

Functioneel Programma van Eisen

In dit Programma van Eisen zijn de functionaliteiten opgenomen die we in het FMIS eisen.

De Eisen (E1 t/m E21) en Use cases en onderliggende functionaliteiten zijn genummerd om communicatie erover te stroomlijnen. Deze zijn als volgt te lezen. De eerste eis onder E1 (Selfserviceportaal) is dan genummerd E1.1 enzovoort.

Eisen aan de functionaliteit

E1 - Selfserviceportaal

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid om binnen het selfserviceportaal verschillende autorisatieprofielen toe te kennen.
2	FMIS biedt de mogelijkheid afbeeldingen of andere bijlagen (in gangbare formaten) toe te voegen aan een aan te bieden product/dienst.
3	FMIS biedt de mogelijkheid om via een designer zelf de opmaak van dienstomschrijvingen en formulieren te maken voor het selfserviceportaal, tekstblokken en afbeeldingen toe te voegen ten behoeve van een klantvraag.
4	FMIS biedt in het selfserviceportaal de mogelijkheid dat de klant zelf storingsmeldingen, reserveringen, informatieverzoeken, klachten en vragen kan aanmaken, kan terugzien en de plattegronden kan inzien.
5	FMIS biedt de mogelijkheid voor interne klanten om via het selfserviceportaal de status op te vragen van: a. Openstaande orders b. Openstaande meldingen (op persoon/gebouw) c. Reserveringen d. Eigen assets (Persoon) e. Ruimtes (van de eigen afdeling), inclusief het actuele plattegrond-/vlekkenplan.
6	FMIS biedt de mogelijkheid om op een formulier velden naar wens te laten zien, de volgorde te bepalen en aanvullende velden (buiten die van de database) toe te voegen. Dit kan per type verschillen.
7	FMIS biedt de mogelijkheid om gebruikers en klanten te ondersteunen in hun zoekopdracht, zowel als zij zoeken middels trefwoorden, als wanneer zij liever via de menustructuur doorklikken en daarmee een voorselectie maken van de zichtbare producten en diensten.

8	FMIS biedt de mogelijkheid om gebruikers zonder TU/e-account wel serviceformulieren aan te bieden en externe formulieren/aanvragen in te laten vullen, die vervolgens terechtkomen bij een eigenaar van een proces.
---	---

E2 - App

Nr.	Functionaliteiten
1	De FMIS-app biedt de mogelijkheid om (eigen) open orders/meldingen/reserveringen te raadplegen met betrekking tot het verloop/progressie/planning.
2	De FMIS-app is geschikt voor diverse soorten mobiele devices (iOS, Android, Windows) en te downloaden via de desbetreffende appstores.
3	De FMIS-app biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van de diverse mogelijkheden van smartphones, zoals: <ul style="list-style-type: none"> a. Foto's koppelen aan storingsmeldingen b. QR-scanner
4	De FMIS-app heeft een real-time connectie met het FMIS.
5	De FMIS-app biedt de mogelijkheid om met 2-factor authenticatie via Microsoft Authenticator in te kunnen loggen.
6	De FMIS-app biedt de mogelijkheid dat wanneer men een QR scant met de standaard smartphone camera, de gebruiker direct naar de app (of een webversie van de applicatie) verwezen wordt of naar download van de app, afhankelijk van of het apparaat de app in gebruik heeft.
7	In de FMIS-app vind je op basis van je rol de betreffende functionaliteiten. Behandelaars hebben in de app daarmee meer mogelijkheden dan eindgebruikers, omdat zij niet alleen zelf kunnen melden, maar ook meldingen in behandeling kunnen nemen en acties kunnen uitvoeren.
8	De FMIS-app biedt de mogelijkheid voor behandelaars om meldingen op te kunnen pakken (inclusief communicatie met de melder), eventueel door te zetten en af te handelen, die al dan niet aan de persoon zijn toegewezen.

E3 – Reserveringsbeheer

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid om een ruimte te reserveren.
2	FMIS biedt de mogelijkheid een reeks te boeken met een bepaald interval: dagelijks, wekelijks, maandelijks en zelf te kiezen data.
3	FMIS biedt de mogelijkheid om in een reeks aan te geven voor welke data een alternatief gezocht moet worden.

4	FMIS biedt de mogelijkheid om catering te koppelen aan een ruimtereservering. Hierbij is het ook mogelijk om meerdere cateringmomenten tijdens één reservering in te plannen (dus ook tussentijds ophalen moet ingepland kunnen worden). Het is daarbij mogelijk om deze mogelijkheid per ruimte in te stellen.
5	FMIS biedt de mogelijkheid om vergaderruimtes te reserveren, deze reservering te wijzigen en te annuleren vanuit Microsoft Outlook®, op basis van een integratie met Microsoft 365.
6	FMIS biedt de mogelijkheid om informatie van ruimtes vast te leggen en weer te geven (bij voorkeur via een grafisch planbord) aan de gebruiker, inclusief hoe de ruimte eruitziet, ingedeeld is en welke audiovisuele middelen aanwezig zijn (met een foto en plattegrond van de ruimte).
7	FMIS biedt de mogelijkheid om de best passende ruimte (of ruimtes) aan te bieden op basis van een aantal ingevoerde criteria, zoals het aantal personen en de benodigde hulpmiddelen.
8	FMIS biedt de mogelijkheid om onderscheid maken in de rechten voor reserveringen op basis van de rol van de betreffende gebruiker. Geldend beleid voor de TU/e is dat studenten maximaal een week vooruit kunnen plannen, medewerkers een jaar en Planners drie jaar.
9	FMIS biedt de mogelijkheid om in één keer de statussen van meerdere geselecteerde ruimtes te wijzigen (bv. om ze te blokkeren). Dit moet ook zichtbaar zijn voor gekoppelde applicaties (bv. Outlook).
10	FMIS biedt de mogelijkheid om een bevestiging per e-mail te verzenden op basis van een reservering.
11	FMIS biedt de mogelijkheid om per ruimte of asset aan te geven of deze gereserveerd kan worden.
12	FMIS biedt de mogelijkheid om bij het reserveren van een ruimte gebruik te maken van een kalender (planbord) waarin per dag zichtbaar is welke ruimtes beschikbaar zijn.
13	FMIS biedt de mogelijkheid om bij reserveringen getoond in overzichten, door te kunnen klikken naar onderliggende detailinformatie.
14	FMIS biedt de mogelijkheid om het onderwerp van een meeting privé te houden op het moment dat dit is aangegeven vanuit Microsoft 365 (Outlook) of vanuit FMIS.
15	FMIS biedt de mogelijkheid voor de gebruiker om zelf wijzigingen in de reservering aan te kunnen brengen.
16	FMIS biedt de mogelijkheid om reserveringen die in het verleden te liggen automatisch te archiveren/naar een afgesloten status te zetten, waarbij de reservering na 1 jaar in archief automatisch geanonimiseerd wordt.
17	FMIS biedt de mogelijkheid om een niet-reserveerbare periode in te stellen per ruimte/ruimtes en deze ook terugkerend in te stellen.
18	FMIS biedt de mogelijkheid om notificaties per type in te stellen (o.a. op lay-out) voor de behandelaars voor minimaal de volgende gebeurtenissen: bevestiging, annulering, wijziging, no show, early leave, Teamslink.
19	FMIS biedt de mogelijkheid om een reeks reserveringen in één notificatie te bevestigen/annuleren.

20	FMIS biedt de mogelijkheid om specifieke ruimtes alleen zichtbaar en reserveerbaar te maken voor zelf in te stellen gebruikers of groepen gebruikers (rollen).
21	FMIS biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van functionele accounts, waarbij rechten aan een bestaande shared mailbox worden toegekend, zodat reserveringen vanuit deze shared mailboxen gemaakt kunnen worden.

E4 - Ruimtebeheer

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid om gebouwen, etages, ruimtes en ruimtenummers aan te maken.
2	FMIS biedt de mogelijkheid om gebruikers en ruimtegebruik (werkplektellingen en bezetting) bij te houden.
3	FMIS biedt de mogelijkheid om een ruimte aan een entiteit/object toe te wijzen. Een entiteit/object kan dan bijvoorbeeld een gebouw of een faculteit zijn.
4	FMIS biedt de mogelijkheid om met verschillende ruimtetypes en -soorten te werken, waarbij deze twee zich tot elkaar kunnen verhouden op 3 niveaus: Ruimtesoort, Ruimtetype en Ruimtesubtype.
5	FMIS biedt de mogelijkheid om onderscheid te kunnen maken in ruimtesoort en categoriseren naar gebruik. Hierbij is de categorie onderwijs één van de mogelijke opties.
6	FMIS biedt de mogelijkheid om ruimtes te archiveren.
7	FMIS biedt de mogelijkheid om efficiënte, meet- en printfuncties te bieden. Hiermee is het mogelijk om o.a. het bruto, netto, nuttig en tarra vloeroppervlak en gebouwfactor (door FMIS) te (laten) berekenen op basis van NEN2580-normering, minimaal op niveau van etage en gebouw.
8	FMIS biedt de mogelijkheid om te integreren met BIM-modellen (zie ook Integraties).
9	FMIS biedt de mogelijkheid om alle gangbare *.dwg- en *.dxf-bestanden te lezen.
10	FMIS biedt de mogelijkheid om per ruimte, eventueel met begin- en einddata, aan te geven of de ruimte gereserveerd mag worden, zodat deze ruimte direct terug te vinden is bij de reserveerbare eenheden.
11	FMIS biedt de mogelijkheid om per ruimte een overzicht te genereren van de meldingen.
12	FMIS biedt de mogelijkheid om ruimtes verschillende statussen mee te geven (bijvoorbeeld Niet beschikbaar). Een dergelijke status kan voor een vrij te bepalen tijdsduur ingesteld worden.
13	FMIS biedt de mogelijkheid om locaties van sloten te registreren. Dit is mogelijk als attribuut van een ruimte.
14	FMIS biedt de mogelijkheid om verschillende attributen aan een ruimte te koppelen, waarbij minimaal assets (o.a. installaties), openingstijden en personen gekoppeld kunnen worden.
15	FMIS biedt de mogelijkheid om vastgoedbeheer uit te voeren op niveau van het object/gebouw. Hiervoor moeten minimaal de attributen status gebouw (in aanbouw, in gebruik etc.), situatie eigenaarschap, gebruiksfunctie, actuele waarde en vloeroppervlak vastgelegd kunnen worden.

16	FMIS biedt de mogelijkheid om een plattegrond van een ruimte, een verdieping en terrein te tonen.
17	FMIS biedt de mogelijkheid om kaarten en plattegronden te gebruiken zonder dat een AutoCAD®-licentie vereist is.
18	FMIS biedt de mogelijkheid om vlekkenplannen te genereren met zelf in te stellen arceringen, kleuren, legenda en lay-out.
19	FMIS biedt de mogelijkheid om openingstijden in te stellen per gebouw en/of ruimte.
20	FMIS biedt de mogelijkheid om mogelijke opstellingen van een ruimte vast te leggen en weer te geven.
21	FMIS biedt de mogelijkheid om wijzigingen in de administratieve attributen binnen het ruimtebeheer te loggen en deze logging inzichtelijk te maken voor de gebruikers (zodat we de historie van wijzigingen kunnen inzien).

E5 – Business Intelligence

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid om verschillende vormen van overzichten, rapporten en dashboards voor de eindgebruiker beschikbaar te stellen (grafiek, tabel, explorer, card, tree, hiërarchisch).
2	FMIS biedt de mogelijkheid om op een gebruiksvriendelijke manier zelfstandig rapportages, dashboards en overzichten in het systeem te maken.
3	FMIS biedt de mogelijkheid om eenvoudig aan te geven of een bepaalde melding (of ander datapunt) wel of niet in een rapportage moet komen.
4	FMIS biedt de mogelijkheid om overzichten te sorteren op minimaal: <ul style="list-style-type: none"> a. dag b. week c. maand d. kwartaal e. jaar f. specifiek in te geven datumbereik
5	FMIS biedt minimaal de mogelijkheid om overzichten te leveren over de volgende aspecten of een combinatie daarvan: <ul style="list-style-type: none"> a. gebruikers b. groepen gebruikers c. producten d. activiteiten e. organisatieonderdelen f. orders g. meldingen h. assets i. ruimtes j. objecten k. projecten

	<p>l. reserveringen m. storingsen n. behandelgroep o. contractant p. status q. locatie r. melder s. klachten t. meerjarenonderhoudsplanning u. budgetten v. faculteit</p> <p>En verder op alle relevante datapunten/velden die in de database aanwezig zijn.</p>
6	FMIS biedt hierbij de mogelijkheid van automatische rapportdistributie – verstuurt periodieke rapporten via e-mail of SharePoint.
7	FMIS biedt minimaal de mogelijkheid data te exporteren in de formats: .xlsx, .csv, .docx, .pdf.
8	FMIS biedt de mogelijkheid dat data Real Time of Near Real Time beschikbaar is voor koppeling via API aan een centrale data-oplossing van de TU/e. Koppelingen; hierbij moet data bidirectioneel kunnen uitwisselen met een externe data omgeving (het interne dataplatform van de TU/e).
9	FMIS biedt de mogelijkheid om op basis van ontvangen data of een signaal vanuit het dataplatform, geautomatiseerd acties in de applicatie uit te voeren (denk aan statuswijziging, start proces, start serviceformulier etc.). Op dit moment wordt dit al gebruikt voor het registreren van No show en Early leave om vergaderruimtes vrij te geven.

E6 – Contractbeheer

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid om aan te geven welke assets/gebouwen/ruimtes of andere diensten bij welk contract horen.
2	FMIS biedt de mogelijkheid om contractacties uit te voeren. Denk hierbij aan verlengen, verkorten en beëindigen.
3	FMIS biedt de mogelijkheid diverse datavelden in een contractregistratie te gebruiken met in ieder geval: <ul style="list-style-type: none"> - contractkenmerken (zoals omschrijving, nummer, status) - contractpartijen - contactpersonen (intern en extern) - contracttermijnen (zoals begin, einde, verlengingen, opzegtermijnen) - stakeholders (zoals opdrachtgever, contracteigenaar en -beheerder)
4	FMIS biedt de mogelijkheid (automatische) signaleringsfuncties toe te kennen aan o.a. looptijden, garantietermijnen en prijsherzieningen.
5	FMIS biedt de mogelijkheid om te werken met een grote diversiteit aan type contracten (inkoop, huur, verhuur, parkmanagement, erfpacht, dienstverleningsovereenkomsten en

	bruikleen). Bij verschillende types/soorten contracten moet het mogelijk zijn om meer of minder velden te activeren en velden verplicht of niet-verplicht te maken.
6	FMIS biedt de mogelijkheid inzicht te geven in het aantal en de soorten gecontracteerde leveranciers bij de diverse afdelingen/categorieën binnen de TU/e.
7	FMIS biedt de mogelijkheid om binnen de contractregels (massabulk)mutaties door te voeren zoals prijswijzigingen en indexeringen welke met terugwerkende kracht uitgevoerd worden (eventueel d.m.v. import).
8	FMIS biedt de mogelijkheid om maandelijks de periode af te sluiten (prolongeren) en hier een data-afslag van te maken.
9	FMIS biedt de mogelijkheid om verschillende financiële basisgegevens zoals omzet kostenplaats/betalende kostenplaats of debiteurnummer en verschillende grootboeknummers in te geven. Dit gebeurt middels de integratie met Unit4 en Pro-Actis (zoals beschreven in onderdeel Integraties).
10	FMIS biedt de mogelijkheid om naast het periodieke ook een eenmalig bedrag component in te geven. Bijvoorbeeld eenmalige extra kosten.
11	FMIS biedt de mogelijkheid om aan te geven of een te factureren bedrag vooraf of achteraf wordt gefactureerd.
12	FMIS biedt de mogelijkheid om een (ver-)huurbare eenheid gekoppeld aan een verhuur-, huurcontract of bruikleenovereenkomst aan te maken en signaleert hierbij op dubbelingen, zodat deze kunnen worden voorkomen.
13	FMIS biedt de mogelijkheid om op eenvoudige wijze notities toe te voegen en waar nodig ook bestanden bij te voegen aan contractregistraties.
14	FMIS biedt de mogelijkheid om het contractstuk, de overeenkomst en bijbehorende allonges en addenda toe te voegen en eenvoudig in te zien.

E7 – Assetbeheer

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid om assets te koppelen aan een object (gebouw), verdieping en/of ruimte.
2	FMIS biedt de mogelijkheid om een "parent-child"-overzicht te creëren van ruimtes en assets.
3	FMIS biedt de mogelijkheid assets te typeren (soort) en te rubriceren (elementclassificaties/inventarisgroepen) op basis van standaarden (deze hebben wij op dit moment in onze onderhoudsbibliotheek opgenomen).
4	FMIS biedt de mogelijkheid (automatisch) orders te koppelen aan assets.
5	FMIS biedt de mogelijkheid een persoon, functie of functies (functiegroepen) te koppelen aan assets.

6	FMIS biedt de mogelijkheid om velden alleen te tonen op het moment dat deze relevant zijn voor het betreffende soort/type asset (vanuit een zelf te ontwerpen assetsjabloon).
7	FMIS biedt de mogelijkheid om assets verschillende statussen te kunnen geven (bijvoorbeeld In gebruik of Gesloopt).
8	FMIS biedt de mogelijkheid om (bulk)data in gangbare formaten (waaronder CAD/BIM-modellen) te importeren, waarmee in één keer meerdere assets kunnen worden vastgelegd.
9	FMIS biedt de mogelijkheid om documenten (bijvoorbeeld contracten) te koppelen aan assets.
10	FMIS biedt de mogelijkheid om financiële data te registreren bij assets.
11	FMIS biedt de mogelijkheid om een asset als kritische en/of niet-kritische apparatuur te classificeren.
12	FMIS biedt de mogelijkheid om per asset aan te kunnen geven of het eigendom (koop) is of dat het wordt gehuurd dan wel geleased wordt.
13	FMIS biedt de mogelijkheid om per asset aan te geven of onderhoud is uitbesteed of in eigen beheer is.
14	FMIS biedt de mogelijkheid om vanuit een geprinte QR-code de assetregistratie te benaderen.
15	FMIS biedt de mogelijkheid NL-SFB codering toe te passen.
16	FMIS biedt de mogelijkheid om de velden garantie, onderhoudsstrategie, contractant, bouwjaar, opmerkingen vast te leggen per asset en biedt daarnaast de mogelijkheid om zelf nieuwe vrije velden te definiëren.
17	FMIS biedt de mogelijkheid om bulkverwerkingen binnen het systeem uit te voeren. Bijvoorbeeld: meerdere assets in één handeling gereedmelden.
18	FMIS biedt de mogelijkheid om links van websites te koppelen aan de assets, bijvoorbeeld een logboek wat in een andere digitale omgeving staat.
19	FMIS biedt de mogelijkheid om orders en onderhoudsactiviteiten te koppelen aan een of meerdere assets
20	FMIS biedt de mogelijkheid om de conditie van een asset vast te leggen volgens NEN 2767-normering, zodat een conditiemeting gedaan kan worden.
21	De FMIS-app biedt de mogelijkheid voor behandelaars om de informatie over assets bij te kunnen werken (bv. jaartallen en locaties).
22	FMIS biedt de mogelijkheid om een notificatie te verzenden op het moment dat de status van een asset wijzigt.

E8 – MJOP (meerjaren onderhoudsplanning)

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid een MJOP uit te draaien op basis van de assetregistratie (op detailniveau).

2	FMIS biedt de mogelijkheid dat een onderhoudsplanning (cyclus) gemaakt wordt op basis van een beschikbare onderhoudsactiviteitenbibliotheek. Deze bibliotheek kan gekoppeld zijn met onze assetregistratie.
3	FMIS biedt de mogelijkheid om de kosten van onderhoudsactiviteiten te indexeren, zowel individueel als in bulk.
4	FMIS biedt de mogelijkheid om geplande (preventieve) onderhoudsactiviteiten te koppelen aan en te plannen op assets.
5	FMIS biedt de mogelijkheid om de verschillende onderhoudsactiviteiten van verschillende frequenties te voorzien.
6	FMIS biedt de mogelijkheid de periode van het meerjarendeel te variëren per jaar tot in ieder geval vijftien jaar in de toekomst.
7	FMIS biedt de mogelijkheid om de onderhoudsactiviteiten te kunnen typeren/categoriseren (bijv. wettelijk verplicht, verplicht, regulier, vervanging).
8	FMIS biedt de mogelijkheid om per onderhoudsactiviteitstype (bijv. wettelijk verplicht, verplicht, regulier, vervanging) te kunnen rapporteren.
9	FMIS biedt de mogelijkheid om automatisch vanuit vastgestelde MJOP onderhouds-/vervangingsorders te kunnen genereren op basis van een onderhoudsactiviteitenplanning.
10	FMIS biedt de mogelijkheid om conditiegebaseerd (Nen-2767), tijdgebaseerd en verbruiksgerelateerd onderhoudsactiviteiten te plannen en staat een combinatie van deze werkwijzen toe binnen de TU/e-inrichting.
11	FMIS biedt de mogelijkheid om startjaren van onderhoud aan te passen.
12	FMIS biedt de mogelijkheid het MJOP te exporteren naar een .xml, .xls-bestand (of andere gangbare dataformaten).
13	FMIS biedt de mogelijkheid om op verschillende niveaus een MJOP te maken, dus zowel voor een enkel gebouw als voor de hele portefeuille, waarbij sprake is van eenmalige invoer.
14	FMIS biedt de mogelijkheid om de onderhoudsplanning visueel weer te geven (in bijvoorbeeld een planbord).
15	FMIS biedt de mogelijkheid om de onderhoudsactiviteiten te voorzien van een status bijv. op het moment dat deze in uitvoering is of gepland staat.
16	FMIS biedt de mogelijkheid om onderhoudsactiviteiten om te zetten naar orders.
17	FMIS biedt de mogelijkheid om de levenscyclus van assets vast te leggen en hierover te signaleren.
18	FMIS biedt de mogelijkheid om aan te geven welke (vervangingskosten) kosten er verwacht worden op basis van het aankoopbedrag en de indexering van de asset.
19	FMIS biedt de mogelijkheid om op basis van een deelreparatie of een vervanging de end-of-life datum van een asset aan te passen.

20	FMIS biedt de mogelijkheid om aan assets verschillende conditie-indicatoren te kunnen koppelen.
----	---

E9 – Kennisbeheer

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid (bepaalde) kennisitems zowel voor de eindgebruikers als voor de behandelaars beschikbaar te stellen.
2	FMIS biedt de mogelijkheid de kennisitems snel te zoeken via de algemene zoekfunctie, die binnen de zoekhits ook de relevante kennisitems toont.
3	FMIS biedt de mogelijkheid om de kennisitems op onderwerp te categoriseren. Dit kan onder andere door het toevoegen van tags.
4	FMIS biedt de mogelijkheid om afbeeldingen te tonen in kennisitems.
5	FMIS biedt de mogelijkheid om de kennisbank zowel Nederlands- als Engelstalig aan te bieden.
6	FMIS biedt de mogelijkheid om een bijlage toe te voegen aan het kennisbankitem in hiervoor gangbare bestandsformaten.
7	FMIS biedt de mogelijkheid om een link te kunnen toevoegen aan een kennisitem.
8	FMIS biedt de mogelijkheid om voor kennisitems die getoond worden te laten zien wat de laatste wijzigingsdatum is.
9	FMIS biedt de mogelijkheid om een behandelaar, mits daartoe geautoriseerd, kennisitems toe te laten voegen, aan te passen en te verwijderen.

E10 - Meldingenbeheer

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid om aan melding of order een bijlage te koppelen (in de gangbare bestandsformaten).
2	FMIS biedt de mogelijkheid verschillende statussen, categorieën en prioriteiten aan een melding toe te kennen.
3	FMIS biedt de mogelijkheid om via het systeem te communiceren over een melding/order tussen melder en (externe) behandelaar en tussen behandelaars onderling. Deze communicatie is vastgelegd bij de melding en inzichtelijk voor de deelnemers.
4	FMIS biedt de mogelijkheid om een vooraf vastgestelde volgorde van statussen af te kunnen dwingen.
5	FMIS biedt de mogelijkheid om meldingen en orders door te zetten (inclusief mailnotificatie) naar een andere behandelaar. Dit kan ook een externe leverancier/contractant zijn.

6	FMIS biedt de mogelijkheid om een gekoppelde bijlage aan een melding of order nog aan te kunnen passen (denk aan een schriftelijke offerteaanvraag die door een koppeling in Sharepoint op een later moment kan worden aangepast).
7	FMIS biedt de mogelijkheid aan geautoriseerde gebruikers om meldingen te kunnen verwijderen (zodat bijvoorbeeld testmeldingen niet meegaan in rapportages).
8	FMIS biedt de mogelijkheid om vervallen/afgeronde (en gearchiveerde) meldingen te raadplegen en te heropenen.
9	FMIS biedt de mogelijkheid om bepaalde velden in een melding of order van een datum/tijd-stempel te voorzien (dit mag een ander veld zijn).
10	FMIS biedt de mogelijkheid om een kostencode toe te voegen aan dezelfde melding
11	FMIS biedt de mogelijkheid dat er een signaal wordt afgegeven als er communicatie in een melding plaatsvindt (aan behandelaar en/of eindgebruiker).
12	FMIS biedt de mogelijkheid om een statusovergang bij een melding terug te kunnen draaien.
13	FMIS biedt de mogelijkheid om de historie op de invoervelden van een melding te kunnen raadplegen.
14	FMIS biedt de mogelijkheid op automatische controle op dubbele meldingen.
15	FMIS biedt de mogelijkheid om bepaalde velden te kunnen verwijderen obv bepaalde condities (bijvoorbeeld in het kader van de AVG, denk aan privéadres ivm thuiswerkstoel).
16	FMIS biedt de mogelijkheid aan melders na gereedmelding feedback te geven over de afhandeling van de melding.
17	FMIS biedt de mogelijkheid om aan elkaar gekoppelde incidenten in één keer te sluiten, waarbij de communicatie van de onderliggende incidenten automatisch bij sluiten wordt uitgevoerd in alle gekoppelde incidenten.
18	FMIS biedt de mogelijkheid om naast ons eigen registratienummer, een extern registratienummer in onze communicatie te vermelden indien gewenst.
19	FMIS biedt de mogelijkheid om een melding geautomatiseerd aan de juiste behandelaar (of behandelaarsgroep) te sturen. Bijvoorbeeld op basis van type melding.
20	FMIS biedt de mogelijkheid om bepaalde velden verplicht te maken voor de gebruiker en andere velden daarna verplicht te maken voor medewerker zodat deze de melding goed kan bijwerken.
21	FMIS biedt de mogelijkheid om een melding te kunnen wijzigen van categorie (bijvoorbeeld van klacht naar storing).
22	FMIS biedt de mogelijkheid om een melding te kunnen kopiëren.
23	FMIS biedt de mogelijkheid voor zowel melders als behandelaars om de voortgang/status van een melding te volgen, middels een overzicht van de workflow waarin zichtbaar is welke stappen genomen zijn en welke nog uitgevoerd moeten worden (bij voorkeur ook door wie/welke functiegroep).

E11 – Orderbeheer

Nr.	Eisen
1	Een werkorder is een afgebakend pakket activiteiten dat uitgevoerd dient te worden en in te delen moet zijn in verschillende categorieën, waarvan minimaal de volgende beschikbaar zijn in FMIS: <ul style="list-style-type: none"> - Facilitair - Vastgoed - Project - Klachten - Veiligheidsmeldingen - Verhuismelding
2	FMIS biedt de mogelijkheid om meerdere orders aan te maken op basis van één melding.
3	FMIS biedt de mogelijkheid om verschillende ordertypes te definiëren. Voor de TU/e zijn minimaal de types Werk, Dienst of Levering en Administratief relevant.
4	FMIS biedt de mogelijkheid om bijlages te koppelen aan een order.
5	FMIS biedt de mogelijkheid om van alle ordertypes vervallen/afgeronde items te archiveren, dan wel buiten het zicht te plaatsen (en evt. alleen-lezen te maken).
6	FMIS biedt de mogelijkheid om vervallen/afgeronde orders te raadplegen.
7	FMIS biedt de mogelijkheid om aan een order onderliggende (sub)orders toe te voegen, bijvoorbeeld om het werk in een order te kunnen verdelen over verschillende behandelaars.
8	FMIS biedt de mogelijkheid om functies en/of personen aan de verschillende ordertypes (automatisch) te koppelen voor verschillende doeleinden, zoals melder, interne behandelaar, coördinator, goedkeurder, etc.
9	FMIS biedt de mogelijkheid om orders te koppelen aan zgn. ordergroepen op basis van algemeen geaccepteerde standaarden zoals NEN (NLSfB) en/of ISO.
10	FMIS biedt de mogelijkheid om een order te koppelen aan een budget wat middels een koppeling met het financieel systeem (zie Integraties) ingelezen wordt. Op het budget is inzichtelijk welk project/order het betreft, welke kostenplaats het betreft, wie de projectleider is, wat de planning is, wat het startbudget is (welke budgetwijzigingen doorgevoerd zijn), wat opgedragen is (soms van de ramingen op een order), wat gefactureerd is en wat het saldo is (vastgesteld budget minus verplichtingen en gefactureerd).
11	FMIS biedt de mogelijkheid om offertes, ramingen, manuren en kosten aan orders te koppelen of bij orders vast te leggen.
12	FMIS biedt de mogelijkheid om de order die gekoppeld is aan de gebruiker die niet meer actief is, te ontkoppelen.
13	FMIS biedt de mogelijkheid om een asset aan een order te koppelen.
14	FMIS biedt de mogelijkheid om een order aan een project te koppelen.

15	FMIS biedt de mogelijkheid om specifieke attributen/details (vrij te configureren velden) aan een ordertype te koppelen.
16	FMIS biedt de mogelijkheid om een order met verschillende statussen gereed te melden (onderscheid tussen technisch en administratief gereed).
17	FMIS biedt de mogelijkheid om orders te kunnen filteren op afdeling, behandelaar, gebouw en verdieping.
18	FMIS biedt de mogelijkheid om te kunnen mailen vanuit een melding of order, waarbij informatie uit de melding of order meegezonden kan worden.
19	FMIS biedt de mogelijkheid om externe behandelaars toegang te geven (lezen en schrijven) tot voor hen relevante orders. De voorkeur is hier integratie volgens DICO-standaarden.
20	FMIS biedt de mogelijkheid dat een werkorder op basis van status automatisch gearhiveerd kan worden.
21	FMIS biedt de mogelijkheid een werkorder te kunnen voorzien van orderregels inkoop (huidige bestelregels), verkoop en doorbelasting.
22	FMIS biedt de mogelijkheid om op basis van gegevens uit de order de benodigde documentatie te genereren. Het gaat hierbij om (opdracht)brieven, werkbonnen, inkoopstrategie, projectvoorwaarden en mails.
23	FMIS biedt de mogelijkheid om als behandelaar van een order handmatig activiteiten en/of taken toe te voegen aan een werkproces/workflow.
24	FMIS biedt de mogelijkheid voor diverse routeringsvormen, waaronder sequentiële, conditionele, selectieve, en parallelle routing van orders. In het geval van conditionele routing kunnen verschillende orders onderling afhankelijk van elkaar gemaakt worden.
25	FMIS biedt de mogelijkheid om in bulk werkorders toe te voegen bijv. preventieve onderhoudsacties.
26	FMIS biedt de mogelijkheid om audits uit te voeren op de afgehandelde meldingen en orders.
27	FMIS biedt de mogelijkheid om een en meerdere assets te koppelen aan een order.
28	FMIS biedt de mogelijkheid om meldingen en orders door te zetten naar een andere behandelaar. Dit kan ook een externe leverancier/contractant zijn.
29	FMIS biedt de mogelijkheid om een gekoppelde bijlage aan een melding of order nog aan te kunnen passen (denk aan een orderbrief die door een koppeling in Sharepoint op een later moment kan worden aangepast).
30	FMIS biedt de mogelijkheid om bepaalde velden in een melding of order van een datum/tijd-stempel te voorzien (dit mag een ander veld zijn).

E12 – Servicelevelbeheer

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid om diverse tijden te registreren voor de afhandeling van meldingen en orders. Denk hierbij aan doorlooptijd, responstijd en functioneel herstel.
2	FMIS biedt de mogelijkheid doorlooptijden te koppelen aan een categorie en type melding of order en aan leveranciers of servicepartners.
3	FMIS biedt de mogelijkheid servicelevels vast te leggen over producten en diensten. Er kan per product of dienst een afzonderlijk servicelevel vastgelegd worden. Daarbij is het mogelijk om voor sommige producten/diensten wél en voor anderen geen servicelevel afspraak vast te leggen.
4	FMIS biedt de mogelijkheid om op basis van de servicelevels prestaties te kunnen meten en deze (naar keuze geautomatiseerd) in een rapportage of dashboard weer te geven.
5	FMIS biedt de mogelijkheid om voortgang op servicelevels visueel weer te geven afhankelijk van doorlooptijden, bijvoorbeeld door middel van kleuren.
6	FMIS biedt de mogelijkheid om een (geautomatiseerde) notificatie te sturen aan de behandelaar bij (dreigende) overschrijding van een servicelevel.
7	FMIS biedt de mogelijkheid om bij dreigende overschrijding van een servicelevel een verplichting in te kunnen stellen voor de behandelaar om de melder te informeren over de status en planning.
8	FMIS biedt de mogelijkheid om te rapporteren op lang openstaande meldingen én op meldingen waarvan de ‘melding datum gereed’ al meerdere keren is aangepast.

E13 - Projectmatig werken

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid om (vanuit een aanvraag of een wijziging) een project te starten.
2	FMIS biedt de mogelijkheid op het project de basisgegevens zoals begin- en einddatum, projectmanager en budget vast te leggen.
3	FMIS biedt de mogelijkheid om vanuit het aggregatieniveau van een project een overzicht/rapportages van totalen en orders te kunnen maken gebaseerd op een tijdperiode.
4	FMIS biedt de mogelijkheid om vanuit het project de gekoppelde orders, terreindelen, objecten en/of gebouwen in te zien.
5	FMIS biedt middels de integratie met Unit4 de mogelijkheid om op een project een budget, budgetwijzigingen en budgethistorie te kunnen tonen.

E14 – Bezoekersregistratie

Geen eisen.

E15 – Toegangsbeheer

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid aanvragen voor toegang tot specifieke gebouwen/ruimtes/locaties te registreren en te behandelen.
2	FMIS biedt de mogelijkheid sleuteluitgifte te registreren.

E16 – Workflowmanagement

Nr.	Eisen
1	FMIS biedt de mogelijkheid om zelf workflows (minimaal status, statusovergangen en autorisaties) in te richten.
2	FMIS biedt de mogelijkheid activiteiten aan een workflow toe te voegen die volgordegevoerd kunnen worden.
3	FMIS biedt de mogelijkheid de workflow over en tussen verschillende afdelingen of behandelaars uit te zetten die allemaal aan één meldingsnummer hangen.
4	FMIS biedt de mogelijkheid een (geforceerde) workflow te creëren voor het verloop van een order (incl. de mogelijke afwijkingen in het proces).
5	FMIS biedt de mogelijkheid een workflow visueel inzichtelijk te maken voor zowel de functioneel beheerder als voor de eindgebruiker om een duidelijke weergave van het proces te krijgen (waar in het proces zijn we, waar kan ik naar toe?).
6	FMIS biedt de mogelijkheid om workflowstappen te autoriseren op basis van gebruikersgroepen/rollen.
7	FMIS biedt de mogelijkheid om een workflow of een formulier op elk moment aan te passen. Ook als er nog openstaande acties zijn die zijn gestart vóórdat de wijziging was doorgevoerd.
8	FMIS biedt de mogelijkheid aan de beheerder om rechten toe te kennen op basis van rollen om het aanmaken van meldingen aan en uit te zetten.
9	FMIS biedt de mogelijkheid om een dataveld een kenmerk toe te kennen met verplicht in te vullen (ja/nee).

E17 – Schoonmaak

Geen Eisen.

E18 – Inzet AI

Geen Eisen.

E19 - Compliancy

Geen Eisen.

E20 – Duurzaamheid

Geen Eisen.

E21 – Integraties

Nr.	Functionaliteit/Integratie	Eis/Wens
1	FMIS beschikt over een open API en de mogelijkheid om data/gegevens te exporteren en te importeren.	Eis