

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Noord-Hollands Archief

Rechtsvorm van de koper:  
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Managed Server Provider MSP (ICT)

Beschrijving: Het Noord Hollands Archief is op zoek naar een Managed Service Provider (MSP) ICT om het NHA te ondersteunen naar een hoger professionaliteitsniveau op het gebied van ICT. De raming voor deze opdracht bedraagt €800.000,- excl. BTW voor de gehele looptijd van de opdracht.

Identificatiecode van de procedure: adb90cc2-1621-4f99-805f-41764daac7fa

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Managed Server Provider MSP (ICT)

Beschrijving: Het Noord Hollands Archief is op zoek naar een Managed Service Provider (MSP) ICT om het NHA te ondersteunen naar een hoger professionaliteitsniveau op het gebied van ICT. De raming voor deze opdracht bedraagt €800.000,- excl. BTW voor de gehele looptijd van de opdracht.

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De opdracht bevat geen opties

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 60 Maand

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Maximaal 2 keer verlengen met 1 jaar

### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000 Euro

### 5.1.6 Algemene informatie

Vorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC1: Implementatieplan

Beschrijving: De inschrijver dient bij zijn inschrijving een implementatieplan in te dienen welke een specifieke focus heeft op implementatie van de dienstverlening van de MSP bij het NHA.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC2: Scenario analyse inclusief presentatie

Beschrijving:

De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een uitwerking van het gegeven scenario in te dienen van maximaal 3 A4 enkelzijdig (lettertype Arial 10). NHA beoordeelt de mate waarin inschrijver aantoont de MSP-dienstverlening integraal, risico gestuurd en in partnerschap met NHA te kunnen uitvoeren binnen de publieke context van een archieforganisatie.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC3: Service Level Agreement

Beschrijving:

De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een Service Level Agreement in te dienen van maximaal 15 A4 enkelzijdig (lettertype Arial 10). Indien meer pagina's dan het maximum van 15 worden ingediend, worden de pagina's die het maximum overschrijden niet beoordeeld. NHA wenst de afspraken betreffende performance, service en support vast te leggen in een SLA. Bij het opstellen hiervan wil Aanbestedende Dienst graag gebruik maken van de expertise van de Inschrijver.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

30

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving:

De Inschrijver dient voor het gunningscriterium prijs bij zijn Inschrijving het volledig ingevulde prijzenblad (bijlage 7) toe te voegen. Aan de hand van het prijzenblad wordt de inschrijfprijs vastgesteld.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

30

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:

04/05/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419333>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419333>

Talen waarin inschrijvingen of

Nederlands

verzoeken tot deelname  
kunnen worden  
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van 01/06/2026 10:00 +02:00  
inschrijvingen:

Uiterste datum tot  
wanneer de inschrijving 3 Maand  
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 01/06/2026 10:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
: Neen

Elektronische facturering  
: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Noord-Hollands Archief - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekkt: Noord-Hollands Archief

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Noord-Hollands Archief

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Noord-Hollands Archief

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Noord-Hollands Archief

Registratienummer: 697918079

Postadres: Jansstraat 40  
Stad: Haarlem  
Postcode: 2011RX  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Gijs Dekker  
E-mail: [info@noord-hollandsarchief.nl](mailto:info@noord-hollandsarchief.nl)  
Telefoon: +31 623825562  
Internetadres: <http://www.noord-hollandsarchief.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Den Haag  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2595 AJ  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
E-mail: [handelverzoek.dhg@rechtspraak.nl](mailto:handelverzoek.dhg@rechtspraak.nl)  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

#### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 699e8324-d430-4377-a34e-e3dd80b5ca8c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 09/04/2026 10:23 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands