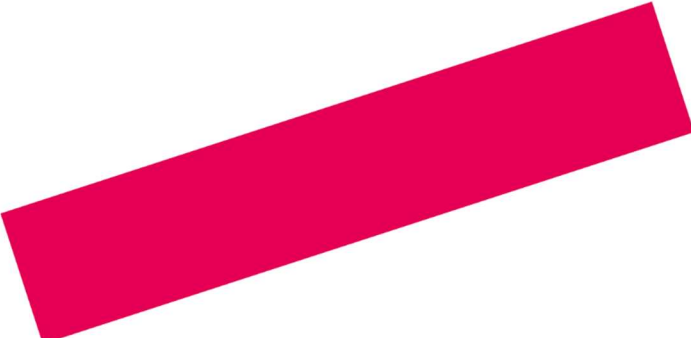




Programma van Eisen

Europese openbare Aanbestedingsprocedure voor Onderhoud Buitenterreinen ten behoeve van de HAN University of Applied Sciences

TenderNed kenmerk: TN 534096

Versie: 1.0

Datum: 29 september 2025

Programma van Eisen

Bij deze Aanbesteding maakt dit Programma van Eisen onderdeel uit van de Opdracht. Nadrukkelijk wordt vermeld dat Inschrijver aan alle gestelde Eisen moet voldoen.

Nr.	Algemene Eisen
1.	Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan alle relevante wet- en regelgeving en draagt er zorg voor dat haar onderaannemer(s) zich hier eveneens aan houden. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig over wijzigingen die van invloed zijn op de dienstverlening.
2.	Door het indienen van een Inschrijving accepteert Opdrachtnemer alle Eisen. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zitten bij de tarieven op het prijzenblad van Inschrijver inbegrepen.
3.	Alle (online en offline) contacten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen in het Nederlands te geschieden.
4.	Opdrachtgever heeft zich ingespannen een juiste voorstelling van zaken te geven ten aanzien van de te beoogde afname. De verwachte/genoemde aantallen kent echter geen garantie en er geldt geen afnameverplichting voor Opdrachtgever.
5.	Opdrachtnemer zet één vast contactpersoon in voor alle communicatie met de locatie contactpersoon van de Opdrachtgever. De contactpersoon is naar oordeel van Opdrachtnemer goed bereikbaar en communiceert in de Nederlandse taal.
6.	Opdrachtnemer conformeert zich aan de voorgestelde overleg- en communicatiestructuur zoals opgenomen is in de Opdrachtomschrijving.

Nr.	De dienstverlening
7.	Opdrachtnemer informeert bij de contactpersoon van de afdeling Huisvesting van de HAN naar de logistieke mogelijkheden en beperkingen en stemt haar transportmiddelen en materialen hierop af.
8.	Het plaatsen of verwijderen van bomen en/of planten geschiedt uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
9.	Bij constatering van ziekte bij aanwezige bomen en planten dient Opdrachtnemer na goedkeuring van Opdrachtgever passende maatregelen te treffen.
10.	Bij beschadiging van beplanting of andere zaken (roerende of onroerende) van Opdrachtgever door Opdrachtnemer, die niet hersteld kunnen worden, zal Opdrachtnemer deze kosteloos vervangen door een minimaal vergelijkbare plant/struik boom of zaak. Tevens maakt Opdrachtnemer melding van de beschadiging bij Opdrachtgever.
11.	Er wordt van Opdrachtnemer een proactieve houding verwacht ten aanzien van het voorkomen van schade tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst.
12.	Een melding, verzoek of vraag van Opdrachtgever wordt op werkdagen binnen 24 uur gevolgd door een, naar oordeel van Opdrachtgever, adequate reactie. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever

	steeds bij relevante ontwikkelingen op locatieniveau.
13.	Medewerkers van Opdrachtnemer melden zich bij aanvang van werkzaamheden op locatie bij Opdrachtgever aan en melden zich weer af zodra zij de locatie van Opdrachtgever verlaten. Medewerkers van Opdrachtnemer zijn niet langer aanwezig op locatie van de Opdrachtgever dan noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden. Indien een medewerker van de Opdrachtnemer zich tijdens de uitvoering van werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever niet houdt aan instructies en van toepassing zijnde regelgeving is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende medewerker toegang tot de locatie te ontzeggen.
14.	Opdrachtnemer voert de werkzaamheden efficiënt en effectief uit, waardoor de locaties zo min mogelijk hinder ondervinden. Dit betekent dat werkzaamheden aansluitend worden uitgevoerd, zonder tussenliggende periodes van meer dan één dag, en dat afval direct na uitvoering van de werkzaamheden wordt opgeruimd.
15.	Reguliere onderhoudswerkzaamheden kunnen op werkdagen plaatsvinden binnen de openingstijden van het desbetreffende pand, over het algemeen tussen 07.00 uur en 18.00 uur. Het is mogelijk dat op locaties het wenselijk is om werkzaamheden buiten de openingstijden uit te voeren. De feitelijke werktijden worden in overleg, per locatie, bepaald.
16.	Opdrachtnemer houdt rekening met de onderwijsactiviteiten van de HAN. Tijdens toets- en examenperiodes worden geen werkzaamheden uitgevoerd die zorgen voor geluidsoverlast.
17.	Van de uitgevoerde werkzaamheden maakt Opdrachtnemer een werkbon. Hiervan wordt binnen 3 werkdagen een digitaal afschrift naar Opdrachtgever gestuurd. De werkzaamheden worden tevens opgenomen in een jaarlijks overzicht (als managementrapportage).
18.	Onderhoudswerkzaamheden / extra werkzaamheden zijn pas akkoord na toestemming op inhoud en in tijd van de Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft hierin als laatste stem.
19.	Opdrachtnemer overhandigt Opdrachtgever tijdig het jaarprogramma en zorgt vooraf voor een afstemming wanneer groenonderhoud per locatie niet kan worden uitgevoerd conform planning (denk aan examens). Opdrachtnemer zorgt vervolgens voor een tijdelijke aanpassing in de planning om ervoor te zorgen dat onderhoud alsnog uitgevoerd kan worden.
20.	Opdrachtgever voorziet Opdrachtnemer in een elektra- en watervoorziening tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, welke vooraf aangekondigd en afgestemd zijn tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
21.	Bij de planning van de werkzaamheden staat de behoefte van de beplanting en bomen centraal. Dit wil zeggen dat werkzaamheden conform onderhoudsprogramma uitgevoerd dienen te worden wanneer dit noodzakelijk is. Dit kan afhankelijk zijn van groeiseizoen, temperatuur en periode. Opdrachtgever gaat er van uit dat Opdrachtnemer de specialist is en op basis van kennis en kunde een correcte planning van de werkzaamheden opstelt. Deze correcte planning zorgt ervoor dat aan beplanting geen schade wordt berokkend en groei en bloei worden gestimuleerd.
22.	Opdrachtnemer adviseert actief in onderhoud en/of verzorging van de geleverde werkzaamheden als aanplanting, ledigen van putten enzovoorts.
23.	Opdrachtnemer heeft een actieve rol in het verduurzamen van werkzaamheden van

	groenonderhoud van de vestigingen van Opdrachtgever.
24.	Herstelwerkzaamheden (service en garantie) vinden gedurende de loop van de Overeenkomst kosteloos plaats.
25.	Opdrachtnemer verleent zijn volledige medewerking bij de beëindiging van de overeenkomst door een zo soepel mogelijke overgang naar een andere partij, onder andere in het beschikbaar stellen van digitale documentatie en van belang zijnde informatie.
26.	Er zal worden gehandeld volgens de bijgevoegde onderhoudsprogramma's (o.a. in Opdrachtomschrijving (bijlage 11) en Prijzenblad (bijlage 9) tenzij na overleg met de Opdrachtgever hier aanpassingen in wenst door te voeren. Dit kan enkel na nadrukkelijke schriftelijke toestemming. Het is voor de Opdrachtgever te allen tijde mogelijk om zonder opgave van redenen terug te keren naar het oorspronkelijke programma.
27.	Na de uitvoering van de werkzaamheden mogen er geen overgroeïende takken over de rand van het plantsoen hangen en mag er geen onkruid meer aanwezig zijn in de beplantingsvakken.
28.	Na uitvoering van de werkzaamheden dient de strakke lijn van de haag duidelijk zichtbaar te zijn. Er mag geen onkruid meer aanwezig zijn aan de haagvoet.
29.	De molshopen in de gazons dienen regelmatig te worden geëgaliseerd, gelijktijdig met het reguliere gazononderhoud.
30.	Het maaien van de gazons dient op regelmatige basis conform het onderhoudsprogramma (zie frequenties in bijlage 11 Opdrachtomschrijving en het prijzenblad), vanaf 1 april tot 15 november, te geschieden. Na uitvoering van de werkzaamheden is de lengte van het gras <i>de lengte op basis van beeldkwaliteit</i> langer dan 20 mm en korter dan 30 mm of anders dan waarvoor Opdracht is gegeven door de Opdrachtgever. Voor het maaien van het gras dient het gras geïnspecteerd te worden en al het zwerfafval te worden verwijderd door de Opdrachtnemer. <i>Aanpassing conform Nvl vraag 16.</i>
31.	Het maaien van het ruig gras wordt conform wens van de Opdrachtgever uitgevoerd. De eerste maaibeurt moet plaatsvinden in de periode van half juni tot half augustus. De tweede maaibeurt dient plaats te vinden in de periode van half oktober tot midden november. Het vrijgekomen maaisel dient aansluitend te worden geruimd.
32.	Straatkolken, putten, roosters en draingoten dienen geheel vrijgemaakt te worden van bladeren, takken en andere obstakels. Na uitvoering van de werkzaamheden mag er (naast gras) geen begroeiing meer aanwezig zijn.
33.	Opdrachtgever maakt onderscheid in het snoeien van twee soorten bomen. Bomen jonger dan 10 jaar en bomen ouder dan 10 jaar. Bomen jonger dan 10 jaar dienen begeleidingssnoei te ontvangen en vallen onder Groenonderhoud. Bomen ouder dan 10 jaar dienen onderhoudssnoei te ontvangen en worden optioneel aangeboden door de Opdrachtnemer en optioneel afgenomen door de Opdrachtgever. Na uitvoering van het werk mogen er geen dode, zieke, hinderende, schurende of gevaarlijke takken tot 4 meter hoog aanwezig. Daarnaast moeten zowel de stamopschotten als de wortelopschotten volledig verwijderd zijn. <i>Aanpassing conform Nvl vraag 19. Voor alle snoeiwerkzaamheden aan bomen wordt eerst een</i>

	<i>prijsopgave aan Opdrachtnemer gevraagd. In de Inschrijving hoeven hiervoor geen kosten opgenomen te worden.</i>
34.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het onkruid verwijderd wordt met de juiste middelen en materialen die toegestaan zijn in de wet- en regelgeving. Bij het verwijderen van onkruid staat voorop dat dit geschiedt op een wijze waardoor het onkruid zo lang mogelijk wegblijft. Bij de keuze van de middelen en materialen dient het voorkomen van schade aan de bodem, beplanting, bomen, gebouwen, kozijnen e.d. centraal te staan. Binnen 5 dagen na de behandeling mag geen onkruid aanwezig zijn langs de randen en in voegen van gesloten verharding. Daarnaast mag binnen 5 dagen na behandeling geen onkruid aanwezig zijn in de ongesloten verharding.
35.	Opdrachtnemer zorgt per locatie voor het vrij snoeien van gevels, erkers en kozijnen. Klimop en overige struiken/planten/bomen dienen daar waar nodig te worden opgebonden aan spandraden.
36.	Stortleges die Opdrachtnemer op de stortplaatsen moeten voldoen, zijn opgenomen in de tarieven in het Prijzenblad. Dit betekent dat deze kosten verdisconteerd zijn in de aangeboden tarieven. Mochten er situaties ontstaan waarbij de stortleges bovengemiddeld hoog zijn, door bijvoorbeeld extra opgedragen snoeiwerkzaamheden, verhogingen van leges e.d., dan kunnen na overleg en schriftelijk goedkeuren van de Opdrachtgever, extra kosten separaat in rekening worden gebracht.
37.	Opdrachtnemer draagt zorg voor het tijdig aanmelden van de werkzaamheden. Twee weken voorafgaand aan de werkzaamheden dient digitaal, per e-mail, aan de contactpersonen van de locaties, doorgegeven worden op welke data en tijden welke werkzaamheden worden uitgevoerd. Voor de start van de werkzaamheden dient de meewerkend voorman persoonlijk aan aangewezen contactpersoon van de Opdrachtgever op de locatie aan te geven dat er werkzaamheden op de betreffende HAN locatie worden uitgevoerd. Opdrachtnemer draagt zorg dat er steeds voldoende vakbekwaam personeel, met in goede staat verkerende machines en gereedschappen aanwezig zijn. Opdrachtnemer werkt netjes en schoon en neemt alle afval en gereedschap mee na afronding van de werkzaamheden.
38.	Bij melding van omgevallen of scheef gewaaide bomen en soortgelijke situaties, veroorzaakt door b.v. een storm, zal Opdrachtnemer onmiddellijk aanwezig zijn om wegen vrij te maken of die voorzieningen te treffen, zodat bomen, verkeer en omstanders geen schade meer kunnen ondervinden. Deze werkzaamheden zijn verrekenbaar.

Nr.	Eisen aan Personeel
39.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de medewerkers die ingezet worden voor opdrachten van Opdrachtgever gekwalificeerd zijn om succesvol de werkzaamheden met deskundigheid te kunnen uitvoeren.
40.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de medewerkers de benodigde kennis voor het uitvoeren van de werkzaamheden op peil houden door middel van bijscholing en trainingen.
41.	Medewerkers van Opdrachtnemer die binnen deze opdracht werkzaam zijn, dienen voor aanvang van de werkzaamheden een geldig B-VCA Groen certificaat (of gelijkwaardig) te kunnen overleggen

	die van toepassing is op hun functie.
42.	Medewerkers van de Opdrachtnemer gedragen zich volgens de omgangsregels en huisregels van de HAN.
43.	Medewerkers van Opdrachtnemer zijn op de hoogte van de Werkafspraken, geldende procedures en houden rekening met vigerende wetgeving.
44.	De in te zetten medewerkers melden zich bij aankomst en vertrek bij de contactpersoon van de Opdrachtgever.
45.	De door de Opdrachtnemer ingezette medewerkers beheersen de Nederlandse taal.
46.	De door de Opdrachtnemer ingezette medewerkers zijn het "visitekaartje" van de organisatie en dienen daarom een representatieve uitstraling te hebben. Zowel in gedrag als in kleding. De medewerker draagt representatieve bedrijfskleding, zodat zij herkenbaar zijn als medewerkers van de Opdrachtnemer.
47.	Bij ziekte en/of vervanging van personeelsleden van de Opdrachtnemer, dient de Opdrachtnemer voor passende vervanging te zorgen. De Opdrachtnemer dient de continuïteit en kwaliteit te waarborgen.
48.	Medewerkers van Opdrachtnemer gaan vertrouwelijk en integer om met alle informatie die hen tijdens de uitvoering van de dienstverlening ter kennis komt.
49.	Medewerkers van Opdrachtnemers dienen VCA gecertificeerd te zijn (of gelijkwaardig). Het certificaat kan op verzoek van de HAN binnen drie (3) werkdagen aangetoond worden.
50.	Opdrachtnemer is goed Opdrachtgever voor haar personeel. Dit houdt o.a. in dat Opdrachtnemer haar personeel minimaal volgens de in haar branche geldende CAO betaalt.
51.	Medewerkers van Opdrachtnemer beschikken altijd over de juiste beschermingsmiddelen en maken hier gebruik van. Verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) dienen door Opdrachtnemer zelf te worden verzorgd. Medewerkers van Opdrachtnemer dragen zorg voor een veilige werkomgeving voor zichzelf, en medewerkers, studenten en bezoekers van de HAN.

Nr.	Arbo- en milieueisen/duurzaamheid
52.	De Opdrachtnemer draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer van afval en levert het terrein aan het eind van de dag schoon op. Gedurende de werkdag worden de terreinen zo schoon mogelijk gehouden om overlast te voorkomen/beperken.
53.	De Opdrachtnemer spant zich aantoonbaar in om de milieubelasting zo klein mogelijk te houden. Het voldoen aan de Milieucriteria geldt daarbij als minimale eis. Toelichtingen op deze Eis zijn bijgevoegd in de volgende bijlagen: - Bijlage 10 Criteria voor Maatschappelijk Verantwoord Inkopen Groenvoorzieningen.
54.	De Opdrachtnemer stelt de contactpersoon van Opdrachtgever direct op de hoogte van alle incidenten/ongevallen op het werkterrein.
55.	Op minimaal 5% van de opdrachtwaarde is Social return van toepassing. Inschrijver toont jaarlijks schriftelijk en onderbouwd aan welke percentage van toepassing is op de Opdracht bij de HAN.

	Eventuele toezeggingen in de uitwerking van de gunningcriteria over (sociale) duurzaamheid worden in de schriftelijke onderbouwing opgenomen.
--	---

Nr.	Facturatie / financieel
56.	Facturatie geschiedt maandelijks, achteraf, in XML (UBL 2.1 incl. PDF) en wordt gestuurd naar: digifactuur@han.nl. Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Ter attentie van: Crediteurenadministratie Postbus 5375 6802 EJ te Arnhem waarop de volgende gegevens zijn vermeld: 1. Kop: i. Volledige naam, adres vestigingsplaats Inschrijver ii. Contactpersoon iii. Kostenplaats iv. Contactpersoon Inschrijver v. Factuurnummer (Inschrijver) vi. Factuurdatum vii. Kenmerk HAN: inkoopnummer (bestelnummer online inkoop- en bestelsysteem) viii. Code factuur/creditnota (Debet of Credit) ix. btw-nummer Inschrijver x. KvK-nummer Inschrijver 2. Regel: i. Aantal ii. Omschrijving product / dienst iii. Prijs iv. BTW % v. Bedrag vi. Leveringsdatum vii. Afleveradres viii. Naam afdeling 3. Voet: i. Totaalbedrag factuur excl. btw ii. Totaalbedrag btw iii. Totaalbedrag incl. btw iv. bijgevoegde getekende werkbbon door Opdrachtgever (indien van toepassing).
57.	De factuur dient gelijklopend te zijn aan de Opdracht en zal geen aanvullende kosten zoals verzend- of transportkosten en verwijderingsbijdragen bevatten. Indien Opdracht en factuur onderling afwijkend zijn, dan dient u hiervoor vooraf een separaat akkoord te vragen.
58.	Voor correctieve werkzaamheden wordt altijd vooraf toestemming gevraagd en de conceptfactuur wordt altijd ter goedkeur aan de contractbeheerder van de HAN voorgelegd zodat een inkoopordernummer aangemaakt kan worden.
59.	Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits deze factuur onbetwist is.
60.	Indien Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist of indien de factuur op enigerlei wijze incorrect is opgesteld of ingediend, heeft HAN het recht het betwiste bedrag niet te betalen.

	Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op de hoogte stellen van de redenen en Partijen zullen een dergelijk geschil zo snel mogelijk oplossen.
61.	Kredietbeperkingstoelagen worden door Opdrachtgever niet aanvaard.
62.	Met betaling van de factuur wordt geen afstand gedaan van rechten en vorderingen die de HAN heeft jegens de Opdrachtnemer.
63.	Inschrijver draagt zorg voor volledig correcte facturen. Onjuiste facturen worden niet betaalbaar gesteld. De facturen dienen 100% conform de uitgangspunten van de aanbestedingsdocumenten te zijn.
64.	Indien Opdrachtgever een factuur ontvangt van Opdrachtnemer zonder inkoopordernummer (INK) vertrekt door Opdrachtgever wordt deze factuur niet geaccepteerd en hiervoor een creditnota opgesteld.
65.	Opdrachtnemer is en blijft - in het geval gunning aan zijn bedrijf geschiedt - adequaat verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.
66.	Opdrachtnemer is en blijft - in het geval dat gunning aan zijn bedrijf geschiedt - adequaat verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid, dan wel sluit bij gunning van de opdracht direct een dergelijke verzekering af.
67.	De door Opdrachtgever vastgestelde prijs is voor de gehele dienstverlening en inclusief alle bijkomende kosten. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van het contract niet geconfronteerd worden met extra kosten. Door een inschrijving te doen gaat Inschrijver akkoord met het opgegeven budget. De tarieven kunnen conform de Overeenkomst wel geïndexeerd worden.
68.	In geval van het afstoten of uitbreiden van een Locatie, waardoor het aantal vierkante meters kan wijzigen, blijven de kengetallen uit de calculatie zoals gehanteerd in deze aanbesteding van kracht.
69.	Opdrachtgever heeft het recht om de frequentie van de werkzaamheden aan te passen. Het budget zal op basis van de verandering in frequentie omlaag of omhoog naar verhouding worden bijgesteld.
70.	Eventueel veroorzaakte schade door groenonderhoud zijn voor kosten van de Opdrachtnemer.
71.	De aangeboden prijzen/tarieven zijn in Euro's afgerond en exclusief BTW.
72.	Alle prijzen/tarieven zijn inclusief alle hieraan gerelateerde kosten inbegrepen, waaronder (maar niet uitsluitend): materiaalkosten, advisering, reis- en verblijfkosten, administratieve kosten, overhead, winst, belastingen, (sociale) premies, alsmede alle overige kosten die aan de uitvoering van de Overeenkomst zijn verbonden.