



1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag Kantoorbenodigdheden gemeente Almere, met ons kenmerk IA2025.10.01.

Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen zijn aanpassingen gemaakt in een aantal documenten. Deze aangepaste versies zijn aan dit document bijgevoegd, het betreft;

- De Offerteaanvraag (V2)
- Bijlage 01. Programma van Eisen (V2)
- Bijlage 02. Concept raamovereenkomst (V2)
- Bijlage 04. UEA (V2)
- Bijlage 06. Tarievenblad (V2)

Inschrijvers zijn verplicht de nieuwe versie van Bijlage 5. Prijzenblad (V2) te gebruiken bij de inschrijving.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^{de} Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is **13 mei 2026** gepubliceerd op TenderNed.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
0	Concept overeenkomst	In de concept overeenkomst staat dat de ingangsdatum van de overeenkomst op 1 november 2026 ingaat.	1 november 2026 valt op een zondag, daarom gelden eventuele werkzaamheden of verplichtingen vanaf de eerstvolgende werkdag.
1	Bijlage 5 Prijzenblad	Kunt u vooruitlopend op de NVI-1 een nieuw prijzenblad aanreiken met daarin de artikelnummers van de huidige leverancier. Alle potentiële inschrijvers hebben een soort van vertaalmachine waar ze eenvoudig het uitgevraagde assortiment van een identiek artikel en/of alternatief kunnen voorzien. Dit scheelt een enorm handmatig opzoekwerk. Kunt u dit aanreiken?	Ja. De wijziging is in de bijgevoegde 'Bijlage 06. Tarievenblad (V2)' doorgevoerd. U dient dit prijzenblad te gebruiken bij de inschrijving.
2	Bijlage 06, Prijzenblad, tab maatwerk.	Wij zien staan op regel 94: Keukenrol 2L 22,4x23cm wit/pk4rl. Kunt u aangeven hoeveel vel op een rol zitten?	50 vellen op een rol
3	Bijlage 06, Prijzenblad, tab maatwerk.	Wij zien staan op regel 91: Sleutelkluis. Kunt u aangeven waar deze minimaal aan moet voldoen?	De sleutelkluis moet minimaal geschikt zijn voor binnen- en/of buitengebruik, voorzien zijn van een veilig (digitaal) codeslot, robuust uitgevoerd zijn tegen onbevoegde toegang en voldoende ruimte bieden voor vijf sleutels.
4	Bijlage 06, Prijzenblad, tab maatwerk.	Wij zien staan op regel 75: Tissuebox 26x13x8,6cm wit hout. Kunt u aangeven en omschrijven wat dit voor een artikel is?	De Tissuebox is een stijlvolle, houten tissuehouder met een strakke witte afwerking. Dankzij het compacte formaat (26 × 13 × 8,6 cm) is hij geschikt voor gebruik op bureau, tafel of kast en biedt hij ruimte voor een standaard pak tissues. De box is duurzaam, eenvoudig schoon te maken en combineert functionaliteit met een moderne uitstraling.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Bijlage 06, Prijzenblad, tab maatwerk.	Wij zien in het prijzenblad op regel 97 Designpapier staan met een afname van 16 rollen, maar vinden dit niet terug in de afnamelijst. Ook zien we op regel 64 gevouwen handdoekje terug met een afname van 5 en in de afnamelijst slecht 1. Kunt u beide items verklaren?	In ons prijzenblad op regel 97 maatwerk staat: A merk Pleister textiel/ds 6x 40. En op regel 64 staat: Wenskaart Eco verjaardag/pk12
6	Bijlage 06, Prijzenblad, tab standaard.	Overall heeft u keurig doos 12, pak 10, etc. bijgezet. Echter bij tabbladen is dat ook zo. (nr. 6, 35 en 45) Hier staat resp. set 20, set 12, set 5. Alle drie setjes tabbladen gaan natuurlijk niet los en het is altijd en set van 20, van 12 of van 5. Om verwarring te voorkomen zou u hier eigenlijk van moeten maken: 1 set van 20, 1 set van 12, en 1 set van 5 tabbladen. Kunt u hierop reageren of aangeven wat u van inschrijvers verwacht, zodat eenieder dit op dezelfde manier interpreteert?	• 1 set van 20 tabbladen • 1 set van 12 tabbladen • 1 set van 5 tabbladen staat op regel 46
7	Bijlage 06, Prijzenblad, tab standaard.	In het prijzenblad zien wij ook postzegels vermeld. Wij willen u erop wijzen dat het wettelijk niet is toegestaan om voor postzegels andere prijzen te hanteren dan de door de overheid vastgestelde tarieven, aangezien postzegels als waardepapieren gelden. Hierop zijn dan ook geen kortingen of opslagpercentages toegestaan. Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers voor postzegels de door de overheid vastgestelde tarieven dienen aan te houden? € 280,- voor Rol 200, zegel 1 en € 280,- Rol 100 zegel 2. Alternatief verzoeken wij u om postzegels uit het prijzenblad te verwijderen, zodat dit geen onduidelijkheid veroorzaakt.	De aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat alle inschrijvers voor postzegels de door de overheid vastgestelde tarieven dienen te hanteren, zijnde: • € 280,- voor rol 200 (zegel 1) • € 280,- voor rol 100 (zegel 2) Deze prijzen zijn voor alle inschrijvers gelijk en niet onderhandelbaar.
8	Bijlage 06, Prijzenblad, beide tabs.	Is het toegestaan om zogenoemde white label-artikelen aan te bieden in het kader van deze aanbesteding? White label-artikelen zijn generieke, merkloze producten die door sommige leveranciers specifiek voor aanbestedingen worden ingezet om een lage totaalprijs te realiseren. Deze producten maken	Het aanbieden van white label-artikelen is niet toegestaan. Voor de opgave van alle prijzen uit het assortiment mag de leverancier uitgaan van zijn huismerk. Indien



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		doorgaans geen onderdeel uit van de reguliere catalogus, ontbreken in referentiekaders en zijn na gunning vaak beperkt beschikbaar of verdwijnen snel uit het assortiment. Dit brengt het risico met zich mee dat u tijdens de looptijd van het contract noodgedwongen moet overstappen op (duurdere) alternatieven, hetgeen de voorspelbaarheid en betrouwbaarheid van de dienstverlening onder druk zet. In het kader van kwaliteit, leverbetrouwbaarheid en transparantie adviseren wij u dan ook om het aanbieden van white label-artikelen niet toe te staan en uitsluitend A-merken of structureel verkrijgbare huismerken (private label) toe te staan. Kunt u bevestigen dat u dit advies overneemt?	een artikel niet als huismerk beschikbaar is dient de leverancier een A-merk te kiezen. Zie artikel 4.1 in het programma van Eisen (PvE)
9	Bijlage 06, Prijzenblad algemeen.	We hebben nergens kunnen teruglezen hoe u de prijsstelling wenst of eist voor het overig assortiment. Daarom is het voor inschrijvers van wezenlijk belang om te weten hoe de verhouding is van het uitgevraagde assortiment t.o.v. de totale afname. Kunt u hierop reageren?	Voor het overige assortiment geldt artikel 5.1 van het PvE. De aanbestedende dienst kan geen realistische verhouding opgeven.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Bijlage 06, Prijzenblad algemeen.	Kunt u aangeven of het toegestaan is om prijzen onder inkoop aan te bieden en hoe u dat vervolgens gaat controleren? Wij adviseren u dat niet toe te staan. Geen enkele inschrijvers kan zijn dienstverlening garanderen en uitvoeren met een negatieve marge. Zij zullen dan via vele kanalen en mogelijkheden (bijv. stimuleren van verkoop uit het restassortiment, of het omzetten van artikelnummers en verpakkingseenheden) trachten andere producten tegen andere (lees hogere) prijzen en marges te verkopen om zodoende het contract toch tot een positief resultaat in hun voordeel om te buigen. Dit sluit niet aan bij uw doelstelling. Kunt u bevestigen dat het aanbieden van producten onder de inkoopprijs niet is toegestaan?	Het aanbieden van producten onder de inkoopprijs is niet toegestaan.
11	Bijlage 06, Prijzenblad algemeen.	In het kader van een zorgvuldige en objectieve inschrijving verzoeken wij u vriendelijk om aan te geven welk percentage van de totale omzet het uitgevraagde assortiment in bijlage 5 prijzenblad vertegenwoordigt. De huidige leverancier beschikt reeds over deze informatie en heeft hierdoor een strategisch voordeel. Wij verzoeken u deze gegevens te verstrekken in het belang van objectiviteit, transparantie, non-discriminatie en proportionaliteit?	De aanbestedende dienst begrijpt dat inzicht in afnameverhoudingen behulpzaam kan zijn bij het bepalen van een inschrijvingsstrategie. Om echter gelijke behandeling van alle inschrijvers te waarborgen, worden geen gegevens verstrekt over het percentage van de totale omzet of afname dat het uitgevraagde assortiment vertegenwoordigt. Er worden geen garanties gegeven ten aanzien van volumes, afnamepatronen of omzetverhoudingen. Alle inschrijvers beschikken over dezelfde informatie en dienen hun prijsstelling en inschrijving op basis van eigen marktkennis en inschatting te bepalen. Hiermee wordt geborgd dat de aanbesteding plaatsvindt op basis van objectiviteit, transparantie en non-discriminatie.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Bijlage 01, Programma van Eisen, eis 51.	Kunt u bevestigen dat de pakbon buiten de doos separaat aangeleverd dient te worden en dat deze niet ergens in een van de dozen verstopt zit?	Ja, de pakbon dient separaat en/of zichtbaar aan de buitenzijde van de zending te worden aangeleverd. De pakbon mag niet in een van de dozen worden verpakt of gestopt.
13	Bijlage 01, Programma van Eisen, eisen 11 en 13.	Bij eis 11 heeft u het meermaals over de webshop. Bij eis 13, staat dat bewezen moet zijn dat we met een OCI-koppeling succesvolle koppelingen met AFAS hebben. Begrijpen wij het goed dat er nu (nog) geen koppeling is met AFAS en ook niet zal zijn bij ingang contract, maar dat deze eisen toekomstbestendig zijn opgenomen?	Er is momenteel nog geen OCI-koppeling met AFAS actief, echter deze koppeling zal vanaf juni beschikbaar zijn. De aanwezigheid van een werkende OCI-koppeling is daarmee vereist bij de start van de overeenkomst. De eisen met betrekking tot de webshop en de OCI-koppeling zijn opgenomen om de overeenkomst toekomstbestendig te maken. Inschrijvers dienen aan te tonen dat zij beschikken over bewezen ervaring met succesvolle OCI-koppelingen met AFAS, zodat de koppeling per juni en gedurende de looptijd van de overeenkomst kan worden ingezet.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Bijlage 01, Programma van Eisen, eis 2.5.	Met betrekking tot eis 2.5, waarin wordt aangegeven dat er geen minimum order- en/of administratiekosten per order geldt, willen wij u verzoeken om het hanteren van een minimum orderbedrag van €25,- te overwegen. Het ontbreken van een dergelijk minimum leidt in de praktijk tot zeer kleine bestellingen, wat negatieve gevolgen heeft voor zowel duurzaamheid als kostenefficiëntie. Dergelijke orders: Leiden tot een hogere CO₂-uitstoot per levering, hetgeen haaks staat op duurzaamheidsdoelstellingen; • Vergroten de totale kosten (TCO) voor de gemeente Almere door verhoogde logistieke en administratieve lasten; • Zijn niet proportioneel in relatie tot de inspanning en middelen die ermee gemoeid zijn. • Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om deze eis te heroverwegen en het hanteren van een minimum orderbedrag van €25,- toe te staan. Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.	In het PvE artikel 8.1 staat beschreven wat wij eisen 'Onder eis 8.1 worden leveringen zoveel mogelijk gebundeld' ongeacht een minimumbedrag'. Zie verder PvE artikels 8.2 & 8.4



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Bijlage 01, Programma van Eisen, eis 2.3.	U stelt dat de aangeboden prijzen minimaal vast zijn tot 01-01-2028 en vervolgens 1x per jaar aangepast kunnen worden. Dit ongeveer 1.5 jaar na indiening. Gezien de huidige Geopolitieke situatie, onzekerheid qua energieprijzen en transportkosten en de algehele onvoorspelbaarheid zal dit leiden tot substantiële risico opslagen. Dit heeft een negatief effect op de prijsvorming en doet afbreuk aan de doelstelling van de Aanbestedende Dienst om een raamovereenkomst tegen marktconforme prijzen te sluiten. Met een prijsvastheid van 1,5 jaar zullen er ongetwijfeld potentiële inschrijvers zijn die u hierdoor geen aanbieding doen, omdat het economisch niet verantwoord is momenteel om zo veel risico te nemen. We vragen u daarom of u bereid bent de prijsvastheid te beperken tot 1 juli 2027 en inschrijvers de mogelijkheid te geven tussentijds, en enkel met aantoonbare leveranciersbrieven prijzen te mogen aanpassen. In de praktijk: Bijv. papierprijzen en papier gerelateerde producten zijn de afgelopen jaren (meermaals per jaar) explosief gestegen, daar waar bijv. een nietmachine of perforator niet in prijs steeg. Dan bedoelen wij met ons voorstel dat de prijs van de perforator vast blijft en het hier enkel de papier gerelateerde producten betreft. Bent u bereid ons voorstel over te nemen?	Om inschrijvers hierin deels tegemoet te komen, stelt de aanbestedende dienst in de offerteaanvraag onder <i>5.2.2. commerciële eisen</i> het volgende bij. De eerste indexering zal plaatsvinden op 1 januari 2027, conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen bepalingen. De aanbestedende dienst handhaaft echter het standpunt dat tussentijdse prijsverhogingen gedurende het contractjaar niet worden gehonoreerd, ook niet indien deze uitsluitend betrekking hebben op specifieke productcategorieën en worden onderbouwd met leveranciersbrieven. De wijziging is in de bijgevoegde Offerteaanvraag (V2) doorgevoerd.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Offerteaanvraag, algemeen	Om voor u een zo scherp mogelijke aanbieding te kunnen doen, ontvangen wij graag aanvullende informatie over het volgende: • De gemiddelde orderwaarde per bestelling in kalenderjaar 2025 • Het aantal bestellingen in kalenderjaar 2025 • Aantal orders lager dan €50,- en €30,--	De gevraagde gegevens over de gemiddelde orderwaarde, het aantal bestellingen en het aantal orders onder € 50,- en € 30,- over kalenderjaar 2025 kunnen wij niet op een representatieve wijze verstrekken. De historische cijfers uit deze periode zijn niet representatief voor de toekomstige situatie. In de huidige (oude) werkwijze wordt gewerkt met decentrale kasten op locaties door het pand heen, die door de opdrachtnemer worden gevuld. Bestellingen verliepen indirect via de decentrale bevoorrading en niet via afzonderlijke, centraal geregistreerde orders. Dit laatste geldt voor zowel standaard als maatwerk artikelen. In de nieuwe situatie wordt overgestapt naar een centrale voorraadkast, waarbij: • de voorraad centraal wordt beheerd; • bestellingen centraal worden geplaatst; • bestellingen ook centraal worden beoordeeld en goedgekeurd. Als gevolg van deze wijziging in het bestel- en voorraadproces zullen het aantal bestellingen, de orderwaarden en de verdeling van kleine orders wezenlijk afwijken van de historische situatie. Op basis daarvan kunnen aan de cijfers uit 2025 geen betrouwbare prognoses voor de nieuwe contractperiode worden ontleend.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Offerteaanvraag, pag. 26. Social Return	Inschrijver onderschrijft het belang van Social Return on Investment (SROI) als instrument voor een inclusieve arbeidsmarkt. In het geval van deze aanbesteding, die uitsluitend leveringen betreft (namelijk kantoorartikelen), ontbreekt echter een reële arbeidscomponent. Er zijn geen substantiële arbeidsprestaties gemoeid met de uitvoering van deze opdracht. Het realiseren van sociale doelstellingen via SROI veronderstelt de aanwezigheid van arbeid binnen de opdracht. Indien deze ontbreekt, is het niet redelijk om toch een inspanningsverplichting op te leggen. Inschrijver acht de met de SROI-eis gepaard gaande administratieve inspanning en kosten dan ook disproportioneel ten opzichte van de aard van de opdracht. Wij verwijzen hierbij naar Kamerstuk 2011/12, 32 440, nr. E, p. 1-2, waarin wordt erkend dat SROI alleen zinvol is bij opdrachten met een significante arbeidscomponent, alsmede Gids Proportionaliteit (2e herziening, januari 2020), paragraaf 3.5.6, waarin proportionaliteit bij sociale voorwaarden nadrukkelijk wordt benoemd. In het licht hiervan verzoeken wij u om de SROI-eis te laten vervallen voor deze opdracht.	De aanbestedende dienst verlaagt de SROI-eis naar het minimum van 2%. Het volledig laten vervallen van de SROI acht de gemeente niet passend, gelet op het gemeentelijke beleid. De SROI-verplichting betreft een inspanningsverplichting en wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst gemonitord.
18	Offerteaanvraag, pag. 26. Social Return	Mogen wij een bestaande medewerker die we na bijv. 2 jaar ziekte in dienst houden (WGA'er) en gericht inzetten op de opdracht van de aanbestedende dienst meetellen voor het voldoen aan de Social Return-vraag?	Dit is mogelijk als de medewerker niet eerder ingediend is voor SROI in Wizzr onder een andere opdracht en binnen hetzelfde bedrijf.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Offerteaanvraag, pag. 16, art 4.3.2.	Wij hebben in de aanbestedingsstukken geen verwijzing aangetroffen naar de eis omtrent ISO 27001-certificering. Deze internationale norm voor informatiebeveiligingsmanagementsystemen (ISMS) vormt de wereldwijd erkende standaard voor het beheersen van informatiebeveiligingsrisico's en het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens. Gezien de aard van de dienstverlening en het potentiële gebruik van (gevoelige) bedrijfsinformatie achten wij het van groot belang dat opdrachtnemers aantoonbaar voldoen aan deze norm. Wij adviseren u daarom om in het Programma van Eisen (PvE) de volgende bepaling op te nemen: "De inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig certificaat dat is afgegeven en ondertekend door een erkend en geaccrediteerd certificeringsinstituut binnen de Europese Unie." Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers een zelf opgesteld document indienen ter onderbouwing van informatiebeveiliging ("de slager die zijn eigen vlees keurt"), hetgeen de objectiviteit en betrouwbaarheid van de aanbesteding ten goede komt. Wij verzoeken u vriendelijk ons advies over te nemen en deze eis op te nemen in het PvE, zodat de informatiebeveiliging en het gelijke speelveld tussen inschrijvers beter worden geborgd.	De aanbestedende dienst erkent het belang van informatiebeveiliging en heeft dit geborgd in de gemeentelijke inkoopvoorwaarden, waarin eisen zijn opgenomen rond vertrouwelijkheid, zorgvuldige omgang met informatie, naleving van privacywetgeving en passende beveiligingsmaatregelen.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	UEA volgens bijlage 04	Wij constateren dat de door u bijgevoegde UEA blijkt 'corrupt' is. Het bijgevoegde document is na het invullen wel op te slaan maar niet meer te openen om te lezen. De daarbij gegeven foutcode: Fout, bijlage 04_UEA_Kantoorbenodigdheden .pdf DOCUMENTS_EDITOR:INVALID PDF_TYPE_DYNAMICXFA. geeft aan dat het type PDF niet gekend wordt. Kunt een juiste versie in PDF sturen?	Ja. Het aangepaste UEA wordt als bijlage (V2) aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
21	Artikel 3 Duur van de overeenkomst	In 3.1 geeft u aan dat de overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier (4) jaar, ingaande op 1 november 2026 en derhalve eindigend op 30 oktober 2026. Wij gaan ervan uit dat dit 30 oktober 2030 dient te zijn. Wilt u dit in de stukken aanpassen?	Ja. De aangepaste conceptovereenkomst wordt als bijlage (V2) aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
22	Algemene eisen 1,3 en 1,4	Bij 1,3 geeft u aan dat de bereikbaarheid bij opdrachtnemer tussen 8.00 en 17.00 dient te zijn. Bij 1.4 geeft u aan dat de opdrachtgever beschikbaar is van 08.30 tot 17.00. Kunt u aangeven waarom hier verschillende tijden voor bereikbaarheid aangegeven worden? Wij stellen voor beide partijen een bereikbaarheid van 08.30 - 17.00 aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende gaat akkoord met uw voorstel en bevestigt dat een bereikbaarheid van 08.30 tot 17.00 uur voor beide partijen wordt aangehouden.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Managementinformatie: 9,9 Bij niet tijdige of onvolledige levering treedt verzuim van rechtstwege in	"Wij stellen voor om de clausule te vervangen door een minder stringente formulering. Bijvoorbeeld: ""Bij niet tijdige of onvolledige levering treedt verzuim in nadat de afnemer de leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn van 30 dagen heeft geboden om alsnog te leveren."" Het is immers gebruikelijk en redelijk om eerst een aanmaning te sturen voordat verzuim intreedt en geeft ons de kans om eventuele problemen op te lossen voordat juridische stappen worden genomen. Ook stellen wij voor om force majeure op te nemen gezien de huidige problemen in het Midden Oosten en breder in de wereld. Bijvoorbeeld: ""Bij niet tijdige of onvolledige levering treedt verzuim niet in indien de vertraging of onvolledige levering het gevolg is van overmacht. In dat geval wordt de levertermijn met een redelijke periode verlengd. Als overmacht geldt o.a. onvoorziene omstandigheden zoals natuurrampen, stakingen, leveringsproblemen bij onderaannemers."	De aanbestedende dienst is bereid inschrijvers hierin tegemoet te komen door de toepassing van fatale termijnen te verduidelijken en te beperken. Daartoe wordt <i>artikel 9.9 eerste bullet</i> van het Programma van Eisen aangepast. de huidige bepaling: "Alle termijnen gelden als fatale termijnen" Wordt vervangen door de volgende tekst: "Een termijn heeft uitsluitend het karakter van een fatale termijn indien deze bij een nadere order uitdrukkelijk als zodanig is aangewezen." De wijziging is in het bijgevoegde Bijlage 01. Programma van Eisen (V2) doorgevoerd. Met deze aanpassing wordt beoogd duidelijke en passende afspraken te maken over fatale termijnen, waarbij uitsluitend termijnen die expliciet als zodanig zijn benoemd binnen een nadere order gelden als fataal. Voor alle overige termijnen geldt het reguliere regime ten aanzien van overmacht zoals opgenomen in de gemeentelijke algemene inkoopvoorwaarden, waaronder de regeling omtrent ingebrekestelling conform artikel 16 lid 1.
24	Duurzaamheid van het product: 7,8 Kantoorbenodigdheden en accessoires	Kunt u aangeven wat het standaard assortiment is in deze categorie?	Met het "standaard assortiment" worden de artikelen bedoeld die expliciet zijn opgenomen en benoemd in het Tarievenblad - tabblad "Prijzlijst standaard"



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Duurzaamheid van het product: 7,7 Schrijfwaren	Kunt u aangeven wat het standaard assortiment is in deze categorie?	Met het "standaard assortiment" worden de artikelen bedoeld die expliciet zijn opgenomen en benoemd in het Tarievenblad - tabblad "Prijслиst standaard"
26	Duurzaamheid van het product: 7,7 Schrijfwaren	Kunt u aangeven wat het standaard assortiment is in deze categorie?	Zie het antwoord op vraag 25
27	Duurzaamheid van het product: 7,6 papier	Kunt u aangeven wat het standaard assortiment in deze categorie is?	Zie het antwoord op vraag 25
28	Assortiment 4.5	Kan de aanbieder de gevraagde specificaties in bijlage 8 van deze eis interpreteren als indicatief en alternatieve producten acceptabel zijn mits zij voor het grootste gedeelte hetzelfde zijn ? Dienen de producten ICN1-gecertificeerd te zijn ? Is het correct dat dit product niet is uitgevraagd in het tarievenblad ? Kunt u de bestelde hoeveelheden in de afgelopen jaren met aanbieder delen ?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met indicatieve en alternatieve producten. De producten dienen ICN1 gecertificeerd te zijn en voldoen aan de eisen volgens 'Bijlage 08-Driehoeksmat'. Het product is niet uitgevraagd. We houden dit product wel in het assortiment voor de afdeling Burgerzaken die dit product in het verleden veelvuldig besteld heeft. De laatste keer dat het besteld is, is ongeveer 2 jaar geleden.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	commerciële eisen 2.6	Wij verzoeken u eis 2.3 te heroverwegen en prijsindexatie per januari en/of juli 2027 toe te staan. Gezien de huidige uitzonderlijke situatie in het Midden-Oosten is het risico op onvoorzienbare prijsstijgingen tussen mei 2026 en januari 2028 dermate hoog dat Inschrijvers hiermee onaanvaardbare financiële risico's lopen. Het voor zo lange tijd vastleggen van de prijzen (van inschrijving tot eind 2027) is ook nadelig voor u, omdat dit alle inschrijvers dwingt voor de gehele periode hoge risicomarges in te calculeren. Een eerdere indexatie kan daarom voor u tot lagere kosten leiden. Kunt u uw beslissing over deze eis herzien?	Ervan uitgaande dat de inschrijver een vergissing heeft gemaakt en verwijst naar 'commerciële eisen 2.3': De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel om de aangeboden prijzen vast te zetten tot 01-01-2027 en vanaf dat moment jaarlijks te indexeren. Zie ook het antwoord op vraag 15
30	Commerciële eisen 2.3	Wij verzoeken u eis 2.3 te heroverwegen en prijsindexatie per januari en/of juli 2027 toe te staan. Gezien de huidige uitzonderlijke situatie in het Midden-Oosten is het risico op onvoorzienbare prijsstijgingen tussen mei 2026 en januari 2028 dermate hoog dat Inschrijvers hiermee onaanvaardbare financiële risico's lopen. Het voor zo lange tijd vastleggen van de prijzen (van inschrijving tot eind 2027) is ook nadelig voor u, omdat dit alle inschrijvers dwingt voor de gehele periode hoge risicomarges in te calculeren. Een eerdere indexatie kan daarom voor u tot lagere kosten leiden. Kunt u uw beslissing over deze eis herzien?	Zie het antwoord op vraag 29



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Tarievenblad	"In het tarievenblad worden in tab "Totaalprijs" de totale waarde per jaar overgenomen uit de tabbladen "Prijslijst standaard" en "Prijslijst maatwerk". Hierop vraagt u een kortingspercentage op de brutoprijzen te geven. In het programma van Eisen 2.1 vraagt u echter om vaste nettoprijzen op te geven in de tabbladen "Prijslijst standaard" en "Prijslijst maatwerk". Kunt u bevestigen dat de prijzen in de tabbladen "Prijslijst standaard" en "Prijslijst maatwerk" de effectieve nettoprijzen zijn en dat hierop het kortingspercentage niet van toepassing is?"	De aanbestedende dienst erkent dat de formulering zoals opgenomen in het Programma van Eisen, paragraaf 2.1, niet correct is. Waar in het PvE wordt gesproken over nettoprijzen, had dit brutoprijzen moeten zijn. Ter verduidelijking geldt het volgende: • In de tabbladen "Prijslijst standaard" en "Prijslijst maatwerk" dienen inschrijvers de brutoprijzen op te nemen. • In het tabblad "Totaalprijs" wordt vervolgens het kortingspercentage opgegeven dat van toepassing is op deze brutoprijzen. • Dit kortingspercentage geldt voor de gehele contractperiode en blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd. De uiteindelijke effectieve nettoprijzen worden bepaald door toepassing van het in het tabblad "Totaalprijs" opgegeven kortingspercentage op de brutoprijzen uit de tabbladen "Prijslijst standaard" en "Prijslijst maatwerk". De beoordeling vindt plaats op basis van de berekende netto jaarwaarde zoals opgenomen in het prijzenblad. De wijziging is in het bijgevoegde Bijlage 01. Programma van Eisen (V2) doorgevoerd.