

Algemene informatie

Aanbesteding: Buitenlandse Reizen
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: CG.2026.637
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 10 **Onderwerp:** Concept beveiligingsovereenkomst - Persoonsgegevens

Vraag:

Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met de verwerking van persoonsgegevens binnen SaaS-oplossingen van derden in relatie tot de eis dat gegevens binnen de EER verwerkt dienen te worden?

Antwoord:

Verwerking van persoonsgegevens buiten de EER is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever en dient aantoonbaar in overeenstemming te zijn met de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 mei 2026

Percelen:

P1 Buitenlandse Reizen

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** Concept beveiligingsovereenkomst - Incident melding (24 uur)

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de meldplicht bij beveiligingsincidenten dient te worden ingevuld in situaties waarin de opdrachtnemer afhankelijk is van meldingen vanuit onderliggende leveranciers?

Antwoord:

De meldplicht van 24 uur is pas van toepassing wanneer opdrachtnemer een melding heeft ontvangen van de partij waar zij afhankelijk van zijn. Zodra een derde partij aan opdrachtnemer meldt dat er een incident heeft plaatsgevonden, zal opdrachtnemer dit aan opdrachtgever moeten melden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 mei 2026

Percelen:

P1 Buitenlandse Reizen

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Concept beveiligingsovereenkomst - Audit rechten

Vraag:

Kunt u toelichten in hoeverre de auditrechten zoals opgenomen in de BVO ook van toepassing zijn op onderliggende SaaS-leveranciers, en hoe dit in de praktijk wordt vormgegeven?

Antwoord:

Zoals in de BVO omschreven zijn de auditrechten ook van toepassing op onderliggende SaaS leveranciers. Wij begrijpen echter dat sommige grote SaaS-aanbieders doorgaans geen individuele audits of securitytests toestaan. In die gevallen kan de auditverplichting bij de SaaS leverancier ingevuld worden met onafhankelijke assurance-rapportages en certificeringen zoals SOC 2 of ISO 27001, mits deze voldoende inzicht geven in de getroffen beheersmaatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 mei 2026

Percelen:

P1 Buitenlandse Reizen

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Concept beveiligingsovereenkomst - Verantwoordelijkheid

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de verantwoordelijkheidsverdeling wordt gezien in situaties waarin gebruik wordt gemaakt van SaaS-oplossingen van derden, met name ten aanzien van beveiliging, aansprakelijkheid en naleving van de BVO?

Antwoord:

Ook wanneer gebruik wordt gemaakt van SaaS oplossingen of subverwerkers van derden, blijft de opdrachtnemer richting opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van de overeengekomen

BVO en AVG verplichtingen. Opdrachtnemer dient passende afspraken te maken met haar leveranciers en blijft het aanspreekpunt voor UWV ten aanzien van beveiliging en privacy

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 mei 2026

Percelen:

P1 Buitenlandse Reizen

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen - 4.2

Vraag:

Opdrachtnemer werkt met de rekenmethodologie van Anthesis (Climate Neutral Group) voor de berekening van de Co2 uitstoot. In deze berekening wordt met meerdere elementen rekening gehouden, denk hierbij aan type toestel, boekingsklasse etc. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

UWV kan bevestigen dat zij voor eis 4.2 van het PvE akkoord gaat de rekenmethodologie van Anthesis (Climate Neutral Group)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 mei 2026

Percelen:

P1 Buitenlandse Reizen

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document - Sub-gunningscriterium 2 - Reisofferte

Vraag:

Opdrachtgever geeft in eerste Nota van Inlichtingen aan niet akkoord te gaan met 12 pagina's voor dit subgunningscriterium. Het nieuwe aantal pagina's is 6. Binnen subgunningscriterium 2 wordt opdrachtnemer gevraagd om 2 reisoffertes volledig uit te werken. Een aantal pagina's van 6 wordt

als opdrachtnemer als onvoldoende ingeschat. Gaat opdrachtgever akkoord met een totaal van 10 pagina's voor subgunningscriterium 2?

Antwoord:

UWV gaat akkoord met uw voorstel. Het Beschrijvend Document (versie 1.2) zal op dit punt worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 mei 2026

Percelen:

P1 Buitenlandse Reizen