproducten 24 uur. Bij niet-versproducten handhaaft Opdrachtgever de termijn van 1 week.
21	PvE Eis 19	De chauffeur dient de artikelen te lossen en in te ruimen. Is hier hulp bij aanwezig en dus gegarandeerd toegang heeft tot de diverse locaties tijdens de bloktijden?	Bij lossen en inruimen is er geen hulp aanwezig. De locaties zijn wel altijd toegankelijk tijdens de blokken.
22	PvE Eis 21 en 22	Opdrachtgever geeft aan geen minimale dropgrootte en afleverkosten te accepteren. Opdrachtnemer heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan en zou graag de garantie willen ontvangen dat de dropgrootte gemiddeld boven de €300,- ligt?	Opdrachtgever begrijpt het verzoek en streeft vanuit het eigen duurzaamheidsbeleid naar een zo efficiënt mogelijke logistiek. Echter, op locaties zoals Elderveld kan een order incidenteel lager uitvallen. Gemiddeld genomen ligt de gemiddelde dropgrootte boven de € 300,-.

23	PvE Eis 11	De markt van horecaproducten (zeker zuivel en food) is op dit moment erg wisselvallig. Eén keer per jaar prijzen herzien neemt risico's met zich mee door de huidige markt. Wij stellen voor om elke 3 of 6 maanden een prijscheck uit te voeren en waar nodig prijzen aan te passen. Dit om snel en accuraat in te kunnen spelen op de actuele markt wisselingen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel. Zoals beschreven in Eis 11 van het Programma van Eisen, staan de tarieven vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Indexering is uitsluitend eenmaal per jaar mogelijk (per 1 juli), waarbij de eerste indexering kan plaatsvinden op 1 juli 2027. De indexering geschiedt op basis van de in Eis 11 beschreven CPI-formule. Inschrijvers dienen marktfluctuaties en de daarmee gepaard gaande risico's te verdisconteren in hun aanbieding.
24	Vendingmachines	Op alle locaties wordt gesproken over een vendingmachine, is opdrachtgever ook verantwoordelijke voor het vullen van deze machines of alleen de levering van de nodige artikelen?	Opdrachtnemer levert aan en Opdrachtgever vult zelf de vendingmachines.
25	1.3 Beschrijving van de opdracht	Op pagina 5, 1.3 Beschrijving van de opdracht, wordt gesproken over het belang van een gezonde keuze. Wordt er van de inschrijver verwacht dat zij proactief adviseren over dit assortiment, en zo ja, hoe wordt dit getoetst aangezien de gunning enkel op laagste prijs plaatsvindt?	De passage in paragraaf 1.3 van de leidraad beschrijft de visie en de context van de opdracht. De concrete eisen aan het assortiment zijn vastgelegd in het Programma van Eisen en het Prijzenblad. Hoewel de Opdrachtgever waarde hecht aan een gezond aanbod, wordt van de Inschrijver in de inschrijffase geen proactief adviesplan verwacht. De inschrijvingen worden uitsluitend beoordeeld op basis van de laagste prijs.
26	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 19.2 staat dat dat levering uitsluitend geschiedt op werkdagen tijdens openingsuren Het PvE stelt een zeer specifieke tijdvenster (bijv. tussen 09:00 en 11:00 uur voor De Grote Koppel). Vallen de tijdvensters altijd binnen de (mogelijk wisselende) openingsuren van de sportlocaties?	De bepalingen in het Programma van Eisen zijn leidend en gaan boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
27	Concept raamovereenkomst	De Concept Raamovereenkomst (Artikel 5.2) verwijst voor de indexeringswijze terug naar het Aanbestedingsdocument. Bedoelt u hiermee de indexering zoals opgenomen in eis 11 van het Programma van Eisen?	Ja, dat kan de Opdrachtgever bevestigen.
28	Prijzenblad	Prijzenblad. Wij zouden het waarderen als u in Bijlage 5 Het Prijzenblad een Cel toevoegt die de inschrijfprijs vertegenwoordigt en waarmee u de inschrijvingen vergelijkt om tot gunning op laagste prijs te komen. Zou u dat willen doen?	Akkoord. Aan het Prijzenblad is een blad toegevoegd (zie Bijlage 5 Prijzenblad versie 2).

29	Prijzenblad	Eis 6. U geeft aan dat bij bepaalde producten bijvoorbeeld sportdrank Opdrachtnemer tenminste 1 A-merk aanbiedt en bij verpakt ijs tenminste keuze uit 1 A-merk én 1 Huismerk/private-label. Dit geldt ook onder andere voor friet. Hoe moet inschrijver hiermee omgaan als bijvoorbeeld friet maar één productregel heeft in het prijzenblad?	In het Prijzenblad versie 2 dienen, indien gevraagd, alleen de A-merken (of de vervangende A-merken) in te worden gevuld.
30	Facturatie emballage	In Eis 27 stelt dat het saldo van de emballage eens per kwartaal wordt gefactureerd. Dit is ongebruikelijk, indien mogelijk wijzigingen naar 1x per maand.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
31	Vaste levertijden	Bij Eis 18 wordt gesproken over een afwijking van maximaal 1 uur op de vaste levertijden. Geldt dit uur zowel vóór als na het afgesproken tijdstip, of is dit enkel een marge na het afgesproken tijdstip?	Zie het antwoord op vraag 2.
32	Programma van eisen, eis 2 en 6	Programma van eisen, eis 2 & 6: In het PvE wordt gevraagd om ten minste één A-merk en één huismerk voor bepaalde categorieën. Indien een specifiek gevraagd A-merk uit de prijzenlijst (Bijlage 5) door de fabrikant wordt gesaneerd, geldt dan de procedure uit Eis 3 (overleg en gelijkwaardig alternatief tegen dezelfde prijs) ook als de inkoopprijs van het alternatieve A-merk aantoonbaar hoger ligt?	Ja. Opdrachtgever begrijpt echter dat het één op één gelijk houden van prijzen bij meer product (zoals een zwaarder gewicht of meer cc's) tot een hogere inkoopprijs leidt. Vandaar de eis om dit 'in verhouding' te zien.
33	PvE Eis 21	In Eis 21 van het Programma van Eisen wordt vermeld dat er geen minimum dropprootte wordt gehanteerd. Kan de opdrachtgever een indicatie geven van de minimale orderwaarde per levering in de afgelopen twee jaar per locatie, zodat inschrijver logistieke risico's inzichtelijk kan maken?	Zie het antwoord op vraag 14 en vraag 22.
34	PvE Eis 2	In eis 2 schrijft u: Opdrachtnemer levert tenminste de artikelen zoals genoemd in het (prijs)overzicht, met dien verstande dat daar waar merknamen genoemd zijn moet u lezen "of gelijkwaardig". Indien u een ander merk in uw assortiment aanbiedt, moet dat gelijkwaardig zijn, dat wil zeggen: indien er een A-merk staat mag u alleen een ander A-merk aanbieden. Wij begrijpen dat de genoemde artikelen in het prijzenblad gelezen moeten worden als 'of gelijkwaardig. De toevoeging 'indien er een A-merk staat mag u alleen een ander A-merk aanbieden', kunnen wij niet plaatsen binnen de aanbestedingswet. Een A-merk is geen objectief, juridisch of technisch criterium. Zou u deze zinsnede willen schrappen uit eis 2?	Niet akkoord.
35	Paragraaf 1.4 Aanbestedingsdocument	In paragraaf 1.4 verwijst u naar de ontwikkelingen in paragraaf 1.3. Paragraaf 1.3 gaat over de beschrijving van de opdracht. Kunt u dit verduidelijken?	De verwijzing in paragraaf 1.4 naar de "ontwikkelingen in paragraaf 1.3" betreft een verschrijving. De zinsnede tussen haakjes (hierbij de ontwikkelingen, paragraaf 1.3, in acht genomen) kan als niet geschreven worden beschouwd.

36	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2	Er wordt aangegeven dat bestellingen voor vendingmachines binnen de scope vallen. Dient de leverancier de producten enkel af te leveren bij de centrale goederenontvangst van de locatie?	Ja, Opdrachtnemer levert aan en Opdrachtgever vult zelf de vendingmachines.
37	Aanbestedingsdocument, 2.2 Algemene procedureregels, punt 21	In de aanbestedingsstukken is geen expliciete beperking van aansprakelijkheid opgenomen, maar begrensd wordt door het Burgerlijk Wetboek en de redelijkheid en billijkheid. Dit kan leiden tot een potentieel onbegrensde aansprakelijkheid voor opdrachtnemer. Gelet op de aard en omvang van de opdracht (€160.000) verzoeken wij u te bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt beperkt tot maximaal 2 x de opdrachtwaarde?	Niet akkoord. Opdrachtgever verwijst naar paragraaf 2.2 punt 21 van het aanbestedingsdocument. De Algemene Inkoopvoorwaarden vormen met de toepasselijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek één aansprakelijkheidssystematiek. Opdrachtgever handelt hierbij conform de redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 BW).
<p>Naar aanleiding van de gestelde vragen in deze Nota van Inlichtingen heeft Opdrachtgever Bijlage 5 (Prijzenblad) aangepast. Er is een nieuwe versie beschikbaar gesteld: Bijlage 5 Prijzenblad versie 2. Opdrachtgever verzoekt inschrijvers dringend om uitsluitend gebruik te maken van deze nieuwe versie voor hun inschrijving. Inschrijvingen op basis van de eerdere versie van het prijzenblad kunnen terzijde worden gelegd.</p>			