

Algemene informatie

Aanbesteding: Postdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking SaBeWa Zeeland
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Bijlage 6 - Programma van Eisen Vraag: Eis 37 U wenst tarieven te ontvangen die tot 1-1-2028 vast staan. Dat geldt ook voor de portokosten? Antwoord: Zie vraag 30. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 24 apr 2026 Percelen: P1 Postdiensten
Ref.nr. 2	Onderwerp: Bijlage 6 - Programma van Eisen Vraag: Eis 37 U geeft aan dat tarieven tot 31-12-2027 vast staan. Wij vermoeden dat u bedoelt tot en met 31-12-2027. Antwoord: Dat klopt, de tarieven staan vast tot en met 31-12-2027 Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1.3.1

U geeft aan dat opdrachtnemer wijzigingen in wet- en regelgeving of verordeningen binnen vooraf afgesproken termijnen verwerkt. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen door u worden doorgeven ter verwerking (en alleen van toepassing in geval van scenario B)?

Antwoord:

Ja dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1.3.1

U benoemt onder scenario A dat "Opdrachtnemer garandeert dat aangeleverde printklare PDF-bestanden zonder enige wijziging of interpretatie worden geproduceerd". Hoe verhoudt zich dit met de beschrijving van de werkzaamheden in het prijzenblad (onder printen en/of drukken)?

Antwoord:

In het Prijzenblad V2.0 kan worden gekeken naar regel 14 tot en met 19 voor dit scenario.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1.3.1

U wenst inzicht te krijgen in de prijsverschillen per scenario. U biedt inschrijvers geen mogelijkheid in het tarievenblad om dit onderscheid kenbaar te maken. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie vraag 31 en 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1.3.1

U benoemt twee scenario's onder wijze van aanlevering. In geen van beide scenario's wordt gesproken over publicatie in de Berichtenbox MijnOverheid. Deze staat wel in uw uitvraag. Kunt u per scenario aangeven of dit van toepassing is?

Antwoord:

In scenario A is dit niet van toepassing bij scenario B wel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1.3.1

U benoemt twee scenario's onder wijze van aanlevering. In geen van beide scenario's wordt gesproken over een betaallink. Deze staat wel in uw uitvraag. Kunt u per scenario aangeven of dit van toepassing is?

Antwoord:

In scenario A is dit niet van toepassing bij scenario B wel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Uw vraag:
printen en/of drukken

Wanneer u geen extra kolom aan het prijzenblad wilt toevoegen verzoeken om niet af te wijken van het beoogde vergelijk tussen inschrijvers verzoeken wij u wel om de aantallen per onderdeel separaat toe te voegen. Alleen op basis van aantallen kan een goed onderbouwd tarief afgegeven worden. Wanneer u hier niet toe bereid bent graag uw motivatie.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst past het prijzenblad niet aan. Ter ondersteuning wordt een aanvullende bijlage (Bijlage 11) beschikbaar gesteld met een indicatieve verdeling van de documentstromen. In

de huidige situatie betreft het merendeel print en slechts beperkt drukwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
9

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

Algemeen

Wij verzoeken u om in het prijzenblad bij iedere component waar een prijs per 1.000 opgegeven moet worden het huidige jaarlijkse volume (afgerond) op te geven. Wanneer u hiertoe niet bereid bent graag uw motivatie.

Antwoord:

Tabblad 2 is toegevoegd in Prijzenblad V2.0, hier staat deze informatie. De laatste vier tarieven kunnen zelf worden doorberekend met de bovengenoemde aantallen in dit tabblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
10

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

Implementatie

Kunt u bevestigen dat er sprake is van één variant envelop?

Antwoord:

Ja dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
11

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

Overige diensten

Kunt u aangeven wat het huidige jaarlijkse volume digitaal te archiveren documenten is?

Antwoord:

280.000

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Overige diensten

Kunt u aangeven wat de verhouding is tussen retourpost en onbestelbare post te scannen post (wanneer die er is)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst maakt alleen gebruik van retourpost zoals genoemd in het Prijzenblad.

Deze gevraagde aantallen en verhouding zijn niet volledig inzichtelijk, dit zal wel steeds minder worden in de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Overige diensten

Kunt u aangeven wat het jaarlijkse volume in te scannen documenten is?

Antwoord:

25.000

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Verzenden

in het prijzenblad wenst u een tarief te ontvangen voor 48/72 uren verzending. Wij verzoeken u dit aan te passen naar "vast" met een overkomstduur van 48/72 uur.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst neemt het verzoek over en zal de benaming in het Prijzenblad aanpassen naar "vast (overkomstduur 48/72 uur)", teneinde aan te sluiten bij gangbare marktterminologie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Verzenden

In het prijzenblad wenst u een tarief te ontvangen voor 24-uurs verzending. Wij verzoeken u dit aan te passen naar "standaard" met een overkomstduur van 24/48 uren.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst handhaaft de huidige benaming en invulling van 24-uurs verzending.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Verzenden

Wij verzoeken u te bevestigen dat de tarieven voor de portkosten gebaseerd zijn op een volume van minimaal 250 stuks per aanbieding (vast/standaard) en gewichtsklasse. Wanneer dit niet het

geval is dan graag uw motivatie voor deze manier van het uitvragen van de tarieven.

Antwoord:

Zie vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Verzenden

Wij verzoeken u om verwachte aantallen per jaar op te nemen in het prijzenblad zodat ook duidelijk is op basis van welk volume een aanbieding gedaan moet worden (aangezien de portotarieven gebaseerd zijn op jaarlijks kwantum).

Antwoord:

Zie vraag 9 en 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Printen en/of drukken

Wij verzoeken u om een extra regel op te nemen voor het couverteren van een vervolgveld/bijlage naast het tarief couverteren post.

Antwoord:

Er is een regel toegevoegd in Prijzenblad V2.0, deze is toegevoegd bij deze nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Printen en/of drukken

U wenst een tarief te ontvangen voor couverteren post. Wij doen de aanname dat dit is voor het couverteren van het eerste document van de aanslag, aanmaningen en dwangbevel en overige correspondentie?

Antwoord:

Deze aanname is niet juist, het is per couverteren poststuk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Printen en/of drukken

Wij verzoeken u om een voorbeeld van de bijsluiter toe te voegen aan de aanbestedingsdocumenten zodat bepaald kan worden wat de meest voordelige en efficiënte reproductiemethode voor de bijlage is.

Antwoord:

Regel wordt uit Prijzenblad gehaald, dit is sinds kort niet meer van toepassing om mee te sturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Printen en/of drukken

Wij verzoeken u om een voorbeeld van een jaarplanning toe te voegen aan de aanbestedingsdocumenten om inschrijvers een goed beeld te geven van de uit te voeren werkzaamheden.

Antwoord:

Deze jaarplanning is toegevoegd als Tabblad 3 in Prijzenblad V2.0

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

printen en/of drukken

Wij verzoeken u om een extra kolom toe te voegen aan het prijzenblad met indicatieve jaarvolumes per onderdeel zodat u inschrijvers een goed beeld geeft van het volume per onderdeel.

Antwoord:

Zie vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Implementatie

Kunt u bevestigen dat alle metadata die u nodig bent voor het archiveren door u in een databestand worden aangeleverd of moeten deze door opdrachtnemer worden gegenereerd?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat de benodigde metadata in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt vastgesteld. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het genereren en verwerken van de metadata die benodigd is voor het archiveren, waarbij gebruik wordt gemaakt van door opdrachtgever aangeleverde gegevens waar beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Implementatie
Kunt u aangeven welke metadata u van uw huidige leverancier krijgt voor het correct archiveren van documenten?

Antwoord:
Nee, dit is niet mogelijk om aan te geven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 apr 2026

Percelen:
P1 Postdiensten

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Implementatie
Kunt u aangeven van welke bank u gebruik maakt (ten behoeven van implementatie iDEAL/Wero)?

Antwoord:
BNG.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 apr 2026

Percelen:
P1 Postdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

26	<p>Prijzenblad</p> <p>Vraag: Implementatie U wenst een implementatietarief te ontvangen voor het inscannen van inkomende post. Kunt u specificeren hoe de verwerking door uw huidige leverancier wordt uitgevoerd?</p> <p>Antwoord: De huidige leverancier ontvangt de fysieke post, scant deze in en levert deze als pdf aan gesplitst op het team waar de post voor bedoeld is.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 24 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Postdiensten</p>
Ref.nr. 27	<p>Onderwerp: Prijzenblad</p> <p>Vraag: Implementatie Kunt u aangeven hoeveel medewerkers er gebruik (gaan) maken van het medewerkersportaal?</p> <p>Antwoord: 25 medewerkers gaan gebruik maken van het portaal.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 24 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Postdiensten</p>
Ref.nr.	<p>Onderwerp:</p>

28 Prijsenblad

Vraag:
implementatie
Kunt u aangeven (indien mogelijk) door welke leverancier u de toekomstige digitale balie laat ontwikkelen/hosten?

Antwoord:
Het is nog niet bekend door welke leverancier dit gedaan gaat worden op dit moment.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 apr 2026

Percelen:
P1 Postdiensten

Ref.nr. 29 **Onderwerp:**
Prijsenblad

Vraag:
Implementatie
Kunt u aangeven welke werkzaamheden verricht moeten worden voor de ontwikkeling van een template van de envelop?

Antwoord:
Er dient gebruik te worden gemaakt van de huidige layout van de envelop, deze dient in hetzelfde format te zijn (voorbeeld is te vinden in Bijlage 9)

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 apr 2026

Percelen:
P1 Postdiensten

Ref.nr. **Onderwerp:**

30

Concept overeenkomst

Vraag:

6.3

U benoemt dat de tarieven geïndexeerd kunnen worden conform de CBS/DPI reeks. Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is op de posttarieven, en tariefswijzigingen die door PostNL worden doorgevoerd (CBS/NEA) 1 op 1 aan u doorbelast kunnen worden?

Antwoord:

"De Aanbestedende dienst bevestigt dat de indexering op basis van het CBS Dienstenprijsindexcijfer (DPI) uitsluitend van toepassing is op de dienstverleningstarieven van opdrachtnemer.

Tariefswijzigingen van postvervoerders (zoals PostNL), die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, mogen door opdrachtnemer worden doorbelast, mits deze aantoonbaar, objectief en één-op-één worden doorgevoerd zonder opslag.

Opdrachtnemer dient dergelijke tariefswijzigingen tijdig te communiceren en desgevraagd te onderbouwen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

2.2.2

Kunt u aangeven of u bij toetreding van een nieuwe deelnemer, afhankelijk van de door opdrachtnemer te leveren inspanningen, bereid bent om hier een implementatievergoeding voor te verstrekken (wanneer de inspanning niet proportioneel is in relatie tot de initiële implementatie).

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is bereid om, voor zover sprake is van aantoonbaar aanvullende implementatiewerkzaamheden die buiten de reguliere scope van de opdracht vallen, hiervoor een afzonderlijke prijsregel op te nemen in het prijzenblad. Deze prijsregel wordt niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijvingen en is uitsluitend van toepassing indien en voor zover dergelijke aanvullende werkzaamheden zich voordoen. De Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

2.1.4

Kunt u aangeven of een scenario wijziging ook van invloed is op de implementatievergoeding zoals benoemd in het beschrijvend document onder 5.2.4, alinea 6)?

Antwoord:

"De Aanbestedende dienst verwacht op dit moment dat de dienstverlening bij aanvang wordt ingericht conform scenario B. Hier dienen de implementatiekosten op te worden afgestemd en ingevuld. Aan deze verwachting kunnen geen rechten worden ontleend.

De implementatievergoeding betreft een eenmalige vergoeding, ongeacht het gekozen scenario. Inschrijvers dienen rekening te houden met beide scenario's en de bijbehorende implementatie-inspanningen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

2.1.1

Kunt u aangeven welke motivatie u toepast bij het maken van de keuze zoals gesteld onder punt

2.1.2?

Antwoord:

Dit gaat over de verandering van het belastingpakket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

2.1.1

Kunt u motiveren waarom de keuze voor een scenario wijziging, zoals benoemd onder 2.1.1, tijdens de looptijd plaats kan vinden?

Antwoord:

Zie vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

2.1.1

U beschrijft twee verschillende scenario's. Wij verzoeken u te motiveren op basis van welke

uitgangspunten deze keuze gemaakt wordt.

Antwoord:

Zie vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Refenties - Bijlage 7

Vraag:

U biedt in dit formulier de mogelijkheid om onder punt 3 een omschrijving van de opdracht te geven en onder punt 8 een toelichting. Kunt u aangeven wat u verwacht dat inschrijvers bij de toelichting benoemen in plaats van onder de omschrijving van de opdracht (punt 3)?

Antwoord:

Punt 8 biedt de ruimte om aanvullende informatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen - bijlage 6

Vraag:

Eis 5

U schrijft dat opdrachtnemer regionale dekking garandeert binnen het gebied van uw

opdrachtgevers. Kunt u aangeven wat u onder dekking verstaat?

Antwoord:

Het gaat om de gemeenten die in de scope van de opdracht vallen en uitbreiding moet mogelijk zijn volgens de herzieningsclausule.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Programma van Eisen - bijlage 6

Vraag:

Eis 5

Kunt u toelichten wat u verstaat onder dagelijkse bezorging?

Antwoord:

Dit houdt in dat er bezorgd wordt binnen de afgesproken termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

5.2.3

U wenst een toelichting op het fysieke archief. Kunt u specificeren en kwantificeren welke

documenten/documentstromen dit betreft?

Antwoord:

Dit gaat om de geprinte stukken die, nog niet verzonden poststukken,(retour)post gescand en (retour)post nog niet gescand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

5.2.3

Kunt u bevestigen dat de onderdelen archiveren en digitaliseren in dit subgunningscriterium alleen betrekking hebben op documenten die door opdrachtnemer worden opgemaakt (op basis van door u aangeleverde databestanden) en niet van toepassing zijn op door u aangeleverde PDF bestanden (door u benoemde doorzoekbaarheid en toegankelijkheid)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Algemeen
Kunt u een voorbeeld beschikbaar stellen van een verzendenvelop?

Antwoord:

Zie vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Algemeen

Kunt u een voorbeelddocumenten (geanonimiseerd) beschikbaar stellen van beide versies van het aanslagbiljet?

Antwoord:

Zie bijlage 10 voor dit voorbeeld. Deze kan in de toekomst nog worden aangepast, dus hier worden geen rechten aan ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

2.6

U geeft aan dat de overeenkomst ondertekend wordt door opdrachtnemer en Delft Support. Kunt u de rol van Delft Support nader toelichten?

Antwoord:

Per abuis is hier Delft Support geschreven. Dit moet Sabewa Zeeland zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1.2

Kunt u aangeven of het formaat van de te scannen documenten maximaal A3 is?

Antwoord:

Dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1.3.1

U geeft aan dat door u opgemaakte en aangeleverde bestanden zonder enige wijziging worden geproduceerd. Kunt u bevestigen dat er op deze documenten ook geen betaalink geplaatst hoeft te worden?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1.3.1

U geeft aan dat door u opgemaakte en aangeleverde bestanden zonder enige wijziging worden geproduceerd. Kunt u bevestigen dat het plaatsen van een 2D stuurcode (voor machinale verwerking) op de voorzijde van ieder document wel is toegestaan?

Antwoord:

Op dit moment is het voor de Aanbestedende dienst niet inzichtelijk hoe dit proces eruit ziet, de Aanbestedende dienst is bereid hier met Opdrachtnemer naar te kijken tijdens implementatie of dit gewenst is van beide kanten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1.2

Kunt u aangeven of dat het merendeel van de te scannen documenten A4 documenten betreft én een maximaal formaat van A3 is?

Antwoord:

Dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

1.2

U geeft aan dat de inkomende post is doorgezet naar uw huidige leverancier. Kunt u aangeven of de kosten voor deze dienst door PostNL aan u worden doorbelast of dat deze kosten via uw huidige leverancier worden doorbelast?

Antwoord:

De kosten worden door PostNL doorbelast aan de Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

49	<p>Beschrijvend document</p> <p>Vraag: 1.2 U geeft aan dat de inkomende post is doorgezet naar uw huidige leverancier. Kunt u aangeven of dit op basis van een doorzendservice is of op basis van een postbusadres van uw huidige leverancier?</p> <p>Antwoord: Dit is op basis van een doorzendservice.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 24 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Postdiensten</p>
Ref.nr. 50	<p>Onderwerp: Beschrijvend document</p> <p>Vraag: 1.3.1 U geeft aan dat door u opgemaakte en aangeleverde bestanden zonder enige wijziging worden geproduceerd. Kunt u aangeven of dit ook geldt voor het plaatsen van een sorteercodes voor de postverspreider?</p> <p>Antwoord: Zie vraag 46.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 24 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Postdiensten</p>

Ref.nr. 51	Onderwerp: Prijzenblad portostaffel
	Vraag: Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver om per porto prijsregel een onderscheid te maken tussen aanbiedingen van minder dan 250 brieven en meer dan 250 brieven
	Antwoord: Er wordt een regel toegevoegd om dit in te vullen. Prijzenblad V2.0 wordt toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 24 apr 2026
	Percelen: P1 Postdiensten
Ref.nr. 52	Onderwerp: Prijzenblad
	Vraag: Klopt onze aanname dat het totale tarief voor een bedrukte envelop wordt gevormd door prijsregels 22 en 23? Graag uw uitleg
	Antwoord: Deze aanname klopt. In Prijzenblad V2.0 zijn dit regels 21 en 22.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 24 apr 2026
	Percelen: P1 Postdiensten

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Betaaloplossing

Vraag:

Klopt onze aanname dat voor de betaaloplossing iDEAL betalingen rechtstreeks op uw rekening moeten worden bijgeschreven worden, zonder gebruik van een derdengeldenrekening?

Antwoord:

Deze aanname klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Prijzenblad en MijnSabewa

Vraag:

Indien opdrachtnemer haar eigen digitale archief dient te koppelen aan MijnSabewa, dan lijken prijsregels 33 en 45 over dezelfde dienst te gaan. Graag uw uitleg

Antwoord:

Prijsregels 33 en 45 hebben betrekking op twee verschillende onderdelen van de dienstverlening. Prijsregel 33 ziet op het digitaal archiveren en beschikbaar stellen van documenten. Prijsregel 45 ziet op het realiseren en onderhouden van een eventuele koppeling tussen systemen, zoals de koppeling met MijnSabewa. Van overlap is geen sprake. Inschrijvers dienen beide prijsregels afzonderlijk te beoordelen en te prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Koppeling MijnSabewa

Vraag:
Dient opdrachtnemer haar eigen digitale archief te koppelen aan MijnSabewa?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 apr 2026

Percelen:
P1 Postdiensten

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Dient inschrijver bij de prijsregel "Tarief versturen via MijnOverheid " een tarief op te geven inclusief betaallink?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 apr 2026

Percelen:
P1 Postdiensten

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver verzoekt u een aparte prijsregel op te nemen voor het terugleveren van ingescande poststukken

Antwoord:

Het Prijzenblad is aangepast in Prijzenblad V2.0.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PvE, eis 79

Vraag:

U vraagt hier om het ter beschikking stellen van de fysieke retourpost. Wordt hiermee bedoeld dat opdrachtnemer deze naar SaBeWa toe moet sturen of dat deze door SaBeWa wordt opgehaald?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat het naar Sabewa wordt opgestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PvE, eis 37

Vraag:

inschrijver verzoekt dat de porto kosten jaarlijks geïndexeerd mogen op grond van de door de postvervoerder opgelegde prijsverhoging. Voorgaande aangezien postvervoerders niet gehouden zijn aan enige index in dat opzicht hun eigen prijsbeleid bepalen, waarbij het prijsbeleid van de marktleider bepalend is. Daarnaast heeft geen enkele inschrijver hier invloed op

Antwoord:

Zie vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
60

Onderwerp:

PvE, eis 37

Vraag:

Aangezien de tarieven op de papiermarkt de afgelopen jaren sterk fluctueerden, en het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is alsmede dat inschrijver hier geen invloed op heeft en sterk afwijkt van de door u aangedragen indexatie, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex, 2021=100 cat. 171 pulp, papier en karton.

Antwoord:

Het verzoek wordt niet gehonoreerd. De aanbestedende dienst handhaaft de in de aanbestedingsstukken opgenomen prijsstructuur en indexeringsmethodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

61	<p>PvE, eis 37</p> <p>Vraag: Gezien de ontwikkelingen op de arbeids-, energie-, papier-, post- en transportmarkten is het langdurig vastleggen van tarieven noch in het voordeel van Opdrachtnemer, noch in het voordeel van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal verwachte prijswijzigingen op voorhand in de prijsstelling verdisconteren, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend, is, terwijl Opdrachtgever niet kan profiteren van tussentijdse prijsdalingen of lager uitgevallen -stijgingen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid indexering per 1 januari 2027 toe te staan?</p> <p>Antwoord: De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 24 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Postdiensten</p>
Ref.nr. 62	<p>Onderwerp: Aantal documentstromen</p> <p>Vraag: Hoeveel documentstromen dienen er geïmplementeerd te worden?</p> <p>Antwoord: Circa 15, dit kan altijd meer of minder worden. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 24 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Postdiensten</p>

Ref.nr. 63	Onderwerp: Aantal MijnOverheid aansluitingen
	Vraag: Dient er één MijnOverheid aansluiting voor SaBeWa geïmplementeerd te worden, of dient er een separate aansluiting per deelnemende organisatie gerealiseerd te worden?
	Antwoord: Er dient één aansluiting in totaal te zijn.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 24 apr 2026
	Percelen: P1 Postdiensten
Ref.nr. 64	Onderwerp: Aantal betaaloplossingen
	Vraag: Dient er één betaaloplossing voor SaBeWa geïmplementeerd te worden, of dient er een separate betaaloplossing per deelnemende organisatie gerealiseerd te worden?
	Antwoord: Er dient één betaaloplossing te zijn.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 24 apr 2026
	Percelen: P1 Postdiensten
Ref.nr. 65	Onderwerp: Voorbeeld aanslag

Vraag:

Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de WOZ aanslag te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven

Antwoord:

Zie vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Voorbeeld envelop

Vraag:

Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven.

Antwoord:

Zie vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 5.2.2

Vraag:

Dient inschrijver bij de beantwoording van dit subgunningscriterium uit te gaan van scenario A of B? Dit heeft namelijk grote invloed op de inrichting van de dienstverlening

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verzoekt inschrijvers bij de beantwoording van dit subgunningscriterium uit te gaan van scenario B. Dit ten behoeve van een eenduidige en onderlinge vergelijkbaarheid van de inschrijvingen. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om bij aanvang van de overeenkomst of gedurende de looptijd te kiezen voor scenario A, conform de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 5.2.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt dat zij aan de beantwoording van dit subgunningscriterium een bijlage van maximaal 1 A4 mag toevoegen met daarin de detailplanning (in tabelform) van de implementatie, en dat deze bijlage niet meetelt in het maximum aantal pagina's. Deze bijlage vergroot de leesbaarheid van het document aanzienlijk.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat daarmee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 5.2

Vraag:
Inschrijver verzoekt dat zij voor subgunningscriteria 1, 2 en 3 een voorblad en inhoudsopgave toe mag mogen voegen, zonder dat deze meetellen in het maximaal aan pagina's.

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat daarmee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 apr 2026

Percelen:
P1 Postdiensten

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 5.2

Vraag:
Bij subgunningscriteria 1, 2 en 3 wordt aangegeven dat inschrijver wordt uitgenodigd aanvullende punten toe te voegen. Het is echter niet duidelijk of en hoe deze aanvullende informatie wordt betrokken bij de beoordeling. Kunt u verduidelijken hoe de aanvullende punten worden beoordeeld? Aangezien er sprake is van een absolute beoordeling van de kwaliteitscriteria, dienen hier objectieve factoren voor te zijn.

Antwoord:
De Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de mogelijkheid om aanvullende punten toe te voegen bedoeld is om inschrijvers ruimte te geven om hun aanpak te versterken en toegevoegde waarde aan te tonen. Aanvullende punten worden uitsluitend beoordeeld indien en voor zover deze aantoonbaar relevant zijn voor het betreffende subgunningscriterium en bijdragen aan een betere invulling van de uitgevraagde aspecten. Van meerwaarde is sprake indien de aanvullende punten concreet, realistisch en onderbouwd bijdragen aan de kwaliteit, efficiëntie, risicobeheersing of uitvoerbaarheid van de dienstverlening. De beoordeling vindt plaats binnen het bestaande beoordelingskader. Indien de aanbestedende dienst geen aantoonbare meerwaarde constateert, worden de aanvullende punten niet positief meegewogen in de score.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 5.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.

Antwoord:

Teammanager aanslagoplegging, juridisch medewerker, medewerker beleidsuitvoering

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 4.2.2

Vraag:

U stelt hier de eis dat de verzekering "een minimale dekking van € 3.000.000 per gebeurtenis" dient te hebben. Volgens de Gids Proportionaliteit moeten eisen in redelijke verhouding staan tot de opdracht. Uit de jurisprudentie van de Commissie van Aanbestedingsexperts en de marktpraktijk blijkt dat een verzekeringsdekking die 10 keer de opdrachtwaarde bedraagt (€ 3.000.000 bij € 300.000), in de meeste gevallen als onevenredig wordt beschouwd. Dien te gevolge verzoekt inschrijver de minimale dekking aan te passen naar € 1.000.000,- per gebeurtenis, hetgeen in lijn is met jurisprudentie en de marktpraktijk.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft het verzoek beoordeeld in het licht van proportionaliteit en de aard van de opdracht. De minimale dekking voor de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt aangepast naar € 2.000.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 1.3.1

Vraag:

U stelt hier dat bij de start van de dienstverlening gekozen wordt uit scenario A of B. Echter voor de doorlooptijd en kosten van de implementatie verschillen, verzoek inschrijver u aan te geven van welke scenario inschrijver uit dient te gaan in het prijzenblad.

Antwoord:

Zie vraag 31 en 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 1.3.1

Vraag:

Valt de daadwerkelijk bezorging van de fysieke poststukken bij de burger ook onder de scope van de opdracht?

Antwoord:

Nee, tot aan het aanleveren bij PostNL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Archief

Vraag:

Ten aanzien van het overnemen van het archief verzoeken wij u aan te geven wat de omvang van het huidige archief is, bijvoorbeeld in GB/TB?

Antwoord:

Dit hoeft niet overgenomen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Voor fysieke retourzendingen brengt PostNL aanvullende kosten in rekening. Kunt u aangeven op welke plaats in de prijslijst deze kosten opgenomen dienen te worden?

Antwoord:

Onder overige diensten is een post "Terugleveren ingescande post" opgenomen. Hier kan dit onder worden gezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In paragraaf "Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat om inzicht te krijgen in de verwerkingsstatus en stelt deze beschikbaar binnen een SaaS-oplossing van aangeleverde documentstromen, waaronder de status van productie, verzending en archivering" wordt een portal/SaaS-oplossing gevraagd. In de prijslijst is hiervoor echter geen aparte post opgenomen. Kunt u hiervoor een afzonderlijke regel toevoegen aan de prijslijst?

Antwoord:

Prijzenblad V2.0 is bij deze nota van inlichtingen gevoegd, hierin deze regel opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Delft Support

Vraag:

Beschrijvend document, paragraaf 2.6 Voorbehoud, bladzijde 12.
In paragraaf 2.6 van het beschrijvend document staat vermeld dat geen sprake is van definitieve gunning zolang nog geen overeenkomst is ondertekend door "Delft Support en Opdrachtnemer". Kunt u bevestigen dat dit een kennelijke verschrijving betreft en gelezen moet worden als "Sabewa Zeeland en Opdrachtnemer"?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit een verschrijving is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

79

Onderwerp:

verlenging contract

Vraag:

Beschrijvend document, paragraaf 1.4.1 Looptijd van de Overeenkomst, bladzijde 9; Concept Overeenkomst, artikel 5.2, bladzijde 5.

In het beschrijvend document is opgenomen dat Sabewa uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende contractperiode schriftelijk informeert over verlenging, terwijl in de conceptovereenkomst een termijn van twee maanden is opgenomen. Kunt u aangeven welke termijn leidend is?

Antwoord:

De termijn zoals opgenomen in het beschrijvend document is leidend. Dit betekent dat Sabewa Zeeland opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk informeert over het al dan niet uitoefenen van de verlengingsoptie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

80

Onderwerp:

nieuwe deelnemers

Vraag:

Beschrijvend document, paragraaf 1.1 Profiel en bestuurlijke context Sabewa Zeeland, bladzijde 6; paragraaf 1.4.2 Herzieningsclausule – Toetreding nieuwe deelnemers, bladzijde 9; Concept Overeenkomst, artikel 2.2 Toetreding nieuwe deelnemers, bladzijde 4.

In het beschrijvend document is opgenomen dat nieuwe deelnemers kunnen toetreden, terwijl een mogelijke toename van maximaal 5 gemeenten niet is verwerkt in de geschatte volumes. Kunt

u de maximale bandbreedte van volumetoename concreet kwantificeren?
Kunt u tevens bevestigen dat eventuele aanvullende implementatie, koppelingen of extra inrichting die voortvloeit uit toetreding van nieuwe deelnemers afzonderlijk wordt vergoed?

Antwoord:

Zie vraag 31 en 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Sanctie- en escalatiestappen

Vraag:

Programma van Eisen, paragraaf 1.6 Contractmanagement, eis 58, bladzijde 7; Concept Overeenkomst, artikel 7.2, bladzijde 6

Kunt u bevestigen dat de sanctie- en escalatiestappen pas van toepassing zijn nadat KPI's eenduidig en objectief zijn vastgesteld, inclusief normwaarden, meetmethodiek en wederzijds afgestemde rapportage?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat KPI's eenduidig en objectief worden vastgesteld, inclusief bijbehorende normwaarden, meetmethodiek en rapportage. Deze vormen de basis voor de beoordeling van de prestaties van opdrachtnemer. De in het Programma van Eisen en de overeenkomst opgenomen escalatie- en sanctiebepalingen zijn van toepassing op basis van deze vastgestelde KPI's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
82

Onderwerp:
prestatienormen

Vraag:

Concept Overeenkomst, artikel 7 SLA en KPI, bladzijde 6; Programma van Eisen, paragraaf 1.6 Contractmanagement, eisen 52-58.

In het PvE zijn KPI-categorieën opgenomen, maar geen concrete prestatienormen. Kunt u per KPI de norm, meetmethode, brondata, meetperiode, uitzonderingen en rapportagevorm specificeren?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat de in het Programma van Eisen opgenomen KPI's de kaders vormen voor de prestatiemeting van de dienstverlening. De nadere uitwerking van de KPI's, waaronder normwaarden, meetmethodiek, brondata, meetperiode, uitzonderingen en rapportagevorm, wordt in overleg met de opdrachtnemer vastgesteld voorafgaand aan de start van de dienstverlening en/of tijdens de implementatiefase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2 Scope van de aanbesteding, onderdeel 4b, bladzijde 8; Programma van Eisen, eisen 69, 71, 84.

Kunt u aangeven welke koppelingen Sabewa verwacht, met welke systemen deze moeten worden gerealiseerd, en welke standaarden of protocollen hierbij gelden? Kunt u ook aangeven of bestaande API's, SFTP of andere ontsluitingsvormen beschikbaar zijn?

Antwoord:

Op dit moment gaat dit alleen om de koppeling voor de uitwisseling van poststukken en de koppeling met MIJNSabewa.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

84

Onderwerp:

digitale archief

Vraag:

Beschrijvend document, paragraaf 1.2 Huidige situatie en 1.3.2 Scope van de aanbesteding; Programma van Eisen, eisen 68, 71, 72, 82-84.

Kunt u nader specificeren welke eisen worden gesteld aan het digitale archief, waaronder:

- vereist bestandsformaat;
- metadata;
- zoekfunctionaliteit;
- raadpleegtermijnen;
- ontsluiting naar systemen of portalen van Sabewa;
- bewaartermijnen per documentsoort?

Antwoord:

- PDF.
- Dit is door opdrachtnemer te bepalen.
- NAW gegevens en Documentnummer.
- Minimaal de looptijd van de opdracht.
- Ontsluiting portaal Sabewa.
- Wettelijke bewaartermijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

85

Onderwerp:

documentcategorieën

Vraag:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2 Scope van de aanbesteding, onderdeel 5b; Programma van Eisen, eisen 17, 18 en 79.

Kunt u specificeren welke documentcategorieën fysiek opgeslagen moeten worden, voor welke termijn, onder welke condities, en op welk moment fysieke stukken mogen worden vernietigd dan

wel moeten worden overgedragen aan Sabewa Zeeland?

Antwoord:

Fysiek hoeft er niets te worden opgeslagen bij Opdrachtnemer, retourpost en ingekomen post komt terug naar Sabewa.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Implementatiekosten

Vraag:

Beschrijvend document, paragraaf 5.2.4 Prijs, bladzijde 21.

In de stukken is opgenomen dat implementatiekosten niet mogen uitkomen boven € 5.000 exclusief btw. Kunt u specificeren welke activiteiten Sabewa onder implementatie verstaat? Kunt u daarbij aangeven of hieronder mede worden begrepen: koppelingen, testomgeving, template-inrichting, conversie, archiefinrichting, portaalinrichting, acceptatietesten en ondersteuning bij overgang tussen scenario's?

Antwoord:

Zie vraag 31 en 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Tijdljn: disproportioneel korte vragenronde

Vraag:

"De aanbesteding is gepubliceerd op woensdag 8 april 2026. De deadline voor het indienen van vragen in de eerste vragenronde is vrijdag 17 april 2026 om 12:00 uur. Dat is een termijn van slechts 9 kalenderdagen, waarvan 7 werkdagen.

Voor een Europese openbare procedure van deze omvang en complexiteit, met twee productiescenario's voor documentproductie en verzending, 86 eisenregels in het Programma van Eisen, koppelingen met MijnOverheid en de Digitale Belastingbalie, AVG-verplichtingen, archiefregelgeving conform de Archiefwet, ISO 27001-vereisten en een geraamd contractvolume van €1.800.000 exclusief btw volgens de officiële aankondiging op TenderNed, is deze termijn naar ons oordeel disproportioneel kort en in strijd met de beginselen van gelijke behandeling en proportionaliteit zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.

Marktpartijen die geen voorkennis hebben van de specifieke systemen, volumes, documentstromen, sjablonen en aansluitingen van Sabewa Zeeland kunnen onmogelijk in 7 werkdagen alle relevante technische, juridische en commerciële vragen formuleren die nodig zijn voor een kwalitatief verantwoorde inschrijving. Dit beperkt de mededinging effectief tot partijen die reeds vertrouwd zijn met de interne situatie van Sabewa, wat de beginselen van transparantie en gelijke behandeling ondermijnt.

Wij verzoeken Opdrachtgever dan ook met klem:

- a) de deadline voor de eerste vragenronde te verlengen met minimaal 14 kalenderdagen, zodat alle marktpartijen op gelijke en eerlijke wijze kunnen deelnemen aan deze procedure; en
- b) toe te lichten op welke gronden is besloten een dergelijk korte vraagperiode te hanteren voor een procedure van deze complexiteit en omvang.

Indien Opdrachtgever dit verzoek niet honoreert, vernemen wij graag de gemotiveerde onderbouwing daarvoor, mede in het licht van artikel 1.7 en artikel 1.8 van de Aanbestedingswet 2012."

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft het verzoek beoordeeld en ziet aanleiding om de termijn voor het indienen van de vragen in de tweede vragenronde te verlengen. De nieuwe deadline voor het indienen van vragen wordt vastgesteld op 13 mei 2026. De Aanbestedende dienst is van oordeel dat hiermee voldoende gelegenheid wordt geboden aan marktpartijen om vragen te stellen en een zorgvuldige voorbereiding van de inschrijving te waarborgen. De nieuwe inschrijfdatum wordt dan 2 juni 2026 om 12:00.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Discrepancie geraamde waarde

Vraag:

"In het Beschrijvend Document (paragraaf 1.3.3) wordt de geraamde waarde van de aanbesteding vermeld als €300.000 exclusief btw per jaar. De officiële aankondiging op TenderNed vermeldt

echter een geraamde waarde van €450.000 exclusief btw per jaar, met een totale geraamde contractwaarde van €1.800.000 exclusief btw over de volledige looptijd van 72 maanden.

a) Welk bedrag is correct: €300.000 of €450.000 per jaar?

b) Wat verklaart dit verschil van 50% tussen het Beschrijvend Document en de officiële aankondiging?

c) Indien de geraamde waarde €450.000 per jaar bedraagt, verzoeken wij Opdrachtgever het Beschrijvend Document op dit punt te corrigeren via de Nota van Inlichtingen, zodat inschrijvers hun prijsstelling hierop kunnen afstemmen."

Antwoord:

De Aanbestedende dienst constateert dat er een verschil bestaat tussen de in het beschrijvend document opgenomen indicatieve jaaromzet en de in de aankondiging vermelde geraamde opdrachtwaarde. De in het beschrijvend document genoemde €300.000 per jaar is de juiste en leidende raming, gebaseerd op de huidige situatie en historische volumes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Huidig productiescenario: A of B?

Vraag:

Het Beschrijvend Document beschrijft twee productiescenario's:

Scenario A: aanlevering van printklare PDF-bestanden door Sabewa, waarbij Opdrachtnemer zorgt voor ongewijzigde reproductie, productie, couverteren en verzending.

Scenario B: aanlevering van een databestand (samenvoegbestand), waarbij Opdrachtnemer zorgt voor documentgeneratie op basis van templates, productie, couverteren en verzending.

a) Welk scenario wordt momenteel gehanteerd door de huidige leverancier?

b) Welk scenario wil Sabewa bij aanvang van de nieuwe overeenkomst per 1 augustus 2026 hanteren?

c) Indien dit bij aanvang nog niet definitief is bepaald, op welke termijn na gunning wordt dit besluit genomen?

Dit is voor inschrijvers commercieel en technisch fundamenteel bij het bepalen van de prijsstelling, de transitieaanpak en de benodigde capaciteit.

Antwoord:

a) Scenario B op dit moment.

b) Scenario B.

c) nvt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
90**Onderwerp:**

Implementatiebudget van €5.000

Vraag:

Het Beschrijvend Document (paragraaf 5.2.4) stelt een maximumimplementatiebedrag van €5.000 exclusief btw. De opdracht omvat de volledige inrichting van documentproductie en verzending voor circa 300.000 documenten per jaar, in twee beschikbare productiescenario's, inclusief koppelingen met MijnOverheid/Berichtenbox, ontsluiting naar de Digitale Belastingbalie, inkomende postverwerking en scanning, digitaal archief, en de overdracht van de huidige leverancier.

- a) Op welke onderbouwing is het maximumbedrag van €5.000 gebaseerd?
- b) Omvat dit maximum uitsluitend de kosten voor de inrichting bij Opdrachtnemer, of ook eventuele migratiekosten voor de overdracht vanuit de huidige leverancier?
- c) Is Opdrachtgever bereid dit maximumbedrag te heroverwegen of nader te specificeren, zodat het realistisch is in verhouding tot de werkelijke transitie-omvang?

Antwoord:

Het maximumbedrag voor implementatie heeft betrekking op de initiële inrichting van de dienstverlening bij aanvang van de overeenkomst. Dit betreft de basisinrichting van processen en systemen die nodig zijn om de dienstverlening operationeel te maken. Omvangrijke migraties of aanvullende maatwerkinstellingen vallen hier niet onder. Zie ook vraag 31 en 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
91**Onderwerp:**

Startdatum 1 augustus 2026: haalbaarheid transitie

Vraag:

De dienstverlening dient te starten op 1 augustus 2026. Gelet op de planning (sluiting inschrijving 26 mei, voorlopige gunning 16 juni, definitieve gunning 7 juli, bezwaartermijn 20 kalenderdagen) heeft de winnende inschrijver in het gunstigste geval 3 à 4 weken beschikbaar voor de volledige transitie. Dit omvat onder meer: overdracht van sjablonen of databestanden, acceptatietesten van documentproductie en verzending, inrichten van koppelingen met MijnOverheid en de Digitale Belastingbalie, inrichten van het digitale archief, overdracht van de retourpost-postbus en scanprocessen, en afsluiting met de huidige leverancier.

- a) Acht Opdrachtgever een transitieperiode van 3-4 weken realistisch voor een volledige inrichting van de documentproductie en verzending van deze omvang en complexiteit?
- b) Is Opdrachtgever bereid de startdatum te verschuiven naar 1 oktober 2026 of 1 januari 2027 om een zorgvuldige en risicoloze transitie mogelijk te maken?
- c) Hoe is de medewerking van de huidige leverancier aan de overdracht contractueel geborgd, en is Opdrachtgever bereid hier transparantie over te geven?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft het verzoek beoordeeld en ziet aanleiding om de startdatum van de overeenkomst aan te passen, teneinde een zorgvuldige en kwalitatief goede implementatie te waarborgen. De nieuwe startdatum van de ingang van de dienstverlening wordt vastgesteld op 1 januari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Volumespecificatie per documenttype

Vraag:

Het Beschrijvend Document vermeldt circa 300.000 poststukken per jaar, waarvan circa 35% digitaal (MijnOverheid) en circa 65% fysiek. Voor een verantwoorde en marktconforme prijsstelling in het Prijzenblad is nadere specificatie noodzakelijk. Kan Opdrachtgever een volumeoverzicht verstrekken met daarin, per documenttype (belastingaanslagen, herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen, uitspraken, dagelijkse brieven etc.):

- a) het aantal poststukken per jaar, uitgesplitst naar fysieke en digitale verzending;
- b) het gemiddeld aantal pagina's per document;
- c) het aandeel aangetekende verzendingen;
- d) het aandeel enkelvoudig versus dubbelzijdig bedrukt materiaal;
- e) het aandeel kleur versus zwart-wit;
- f) het percentage retourpost per documenttype?

Antwoord:

- a) Zie tabblad 2, van de aanslagen is de verhouding 35/65 de andere documenten zijn veelal fysiek.

- b) 2.
- c) Vrijwel nihil.
- d) Aanslagen dubbelzijdig ander veelal enkelzijdig.
- e) 100% kleur.
- f) Dit is niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Piekvolumes kohierruns

Vraag:

Opdrachtgever vermeldt dat de piekbelasting rondom de jaarlijkse kohierruns (in de regel februari en maart) beheerst verwerkt moet kunnen worden.

- a) Wat is het maximale dag- en weekvolume tijdens de kohierrun?
- b) Over hoeveel kalenderdagen is de kohierrun typisch gespreid?
- c) Wat is de gewenste doorlooptijd tussen aanlevering van het bestand en postale afgifte respectievelijk digitale levering in MijnOverheid tijdens de kohierrun?
- d) Vinden de kohierruns voor de 9 deelnemende organisaties gecombineerd plaats of in afzonderlijke runs per deelnemer?
- e) Zijn er naast de kohierruns andere vaste piekperiodes op jaarbasis?

Antwoord:

- a) Dag en week volume is niet aan de Aanbestedende dienst, als de aanslagen maar op tijd bezorgd worden. De aanlevering is voor het totale kohier in een keer.
- b) Zie antwoord op a.
- c) Zo kort mogelijk met daarbij tijd geraamd voor controle van de geproduceerde aanslagen
- d) Dit vindt gecombineerd plaats.
- e) Er zijn nog wel wat pieken, maar daarbij is de productie beperkt tot circa 25.000 stuks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

94

Onderwerp:

MijnOverheid/Berichtenbox: technische aansluiting

Vraag:

De dienstverlening omvat het splitsen van bestanden in fysieke en digitale opdrachten en het klaarzetten in de Berichtenbox van MijnOverheid.

- a) Via welke technische methode wordt momenteel aangeleverd aan MijnOverheid: direct via de Berichtenbox voor Burgers-aansluiting, of via een intermediair of aggregator?
- b) Is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het beheren van de aansluiting en certificaten bij MijnOverheid, of draagt Sabewa dit zelf?
- c) Wat is de huidige bevestigingsgraad (percentage burgers dat berichten daadwerkelijk opent) in MijnOverheid?
- d) Hoe gaat Sabewa om met burgers die niet zijn aangesloten op MijnOverheid: vindt automatische fallback naar fysieke verzending plaats?
- e) Valt het aanvragen en beheren van de MijnOverheid-aansluiting binnen de scope van de nieuwe opdracht?

Antwoord:

- a) Intermediair.
- b) In scenario B de opdrachtnemer, in scenario A de opdrachtgever.
- c) Dit is niet bekend.
- d) Ja.
- e) Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Digitale Belastingbalie: specificatie en scope

Vraag:

Het Beschrijvend Document vermeldt dat verzonden belastingdocumenten digitaal beschikbaar worden gesteld via de Digitale Belastingbalie voor alle burgers en bedrijven.

- a) Is de Digitale Belastingbalie een door Sabewa beheerd systeem of een door de huidige leverancier gehoste omgeving?
- b) Via welke technische koppeling (API, SFTP, portaal, bestandsoverdracht) worden documenten ontsloten naar de Digitale Belastingbalie?
- c) Valt de hosting, het beheer en de verdere ontwikkeling van de Digitale Belastingbalie binnen de

scope van de nieuwe opdracht?

d) Welke bewaartermijn geldt voor documenten in de Digitale Belastingbalie?

e) Hoeveel documenten zijn er momenteel opgeslagen in de Digitale Belastingbalie en wat is de verwachte jaarlijkse aangroei?

Antwoord:

a) Een door Sabewa (extern bedrijf) gehoste omgeving.

b) Portaal.

c) Nee.

d) N.v.t.

e) De belastingbalie behoort niet tot de scope maar circa 2.000.000 en de jaarlijkse aangroei is ca 200.000.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Inkomende post en postbus: huidige situatie

Vraag:

Het Beschrijvend Document vermeldt dat de postbus van Sabewa is doorgezet naar de huidige leverancier, die inkomende post scant, digitaliseert en fysieke poststukken archiveert.

a) Om hoeveel inkomende poststukken gaat het indicatief per jaar?

b) Wat is het huidige servicelevel voor digitalisering van inkomende post, uitgedrukt in werkdagen na ontvangst?

c) Via welke methode worden gedigitaliseerde documenten aangeboden aan Sabewa: portaal, SFTP of directe systeemkoppeling?

d) Hoe verloopt de overdracht van postbushouderschap bij wisseling van leverancier, en wie draagt de kosten hiervan?

e) Hoe groot is het fysieke archief van retourpost en inkomende post dat momenteel bij de huidige leverancier is opgeslagen, en hoe wordt dit overgedragen bij contractwisseling?

Antwoord:

a) 25.000.

b) 1 werkdag.

c) Portaal.

d) Dit is op basis van doorzendservice.

e) Dit wordt niet overgedragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

97

Onderwerp:

QR-codes en betaallinks: scope en technische specificatie

Vraag:

De huidige leverancier genereert betaal-QR-codes en betaallinks op zowel digitale als fysieke aanslagen.

- a) Valt het genereren van QR-codes en betaallinks expliciet binnen de scope van de nieuwe opdracht?
- b) Via welk betaalsysteem of welke betalingsprovider worden de QR-codes en betaallinks gegenereerd?
- c) Is de huidige leverancier verantwoordelijk voor de integratie met het betaalsysteem, of doet Sabewa dit zelf?
- d) Welke QR-standaard wordt gehanteerd (bijv. iDEAL, Tikkie, betaalverzoek Betaalvereniging Nederland)?
- e) Worden de betaallinks dynamisch gegenereerd per poststuk of statisch per run?

Antwoord:

- a) Ja.
- b) Ideal/wero.
- c) De huidige leverancier.
- d) iDEAL/wero.
- e) Statisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

98

Onderwerp:

KPI-normen: ontbrekende streefwaarden

Vraag:

Het Programma van Eisen (Bijlage 6, Eis 56) beschrijft de KPI-categorieën uitgebreid, maar vermeldt geen concrete streefwaarden of normpercentages. Voor een verantwoorde inschrijving, prijsstelling en het opstellen van een SLA is kennis van de KPI-normen essentieel.

- a) Welke concrete streefwaarden gelden voor tijdigheid van bezorging (bijv. percentage next-day delivery)?
- b) Welke foutmarge is toegestaan in de productie- en verzendprocessen (bijv. maximaal X foutieve poststukken per 10.000)?
- c) Welk beschikbaarheidsniveau wordt verwacht van het klantportaal/dashboard (bijv. 99,5% uptime)?
- d) Welke reactietijden gelden voor de servicedesk bij storingen van verschillende prioriteit?
- e) Worden de definitieve KPI-normen vastgelegd in de overeenkomst of nader overeengekomen na gunning?

Antwoord:

- a) Tijdigheid bezorging:

Uitgangspunt is aansluiting bij de geldende normen van de postvervoerder (bijv. PostNL), waarbij gedacht kan worden aan:

- 48-uurs post: circa 95-98% bezorgd binnen 1 werkdag, afwijkingen als gevolg van de postvervoerder (bijv. PostNL) ontslaan opdrachtnemer niet van regie- en escalatieverantwoordelijkheid.

- Overige poststromen conform overeengekomen bezorgvensters

- b) Foutmarge productie en verzending:

Er wordt uitgegaan van een zeer lage foutmarge, indicatief:

- maximaal 10-20 fouten per 10.000 poststukken (0,1% - 0,2%). (Onder fouten wordt verstaan: onjuiste personalisatie, verkeerde bijlagen, of foutieve adressering als gevolg van het productieproces.)

- c) Beschikbaarheid klantportaal/dashboard:

Richtwaarde:

minimaal 99,5% beschikbaarheid op maandbasis, exclusief vooraf aangekondigd onderhoud

- d) Reactietijden servicedesk:

Indicatieve responsetijden:

- Prioriteit hoog (kritisch proces verstoord): reactie binnen 1 uur

- Prioriteit middel: reactie binnen 4 uur

- Prioriteit laag: reactie binnen 1 werkdag

- e) Vastgesteld na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Referentie-eis: lopende opdrachten en startdatum

Vraag:

De referentie-eis stelt dat referenties niet ouder mogen zijn dan 3 jaar gerekend vanaf de inschrijvingsdatum (26 mei 2026), dus niet vóór 26 mei 2023. Veel opdrachten voor documentproductie en postverwerking hebben contractlooptijden van 4-7 jaar.

- a) Is een nog lopende opdracht die vóór 26 mei 2023 is gestart een geldige referentie, mits uitsluitend de werkelijk behaalde resultaten tijdens de referentieperiode worden aangetoond?
- b) Kan een opdracht die vóór 26 mei 2023 succesvol is afgerond worden gebruikt als referentie, indien de referentgever bereid is een actuele verklaring van tevredenheid af te geven?
- c) Is het toegestaan om voor beide kerncompetenties dezelfde referentie in te dienen, ook indien de ene kerncompetentie (grootschalige documentproductie) duidelijk de hoofdactiviteit betrof en de andere (digitale documentverwerking en archivering) een ondergeschikte, maar aantoonbare deelactiviteit?

Antwoord:

- a) Een lopende opdracht die voor 26 mei 2023 is gestart, kan als referentie worden gebruikt, mits de inschrijver aantoont dat de relevante werkzaamheden en prestaties in de periode vanaf 26 mei 2023 zijn uitgevoerd.
- b) Een opdracht die volledig is afgerond voor 26 mei 2023 kan niet als referentie worden gebruikt, ongeacht een eventuele recente tevredenheidsverklaring.
- c) Het is toegestaan om een referentie voor meerdere kerncompetenties te gebruiken, mits uit de referentie aantoonbaar blijkt dat aan de betreffende kerncompetenties wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Aansprakelijkheidsverzekering: AVG-dekking en tijdstip

Vraag:

De geschiktheidseis (paragraaf 4.2.2) vereist een minimale dekking van €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per jaar. Dit correspondeert met de aansprakelijkheidslimieten uit ARVODI-2025 (artikel 19 lid 2). De ARVODI-limieten zijn echter niet absoluut: artikel 19 lid 3 sub d noemt schending van wetgeving op het terrein van persoonsgegevensbescherming als grond voor onbeperkte aansprakelijkheid.

- a) Is de gevraagde verzekeringsdekking bedoeld om ook AVG-gerelateerde aansprakelijkheid te dekken, of geldt daarvoor de ongelimiteerde aansprakelijkheid conform artikel 19 lid 3 sub d ARVODI-2025?
- b) Dient de polis reeds op de inschrijfdatum aan de dekkingseisen te voldoen, of volstaat de toezegging dat de polis bij aanvang van het contract op het vereiste niveau staat?
- c) Is een verklaring van de verzekeraar dat de dekking bij gunning zal worden uitgebreid naar het vereiste niveau voldoende bij inschrijving?

Antwoord:

- a) De gevraagde verzekeringsdekking betreft een minimale dekking voor aansprakelijkheid in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. De contractuele aansprakelijkheidsregeling, waaronder eventuele uitzonderingen zoals opgenomen in de ARVODI 2025, blijft onverkort van toepassing.
- b) De opdrachtnemer dient bij aanvang van de overeenkomst te voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van de verzekeringsdekking.
- c) Bij inschrijving volstaat het overleggen van een verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat de vereiste dekking bij gunning en aanvang van de overeenkomst zal worden verkregen. Zie ook vraag 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
101**Onderwerp:**

Archivering: bewaartermijnen en formaatvereisten

Vraag:

Het Programma van Eisen (Eis 18) stelt dat Opdrachtnemer archiveert conform de Archiefwet 1995.

- a) Welke specifieke bewaartermijnen hanteert Sabewa voor de verschillende documentcategorieën (belastingaanslagen, bezwaarschriften, dwangbevelen, kwijtscheldingsbeschikkingen, etc.)?
- b) Zijn er specifieke eisen aan het digitale archiefformaat, zoals PDF/A-1b of PDF/A-3?
- c) Wie is verantwoordelijk voor het uitvoeren van vernietiging van documenten conform de toepasselijke Selectielijst gemeenten na het verstrijken van de bewaartermijn: Sabewa of Opdrachtnemer?
- d) Dient Opdrachtnemer bij overdracht van het archief aan het einde van de overeenkomst een overdrachtsverklaring op te stellen conform de eisen van de Archiefwet?

Antwoord:

- a) 10 jaar.
- b) PDF/A-3
- c) Opdrachtnemer.
- d) Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid (Eis 23 en 24)

Vraag:

Het Programma van Eisen stelt dat Oprachtnemer NAW-gegevens verwerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke (Eis 23) en dat voor de inhoud van documenten sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid (Eis 24) conform AVG-artikelen 4 en 26.

- a) Is er reeds een regeling voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid (artikel 26 AVG) opgesteld, of dient dit na gunning gezamenlijk te worden ontwikkeld?
- b) Hoe verhoudt de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid voor documentinhoud zich tot de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 4), die uitgaat van een verwerker /verwerkingsverantwoordelijke-relatie? Deze twee constructies lijken op gespannen voet met elkaar te staan.
- c) Is er een DPIA (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) beschikbaar voor de huidige verwerkingen die aan de winnende inschrijver ter beschikking wordt gesteld?

Antwoord:

- a) De Aanbestedende dienst bevestigt dat de nadere invulling van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid, zoals bedoeld in artikel 26 AVG, na gunning in overleg met de opdrachtnemer wordt vastgesteld.
- b) De Aanbestedende dienst benadrukt dat afhankelijk van de aard van de verwerking verschillende rollen kunnen gelden. Voor bepaalde verwerkingen kan sprake zijn van zelfstandige of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid, terwijl voor andere verwerkingen de opdrachtnemer optreedt als verwerker. De Verwerkersovereenkomst ziet uitsluitend op die verwerkingen waarbij sprake is van een verwerker/verwerkingsverantwoordelijke-relatie.
- c) Voor zover beschikbaar zal relevante documentatie, waaronder een eventuele DPIA, na gunning met de opdrachtnemer worden gedeeld. Indien nodig zal deze in samenwerking met de opdrachtnemer worden geactualiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Prijzenblad: eenheden, wegingsfactoren en opbouw

Vraag:

Het prijzenblad (Bijlage 8) wordt gebruikt voor de berekening van een fictieve inschrijfsom. Zonder inzicht in de gehanteerde eenheden en wegingsfactoren is het onmogelijk de prijsstelling correct en volledig in te vullen.

- a) Kan Opdrachtgever een toelichting geven op de gehanteerde producteenheden in het prijzenblad (bijv. per envelop, per pagina, per zending, per scan, per digitaal bericht)?
- b) Zijn de wegingsfactoren gebaseerd op historische volumes of op verwachte toekomstige volumes?
- c) Zijn de eenmalige implementatiekosten (maximaal €5.000) een afzonderlijke post in het prijzenblad, of vallen deze buiten de fictieve inschrijfsom?
- d) Worden de kosten voor aangetekende verzendingen als aparte eenheid geprijsd in het prijzenblad?

Antwoord:

- a) Zie tabblad 2 in het Prijzenblad V2.0.
- b) Historische volumes.
- c) Buiten fictieve inschrijfsom.
- d) valt onder de portokosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst: standby-verplichting en kosten

Vraag:

Paragraaf 1.4.3 beschrijft de wachtkamerconstructie waarbij de als tweede gerangschikte inschrijver zijn inschrijving gedurende één jaar gestand doet. Artikel 1.03 van de Wachtkamerovereenkomst stelt dat kostenstijgingen die niet uitdrukkelijk in de aanbestedingsstukken zijn genoemd, volledig voor rekening van de inschrijver komen zonder enige compensatie.

- a) Is de wachtkamer-inschrijver verplicht om binnen twee maanden na ontbinding van de hoofdovereenkomst volledig operationeel te zijn, ook indien de huidige infrastructuur en koppelingen volledig nieuw moeten worden ingericht?
- b) Worden de kosten die de wachtkamer-inschrijver maakt voor het operationeel houden van zijn capaciteit gedurende het wachtjaar op enige wijze vergoed?
- c) Heeft Opdrachtgever overwogen een standby-vergoeding op te nemen voor de wachtkamer-inschrijver, gelet op de aanzienlijke capaciteitsreservering die van hem wordt gevergd gedurende een jaar?

Antwoord:

a) De wachtkamerinschrijver dient, conform de bepalingen in de wachtkamerovereenkomst, binnen de gestelde termijn operationeel te kunnen zijn. Hierbij wordt aangesloten bij een redelijke en proportionele implementatieperiode, mede in lijn met de implementatietermijn die geldt bij de

initiële gunning.

b) Er wordt geen vergoeding verstrekt voor het beschikbaar houden van capaciteit gedurende de looptijd van de wachtkamerovereenkomst.

c) De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen geen standby-vergoeding op te nemen. De voorwaarden van de wachtkamerconstructie maken integraal onderdeel uit van de aanbesteding en gelden voor alle inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.
105

Onderwerp:

ISO 27001: scope en acceptabele equivalenten

Vraag:

De geschiktheidseis (paragraaf 4.2.6) vereist een ISO 27001-certificering of een aantoonbaar gelijkwaardig systeem.

a) Is SOC 2 Type II of NEN 7510 acceptabel als gelijkwaardig aan ISO 27001?

b) Dient de ISO 27001-certificering de specifieke processen te omvatten die voor Sabewa worden uitgevoerd (documentproductie, postverwerking, scanning, archivering), of volstaat een algemene organisatiebrede certificering?

c) Wat is de uiterste datum waarop het certificaat geldig moet zijn: de inschrijvingsdatum of de startdatum van de overeenkomst per 1 augustus 2026?

d) Is een organisatie die aantoonbaar in het certificeringstraject zit met een verwachte certificeringsdatum vóór 1 augustus 2026 toegelaten tot de aanbesteding?

Antwoord:

a) Alternatieve normen, zoals SOC 2 Type II of NEN 7510, kunnen worden geaccepteerd, mits de inschrijver aantoont dat deze aantoonbaar gelijkwaardig zijn aan ISO 27001 in termen van informatiebeveiliging en borging.

b) De certificering dient betrekking te hebben op de relevante processen en activiteiten die samenhangen met de uitvoering van de opdracht.

c) Dient inschrijver niet gedurende de looptijd van de overeenkomst ook in het bezit te zijn van desbetreffende certificering.

d) Je kan hier ook benoemen dat als zij een kwaliteitsmanagementbeheersysteem t.a.v. deze certificering kunnen aanleveren dat het wel is toegestaan. Let wel: verantwoordelijkheid voor het aantonen hiervan ligt bij inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Transitiebegeleiding door huidige leverancier

Vraag:

Het Programma van Eisen (Eis 11) verplicht de nieuwe Opdrachtnemer om bij beëindiging van de overeenkomst actief en kosteloos mee te werken aan de transitie naar een nieuwe leverancier. Een vergelijkbare verplichting voor de huidige leverancier jegens de nieuwe winnaar is niet expliciet beschreven.

- a) Bevat het huidige contract met de huidige leverancier een vergelijkbare transitiebegeleiding- en overdrachtsverplichting?
- b) Is de huidige leverancier bereid om technische documentatie (bestandsformaten, koppelingsspecificaties, templatestructuren, archiefinhoud) tijdig beschikbaar te stellen aan de winnende inschrijver?
- c) Is Opdrachtgever bereid om voorafgaand aan de inschrijvingsdeadline een technische informatiesessie te organiseren voor serieuze gegadigden, zodat marktpartijen een realistisch en volledig transitieplan kunnen opstellen?

Antwoord:

- a) Nee.
- b) Hoeft niet te worden overgedragen.
- c) Nee, hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Sjabloonbeheer in Scenario B: overdracht en eigendom

Vraag:

Indien bij aanvang of gedurende de looptijd wordt gekozen voor Scenario B, waarbij Opdrachtnemer de documenttemplates beheert:

- a) In welk formaat of systeem zijn de huidige documenttemplates opgeslagen bij de huidige leverancier?
- b) Zijn de huidige templates intellectueel eigendom van Sabewa of van de huidige leverancier?
- c) Is Sabewa bereid de huidige templates beschikbaar te stellen aan inschrijvers ten behoeve van transitieplanning, dan wel via een informatiesessie voorafgaand aan de inschrijvingsdeadline?
- d) Hoeveel actieve documenttemplates zijn er momenteel in beheer?
- e) Hoe frequent worden templates gemiddeld gewijzigd per jaar (bijv. vanwege wetswijzigingen of verordeningen)?

Antwoord:

Deze vraag staat op dit moment uit, zodra de Aanbestedende dienst deze informatie heeft wordt dit gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Postdiensten