

Vragen en Antwoorden NVI II		
Nr	Vraag	Antwoord
52	Wij werken/implementeren verschillende contractmanagement en leveranciersmanagement oplossingen die geschikt kunnen zijn voor Enexis. Op basis van de informatie gegeven in het marktverkningsdocument is het voor ons niet mogelijk om een keuze te maken voor de best passende oplossing. Gaat Enexis ermee akkoord dat we delen van de beantwoording tech. agnostisch beantwoorden?	Ja daar gaat Enexis mee akkoord, deze marktverkenning is ook nog niet bedoeld om te komen tot een specifiek systeem maar vooral om inzicht te krijgen in de mogelijkheden die de markt biedt.
53	Het is ons niet geheel duidelijk wat bedoeld wordt met de vraag: In welke mate ondersteunt uw oplossing (eventueel samen met een andere oplossing) Enexis in het geautomatiseerd actueel houden van contractafspraken die financieel relevant zijn? Verwacht Enexis hier een volledige automatisering waarbij indexering, prijswijzigingen etc. automatisch worden toegepast, een notificatie wanneer dit van toepassing is of een voorstel voor een indexering, prijswijziging etc.?	Op dit moment ligt onze focus op een automatisering waarbij indexeringen, prijswijzigingen etc. automatisch worden verwerkt in SAP S/4HANA. Als er meer mogelijkheden zijn horen wij dit graag.
54	het is ons niet geheel duidelijk wat bedoeld wordt met de vraag: Hoe is de koppeling vormgegeven tussen contractgegevens en het bestel- en betaalproces (bijv. SAP S/4HANA)? Wordt van marktpartijen verwacht dat zij mogelijke integratiekeuzes ook expliciet onderbouwen (incl. voor- en nadelen), of uitsluitend beschrijven welke patronen gangbaar zijn?	We verwachten een onderbouwing van de integratiemogelijkheden, zowel procesmatig (hoe contractgegevens en -wijzigingen 'doorvloeien' richting relevante transacties en de best practices hierin) alsook technisch (APIs e.d.)
55	Het is ons niet geheel duidelijk wat bedoeld wordt met de vraag: Welke randvoorwaarden stelt uw oplossing aan Enexis en/of leveranciers om automatische verwerking van contractafspraken mogelijk te maken? Kan Enexis toelichten: 1) wat in deze context wordt bedoeld met randvoorwaarden (bijv. organisatorisch, procesmatig, datakwaliteit, governance, technische inrichting), en 2) wat onder automatische verwerking van contractafspraken wordt verstaan (bijv. volledige end-to-end verwerking zonder handmatige interventie, dan wel ondersteuning met controles en uitzonderingen), zodat marktpartijen deze vraag eenduidig en vergelijkbaar kunnen beantwoorden?	1) onder randvoorwaarden wordt alles bedoeld waar Enexis of haar leveranciers aan moeten voldoen om de automatisering mogelijk te maken (met eventuele goedkeuringsstappen). Dat kan betrekking hebben op alle vlakken die u noemt. Enexis wil graag inzicht krijgen in wat er voor nodig is om deze stap te kunnen automatiseren in de breedste zin van het woord. 2) Enexis verwacht hier het automatisch verwerken van contractafspraken in het breedste zin van het woord zoals: indexeringen en prijswijzigingen etc. waarbij we uitgaan van zo min mogelijk handmatige interventie.
56	Enexis geeft de voorkeur aan één integraal contract met één aanspreekpunt voor zowel licentielevering als implementatie. Is Enexis bereid een partij te contracteren die zelf geen softwareleverancier is maar als hoofdaannemer optreedt en de licentielevering via een onderaannemer regelt, mits er één contractuele verantwoordelijkheid en aanspreekpunt is?	Mede op basis van de informatie die wij ophalen met deze marktverkenning geeft Enexis inhoud aan de inkoopstrategie. Deze keuze maakt daar onderdeel van uit. Op dit moment is in ieder geval niet uitgesloten dat wij met een hoofdaannemer willen werken in de constructie zoals door u beschreven.
57	Enexis gebruikt SAP S/4HANA voor financiële en logistieke processen en ServiceNow voor ITSM. Is er binnen Enexis een vastgestelde doelarchitectuur voor integraties (bijv. een enterprise integratieplatform zoals MuleSoft of Azure Integration Services), en zo ja, is aansluiting hierop een harde eis voor de nieuwe oplossing?	Ja, er is een vastgestelde doelarchitectuur voor integraties o.b.v. gangbare integratiepatronen, en aansluiting hierop is in principe een vereiste. We vernemen desalniettemin graag welke integratiepatronen ondersteund worden door de oplossing om een weloverwogen architecturale keuze te kunnen maken.
58	De marktverkenning beschrijft vier domeinen (Aannemerij, CMT Assets, Facilitair Management, Digital) met elk een eigen volwassenheidsniveau. Heeft Enexis al een indicatie welk domein als eerste live moet zijn en wat de gewenste volgorde van uitrol is? En geldt de eis van een extern toegankelijk leveranciersportaal voor alle ~550 leveranciers direct bij go-live, of wordt een gefaseerde leveranciersonboarding geaccepteerd?	Mede op basis van de informatie die wij ophalen met deze marktverkenning geeft Enexis inhoud aan de verdere strategie. Deze keuze maakt daar onderdeel van uit. Op dit moment hebben wij hier nog geen definitieve keuze in gemaakt.
59	Na NVI 1 heeft Enexis de documenten in zowel Nederlands als Engels gedeeld. Wij nemen aan dat een inschrijving in het Nederlands voldoet. Kan Enexis dit bevestigen?	Ja, inschrijving in het Nederlands volstaat.
60	Enexis heeft de beantwoording beperkt tot een maximum van 5 pagina's. Aangezien de verbreding van de scope is het mogelijk om het maximum aantal pagina's te verhogen?	In het marktverkningsdocument spreken wij over ca. 5 pagina's. Het belangrijkste voor Enexis is dat alleen de vragen worden beantwoord en er geen ongevraagde informatie wordt gedeeld. De beperking staat niet strak op 5 pagina's. Wij vragen jullie heel weloverwogen dit aantal te overschrijven.
61	Kan Enexis nader aangeven welke functionaliteiten minimaal binnen de CLM-oplossing zelf moeten vallen, en welke functionaliteiten ook door een samenhangende oplossing of implementatiepartner mogen worden geleverd, bijvoorbeeld leveranciersscorecards, risicodashboards, compliance workflows, servicelevelrapportages en leveranciersportaal?	Op dit moment zijn wij vooral op zoek naar de mogelijkheden in de markt zodat wij op basis van deze informatie een weloverwogen keuze kunnen maken. Wij horen graag welke mogelijkheden u kunt bieden en dat mogen ook meerdere varianten zijn.

62	Verwacht Enexis dat de nieuwe oplossing contracten alleen registreert en beheert, of ook contractinhoud omzet naar gestructureerde, doorzoekbare en herbruikbare contractdata, bijvoorbeeld clausules, verplichtingen, indexeringen, opzegtermijnen, SLA's, risico's en compliance-verplichtingen?	Op dit moment zijn wij vooral op zoek naar de mogelijkheden in de markt zodat wij op basis van deze informatie een weloverwogen keuze kunnen maken. Wij horen graag welke mogelijkheden u kunt bieden en dat mogen ook meerdere varianten zijn.
63	Verwacht Enexis bij migratie uitsluitend technische overzetting van contractrecords, documenten en bijlagen, of ook inhoudelijke verrijking van bestaande contracten door extractie van metadata, clausules, verplichtingen, risico's, prijsafspraken, indexaties en deadlines?	Wij verwachten migratie van documenten en huidige gekoppelde (meta) data vastgelegd in de contractrecords. Als er mogelijkheden zijn voor verdere verrijking door extractie via informatie uit gekoppelde contractdocumenten mogelijk is willen we verder kijken naar deze mogelijkheid
64	Indien contractdata automatisch of semiautomatisch uit documenten wordt geëxtraheerd, verwacht Enexis dan dat ieder geëxtraheerd veld herleidbaar is naar de oorspronkelijke contractpassage, inclusief bronverwijzing en audit trail?	Dit is afhankelijk van wat er ge-extraheerd kan worden. We zijn benieuwd naar de mogelijkheden, maar we verwachten dat herleidbaarheid niet altijd zinvol hoeft te zijn.
65	Welke AI-use-cases acht Enexis potentieel relevant binnen contract- en leveranciersmanagement, bijvoorbeeld contractextractie, contract search, clause-analyse, afwijkingdetectie, redlining, samenvatting, verplichtingenbeheer, risicosignalering of invoice validation?	We zijn aan het verkennen wat hierin mogelijk is. Het zou sowieso fijn zijn als het kan i.r.t. clause - analyses, afwijkingdetectie, samenvattingen, verplichtingen beheer, risicosignalering
66	Kan Enexis verduidelijken welke aanvullende eisen gelden voor AI-functionaliiteit binnen een afgeschermd SaaS-omgeving, bijvoorbeeld tenant-isolatie, logging, explainability, menselijke goedkeuring, bronverwijzing, datalocatie en uitsluiting van modeltraining met Enexis-data?	Belangrijk uitgangspunt is dat Enexis-data niet zonder medeweten van Enexis kan verlaten. Bij trainen van AI op Enexis data moet rekening gehouden worden met de vertrouwelijkheid van de data. Ook moeten (supra)nationale wetgeving worden gevolgd met de inzet van AI. En wij verwachten dat bij anonimisering concreet gemaakt wordt hoe data niet te herleiden is naar Enexis. Centraal rond AI hanteren we de houding dat wij vooral willen weten wat er rond AI mogelijk is gezien onze uitvraag, daarnaast staan we open voor wat u ziet als best-practise of handigheden.
67	Kan Enexis aangeven welke CATS-CM-facetten minimaal gefaciliteerd moeten worden door de tooling, bijvoorbeeld contractdoelstellingen, verplichtingenbeheer, risicomangement, performance management, governance, evaluaties en verbeteracties?	Enexis zou graag minimaal in de tooling willen opnemen de pijlers van CATS CM, zoals doelstellingen, verplichtingen, risicomangement, performance management, stakeholders, financiën en besturing. Het is wenselijk dat er ook een PDCA cyclus in verwerkt kan worden door bijv. acties uit te zetten en te monitoren.
68	Verwacht Enexis dat de oplossing het volledige pre-signature proces ondersteunt, inclusief intake, contract request, template selectie, playbooks, drafting, interne review, onderhandeling, redlining, goedkeuring en e-signature, of ligt de primaire focus op post-signature beheer?	De primaire focus ligt op post-signature beheer.
69	Beschikt Enexis al over contracttemplates, clausebibliotheken en onderhandelingsplaybooks, of verwacht Enexis dat deze tijdens implementatie worden opgesteld, geharmoniseerd of vertaald naar configureerbare workflows en template-logica?	Enexis beschikt hier al over.
70	Moet de oplossing ondersteuning bieden voor policy-based redlining en issue detection, waarbij afwijkingen ten opzichte van templates, clausebibliotheek of playbook automatisch worden gesignaleerd en ter beoordeling aan Enexis worden voorgelegd?	Nee, dit is niet nodig. Het zou echter wel fijn zijn.
71	Welke verplichtingen wil Enexis actief monitoren na ondertekening, bijvoorbeeld commerciële verplichtingen, rapportageverplichtingen, SLA's, certificaten, audits, security controls, privacyverplichtingen, indexaties, opzegtermijnen, service credits en milestones?	Dit verschilt per type contract. Hoofdzakelijk zal het (deels) neerkomen op de genoemde pijlers.
72	Verwacht Enexis dat de oplossing actief ondersteunt bij het voorkomen van value leakage, bijvoorbeeld door contractuele verplichtingen, tarieven, SLA's, service credits, indexaties en facturen te monitoren tegen overeengekomen voorwaarden?	Wij zijn in deze fase vooral op zoek naar welke mogelijkheden er zijn op dit vlak met betrekking tot actieve ondersteuning bij indexaties, prijswijzigingen etc.
73	Is invoice validation tegen contractvoorwaarden onderdeel van de gewenste scope, bijvoorbeeld het signaleren van factuurafwijkingen ten opzichte van tarieven, contractcondities, service credits, indexaties of overeengekomen betalingsvoorwaarden, of blijft dit volledig buiten scope binnen SAP, Finance?	Wij zijn in deze fase vooral op zoek naar welke mogelijkheden er zijn op dit vlak zodat we daar een keuze in kunnen maken voordat we werkelijk een uitvraag gaan doen. In uw beantwoording zien wij daarom graag terug wat de mogelijkheden zijn en wat jullie hierin adviseren en waarom.
74	Welke SAP S/4HANA-objecten zijn in scope voor koppeling met contractgegevens, bijvoorbeeld leveranciersmasterdata, inkoopcontracten, outline agreements, purchase requisitions, purchase orders, service entry sheets, facturen, prijscondities of spend-rapportages?	Wij zijn in deze fase vooral op zoek naar welke mogelijkheden er zijn op dit vlak zodat we daar een keuze in kunnen maken voordat we werkelijk een uitvraag gaan doen. In uw beantwoording zien wij daarom graag terug wat de mogelijkheden zijn en wat jullie hierin adviseren en waarom.

75	Verwacht Enexis dat de nieuwe oplossing financieel relevante contractafspraken rechtstreeks muteert in SAP S/4HANA, of volstaat het dat goedgekeurde contractdata beschikbaar wordt gesteld aan SAP via integratie, waarna SAP leidend blijft voor transactionele verwerking?	Wij zijn in deze fase vooral op zoek naar welke mogelijkheden er zijn op dit vlak zodat we daar een keuze in kunnen maken voordat we werkelijk een uitvraag gaan doen. In uw beantwoording zien wij daarom graag terug wat de mogelijkheden zijn en wat jullie hierin adviseren en waarom. Gezien het raakvlak met integratie zien we in het antwoord ook graag terug hoe dit technisch vormgegeven kan worden. Met onze huidige inzichten is onze voorkeur dat de nieuwe oplossing financieel relevante contractafspraken rechtstreeks kan muteren in SAPs4.
76	Welke informatie vanuit ServiceNow is relevant voor contract- en leveranciersmanagement, bijvoorbeeld SLA-resultaten, incidenttrends, CMDB-relaties, servicelevelrapportages, escalaties, leveranciersprestaties of verbeteracties?	Op dit moment is het vooral incidenttrends en CMDB-relaties. Echter zijn we zoekend naar een methode om een 1 op 1 relatie te kunnen creëren met de CMDB, omdat dit niet altijd mogelijk is. We zien dan ook graag de mogelijkheden in de markt om één integraal beeld te krijgen i.r.t. een contract. Momenteel vallen de SLR, SLA resultaten, escalaties, prestaties en verbeteracties buiten ServiceNow.
77	Voor leveranciersscorecards en dashboards, verwacht Enexis dat de leverancier standaard KPI-modellen en best practices aanlevert, of dat Enexis de KPI's en scoringsmodellen zelf definieert en de oplossing deze configureerbaar ondersteunt?	We zijn in deze fase op zoek naar mogelijkheden op dit gebied. Wat valt bijvoorbeeld onder de standaard KPI modellen en best practices. En in welke mate is er configuratie mogelijk bij beide opties.
78	Voor welke leveranciersgroepen is het leveranciersportaal in scope, alle actieve leveranciers, strategische leveranciers, aannemers, leveranciers met compliance-documentatie of leveranciers met actieve contractmutaties, en welke handelingen moeten externe gebruikers minimaal kunnen uitvoeren?	Naar verwachting zijn voor leveranciersmanagement al onze leveranciers waar wij contracten mee hebben afgesloten in scope. Op dit moment zijn alleen de leveranciers van Aannemerij leveranciers met compliance-documentatie, dit kan in de toekomst wijzigen. Externe gebruikers kunnen nu zelf certificaten uploaden. Wij zijn erg benieuwd naar eventuele andere mogelijkheden.
79	Moet het leveranciersportaal naast documentupload ook contractuele samenwerking ondersteunen, bijvoorbeeld review van contractdocumenten, leveren van input op commerciële voorwaarden, bevestigen van verplichtingen, uploaden van bewijsstukken, reageren op acties en beheren van wijzigingen?	Enexis zou graag zien wat er mogelijk is op dit gebied. Indien contractuele samenwerkingen mogelijk zijn zou dit prettig zijn.
80	Moet de oplossing verschillende autorisatie- en datamodellen ondersteunen per domein, bijvoorbeeld Aannemerij, Digital, Facility Management en CMT Assets, inclusief afscherming van contracten, leveranciersinformatie, commerciële condities, AI-resultaten en compliance-documenten?	Ja, dat moet kunnen.
81	Als Enexis kiest voor een gefaseerde implementatie, welke waardegebieden hebben dan prioriteit, bijvoorbeeld contractrepository, contract lifecycle, AI-extractie, leveranciersportaal, certificaatbeheer, SAP, P2P-integratie, obligation management, dashboards of invoice validation?	Deze keuzes zijn op dit moment nog niet gemaakt, bij een eventuele aanbesteding zullen we hier duidelijkheid over kunnen geven.
82	Richt de beoogde oplossing zich uitsluitend op buy-side contracten met leveranciers, of wil Enexis ook inzicht krijgen in de mate waarin dezelfde CLM-oplossing op termijn toepasbaar is voor sell-side of commerciële contracten met klanten, partners of andere externe partijen?	De beoogde oplossing richt zich uitsluitend op buy-side contracten met leveranciers
83	Verwacht Enexis dat commerciële voorwaarden uit contracten, zoals prijsafspraken, kortingen, volumes, indexaties, service credits, betalingsvoorwaarden en verlengingsafspraken, als gestructureerde data beschikbaar komen voor commerciële, financiële of operationele sturing?	Enexis is nieuwsgierig wat hierin mogelijk is. Indien dit haalbaar is lijkt dit een interessante functie
84	Zijn er binnen Enexis processen waarbij commerciële afspraken vanuit offertes, raamafspraken of klant, partnerafspraken moeten doorstromen naar contracten, en is integratie met CPQ, CRM of offerteprocessen nu of op termijn relevant?	Nee, dit is niet relevant.
85	Is het voor Enexis relevant dat de oplossing contractuele commerciële afspraken actief monitort na ondertekening, bijvoorbeeld om afwijkingen tussen afgesproken voorwaarden, geleverde prestaties, facturatie, service credits of commerciële verplichtingen te signaleren?	Enexis is nieuwsgierig wat hierin mogelijk is. Indien dit haalbaar is lijkt dit een interessante functie
86	Beschikt Enexis over gestandaardiseerde templates, clausules en playbooks voor commerciële of externe contracten, en wil Enexis dat deze centraal beheerd en hergebruikt kunnen worden voor snellere, consistente contractcreatie en review?	Ja, Enexis beschikt over templates en wil graag zien wat dit kan bieden voor bijvoorbeeld aankopen onder de 60K en verwerkersovereenkomsten
87	Welke eisen stelt Enexis aan identity en access management, bijvoorbeeld SSO, SAML, OAuth, Azure AD, Entra ID, MFA, role-based access control, leveranciersaccounts, externe gebruikers en periodieke recertificatie van autorisaties?	Alle genoemde functionaliteiten zijn relevant, graag zien wij welke functionaliteiten het voorgestelde product biedt zodat we deze intern aan de geldende niet-functionele vereisten kunnen toetsen.
88	Welke minimale eisen gelden voor hosting, dataresidentie, encryptie, key management, logging, monitoring, penetratietesten, vulnerability management en security reporting, gezien Enexis' rol als netbeheerder en NIS2-plichtige organisatie?	Wij zien graag aan welke minimale eisen het voorgestelde product kan voldoen zodat we deze intern aan de geldende niet-functionele vereisten kunnen toetsen.

89	Welke non-functional requirements verwacht Enexis voor de oplossing, bijvoorbeeld beschikbaarheid, performance, responstijden, schaalbaarheid, back-up en restore, disaster recovery, RPO/RTO, release management, OTAP-straat, testautomatisering en beheerprocessen?	Wij zien graag aan welke minimale eisen het voorgestelde product kan voldoen zodat we deze intern aan de geldende niet-functionele vereisten kunnen toetsen.
----	--	--