

Programma van Eisen

In het Programma van Eisen worden de eisen aan de levering nader beschreven en waar nodig voorzien van toelichtende informatie.

Door het indienen van de Inschrijving verklaart Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met het onderstaande Programma van Eisen. Opdrachtgever beoordeelt de Inschrijvingen eerst op basis van de minimumeisen, hierbij gelden de minimumeisen als knock-out criteria.

Indien Opdrachtgever constateert dat Inschrijver niet voldoet aan de eisen kan dat leiden tot uitsluiting van verdere beoordeling.

Alle beschreven eisen zijn van toepassing op de huidige en eventueel toekomstige locaties (zie paragraaf 1.2 van het aanbestedingsdocument).

Minimumeisen	
Assortiment	
Eis 1	Opdrachtnemer levert tenminste de volgende productgroepen: <ul style="list-style-type: none"> • Food • Dranken in, flessen, flesjes, blikjes en pakken. • Softijs, (hoortjes, dip, sauzen) • Brood(diepvries/vers) • Verpakt ijs • Zoetwaren (candybars, koeken, chips et cetera) • Non-food (minimale afname)
Eis 2	Opdrachtnemer levert tenminste de artikelen zoals genoemd in het (prijs)overzicht, met dien verstande dat daar waar merknamen genoemd zijn moet u lezen "of gelijkwaardig". Indien u een ander merk in uw assortiment aanbiedt, moet dat gelijkwaardig zijn, dat wil zeggen: indien er een A-merk staat mag u alleen een ander A-merk aanbieden.
Eis 3	De Opdrachtnemer dient de levering van de artikelen (zie prijsoverzicht) te garanderen gedurende de periode van het contract. Indien een artikel door de Opdrachtnemer niet meer geleverd wordt, neemt Opdrachtnemer contact op met Opdrachtgever voordat hij een vergelijkbaar alternatief aanbiedt. Dit vergelijkbaar alternatief mag (in verhouding) niet duurder zijn dan het oorspronkelijke artikel.
Eis 4	Uitbreiding van het assortiment (bijlage 5) met artikelen uit het totaalassortiment van de Opdrachtnemer is mogelijk.
Eis 5	Assortimentswijzigingen zullen niet eenzijdig door Opdrachtnemer worden doorgevoerd doch uitsluitend onder verantwoording van redenen en met instemming van Opdrachtgever.
Eis 6	Opdrachtnemer biedt tenminste 1 A-merk voor, zoetwaren, frisdrank, sportdrank. Opdrachtnemer biedt tenminste keuze uit 1 A-merk én 1 Huiskmerk/private-label voor verpakt ijs. Opdrachtnemer biedt tenminste keuze uit 1 A-merk én 1 Huiskmerk voor friet en snacks, brood.
Producteisen	
Eis 7	<ul style="list-style-type: none"> • De kwaliteit van de geleverde producten dient te voldoen aan de eisen die door de Warenwet aan deze producten gesteld worden. • De geleverde producten dienen geschikt te zijn voor het gebruik waarvoor ze bedoeld zijn. • Producten dienen te voldoen aan de HACCP-kwaliteitseisen.
Eis 8	Alle voedingsmiddelen die geleverd worden dienen te zijn voorzien van een THT-datum.

Eis 9	<p>Houdbaarheid van producten:</p> <p>Na aflevering van de producten dient het product</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vers groente en fruit moet na levering tenminste 4 dagen houdbaar blijven. • Overige producten moeten na levering tenminste 14 dagen houdbaar blijven.
Prijsvorming	
Eis 10	Opdrachtnemer brengt geen bijkomende kosten rekening, zoals transportkosten, administratiekosten, orderkosten, etc.
Eis 11	<p>De tarieven staan vast gedurende looptijd van deze Raamovereenkomst en eens per jaar (per 1 juli) -en pas na het eerste jaar- kan een indexering voorgesteld worden op basis van Consumentenprijsindexcijfer (consumentenprijsindex, alle huishoudens, reeks 2015=100), Jaarmutatie CPI voor de maand maart.</p> <p>De gewijzigde tarieven worden berekend volgens de formule: de geldende tarieven op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het jaarindexcijfer voor maart van het onderhavige kalenderjaar (t-0), gedeeld door het jaarindexcijfer van de maand maart van het kalenderjaar daaraan voorafgaand (t-1). Indexering kan voor het eerst plaatsvinden op 1 juli 2027.</p>
Eis 12	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer dient te voldoen aan de marktconformiteitseis. Dat wil zeggen, indien Opdrachtgever artikelen opvraagt die niet zijn vermeld in het prijzenblad in deze Aanbesteding Levering Horecaproducten Sportbedrijf Arnhem Horeca aanbesteding, zal Opdrachtnemer marktconforme prijzen en tarieven offren en berekenen welke gelden voor de branche waarbinnen Opdrachtnemer actief is. Opdrachtgever is gerechtigd deze prijzen en tarieven op marktconformiteit te (doen) controleren. • Bij constatering dat Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan de marktconformiteitseis is Opdrachtgever gerechtigd om onderhavige artikelen bij een derde te betrekken.
Bestellen	
Eis 13	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer faciliteert een webbased portal, waarin de Opdrachtgever met minimaal twee (master)bestelaccounts, digitaal bestellingen kan doen. • Opdrachtnemer faciliteert een eigen bestellijst per bestellocatie.
Eis 14	Bestellingen kunnen tot 24 uur voor levering worden geplaatst.
Eis 15	Opdrachtnemer bevestigt ontvangst van de bestelling per email.
Leveren	
Eis 16	<ul style="list-style-type: none"> • Levering vindt plaats aan alle bestaande en toekomstige locaties van het Opdrachtgever in de gemeenten Arnhem, Rheden, Renkum en Rozendaal. • Met betrekking tot levering op eventuele nieuwe locaties worden, over de leverfrequentie, nadere afspraken gemaakt.

Eis 17	Manco's, na-leveringen, vervangende orders en backorders worden niet geaccepteerd zonder dat Opdrachtnemer hierover contact opneemt en er overleg is geweest met de bestellende locatie over een alternatief of een oplossing.
Eis 18	<ul style="list-style-type: none"> • Locatie de Grote Koppel: 2 keer per week levering op dinsdag en vrijdag. Vaste tijd tussen 9-11 uur 's morgens, 1 uur afwijking mogelijk. • Locatie Valkenhuizen: 2 keer per week levering. Vaste tijd met 1 uur afwijking mogelijk. De vaste levertijd wordt in overleg met Opdrachtnemer vastgesteld. • Locatie Elderveld: 1 keer per week levering. Vaste tijd met 1 uur afwijking mogelijk. De vaste levertijd wordt in overleg met Opdrachtnemer vastgesteld. • Locatie Middachtensingel: 1 keer per week levering. Vaste tijd met 1 uur afwijking mogelijk. De vaste levertijd wordt in overleg met Opdrachtnemer vastgesteld. • Bij uitzondering kan in overleg met Opdrachtgever i.v.m. feestdagen op andere dagen geleverd worden.
Eis 19	Opdrachtnemer garandeert een sluitend koelcircuit; dat wil zeggen gekoelde en diepvriesproducten worden bij aflevering in daarvoor aanwezige koelingen en vriezers geplaatst. Overige producten in droge, door Opdrachtgever nader aan te geven ruimten.
Eis 20	Opdrachtnemer dient bij aflevering van de goederen het volgende direct mee terug te nemen: transportmaterialen, emballage rolcontainers/kratten en onjuist geleverde artikelen uit huidige of vorige leveringen.
Eis 21	Opdrachtnemer hanteert GEEN minimum dropgrootte.
Eis 22	Opdrachtnemer rekent GEEN afleverkosten, ook niet voor na -leveringen of spoedbestellingen.
Eis 23	Opdrachtnemer herstelt manco's en verzorgt na-leveringen: binnen 24 uur na bericht van Opdrachtgever.
Eis 24	Verpakkingseenheid, gewicht en samenstelling van de geleverde producten voldoen aan de in de prijslijst opgegeven omschrijving.
Eis 25	Medewerkers van Opdrachtnemer die ten behoeve van Sportbedrijf Arnhem Horeca verblijft in of bij een pand, dient zich aan de aldaar geldende veiligheidsvoorschriften en andere voorschriften van het Sportbedrijf Arnhem te houden.
Factureren	
Eis 26	Opdrachtnemer factureert maandelijks door middel van een verzamelfactuur met een achterliggende specificatie per locatie, per inkoopcategorie (frisdrank, food, ijs, snoep, non-food).

Eis 27	Eens per kwartaal wordt het saldo van de emballage gefactureerd (dus niet bij iedere factuur).
Controleren	
Eis 28	Opdrachtnemer laat bij levering een afleverbon bij ontvanger achter. Locatie geeft akkoord op factuur aan de hand van controle van de factuur tegen de afleverbonnen.
Eis 29	Controle zal plaatsvinden na aflevering; reclamaties op kwaliteit, breuk, manco en houdbaarheidsdatum zullen binnen een week na levering schriftelijk geschieden en door Opdrachtnemer geaccepteerd en gehonoreerd worden. In geval van een reclamatie, komt Opdrachtnemer in samenspraak met Opdrachtgever tot een oplossing.
Eis 30	Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor om de naleving van de contractafspraken en de uitvoering van de Raamovereenkomst te onderzoeken, waaronder mede begrepen de mate van tevredenheid over de dienstverlening. Opdrachtnemer verleent hieraan zijn medewerking.
Informereren	
Eis 31	Opdrachtnemer dient één vaste accountmanager aan te wijzen als centraal aanspreekpunt ten behoeve van de gehele Raamovereenkomst.
Eis 32	Per kwartaal wordt aan Opdrachtgever de volgende managementinformatie verstrekt: <ul style="list-style-type: none"> • Inkoopgedrag van de organisatie = de totale omzet en afzet; • Verbruik op kostenplaatsniveau = totale omzet en afzet per locatie; Eén maal per jaar wordt aan Opdrachtgever de volgende managementinformatie verstrekt: <ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie dienstverlening en advies voor verbetering van dienstverlening.
Eis 33	Opdrachtnemer evalueert minstens 1x per jaar met het Sportbedrijf over de gang van zaken met betrekking tot de Raamovereenkomst.
Klachten	
Eis 34	Opdrachtnemer verklaart een klachtenreglement te hanteren. Opdrachtnemer overlegt, op verzoek van Opdrachtgever, na gunning een kopie van het klachtenreglement.