



**Bijlage 1**  
**Programma van Eisen**  
**Levering voedingsmiddelen en dranken**

**TenderID:** T575304  
**Versie:** Definitief  
**Datum:** 9 april 2026

**Waterschap Hunze en Aa's**

Door het indienen van een Inschrijving verklaart u onvoorwaardelijk aan alle onderstaande eisen te voldoen.

Nr.	Eisen – Algemeen
1	Opdrachtnemer voldoet aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst wet- en regelgeving wijzigt, geeft Opdrachtnemer onverwijld uitvoering aan deze gewijzigde wet- en regelgeving.
2	Opdrachtnemer denkt tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst proactief mee en zal, gevraagd en ongevraagd adviseren inzake verbeteringen van samenwerking, kwaliteit en kostenbeheersing op het gebied van producten en assortiment samenstelling, technieken, leveringen en aanverwanten (logistieke) processen.
3	Opdrachtnemer houdt zich aan de bestaande regels en wettelijke normeringen betreffende hygiëne en voedselveiligheid.
4	Alle communicatie vindt plaats in de Nederlandse taal.
5	Opdrachtnemer dient voor alle producten over actuele informatie rondom productspecificaties, grondstoffen, voedingswaarde- en allergiedeclaraties te beschikken.
6	Alle producten dienen op de juiste wijze te zijn verpakt, voorzien van Nederlandse taal en voldoen aan de vigerende wetgeving. Alle verpakkingen dienen schadevrij te zijn.
7	Inschrijver garandeert dat de voedingsmiddelen, grondstoffen, productie, plaatsen van inschrijver waar voedsel wordt bereid en verkooppunten van inschrijver voldoen aan hetgeen gesteld in de Warenwet.
Nr.	Eisen – Assortiment algemeen
8	Opdrachtnemer is in staat een breed en diep assortiment te leveren met producten waaronder: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zuivel en zuivelproducten</li> <li>2. Dranken</li> <li>3. Snacks</li> <li>4. Kaas, vleeswaren &amp; salades</li> <li>5. Eieren</li> <li>6. Aardappels en groente</li> <li>7. DKW</li> <li>8. Beleg &amp; spreads</li> <li>9. Diepvries</li> </ol>
Nr.	Eisen – Leveringen
9	Opdrachtnemer levert de bestelde goederen op dinsdag en vrijdag tussen 08:00 en 11:00 uur.
10	Opdrachtnemer verstrekt duidelijk en tijdig info met betrekking tot alternatieve levertijden rondom feestdagen en bijzondere vrije dagen.
11	Minimale houdbaarheid van geleverde producten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor kruidenierswaren geldt een minimale houdbaarheid van drie (3) maanden op moment van levering, mits een houdbaarheid van drie (3) maanden haalbaar is vanuit de producent. Indien vier maanden haalbaar is, wordt deze geleverd.</li> <li>• Voor verse producten (zoals zuivel, gesneden groente, vleeswaren en vergelijkbare verswaren) geldt een minimale houdbaarheid van vier (4) dagen op moment van levering, tenzij op productniveau een kortere houdbaarheid gebruikelijk en passend is.</li> <li>• Alle producten dienen geleverd te worden met een aannemelijke en passende houdbaarheidsdatum, in overeenstemming met het type product en het beoogde gebruik.</li> </ul>

**Waterschap Hunze en Aa's**

12	Als een artikel niet leverbaar is, informeert opdrachtnemer de opdrachtgever op de dag van de bestelling, voorafgaand aan de levering en biedt indien mogelijk een gelijkwaardig alternatief aan, uitsluitend na overleg en akkoord met de opdrachtgever.
13	Opdrachtnemer levert de goederen in kratten en zorgt ervoor dat zwaardere producten onderop worden geplaatst bij vervoer op een kar, ter voorkoming van onnodige fysieke belasting voor de medewerkers van het Waterschap.
14	Opdrachtnemer levert en vervoert alle producten volgens HACCP-richtlijnen en voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving.
15	De levering betreft - naast het beschikbaar stellen van de betreffende producten - eveneens het transport en de aflevering van deze producten in de ruimte van de vestiging die de opdrachtgever daartoe aanwijst.
16	De controle op de geleverde producten vindt plaats aan de hand van de oorspronkelijke bestelling en met inachtneming van de geldende HACCP-richtlijnen. De bevindingen van de opdrachtgever zijn hierin bepalend. Indien sprake is van afwijkingen zoals foutieve leveringen, beschadigde artikelen, manco's of het niet voldoen aan de HACCP-richtlijnen, dient de leverancier zorg te dragen voor het crediteren van de kosten.
17	Producten die bij aflevering of interne distributie als ondeugdelijk of onjuist zijn gemeld door de opdrachtgever worden door de leverancier kosteloos retour genomen. Retourzendingen worden afgehandeld bij voorkeur direct of anders uiterlijk bij de eerstvolgende levering. Bij terugname van producten dient een retourbon verstrekt te worden. Transportkosten voor retourzendingen van afgekeurde of foutieve leveringen zijn volledig voor rekening van de leverancier.
18	Inschrijver dient iedere levering te voorzien van een fysieke pakbon. Deze pakbon dient duidelijk zichtbaar aangebracht te worden op de verpakking. Op de fysieke pakbon staan minimaal de volgende gegevens; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestelnummer</li> <li>• Aantallen en eenheden per product zoals deze op de bestelling staan vermeld</li> <li>• Reeds geleverde producten, aantallen en eventuele backorder bestellingen</li> <li>• Emballage (geleverde/ ingenomen aantallen)</li> <li>• Datum van de levering</li> </ul>
19	Producten dienen zodanig te worden verpakt dat deze tijdens transport en opslag afdoende beschermd zijn tegen invloeden van buitenaf. Opdrachtnemer maakt hierbij gebruik van zoveel mogelijk milieuvriendelijk verpakkingsmateriaal.
20	Inschrijver neemt bij iedere levering alle door de opdrachtgever aangeboden, lege emballage en karren retour, mits deze oorspronkelijk door de opdrachtnemer geleverd zijn.
21	Leveringen vinden franco plaats op het afleveradres van Opdrachtgever. Alle kosten voor transport, verpakking en aflevering zijn verdisconteerd in de productprijzen.
22	Wijzigingen met betrekking tot levertijden, aflevermomenten of aflevervestigingen worden uitsluitend in onderling overleg overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
Nr.	<b>Eisen – Communicatie</b>
23	Opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon en vervanger aan voor Opdrachtgever voor alle bestellingen, vragen, opmerkingen en eventuele klachten.
24	Evaluatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vindt plaats op verzoek en initiatief van Opdrachtgever, in principe jaarlijks, maar indien gewenst vaker.
25	Opdrachtnemer is telefonisch bereikbaar tijdens 08.00 uur en 17.00 uur.
Nr.	<b>Eisen – Tarieven en facturering</b>
26	De minimale orderwaarde bedraagt € 300 exclusief btw per bestelling. Voor bestellingen met een orderwaarde van € 300 exclusief btw of hoger brengt opdrachtnemer geen leverings- en/of transportkosten in rekening.
27	Facturen dient gestuurd te worden per bestelling waarbij onderstaande vermeld wordt:

**Waterschap Hunze en Aa's**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opdrachtnummer</li> <li>- Factuurnummer</li> <li>- Besteldatum</li> <li>- Productomschrijving</li> <li>- Aantallen</li> <li>- Afleverdatum</li> <li>- Factuurbedrag, zowel inclusief als exclusief BTW</li> </ul>
28	<p>Facturen dienen elektronisch te worden verstuurd zodat deze, met inachtneming van de door het Waterschap gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt. Met een elektronische factuur wordt bedoeld: een UBL-factuur met PDF, waar de XML-structuur van de e-factuur moet voldoen aan de NLCIUS-standaard.</p> <p>Indien Opdrachtnemer bij de gunning van de Opdracht nog niet in staat is op bovengenoemde wijze te factureren, dan zal deze uiterlijk een half jaar na de start van de Overeenkomst voldoen aan de hiervoor bedoelde wijze van factureren.</p>
Nr.	Eisen – Webwinkel
29	De webwinkel van opdrachtnemer bevat duidelijk weergegeven allergeneninformatie voor alle producten volgens de Europese regelgeving (EU 1169/2011).
30	In de webwinkel is per product de besteleenheid duidelijk vermeld evenals actuele informatie rondom productspecificaties, grondstoffen, voedingswaarde- en allergiedeclaraties en de prijs van het product.
31	Voor leveringen op de volgende bezorg dag kunnen bestellingen worden geplaatst tot uiterlijk 14:30 uur op de dag voorafgaand aan de levering.
32	Direct na het doen van een bestelling, uiterlijk binnen 15 minuten, wordt er een gedetailleerde digitale orderbevestiging verstuurd naar het mailadres van de besteller. Opdrachtnemer geeft per bestelling de bestelde producten, datum, kosten en de naam van de besteller.
33	De webwinkel dient aan de inkoopsoftware van het Waterschap gekoppeld te worden door middel van een OCI-koppeling 4.0 of hoger (Open Catalogue Interface). De eisen waaraan de koppeling moet voldoen zijn beschreven in het bijgevoegde document OCI-beschrijving t.b.v. en leverancier (bijlage 9 en 10).
34	De OCI-koppeling dient binnen één maand na definitieve gunning gerealiseerd te worden.
35	De kosten voor het realiseren van de OCI-koppeling komen voor rekening van Opdrachtnemer.