

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Drents Museum  
**Referentie:** 2025-SMO304212  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Beschrijvend Document

**Vraag:**

Mogen we een voorblad toevoegen in het word document dat de casussen beantwoordt zonder dat deze meetelt in het aantal woorden?

**Antwoord:**

Ja, het is toegestaan om een voorblad toe te voegen aan het Word-document waarin de casussen worden beantwoord, mits dit voorblad beperkt blijft in tekst en geen inhoudelijke informatie bevat over inschrijver of de casus.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Bijlage E programma van eisen

**Vraag:**

In het PvE geeft u aan dat de prijs per jaarlijks geïndexeerd mag worden conform CBS indexcijfer 812, helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: "loonkostenontwikkelingen, die in de dienstverleningsbranches zeer relevant zijn, worden bij de CPI en de DPI op meerjarige contracten niet of niet voldoende meegenomen. Dat maakt ze minder goed toepasbaarheid. Vooralsnog zien wij in de CPI noch de in DPI een geschikte indexparameter voor meerjarige contracten in de branches van de Code." Het loonbestanddeel bedraagt 80% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI. Vraag: Wilt u de

indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de in het bestek gehanteerde indexatiemethodiek te wijzigen naar een gewogen systematiek. Opdrachtgever handhaaft de in het bestek opgenomen systematiek. Het toepassen van een centraal, door het CBS gepubliceerde indexcijfer o.b.v. Cao-lonen biedt naar mening van de aanbestedende dienst een eenduidige, openbare en verifieerbare maatstaf voor indexering. Dit voorkomt onderlinge verschillen tussen inschrijvers en de uiteindelijke opdrachtnemer. Voor opdrachtgever is continuïteit van dienstverlening en voorspelbaar budgetbeheer een zwaarwegend belang. De gekozen CBS-index biedt een stabiele referentie waarmee opdrachtgever haar begrotingsplanning en risicobeheersing kan borgen en die voldoende recht doet aan het verzoek van Nota van inlichtingen Eu aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum de branche om indexeringen te laten aansluiten bij CAO-aanpassingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage D

**Vraag:**

In het bestek staat een frequentie van 363, nu staat op de website dat het museum op 3 feestdagen dicht is en op maandagen soms ook. Kunt u aangeven hoe u aan deze frequentie komt? Dient er op sluitingsdagen ook schoongemaakt te worden?

**Antwoord:**

Het Drents Museum is inderdaad op 3 feestdagen gesloten, de frequentie wordt aangepast naar 362. Op deze 3 feestdagen is er geen schoonmaak. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet gepubliceerd. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de nieuwste versie van het Inschrijfbiljet. Op de maandagen waarop het museum is gesloten dient wel schoonmaak plaats te vinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage C Conceptovereenkomst; artikel 4.D

**Vraag:**

In dit artikel staat beschreven de mogelijkheid tot prijswijziging. Kunt u hieraan toevoegen een nadere beschrijving hoe de prijswijziging tot stand komt. Indien dit artikel ook betrekking heeft op prijsindexatie graag hiervoor een berekeningsmethodiek/voorwaarden aan toe te voegen.

**Antwoord:**

Zoals in artikel 4.e van de Overeenkomst is aangegeven, wordt de prijswijziging vastgesteld op basis van het prijsindexcijfer zoals opgenomen in het Programma van Eisen. In eis 2.8 van het programma van eisen vindt u de gehanteerde prijsindexatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet schoonmaakonderhoud Drents Museum

**Vraag:**

In tabblad 1 en 3 staan werkzaamheden met een frequentie van 363. In de totaalprijs worden de gecalculeerde uren vermenigvuldigd met het tarief voor maandag t/m vrijdag exclusief toeslagen voor weekenden e.d. Graag ontvangen wij hiervoor een aanpast inschrijfbiljet met een doorrekening voor werkzaamheden uit te voeren op weekenddagen, feestdagen etc..

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst zal dit toevoegen in het inschrijfbiljet. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet gepubliceerd. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de nieuwste versie van het Inschrijfbiljet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van Eisen punt 5

**Vraag:**

In dit punt staat benoemd de creditering indien schoonmaak uren niet worden ingezet. Daarnaast staat beschreven dat er ook sprake is van creditering indien schoonmaakhandelingen niet zijn uitgevoerd. Dit laatste punt vraagt om een nadere duiding; hoe worden de niet uitgevoerde handelingen gemeten, gecontroleerd en gerapporteerd? en in hoeverre verhoudt dit zich tot creditering op niet ingezette uren?

**Antwoord:**

Indien structureel wordt vastgesteld dat werkzaamheden uit het schoonmaakprogramma niet worden uitgevoerd (op basis van kwaliteitsmetingen of constateringen van de opdrachtgever), wordt dit aangemerkt als een tekortkoming in de verplichting. In dat geval volgt, na vastlegging en afstemming, óf een creditnota voor de niet geleverde prestatie, óf wordt de opdrachtnemer verplicht de geconstateerde gebreken binnen een gestelde termijn en zonder meerkosten te herstellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Casus 3 – Duurzaamheid

**Vraag:**

Casus 3 bevat drie deelvragen over uiteenlopende thema's. Wij zouden het zeer op prijs stellen als het woordmaximum verhoogd zou kunnen worden, zodat wij recht kunnen doen aan de breedte van de gevraagde onderwerpen.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst biedt geen verruiming van het maximaal aantal woorden. Inschrijvers dienen hun beantwoording van casus 3, inclusief alle deelvragen, binnen de gestelde woordlimiet

te formuleren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**  
**8**

**Onderwerp:**

Casus 2 – Communicatie en afstemming

**Vraag:**

Casus 2 bevat vier inhoudelijk complexe deelvragen. Wij zouden het zeer op prijs stellen als het woordmaximum verhoogd zou kunnen worden, zodat wij alle deelvragen op een gedegen wijze kunnen uitwerken.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst biedt geen verruiming van het maximaal aantal woorden. Inschrijvers dienen hun beantwoording van casus 2, inclusief alle deelvragen, binnen de gestelde woordlimiet te formuleren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**  
**9**

**Onderwerp:**

Casus 1 – Operationele uitvoering

**Vraag:**

Casus 1 bevat zes deelvragen, elk met een eigen inhoudelijke diepgang. Wij zouden het zeer op prijs stellen als het woordmaximum verhoogd zou kunnen worden, zodat wij alle deelvragen volledig en onderbouwd kunnen beantwoorden.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verruimt het maximaal aantal woorden voor casus 1 naar 2000 woorden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Paragraaf 1.2.2 – Afbakening opdracht / museale objecten

**Vraag:**

In paragraaf 1.2.2 staat vermeld dat de schoonmaak van museumcollecties en vitrines om de museumcollectie buiten de opdracht valt. In de praktijk is het echter niet altijd eenduidig vast te stellen of een object tot de museumcollectie behoort of tot de reguliere inventaris/inrichting van het pand. Dit speelt in het bijzonder bij objecten die zowel een functionele als een kunstzinnige uitstraling hebben, en bij roulerende collecties waarbij de samenstelling van de ruimtes regelmatig wijzigt. Wij vragen daarom volgende: Op welke wijze wordt de schoonmaakpartij geïnformeerd over welke objecten tot de museumcollectie behoren en dus buiten de schoonmaakopdracht vallen?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat zich in de expositieruimtes museumcollecties en vitrines bevinden die niet schoongemaakt mogen worden. In alle overige ruimtes zijn geen museumcollecties en vitrines aanwezig die niet schoongemaakt mogen worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet schoonmaakonderhoud Drents Museum - Totaalblad

**Vraag:**

Bij locatie Schepersmaat worden de bedragen voor Specialistische werkzaamheden vermeld in de kolom 'Extra werkzaamheden'.

Klopt dit?

**Antwoord:**

Nee dit klopt niet. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet gepubliceerd. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de nieuwste versie van het Inschrijfbiljet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.  
12

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet schoonmaakonderhoud Drents Museum - Totaalblad

**Vraag:**

Op het tabblad Totaalblad van het bestand 'Bijlage D Inschrijfbiljet schoonmaakonderhoud Drents Museum' wordt bij locatie Drents Museum alleen het bedrag voor Dieptereiniging keuken vermeld bij Specialistische werkzaamheden. De prijzen van de overige Specialistische werkzaamheden worden niet meegenomen.

Klopt dit?

**Antwoord:**

Nee dit klopt niet. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet gepubliceerd. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de nieuwste versie van het Inschrijfbiljet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage E Programma van Eisen schoonmaakonderhoud Drents Museum - 2. Facturatie en Betalingen (eis 7)

**Vraag:**

Klopt het dat de prijzen voor het eerst op 5 januari 2028 geïndexeerd mogen worden?

**Antwoord:**

Dat klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document Schoonmaakonderhoud Drents Museum - 1.5. Gunningscriterium

**Vraag:**

In de tabel "Sub gunningscriterium" staat bij vergelijkingsprijs: <CEL Inschrijfbiljet vermelden> van Bijlage D: Inschrijfbiljet.

Kunt u bevestigen dat het cel G54 van tabblad "Totaalblad" van het bestand Bijlage D Inschrijfbiljet schoonmaakonderhoud Drents Museum betreft?

**Antwoord:**

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**  
**15**

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document Schoonmaakonderhoud Drents Museum - 1.2.2. Opdracht

**Vraag:**

Bij het kopje "Optioneel binnen de scope" staat omschreven dieptereiniging sanitair.

In "bijlage G Schoonmaakprogramma Resultaatgericht Drents Museum" is geen tabblad opgenomen voor dieptereiniging sanitair.

Kunt u het programma voor dieptereiniging sanitair alsnog opnemen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst zal deze toevoegen. Er wordt een nieuwe versie van het schoonmaakprogramma gedeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**  
**16**

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 10d.

**Vraag:**

Kunt u toelichten: (i) op welke wijze opdrachtgever waarborgt dat een veilige werkomgeving kan worden geboden voor medewerkers van opdrachtnemer op de locaties conform de geldende wetgeving, en (ii) of opdrachtgever verantwoordelijkheid aanvaardt voor risico's en tekortkomingen met betrekking tot de locatie die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen?

**Antwoord:**

Uw vraag gaat overduidelijk niet over artikel 10d van de conceptovereenkomst. Wij hebben nog geprobeerd te achterhalen over welk artikel het dan wel zou moeten gaan, dat is helaas niet gelukt. U kunt uw vraag aanpassen/toelichten en opnieuw indienen ten behoeve van nvi 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - artikel 10d.

**Vraag:**

Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van leverancier uit hoofde van de overeenkomst en/of bepalingen die op deze overeenkomst van toepassing zijn (zoals art. 19.2 van de algemene inkoopvoorwaarden) in zijn totaliteit te beperken tot directe schade tot een maximaal bedrag zoals overeengekomen in de overeenkomst?

**Antwoord:**

Uw vraag gaat overduidelijk niet over artikel 10d van de conceptovereenkomst. Wij hebben nog geprobeerd te achterhalen over welk artikel het dan wel zou moeten gaan, dat is helaas niet gelukt. U kunt uw vraag aanpassen/toelichten en opnieuw indienen ten behoeve van nvi 2.

N.B. In artikel 7 van de conceptovereenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en gemaximeerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 10d.

**Vraag:**

Teneinde discussie over betwiste boetes te voorkomen, stellen wij voor het artikel als volgt aan te vullen: "Verrekening vindt uitsluitend plaats ten aanzien van opeisbare en niet-gemotiveerd betwiste boetes". Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 10b.

**Vraag:**

Beide partijen dienen zich te houden aan een geheimhoudingsplicht. Leverancier gaat uiteraard zorgvuldig om met ontvangen informatie. Bent ermee akkoord de boete te matigen naar EUR 5.000 per gebeurtenis en het maximale bedrag tot EUR 100.000 te beperken?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 9a.

**Vraag:**

Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken, zodat een eventuele overdracht aan een derde partij door opdrachtgever ook de voorafgaande schriftelijke goedkeuring behoeft van opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.

21

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 6d.

**Vraag:**

Bent u ertoe bereid om het artikel zodanig aan te passen dat een eventuele opschorting van betalingen uitsluitend betrekking heeft op het betwiste deel van de factuur en pas plaatsvindt nadat Opdrachtnemer een redelijke hersteltermijn heeft gekregen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Na gunning zal deze toevoeging worden verwerkt in de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.

22

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 6c.

**Vraag:**

We begrijpen dat Opdrachtgever waarde hecht aan de continuïteit van de werkzaamheden. Opdrachtnemer zal dan ook in geen geval lichtzinnig omgaan met een recht van opschorten. Opdrachtnemer heeft echter wel een vorm van bescherming nodig voor de situaties waarin betaling door Opdrachtgever uitblijft zonder geldige reden. Deze bescherming wordt geboden door het recht van opschorten. Bent u bereid om dit artikel zodanig aan te passen, dat opdrachtnemer na twee weken (wanneer betalingen zouden moeten zijn gedaan en discussies over de juistheid van de facturen en werkzaamheden niet plaatsvinden) het recht heeft om zijn

prestaties op te schorten dan wel te beëindigen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Het BW is van toepassing op de situatie die u schetst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.  
23

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 5

**Vraag:**

Opdrachtnemer zal investeringen moeten doen bij aanvang van de opdracht. Deze worden terugverdiend in een aantal jaren tijd. Een tussentijdse opzegging van de overeenkomst is onwenselijk voor opdrachtnemer. Is opdrachtgever bereid om overeen te komen dat de overeenkomst gedurende de initiële looptijd alleen door opdrachtgever mag worden opgezegd met een opzegtermijn van 6 maanden wanneer opdrachtnemer in verzuim is ten aanzien van zijn materiele verplichtingen onder de overeenkomst? En alleen met onmiddellijke ingang wanneer een partij in staat van faillissement verkeert en surseance van betaling heeft aangevraagd of in geval van underperformance, maar wel met inachtneming van een redelijke hersteltermijn?

**Antwoord:**

Er is geen sprake van een mogelijkheid voor tussentijdse opzegging, tenzij er sprake is van een van de omstandigheden zoals geformuleerd in artikel 5. Aanbestedende dienst wenst artikel 5 van de conceptovereenkomst niet aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.  
24

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 4d.

**Vraag:**

In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?

**Antwoord:**

Nee hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet dat Opdrachtgever geheel vrijblijvend een schriftelijk en gemotiveerd verzoek van Opdrachtnemer tot aanpassing van de prijzen mag indienen. Indien en voor zover Opdrachtgever naar aanleiding van een dergelijk verzoek van Opdrachtnemer aanleiding ziet de prijzen geheel onverplicht aan te passen zal Opdrachtgever Opdrachtnemer dienaangaande schriftelijk informeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.  
25

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 3d.

**Vraag:**

Teneinde wederzijdse duidelijkheid te creëren, stellen wij voor het artikel als volgt aan te passen: "In geval van overmacht kan Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk opschorten voor de duur van de overmacht situatie. Onder overmacht wordt verstaan een niet aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtgever ligt en nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk maakt. Opschorting laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot vergoeding van reeds uitgevoerde werkzaamheden, reeds gemaakte kosten en reeds aangegane verplichtingen door Opdrachtnemer."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst past artikel 3d als volgt aan: "In geval van overmacht kan Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk

opschorten voor de duur van de overmacht situatie. Onder overmacht wordt verstaan een niet aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtgever ligt en nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk maakt. Opschorting laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot vergoeding van reeds uitgevoerde werkzaamheden."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**  
**26****Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 2b.

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken hoe het in dit artikel genoemde budgetvoorbehoud zich verhoudt tot de contractuele afnameverplichtingen en welke waarborgen gelden voor Opdrachtnemer ten aanzien van reeds ingeplande capaciteit, investeringen en lopende werkzaamheden?

**Antwoord:**

Indien er sprake is van bijzonderheden rondom budget, zal er altijd in gesprek worden gegaan en zal een eventuele noodzakelijke besparing altijd in overleg met Opdrachtnemer gaan en met een redelijk termijn. Artikel 2b van de conceptovereenkomst zal altijd gaan over een volgend jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**  
**27****Onderwerp:**

1.Nieuwe kantoorlocatie (scope en prijsstelling)

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat na gunning mogelijk een deel van de kantoorruimten verhuist naar een nabijgelegen pand, waarvan de omvang, indeling en vloerafwerking momenteel nog niet bekend zijn.

Vraag:

Op welke wijze zal na gunning de omvang van de werkzaamheden en het gewenste prestatieniveau voor deze locatie worden vastgesteld? Tevens vernemen wij graag of in dat geval een aanpassing van prijzen en/of frequenties zal plaatsvinden en, indien van toepassing, op basis van welke systematiek.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verwacht dat de aard en omvang van de schoonmaakwerkzaamheden voor de eventuele nieuwe locatie vergelijkbaar zullen zijn met de huidige werkzaamheden binnen de kantoorruimten. De nadere invulling van de werkzaamheden, waaronder de exacte omvang en het gewenste prestatieniveau, zal in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden vastgesteld, zodra meer duidelijkheid bestaat over de indeling, omvang en vloerafwerking van de nieuwe locatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

2.Dag schoonmaak (wens versus verplichting)

**Vraag:**

In paragrafen 1.2.4 en 1.2.8 wordt aangegeven dat de Aanbestedende Dienst de wens heeft om meer richting dag schoonmaak te bewegen.

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat dag schoonmaak geen contractuele verplichting betreft, maar een wens die gedurende de overeenkomst nader verkend kan worden? Daarnaast vernemen wij graag of eventuele consequenties voor personeelsinzet, werktijden en kosten separaat en in overleg worden vastgesteld.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat dagschoonmaak geen voorwaarde is voor inschrijving, maar zij hecht grote waarde aan de mate waarin de inschrijver in staat is om gedurende de looptijd van de overeenkomst (gedeeltelijk) over te gaan op dagschoonmaak. Inschrijvers worden verzocht in hun casusuitwerking in casus 1 toe te lichten op welke wijze zij hier invulling aan kunnen geven. De Aanbestedende Dienst verduidelijkt dat onder meer de vraag over flexibiliteit in personeelsinzet ook het vermogen omvat om werkzaamheden (gedeeltelijk) overdag uit te voeren. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer na gunning gezamenlijk overeenkomen om over te gaan op dagschoonmaak, zal dit als onderdeel worden opgenomen in de overeenkomst en

daarmee een contractuele verplichting vormen. Eventuele consequenties die voortkomen uit de wijziging, zoals personeelsinzet, werktijden en kosten worden doorgevoerd na overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.  
29

**Onderwerp:**

3.Optioneel vloeronderhoud (natuursteen en hout)

**Vraag:**

Het onderhoud van natuurstenen en houten vloeren is als optioneel onderdeel binnen de scope opgenomen.

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst aangeven of dit onderdeel als meerwerk zal worden uitgevraagd op basis van vooraf overeengekomen tarieven? Tevens ontvangen wij graag een indicatie van de betreffende oppervlakten en vloertypen.

**Antwoord:**

Indien aanbestedende dienst deze werkzaamheden wil laten uitvoeren door Opdrachtnemer zal hiervoor een offerte worden opgevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.  
30

**Onderwerp:**

4.Kwaliteitsmetingen en kwaliteitsborging

**Vraag:**

De Aanbestedende Dienst geeft aan veel waarde te hechten aan aantoonbare schoonmaakkwaliteit.

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst toelichten of hierbij een specifieke methodiek voor kwaliteitsmetingen wordt gehanteerd? Daarnaast vernemen wij graag welke frequentie van kwaliteitsmetingen en evaluatiemomenten wordt voorzien.

**Antwoord:**

Onderdeel 7 van het programma van eisen gaat in op de kwaliteitsmetingen die worden uitgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.  
31

**Onderwerp:**

5.Casusuitwerkingen als onderdeel van de overeenkomst

**Vraag:**

In paragraaf 2.3.1 staat vermeld dat de uitwerkingen van de casussen na gunning onderdeel worden van de overeenkomst.

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst aangeven of de casusuitwerkingen dienen te worden beschouwd als een resultaatsverplichting dan wel een inspanningsverplichting? Tevens vernemen wij graag op welke wijze wordt omgegaan met wijzigingen in omstandigheden gedurende de looptijd van de overeenkomst.

**Antwoord:**

Hetgeen wat u schrijft en belooft in uw casusuitwerking wordt onderdeel van de Overeenkomst. Op hetgeen wat u beschrijft wordt u gecontroleerd gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Indien omstandigheden bij opdrachtgever veranderen, waardoor hetgeen wat beschreven is niet meer mogelijk is, worden er nieuwe werkafspraken gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

6.Indexering bij langere contractduur

**Vraag:**

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen of gedurende de looptijd van de overeenkomst een jaarlijkse prijsindexering wordt toegepast? Indien dit het geval is, vernemen wij graag welke indexeringsmethodiek of index hierbij wordt gehanteerd.

**Antwoord:**

De gehanteerde indexeringsmethodiek kunt u vinden is eis 2.8 van het programma van eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Europese Aanbesteding Schoonmaakonderhoud - Dagschoonmaak

**Vraag:**

In paragraaf 1.2.4 geeft opdrachtgever aan meer richting dagschoonmaak te willen bewegen, terwijl tevens staat vermeld dat de aard en omvang van de werkzaamheden niet wijzigen. Kunt u verduidelijken hoe opdrachtgever deze wens voor zich ziet? Mag inschrijver uitgaan van een herverdeling van bestaande uren en werkzaamheden binnen de huidige contractomvang?

**Antwoord:**

Daar kunt u van uit gaan. Zie ook vraag 28 die over dit onderwerp gaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.

34

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Europese Aanbesteding Schoonmaakonderhoud - Dagschoonmaak

**Vraag:**

Zijn er specifieke ruimtes (bijv. entree, toiletten, restaurant) waar de wens voor dagschoonmaak het sterkst is?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft geen specifieke ruimtes waar de wens van dagschoonmaak het grootst is. Aanbestedende dienst laat zich graag door opdrachtnemer adviseren op dit gebied.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.

35

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Europese Aanbesteding Schoonmaakonderhoud - Flexibiliteit

**Vraag:**

Kunt u een indicatie geven van het aantal evenementen per jaar buiten reguliere openingstijden waarvoor extra schoonmaak nodig is?

**Antwoord:**

De schatting is dat er rond de 15 keer per jaar extra schoonmaak wordt uitgevraagd op regiebasis. Aanbestedende dienst benadrukt dat aan dit getal geen rechten kunnen worden ontleend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.

36

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Europese Aanbesteding Schoonmaakonderhoud - Verhuizing kantoorgedeelte Drents Museum

**Vraag:**

Wat is de beoogde ingangsdatum voor de schoonmaak van deze nieuwe locatie?

**Antwoord:**

Dit is nog niet bekend. De ingangsdatum zal naar alle waarschijnlijkheid plaatsvinden in het eerste jaar van de Overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.

37

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 19.2 – Vrijwaring en aansprakelijkheidsbeperking

**Vraag:**

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 17 begrijpen wij dat de aansprakelijkheid op grond van artikel 7 van de conceptovereenkomst is beperkt tot directe schade en gemaximeerd.

Kunt u bevestigen dat de vrijwaringsverplichting uit artikel 19.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden eveneens valt onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 7 van de conceptovereenkomst?

**Antwoord:**

Nee, de vrijwaringsverplichting uit artikel 19.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt niet beperkt door de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 7 van de conceptovereenkomst en blijft voor aanspraken van derden onverkort van toepassing, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**  
**38****Onderwerp:**

Bijlage H Personeelsgegevens ter overname

**Vraag:**

Vanaf 1 januari 2027 hebben alle medewerkers recht op een reiskostenvergoeding van deur tot deur.

Kunt u voor de over te nemen medewerkers de reisafstanden van deur tot deur beschikbaar stellen, zodat wij de reiskosten correct kunnen berekenen?

**Antwoord:**

Medewerker 1 heeft op basis van de ANWB (kortste route) een reisafstand van 2,4 kilometer heen en 1,8 kilometer terug. Dus Totaal 4,2 kilometer.

Medewerker 2 heeft op basis van de ANWB (kortste route) een reisafstand van 9,9 kilometer heen en 9,5 kilometer terug. Totaal 19,4 kilometer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**  
**39****Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet schoonmaakonderhoud Drents Museum V2 - Tabblad 2A

**Vraag:**

Ruimtenummer K113a (Trap) heeft ruimtecategoriecode E, maar hiervoor is geen frequentie opgenomen.

Er zitten geen formules in de betreffende cellen van de kolommen Frequentie, M2 smk/jr, Prestatie

en Uren smk/jr. Hierdoor wordt geen frequentie toegekend en worden geen uren berekend voor deze ruimte op tabblad 1a.

Klopt het dat voor deze ruimte geen frequentie en uren zijn opgenomen, of ontbreekt hier mogelijk een koppeling of formule?

**Antwoord:**

Nee dit klopt niet. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet gepubliceerd. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de nieuwste versie van het inschrijfbiljet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.  
40

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet schoonmaakonderhoud Drents Museum V2 - Tabblad 1A

**Vraag:**

Ruimtenummer d.02 (Kantine) heeft ruimtecategoriecode C, maar hiervoor is geen frequentie opgenomen.

De code C komt niet voor in de tabel met ruimtecodes op tabblad 1. Hierdoor wordt geen frequentie toegekend en worden geen uren berekend voor deze ruimte op tabblad 1a.

Klopt het dat voor deze ruimte geen frequentie en uren zijn opgenomen, of ontbreekt hier mogelijk een koppeling?

**Antwoord:**

De koppeling ontbreekt voor deze ruimte. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet gepubliceerd. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de nieuwste versie van het inschrijfbiljet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 jun 2026

Ref.nr.  
41

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet schoonmaakonderhoud Drents Museum V2 - Tabblad 1, 2, 3 en 4

**Vraag:**

Bij de specialistische werkzaamheden worden prijzen gevraagd voor recoaten, topstrippen en topcoaten, volsprayen en PU-coating. Deze werkzaamheden hebben allemaal betrekking op dezelfde m<sup>2</sup> linoleumvloeren.

Als voor PU-coating wordt gekozen, zijn recoaten, topstrippen en topcoaten en volsprayen in principe niet meer noodzakelijk. Andersom geldt hetzelfde.

Beide prijzen worden echter meegenomen in de beoordeling van de totaalprijs. Is het daarom niet representatiever om óf de prijs voor PU-coating óf de prijs voor recoaten, topstrippen en topcoaten en volsprayen mee te nemen in de prijsbeoordeling?

Anders zou mogelijk strategisch kunnen worden ingeschreven.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst zal dit niet aanpassen. Voor beide methoden worden tarieven opgevraagd. De uiteindelijke keuze voor de behandeling van de vloeren wordt door de aanbestedende dienst in overleg met de opdrachtnemer bepaald. Om strategisch inschrijven te voorkomen, worden alle opgegeven prijzen meegenomen in de prijsbeoordeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

Ref.nr.  
42

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet schoonmaakonderhoud Drents Museum V2 - Tabblad 3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de formule voor de berekening voor de toeslag van de weekend-dagen (cel F41) verwijst naar de verkeerde cel van het tabblad uurtariefopbouw.

**Antwoord:**

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet gepubliceerd. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de nieuwste versie van het inschrijfbiljet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage D Inschrijfbiljet schoonmaakonderhoud Drents Museum V2 - Tabblad 1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de formule voor de berekening voor de toeslag van de feestdagen (cel F43) verwijst naar de verkeerde cel van het tabblad uurtariefopbouw.

**Antwoord:**

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet gepubliceerd. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van de nieuwste versie van het inschrijfbiljet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

18 jun 2026

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding schoonmaak Stichting Drents Museum