

SAMENSTELLING SERVICEOVEREENKOMST

Serviceovereenkomst tussen

UMCG
.....
.....

hierna te noemen Opdrachtgever- en
hierna te noemen Leverancier



PLAATS VOOR EIGEN LOGO

Algemeen

Van toepassing is de standaard serviceovereenkomst van FHI, NEVI Zorg en WIBAZ, SSO versie 4.1 van juli 2021, welke een integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.

Concrete invulling van afspraken alsook eventuele aanvullende afspraken/ bepalingen op de SSO versie 4.1 zijn in deze overeenkomst vastgelegd.

Met het afsluiten van deze overeenkomst vervalt iedere eventuele andere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de in deze overeenkomst genoemde apparatuur | systemen | installaties

Apparatuur | Installaties | Systemen vallende onder deze overeenkomst:

De Apparatuur | Installaties | Systemen waarop deze overeenkomst betrekking heeft. is weergegeven in onderstaande tabel.

Omschrijving Apparatuur	Model	Serienummer	Systeemnummer Leverancier	Inventaris nummer	Locatie	Kosten
Monoplane #1						
Monoplane #2						
Monoplane #3						
Monoplane #4 (optie)						
Bi-Plane #5						
Hemodynamisch systeem #1						
Hemodynamisch systeem #2						
Hemodynamisch systeem #3						
Hemodynamisch systeem #4						
Hemodynamisch systeem #5 (optie)						
Contrast injector #1						
Contrast injector #2						
Contrast injector #3						
draadloze echo systeem #1 (handhelds)						
draadloze echo systeem #2 (handhelds)						
draadloze echo systeem #3 (handhelds)						
draadloze echo systeem #4 (handhelds)						
draadloze echo systeem #5 (handhelds) (optie)						
echo systeem met TTE en TEE probe #1						
echo systeem met TTE en TEE probe #2						
echo systeem met TTE en TEE probe #3						
Meerprijs optie1 uit art. 2.4						
Meerprijs optie2 uit art. 2.4						

Separate apparatuur bijlage gebruikt? ☒ Ja / Nee¹

Bijlage voorzien van referentie : [Referentie nr.]

Totaalbedrag van de Serviceovereenkomst

Het totaalbedrag van deze overeenkomst bedraagt: € [Bedrag] (excl. btw) per jaar. Prijspeil [Jaar]

Dit bedrag kan worden geïndexeerd volgens de afspraak zoals gesteld in artikel 3.3.

Contract gegevens

Contractnummer Opdrachtgever :
Ingangsdatum :
Kenmerk Leverancier :
Einddatum overeenkomst :

Naam Opdrachtgever : A.G.J. vd Zee
Contactpersoon Opdrachtgever : L. Nieborg (afd HC), ----
Contactpersoon is werkzaam bij : Cluster Hart
Telefoonnummer Contactpersoon :
E-mail Contactpersoon Opdrachtgever :

Naam Leverancier :
Telefoonnummer Leverancier :
Telefoonnummer buiten normale werkdagen en- werktijden :
E-mail Leverancier :

Werktijden Leverancier : Werkuren op normale werkdagen tussen [werktijd] uur

¹Aangeven wat van toepassing is

Overeengekomen modules en aanvullende afspraken / bepalingen op de standaard afspraken uit de SSO

Service modules welke genoemd zijn in artikel 2 van het SSO versie 4.1

Artikel	Omschrijving	Toegepast ¹
Artikel 2.1	Veiligheidsinspectie. [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]	wel
Artikel 2.2	Kwaliteitsmeting [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]	wel
Artikel 2.3	Periodiek onderhoud [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]	wel
Artikel 2.4	Correctief onderhoud Basis: On-site correctief onderhoud met responsetijd van maximaal 4 uur met service window voor harddown situaties gedurende de standaard werktijden van Leverancier. Optie 1: On-site correctief onderhoud met responsetijd van maximaal 4 uur met service window voor harddown situaties van 8u30 tot 22u00; maandag t/m vrijdag. Optie 2: On-site correctief onderhoud met responsetijd van maximaal 4 uur met 24x7 service window voor harddown situaties.	wel
Artikel 2.5	Kalibratie	wel
Artikel 2.6	Validatie	wel
Artikel 2.7	Eerstelijns werkzaamheden Opdrachtgever heeft de intentie om 1 ^e en 2 ^e lijns storingen- en onderhoudswerkzaamheden na de opleiding door Leverancier zelf uit te voeren. Vergoeding voor Opdrachtgever voor € NVT. De opleidingskosten worden separaat genoemd in het prijzenblad. Afwijkende reactietermijn met betrekking tot inschakeling Leverancier NVT	wel niet niet
Artikel 2.8	Onderdelen Gegarandeerde levertijd onderdelen De leverancier dient alle gangbare systeemonderdelen binnen 8 uur te kunnen leveren. Onder de verplichting vallen ook de systeemonderdelen van de contrast-injectoren, het UPS-systeem en het hemodynamisch systeem. Omschrijving verbruiksartikelen en accessoires niet vallende onder deze module -	wel wel wel
Artikel 2.9	Telefonisch ondersteuning Maximale responstijd telefonische ondersteuning is maximaal 1 uur initieel gedurende de werktijden van Leverancier. Optie 1: Maximale responstijd telefonische ondersteuning is maximaal 1 uur bij het service window van 8u30 tot 22u00; maandag t/m vrijdag. Optie 2: Maximale responsetijd telefonische ondersteuning is maximaal 1 uur bij het 24x7 service window.	wel
Artikel 2.10	Conditierapportage Conform de eisen gesteld in het PvE	wel
Artikel 2.11	Bruikleenapparatuur/ -module Verwachte reparatietijd [aantal] werkuren / normale uren ²	niet niet

¹ Aangeven wat van toepassing is.

	Beschikbaarheidspercentage voor bruikleenapparatuur/- module [percentage] % Gegarandeerde levertijd bruikleenapparatuur/- module [levertijd].	niet niet
Artikel 2.12	Update Conform de eisen gesteld in het PvE	wel
Artikel 2.13	Upgrade Conform de eisen gesteld in het PvE	wel
Artikel 2.14	Remote Service Conform de eisen gesteld in het PvE	wel
Artikel 2.15	Uptime Elk systeem (het röntgensysteem inclusief alle randapparatuur) dient een Uptime te hebben van minimaal 99% gerekend over elke willekeurige periode van 12 maanden. Indien de Uptime niet wordt gehaald is een korting op de jaarlijkse vergoeding van toepassing. De korting is: - 15% van de jaarlijkse vergoeding bij een Uptime tussen 95% - 99%. - 25% van de jaarlijkse vergoeding bij een Uptime tussen 85% en 95% - 35% van de jaarlijkse vergoeding bij een Uptime onder de 85% waarbij tevens gesprekken plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Leverancier hoe Leverancier de Uptime weer terug op het gewenste niveau van minimaal 99%. De Leverancier legt een herstelplan ter acceptatie voor aan Opdrachtgever. Indien een systeem gedurende de dag ongepland opnieuw moet worden opgestart of gereset waardoor het systeem tijdelijk niet kan worden gebruikt wordt elke keer beschouwd en geregistreerd vergelijkbaar met 30 minuten downtime.	wel
Artikel 2.16	Applicatietraining Conform de eisen gesteld in het PvE	wel
Artikel 2.17	Technische training Conform de eisen gesteld in het PvE	wel

Overeengekomen aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken op de standaard modules in de SSO

Artikel 1 en Artikel 3 t/m 15 zijn te allen tijden van toepassing,
hieronder is ruimte om aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken te noteren

Artikel	Omschrijving
Artikel 3.1	Vergoeding, facturering, betaling Gereduceerde vergoeding in garantieperiode € NVT
Artikel 3.2	Overeengekomen andere wijze van facturering Conform beleid UMCG; zie website van UMCG.nl
Artikel 3.3	Vaste onderhoudsprijs voor langere periode € [Bedrag] (Prijs) [Periode] (Periode) De prijzen voor het vaste onderhoud zijn voor een periode van 24 maanden vast. Deze periode gaat in de dag nadat het systeem is overgedragen aan de organisatie en in gebruik is genomen. Na genoemde periode mag Leverancier een voorstel doen met betrekking tot het indexeren van de onderhoudsprijzen. Leverancier dient daartoe een onderbouwd voorstel in op basis van de werkelijke kostprijsstijgingen. De indexatie zal nooit de door de NZA vastgestelde indexcijfers uit de categorieën voor materiële en personele kosten overstijgen. Er mag jaarlijks 1 (één) voorstel voor tariefaanpassing plaatsvinden, welke minimaal drie (3) maanden voor de beoogde datum van de aanpassing dient te worden voorgelegd aan Opdrachtgever. Tariefaanpassing vindt pas plaats na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Indien in enig jaar geen aanpassing heeft plaatsgevonden, is opdrachtnemer niet gerechtigd in een later jaar cumulatieve prijsaanpassing door te voeren.
Artikel 3.4	Overeengekomen afwijkende garantietermijn NVT
Artikel 3.6	Factuurgegevens Conform beleid UMCG; zie website van UMCG.nl
Artikel 4.1	Overeengekomen uitvoeringsperiode geplande werkzaamheden
Artikel 4.2	Uurtarieven

	Uurtarieven Leverancier voor uitvoering werkzaamheden buiten normale werkdagen en/of werktijden, (voor zover niet reeds gedekt door deze overeenkomst). Ingeval van correctief onderhoud Basis (zie art. 2.4) Toeslag werkzaamheden buiten normale werkuren [Percentage] % van het service window. Ingeval van correctief onderhoud Optie 1 (zie art. 2.4) Toeslag werkzaamheden buiten de gegeven werkuren van het service window bedraagt [Percentage] % Ingeval van correctief onderhoud Optie 2 (zie art. 2.4) Toeslag niet van toepassing bij 24x7.
Artikel 4.3	Vergoedingspercentage Overeengekomen vergoedingspercentage bij niet tijdig uitvoering van geplande werkzaamheden 2% van factuurprijs van het totaal van de jaarlijks onderhoudskosten. Het bedrag wordt éénmaal per jaar vastgesteld.
Artikel 6.4	Responstijden Onsite Maximaal 4 werkuren Remote Maximaal 1 werkuur Initieel Maximaal 10 minuten
Artikel 6.5	Vergoedingspercentage Conform artikel 4.3.
Artikel 7.5	Verwerkingsovereenkomst van toepassing wel niet. Indien wel, dan verwerkersovereenkomst als bijlage bij het SSO invuldocument voegen.
Artikel 10.2	Aansprakelijkheid Maximum bedrag aansprakelijkheid EUR 1.200.000.
Artikel 11.1	Duur en einddatum overeenkomst Zolang de apparatuur operationeel wordt gebruikt bij het UMCG. De overeenkomst kan tussentijds worden gewijzigd en/of geactualiseerd, waarbij het uitgangspunt is dat beide partijen een actualisatie wensen overeen te komen.
Artikel 11.2	Minimumperiode service na productiestop 10 jaar
Artikel 11.3	Vergoeding bij voortijdige buitengebruikstelling NVT
Artikel 12.1	Eventueel afwijkende opzegtermijn overeenkomst 6 maanden
Artikel 15.4	Overige voorwaarden

Samenwerkingsafspraken

Document voor vastlegging Samenwerkingsafspraken zoals beschreven onder artikel 1.5 van de SSO. Voor de omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden wordt hierbij zoveel mogelijk aangesloten op de servicemodules uit artikel 2 van de SSO.

Omschrijving van door Leverancier respectievelijk Opdrachtgever en gemeenschappelijk uit te voeren werkzaamheden

Artikel	Omschrijving	Omschrijving werkzaamheden Leverancier
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Artikel	Omschrijving	Omschrijving werkzaamheden Opdrachtnemer
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Artikel	Omschrijving	Omschrijving gemeenschappelijke werkzaamheden Leverancier en Opdrachtnemer
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Vereiste kwalificatie technici Opdrachtgever gericht op bovengenoemde werkzaamheden en taakverdeling [Tekst ruimte]
Afspraken over registratie, rapportage en evaluatie van wederzijds en in samenwerking uitgevoerde werkzaamheden [Tekst ruimte]
Afspraken over ter beschikking stellen van service- en onderhoudsdocumentatie en informatie, specifieke servicetools, bestelling onderdelen, retourlevering ongebruikte onderdelen. [Tekst ruimte]
Afspraken met betrekking tot escalatie van storingen en afhandelingen van calamiteiten [Tekst ruimte]
Financiële afspraken met betrekking tot de samenwerking [Tekst ruimte]
Beperking aansprakelijkheid Leverancier als gevolg van door Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden [Tekst ruimte]
Eventuele overige afspraken [Tekst ruimte]

Aldus overeengekomen en getekend,

Opdrachtgever

te
datum
naam
functie
Instelling

Leverancier

te
datum
naam
functie
instelling

Handtekening

Handtekening