

Algemene informatie

Aanbesteding: Postdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking SaBeWa Zeeland
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 108
Onderwerp: Vraag n.a.v. NV11 vraag 98

Vraag:

- a) In welk formaat of systeem zijn de huidige documenttemplates opgeslagen bij de huidige leverancier?
- b) Zijn de huidige templates intellectueel eigendom van Sabewa of van de huidige leverancier?
- c) Hoeveel actieve documenttemplates zijn er momenteel in beheer?

Antwoord:

- a) Alle templates zijn aangemaakt door Inspire van Ricoh
- b) Zijn eigendom van de huidige leverancier
- c) Zo'n 20 templates (ingerichte stromen)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr. 110
Onderwerp: Prijzenblad V2

Vraag:

In het tarievenblad heeft u opgenomen bij regels 1, 16, 17 en 18 dat het tarief inclusief QR-code en betaallink is. Plaatst u op alle aanslagen (met en zonder incasso) een betaallink?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst plaatst niet op alle aanslagen een betaallink. De QR-code en betaallink worden uitsluitend opgenomen op aanslagen die handmatig moeten worden betaald. Bij aanslagen waarvoor automatische incasso van toepassing is, worden geen QR-code en betaallink opgenomen, omdat betaling automatisch plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

111

Onderwerp:

NVI_vraag 57

Vraag:

Kunt u voor de duidelijkheid aangeven welke kosten u verwerkt wilt zien in regel 50 van het nieuwe prijzenblad? Uit beantwoording van verschillende vragen maken wij op dat hierin moeten zitten:

- kosten onbestelbare retouren postbezorgen
- kosten retourneren fysieke post aan Sabewa
- plaatsen PDF documenten van post in digitale archief.

Kunt u aangeven of bovenstaand correct en volledig is en waar nodig corrigeren?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

112

Onderwerp:

NVI_vraag 97

Vraag:

U geeft in de beantwoording van vraag 97 e aan dat de te generen betaallinkjes statisch zijn. Wij veronderstellen dat de betaallink dynamisch is (per document voorzien van unieke kenmerken om de betaling te koppelen aan de openstaande post in uw applicatie). Kunt u dit bevestigen of beschrijven wat u verstaat onder statisch?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
113

Onderwerp:

NVI1_vraag 54

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat het bij regel 43 en 51 (in het nieuwe tarievenblad) op te geven tarief twee verschillende onderdelen betreft (onderhoud en plaatsing). Kunt u aangeven hoe zich dit verhoudt met de inhoud van regel 40 en 43 (beheerskosten)?

Antwoord:

Het betreft twee verschillende omgevingen. Regel 40 heeft betrekking op het beheer van de eigen omgeving van opdrachtnemer. Regel 43 ziet op het beschikbaar maken van documenten, zodat deze in MijnSabewa worden geplaatst en daar voor gebruikers beschikbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
114

Onderwerp:

NVI1_vraag 39

Vraag:

U geeft aan dat retourpost gescand moet worden en geplaatst in het digitale archief. Hoe wordt het kenmerk dat gebruikt moet worden voor plaatsing in het digitale archief op de retourpost geplaatst?

Antwoord:

Het komt binnen op datum van ontvangst in het archief. Opdrachtnemer mag een voorstel doen voor een effectievere manier, dit mag uitsluitend worden doorgevoerd in overleg met Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
115

Onderwerp:

NVI1_vraag 39

Vraag:

U geeft aan dat retourpost gescand moet worden en geplaatst in het digitale archief. Kunt u aangeven op basis van welk kenmerk deze documenten worden geplaatst?

Antwoord:

Zie vraag 114.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
116

Onderwerp:

NVI1

Vraag:

Kunt u aangeven via welke leverancier u uw huidige belastingbalie (mijnsabewa) afneemt? Dit in verband met de koppeling voor het ontsluiten van archiefdocumenten in mijnsabewa.

Antwoord:

Shift2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
117**Onderwerp:**

Bijlage 9

Vraag:

U heeft een voorbeeld van de envelop bijgevoegd. Kunt u bevestigen dat er geen sprake is van een afwijkende binnendruk maar deze standaard grijs is?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
118**Onderwerp:**

Beschrijvend document 5.2.1

Vraag:

Aangezien de opdrachtnemer de fysieke poststukken uitsluitend dient aan te leveren bij de postvervoerder, verzoeken wij u te verduidelijken wat in deze aanbesteding wordt verstaan onder het "verzendproces"

Antwoord:

De fysieke verzending ligt bij de postvervoerder. Aanbestedende dienst bedoeld met het verzendproces het proces dat de post bij de postvervoerder komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven wat het verschil is tussen de digitale omgeving/portaal (van opdrachtnemer) en Portaal/SaaS oplossing?

Antwoord:

Met de digitale omgeving/het portaal van opdrachtnemer (regel 40) wordt de omgeving bedoeld waarin de door opdrachtnemer vervaardigde aanslagen en bijbehorende digitale stukken kunnen worden geraadpleegd.

Met de Portaal/SaaS-oplossing (regel 44) wordt een eventueel separate omgeving bedoeld waarin alle correspondentie met een belastingplichtige kan worden geraadpleegd door Sabewa.

Deze functionaliteiten mogen in één en dezelfde omgeving worden aangeboden, maar kunnen ook als afzonderlijke omgevingen beschikbaar worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.2.6

Vraag:

In deze geschiktheidseis is opgenomen dat inschrijver dient te beschikken over een ISO 27001-certificaat, of gelijkwaardig. Klopt onze aanname dat, in lijn met de uitspraak Rb. Midden-Nederland 10 mei 2023, ECLI:NL:RBMNE:2023:4409, een inschrijver die ten tijde van inschrijving nog slechts beschikt over een lopend certificeringstraject, daarmee niet voldoet aan de eis om te beschikken over een ISO 27001-certificaat of gelijkwaardig bewijs

Antwoord:

Dat klopt. Een lopend certificeringstraject zonder afgegeven certificaat voldoet in beginsel niet aan deze eis. Indien een inschrijver zich beroept op gelijkwaardig bewijs, dient dit bewijs aan te tonen dat de informatiebeveiligingsmaatregelen aantoonbaar gelijkwaardig zijn aan ISO 27001. Een enkel lopend certificeringstraject wordt daarbij niet als voldoende gelijkwaardig bewijs beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1

Vraag:

Dient inschrijver bij dit subgunningscriterium uit te gaan van scenario A of B?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verzoekt inschrijvers bij de beantwoording van dit subgunningscriterium uit te gaan van scenario B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 102

Vraag:

In Eis 23 en 24 wordt Opdrachtnemer aangemerkt als zelfstandige respectievelijk gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke, terwijl paragraaf 1.4.4 van het Beschrijvend Document en Eis 15 uitgaan van een verwerkersovereenkomst. Naar onze mening handelt Opdrachtnemer voor printen, couverteren, scannen, archiveren, portaalfunctionaliteit en aanlevering aan de postvervoerder als verwerker, aangezien Sabewa Zeeland het doel van de verwerking, de inhoud van de documenten, de betrokkenen, de tijdslijn en de bewaartermijnen bepaalt. Kunt u dit bevestigen, en tevens toelichten op welke gezamenlijke bepaling van doel en middelen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid voor de documentinhoud is gebaseerd?

Antwoord:

Voor de verwerking van NAW-gegevens op poststukken geldt dat opdrachtnemer optreedt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Voor de verwerking van de documentinhoud geldt het volgende onderscheid. Voor de operationele werkzaamheden (Zoals printen, converteren, scannen etc.) handelt opdrachtnemer in beginsel als verwerker namens opdrachtgever. Hiervoor is dan ook de wvo van toepassing. De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid ziet niet op deze uitvoerende verwerkingen als zodanig, maar op de bredere inrichting en uitvoering van de digitale document- en communicatiestraat waarbij partijen gezamenlijk afspraken maken over bijvoorbeeld beveiliging en kanaalinrichting. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoud van de documenten, doeleinden van verwerking en de rechtmatigheid van gegevensverwerking richting betrokkenen. Opdrachtnemer draagt verantwoordelijkheid voor de eigen inrichting beveiliging van de dienstverlening. De aanbestedende dienst acht deze gecombineerde verantwoordelijkheidsverdeling passend bij de aard van de dienstverlening en structurele samenwerking binnen de document- en communicatiestraat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 32

Vraag:

De implementatiekosten voor scenario A en B zijn niet gelijk, aangezien de technische eisen verschillend zijn. Echter stelt U dat inschrijver moet uitgaan van scenario B, maar dat de implementatievergoeding geldt, ongeacht het gekozen scenario. Inschrijver verzoekt u voor beide scenario's een aparte implementatievergoeding op te nemen in het prijzenblad of dat er een aanvullende vergoeding in rekening gebracht mag worden

Antwoord:

Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inschrijving uit te gaan van scenario B.

Mocht later een ander scenario worden gekozen, zullen de eventuele gevolgen voor de implementatiekosten in onderling overleg worden vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Couverteren

Vraag:

U vraagt in het aangepaste prijzenblad een tarief voor couverteren. Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat dit betrekking heeft op één A4-vel (hoofddocument) exclusief eventuele vervolgbladen of bijlagen?

Antwoord:

Nee. Afhankelijk van de aanslagen kunnen het meer dan 1 pagina zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Prijzenblad – onderdeel “maken”

Vraag:

In het aangepaste prijzenblad staat onder het kopje “maken” een afzonderlijke prijsregel opgenomen. Kunt u specificeren welke werkzaamheden en/of kostencomponenten hieronder

dienen te worden verstaan?

Antwoord:

De verwerkerskosten zijn alle reguliere kosten.

Inzet van ICT is uitsluitend aan de orde bij werkzaamheden die afwijken van de standaardverwerking. Dit betreft bijzondere situaties waarin technische aanpassingen noodzakelijk zijn. Een voorbeeld hiervan is het aanpassen van een verlopen betaaldatum in de QR-code.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Tarief internationaal

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke bestemming onder het tarief "internationaal" valt in het aangepaste prijzenblad? Betreft dit uitsluitend Europa, of dient hieronder zowel Europa als Rest of World (ROW) te worden verstaan?

Antwoord:

Zowel Europa als ROW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Tarief 24-uurs verzending

Vraag:

In het aangepaste prijzenblad wordt gevraagd om een tarief voor "24-uurs verzending". Kunt u bevestigen of hiermee de gangbare PostNL-standaard met een overkomstduur van 24/48 uur wordt bedoeld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Betaaloplossing

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de gevraagde betaaloplossing dient te worden gerealiseerd via een bestaande oplossing van Sabewa Zeeland, via Inschrijver, of dat inschrijver hierin vrij is een eigen oplossing aan te bieden, mits wordt voldaan aan de gestelde eisen?

Antwoord:

Opdrachtnemer is vrij om een eigen oplossing aan te bieden, mits deze voldoet aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Portalen / gebruikersaantallen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel gebruikers gebruik zullen maken van de portalen binnen de scope van de opdracht?

Antwoord:

Naar verwachting ongeveer 35 gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 mei 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Prijzenblad_v2

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u het huidige prijzenblad van de verschillende inschrijvers gaat beoordelen? U vraagt voor alle onderdelen een eenheidsprijs uit (1.000 prijs voor het printen, voor papier, voor portokosten en een eenheidsprijs voor onder andere beheer en meerwerk). Zoals u de prijslijst nu hanteert zijn er geen verschillende wegingsfactoren (prijs per 1,000 voor het printen weegt even zwaar als één uurtarief voor meerwerk). Volgens ons kunt u een vergelijk maken wanneer aan de eenheidsprijzen ook een verwacht volume toegekend wordt. Alle tarieven worden naar verhouding gewogen met een geprognostiseerde jaarlijkse kostprijs voor Sabewa.

Antwoord:

De beoordeling van de prijs vindt plaats op basis van de opgegeven eenheidsprijzen zoals opgenomen in het prijzenblad. Het prijzenblad is zodanig ingericht dat op uniforme wijze een vergelijkingsprijs kan worden bepaald ten behoeve van de beoordeling van de inschrijvingen.

Er is bewust niet gekozen voor aanvullende wegingsfactoren of geprognostiseerde volumes. Hiermee wordt beoogd alle inschrijvers op gelijke wijze te beoordelen op basis van dezelfde uitgangspunten en prijscomponenten. Het prijzenblad biedt daarmee voldoende basis voor een objectieve en transparante vergelijking van de inschrijvingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:
20 mei 2026

Percelen:
P1 Postdiensten