

## Nota van Inlichtingen - "Lease en onderhoud drankenautomaten 2026-2031" - Gemeente Veenendaal

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	5.2.2 Beroepsbekwaamheid- NEN-EN-ISO 9001:2015 en NEN-EN-ISO 14001 certificaten.	<p>Gegadigde vraagt deze geschiktheidseis te laten vervallen.</p> <p>Gegadigde vraagt wat het nut en doel is van de gemeente Veenendaal aan deze eis. De ISO 9001 en 14001 zijn internationale normen voor kwaliteitsmanagement respectievelijk milieumanagementsysteem. Het toont aan dat een organisatie voldoet aan eisen op het gebied van klantgerichtheid, procesbeheersing en continue verbetering.</p> <p>Het zegt naar mening van gegadigde iets over de administratie van de partij en niets over de kwaliteit van de dienstverlening of product koffie.</p> <p>Het stellen van deze eis kan het aantal inschrijvingen beperken.</p> <p>Het verkrijgen van de certificaten kost ongeveer € 10.000,- dat voor het (regionale) MKB fors is. U beperkt wellicht MKB-deelnemers hierin. Regionale MKB doet niet aan landelijk of buiten regionale aanbestedingen mee en die maken een keuze in deelname aan aanbestedingen. Als er geïnvesteerd dient te worden zonder de opdracht te verkrijgen doch slechts een kans op de opdracht is dit niet bevorderlijk voor het regionale MKB.</p> <p>We verwijzen naar de Marktvisie: Hoe circulair en maatschappelijk verantwoord is de warme en koude drankenvoorziening in 2030? Van Buyer Group Warme en koude drankenvoorziening Januari 2026</p>	<p>De eis met betrekking tot het beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001) en milieumanagementsysteem (ISO 14001) is opgenomen om te borgen dat de opdrachtnemer zijn dienstverlening op een gestructureerde, aantoonbare en controleerbare wijze uitvoert, met aandacht voor kwaliteit, continuïteit en milieu-impact. De aanbestedende dienst onderschrijft dat deze certificeringen niet direct de smaak of kwaliteit van het product koffie bepalen, maar acht deze wel van belang voor de borging van onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- structureel en planmatig onderhoud en hygiëne;</li> <li>- procesbeheersing en klachtenafhandeling;</li> <li>- leveringsbetrouwbaarheid en continuïteit van dienstverlening;</li> <li>- monitoring en reductie van milieueffecten.</li> </ul> <p>Tegelijkertijd heeft de aanbestedende dienst oog voor de toegankelijkheid van de opdracht voor het (regionale) MKB. Daarom wordt expliciet bepaald dat ook gelijkwaardige bewijsmiddelen worden geaccepteerd. Onder gelijkwaardige bewijsmiddelen wordt verstaan: een door inschrijver aantoonbaar en gedocumenteerd systeem voor kwaliteits- en milieumanagement waaruit blijkt dat minimaal invulling wordt gegeven aan de volgende onderdelen:</p> <p><b>Voor kwaliteitsmanagement (ISO 9001-niveau):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vastgelegde werkprocessen voor levering, onderhoud en service;</li> <li>- een aantoonbaar systeem voor klachtenregistratie en -afhandeling;</li> <li>- periodieke evaluatie en verbetering van dienstverlening;</li> <li>- duidelijke verantwoordelijkheden en borging van personeel en uitvoering.</li> </ul> <p><b>Voor milieumanagement (ISO 14001-niveau):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inzicht in relevante milieuopecten van de dienstverlening (bijv. energiegebruik, afvalstromen, grondstoffen);</li> <li>- concrete maatregelen gericht op reductie van milieubelasting;</li> <li>- monitoring van milieuprestaties;</li> <li>- aantoonbare naleving van relevante wet- en regelgeving (bijv. REACH).</li> </ul> <p>Dit kan bijvoorbeeld worden aangetoond door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een eigen gedocumenteerd managementsysteem (handboek/procesbeschrijvingen);</li> <li>- interne audits en rapportages;</li> <li>- andere relevante certificaten of keurmerken;</li> <li>- of een combinatie van bovenstaande.</li> </ul> <p>De aanbestedende dienst zal beoordelen of het aangeboden alternatief aantoonbaar gelijkwaardig is aan het niveau van ISO 9001 en ISO 14001. De mogelijkheid om in te schrijven in combinatie of met een beroep op derden blijft daarnaast onverkort van toepassing. De aanbestedende dienst is van mening dat hiermee enerzijds de gewenste borging van kwaliteit en duurzaamheid wordt gewaarborgd en anderzijds de toegankelijkheid voor het MKB voldoende wordt geborgd. De eis wordt daarom niet geschrapt, maar op bovenstaande wijze verduidelijkt. Indien u beschikt over een gelijkwaardig alternatief, dient u bij de vragen 2.9 en 2.10 van het Programma van Eisen JA aan te kruisen. Het is ter beoordeling van de aanbestedende dienst of het aangeleverde alternatief voldoet aan de minimumvereisten voor deelname aan de beoordeling. U dient bewijsstukken van het gelijkwaardige alternatief bij uw inschrijving te uploaden via Tendered. Zonder deze documenten kan de aanbestedende dienst de gelijkwaardigheid niet beoordelen en wordt de inschrijving op dit punt als onvoldoende beschouwd. In afwijking van §7.4 van de Aanbestedingsleidraad, waarin bewijsmiddelen voor geschiktheidseisen doorgaans na voorlopige gunning worden opgevraagd, geldt voor inschrijvers die zich beroepen op een gelijkwaardig alternatief dat de betreffende bewijsstukken bij inschrijving dienen te worden gelijmaakt via TenderNed. Dit onderscheid is noodzakelijk omdat de aanbestedende dienst de inhoudelijke gelijkwaardigheid voorafgaand aan de gunningsbeoordeling moet kunnen vaststellen.</p>
2	1	ISO	<p>Inschrijver dient de aanwezigheid van de kerncompetentie aan te tonen aan de hand van een geldig NEN-EN-ISO 9001:2015 certificaat en een geldig NEN-EN-ISO 14001 certificaat (5.2.2, p.19 Leidraad). Inschrijver beschikt over gelijkwaardige maatregelen ten aanzien van kwaliteitsbewaking en milieumanagement. Volstaat een omschrijving van deze maatregelen in combinatie met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een bewijs dat het Inschrijver niet is aan te rekenen dat de gevraagde certificaten niet binnen de gevraagde termijnen kunnen worden verworven, om redenen die de Inschrijver niet kunnen worden aangerekend en;</li> <li>- een bewijs dat Inschrijver zich bevindt in een proces van certificering, waarbij Inschrijver aannemelijk kan maken dat zij voor 1 januari 2027 gecertificeerd is.</li> </ul> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, waarom niet?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 1.</p>
3	1	Fictieve aantallen	<p>In Bijlage 6 Prijzenblad wordt uitgaan van fictieve aantallen inzake de ingrediënten. Mogen wij ervan uitgaan dat Inschrijver logischerwijs de daadwerkelijke geleverde ingrediënten per kilo of eenheid kan afrekenen?</p>	<p>De fictieve aantallen in Bijlage 6 (Prijzenblad) zijn gebaseerd op historische verbruiksgegevens en toekomstverwachtingen van de gemeente Veenendaal. Deze aantallen zijn indicatief en dienen als basis voor de prijsberekening. Zie Hoofdstuk 3.2.3 Maximale omvang Overeenkomst en Eis 9.1 in het Programma van Eisen. De werkelijke afname kan afwijken, maar de prijzen moeten gebaseerd zijn op de opgegeven fictieve aantallen. De daadwerkelijke geleverde ingrediënten mogen per kilo of per eenheid in rekening gebracht worden.</p>
4	1	Tariefstelling	<p>De tariefstelling van de operatie is niet realistisch: ons voorstel is minimaal € 100,00 per machine per maand (in plaats van een range tussen 10-45 euro). Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen en zo nee, waarom niet?</p>	<p>De aanbestedende dienst onderkent dat de in deze aanbesteding gevraagde apparatuur en dienstverlening op onderdelen zwaarder is dan de huidige situatie en dat dit invloed kan hebben op de kostenopbouw. Naar aanleiding hiervan heeft de aanbestedende dienst de gehanteerde prijsrange heroverwogen. De aanbestedende dienst heeft besloten om de bandbreedte in het prijzenblad te laten vervallen.</p>
5	1	Vraag – Geschiktheidseisen 5.2 (ISO 9001 & 14001)	<p>In de geschiktheidseisen wordt gevraagd om te voldoen aan ISO 9001 en ISO 14001 certificering. Zouden jullie deze eis willen heroverwegen of verbreden, bijvoorbeeld door ook partijen toe te laten die nog niet gecertificeerd zijn maar aantoonbaar werken volgens deze normen en zich committeren aan het behalen van de certificering na gunning? Op deze manier blijft de kwaliteits- en duurzaamheidsborging behouden, terwijl de markttoegang breder wordt gehouden en onnodige uitsluiting van geschikte partijen wordt voorkomen.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 1.</p>
6	1	PVE 6.5 E (dosering in prijzenblad)	<p>In PVE 6.5 wordt aangegeven dat de dosering moet worden opgenomen in het prijzenblad. Kunt u verduidelijken op welke specifieke plek of in welk veld dit ingevuld dient te worden?</p>	<p>In paragraaf 6.5 onderdeel E van de aanbestedingsleidraad wordt gevraagd naar de dosering per consumptie en om dit op te geven op het Prijzenblad, <b>dit onderdeel E komt te vervallen</b>. Op het Prijzenblad is ook geen ruimte geboden om deze informatie te geven.</p>
7	1	PVE 6.5 G (service, onderhoud & parkeerkosten)	<p>Binnen onderdeel 6.5 G wordt ook gesproken over parkeerkosten in het kader van service en onderhoud. Kunt u aangeven of er op de gemeentelijke locaties een mogelijkheid bestaat tot een parkeervrijstelling voor servicepersoneel? Dit helpt om te bepalen in hoeverre parkeerkosten structureel onderdeel van de dienstverlening moeten zijn of dat deze op locatie kan worden voorkomen.</p>	<p>In de directe omgeving van het Gemeente huis is het betaald parkeren, op loopafstand is het gratis parkeren. Of er vrijstelling te organiseren is voor service personeel is op dit moment niet te beantwoorden. U dient in uw service en onderhoudskosten per maand rekening te houden met alle bijkomende kosten, dus ook parkeerkosten.</p>
8	1	Prijzenblad (service & onderhoud)	<p>De huidige invulling van de prijzen voor service en onderhoud in het prijzenblad lijkt in de praktijk lastig haalbaar en niet passend. Het verzoek is om deze prijsvelden op te laten en door inschrijver te laten bepalen welke kosten nodig zijn voor Full operatie.</p>	<p>Er wordt overgegaan tot 1 prijs per maand voor Full Operational Lease, waarin alle componenten voor Full Operational Lease in zitten, dus onder ander de onderdelen huur, service en onderhoud. Zie het meegeleverde nieuwe Prijzenblad versie 2.</p>
9	1	Aanbestedingsleidraad - 6.4 Smaak- en gebruikerstest	<p>Kunt u toelichten hoe de huidige beoordelingsmethodiek waarborgt dat de inschrijver met de duidelijkste gebruikersvoorkeur ook echt een onderscheidende score krijgt? Onder de huidige systematiek moet een leverancier niet alleen hoog scoren op smaak, maar bijvoorbeeld ook op crème laag. Daardoor is de kans beperkt dat een leverancier op "uitstekend" en dus 300 punten uitkomt, terwijl een duidelijke voorkeursleverancier in de praktijk ook kan blijven steken op "goed". Dan kan leverancier A veel meer voorkeursstemmen krijgen dan leverancier B, maar toch in dezelfde puntencategorie eindigen. Dat verkleint voor de gemeente Veenendaal het onderscheidend vermogen van dit subcriterium en vergroet feitelijk het relatieve belang van prijs. Wil u overwegen de rangorde te bepalen op basis van het aantal voorkeursstemmen, en die rangorde vervolgens vertalen naar uw bestaande kader, dus nummer 1 = uitstekend = 300 punten, nummer 2 = goed = 240 punten en nummer 3 = neutraal = 180 punten?</p>	<p>De gemeente Veenendaal heeft besloten de beoordelingsmethodiek voor de smaak- en gebruikerstest aan te passen om het onderscheidend vermogen van dit subcriterium te vergroten. Oude methodiek: Puntentoekenning op basis van een gewogen gemiddelde van subcriteria (smaak, crème laag, bedieningsgemak, etc.). Nieuwe methodiek: Puntentoekenning op basis van de rangorde van voorkeursstemmen (aantal deelnemers dat een leverancier als beste beoordeelt), vertaald naar het bestaande puntensysteem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1e plaats → 300 punten (uitstekend);</li> <li>2e plaats → 240 punten (goed);</li> <li>3e plaats → 180 punten (neutraal);</li> <li>4e plaats → 120 punten (matig);</li> <li>5e plaats → 60 punten (slecht).</li> </ul> <p>Deze wijziging is niet-wezenlijk en verandert niet de gunningscriteria of de aard van de opdracht. De aanpassing wordt doorgevoerd om de transparantie en objectiviteit van de beoordeling te vergroten.</p>

10	1 Concept overeenkomst	<p>*Artikel 3.3 biedt de aanbestedende dienst de mogelijkheid de Overeenkomst te allen tijde tussentijds op te zeggen met een opzeggetermijn van drie (3) maanden, zonder dat hiervoor een grond wordt vereist.</p> <p>Voor Inschrijver vormt dit een aanzienlijk contractueel risico, gezien de investeringen in materieel en personeel die worden gedaan op basis van de verwachte looptijd.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst tussentijdse opzegging uitsluitend mogelijk te maken op basis van expliciet benoemde gronden, zoals wanprestatie, gewijzigde wet- en regelgeving of onvoorziene omstandigheden conform artikel 6:258 BW. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?*</p>	<p>De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met de aanpassing van Artikel 3.3 in de Concept Overeenkomst. Deze aanpassing wordt doorgevoerd bij het aanbieden van de definitieve Overeenkomst aan de winnende partij.</p> <p>De tussentijdse opzegging zal uitsluitend mogelijk zijn op basis van de volgende gronden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wanprestatie door de Opdrachtnemer (niet-nakoming van wettelijke verplichtingen uit de Overeenkomst);</li> <li>2. Gewijzigde wet- en regelgeving die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of onredelijk bezwaarlijk maakt;</li> <li>3. Onvoorziene omstandigheden conform Artikel 6:258 BW;</li> <li>4. Overmacht (force majeure).</li> </ol>
11	1 Prijzenblad	<p>In het prijzenblad vraagt u om een tafemodel en sta model koffiewaterautomaat (rij 19 en rij 22). Staande automaten met verse melk zijn niet beschikbaar in de markt. Ons voorstel is om 2 tafelformules uit te vragen. 1 model dat tenminste 50.000 consumpties kan verstrekken en een kleiner model. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een aanpassing van de eisen in het Prijzenblad (Bijlage 6), rekening houdend met de praktische haalbaarheid en de wens om flexibiliteit te bieden voor verschillende locaties. Aangezien de gemeente <b>niet langer verse melk zal gebruiken</b> (en dus <b>poedermelk toestaat voor alle apparaten</b>), wordt de eis van verse melk (Eis 7.3 uit het PvE) komt te vervallen. Overal waar in het PvE staat "verse (houdbare)melk" dient gelezen te worden poedermelk. Hierdoor kunnen zowel tafel- als staande modellen worden uitgevraagd, mits deze voldoen aan de overige eisen.</p> <p>Aangepaste Eisen voor het Prijzenblad (Bijlage 6) Om marktconformiteit te waarborgen en flexibiliteit te bieden voor verschillende locaties, zal de gemeente vier modellen uitvragen:</p> <p>Tafelmodel (groot) – Minimaal 50.000 consumpties (voldoet aan Eis 6.9).  Tafelmodel (klein) – Geschikt voor kleinere locaties (bijv. C.J.G. gemeentewerf).  Staand model (groot) – Minimaal 50.000 consumpties (voldoet aan Eis 6.9).  Staand model (klein) – Geschikt voor kleinere locaties.  Alle modellen mogen poedermelk gebruiken.</p>
12	1 Huidig verbruik	<p>Kunt u inschrijvers voorzien van een overzicht van aantal consumpties per machines?</p>	<p>De Aanbestedende Dienst kan gezien de tijdsdruk geen specifiek overzicht van het huidige verbruik per machine verstrekken. Om inschrijvers toch voldoende inzicht te bieden voor het opstellen van hun offerte, gaat de Aanbestedende Dienst uit van de volgende indicatieve verdeling van de 16 drankenautomaten die in de scope van de opdracht vallen:</p> <p>50% grote apparaten (8 stuks) – Geschikt voor locaties met hoog verbruik, waarvan 6 tafelformules en 2 sta-modellen;  50% kleine apparaten (8 stuks) – Geschikt voor locaties met lager verbruik, waarvan 6 tafelformules en 2 sta-modellen;  Inschrijvers dienen hun prijzen en doseringen baseren op deze indicatieve verdeling en de fictieve aantallen in het aangepaste Prijzenblad (Bijlage 6)</p> <p>Deze aantallen zijn indicatief en gebaseerd op historische data en toekomstverwachtingen. De daadwerkelijke afname kan afwijken.</p> <p>Let op:  De fictieve aantallen in Bijlage 6 zijn bindend voor de prijsberekening.  Inschrijvers dienen realistische prijzen op te geven die voldoen aan de eisen in de aanbestedingsstukken.</p>
13	1 Prijzenblad - rij 59	<p>In het prijzenblad vraagt u om de uitgifte van koud water. Dit is geen eis in het programma van eisen en tevens niet mogelijk in een koffiebonenautomaten met verse melk. Gaat u akkoord met het schrappen van koud water in rij 59 van het prijzenblad?</p>	<p>Zie ook het antwoord op vraag 11, verse (houdbare) melk komt te vervallen en daarmee ook alle eisen die betrekking hebben op verse (houdbare) melk. Dat mogelijk in de toekomst wel apparaten met verse (houdbare) melk worden afgenomen, blijft van kracht. Maar voor de inschrijving wordt verse (houdbare) melk buiten beschouwing gelaten. Uitgifte van koud water is dan wel mogelijk, dus rij-59 van het Prijzenblad blijft behouden.</p>
14	1 Vuil water afvoer	<p>Voor automaten met verse melk is het verplicht om een vuil water afvoer te hebben. Is dit op iedere locatie aanwezig? Zo nee, realiseert u deze afvoer voor implementatie of neemt u dit mee in de herindeling?</p>	<p>Zie de antwoorden op de vragen 11 en 13.</p>
15	1 Aanbestedingsleidraad - 3.2.3	<p>Paragraaf 3.2.3 handelt voor het eerste contractjaar een plafondbedrag van EUR 70.000 en voor de initiële looptijd €350.000. U kiest voor een overgang naar bonenkoffie met verse melk. Bonenmachines en bijbehorende ingrediënten kennen structureel hogere kosten dan de huidige oplossing. Daarnaast leiden certificeringen zoals Fairtrade tot een kostenverhogend effect. Het plafondbedrag lijkt hierdoor ontoereikend voor een reële inschrijving. Verzoek: Is aanbestedende dienst bereid het plafondbedrag te laten vervallen, zodat inschrijvers een marktconforme en volledige aanbidding kunnen doen?</p>	<p>De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een verhoging van de plafondbedragen om marktconforme inschrijvingen mogelijk te maken, rekening houdend met de hogere kosten voor bonenkoffie en gecertificeerde ingrediënten. De nieuwe plafondbedragen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eerste contractjaar: €80.000 (excl. BTW) (in plaats van €70.000).</li> <li>- Initiële looptijd (5 jaar): €400.000 (excl. BTW) (in plaats van €350.000).</li> </ul> <p>Deze verhoging is nodig om realistische, marktconforme prijzen mogelijk te maken, nu verse melk komt te vervallen en poedermelk wordt toegestaan, maar de kosten voor bonenkoffie en certificeringen blijven een belangrijke factor. Inschrijvers dienen realistische prijzen op te geven binnen het nieuwe plafondbedrag in Bijlage 6 (Prijzenblad).</p> <p>De gemeente beoordeelt of de prijzen marktconform zijn en behoudt zich het recht voor om onrealistische inschrijvingen (bijv. extreem lage of hoge prijzen) uit te sluiten op basis van Artikel 6.6 Beoordeling prijs criterium.</p> <p>Het totale maximale contractbedrag van €1.200.000 (excl. BTW) voor de initiële looptijd plus opties blijft ongewijzigd. Inschrijvers dienen alle kosten (lease, service, onderhoud, ingrediënten) gespecificeerd op te geven in het Prijzenblad. Zie Hoofdstuk 3.2.3 Maximale omvang Overeenkomst en Hoofdstuk 6.5 Prijs criterium voor verdere details.</p>
16	1 Aanbestedingsleidraad - 3.1.2	<p>U vraagt om tijdelijke terugname van automaten tijdens de herindeling wegens gebrek aan opslagplaats. Bonenkoffieautomaten zorgen voor meer storingen als ze na een lange tijd buiten gebruik weer in gebruik genomen worden. Wij stellen voor: schrap tijdelijke terugname en sta toe dat 15% van de initiële geplaatste automaten kosteloos ingenomen wordt, waarbij bij herplaatsing een refurbished exemplaar van hetzelfde model wordt geleverd. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>De Aanbestedende Dienst gaat grotendeels akkoord met de voorgestelde aanpassing en schrap de tijdelijke terugname van automaten zonder vergoeding (zoals oorspronkelijk gevraagd in Hoofdstuk 3.1.2). In plaats daarvan gelden de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25% van de initiële geplaatste automaten mag kosteloos worden ingenomen tijdens de herindeling.</li> <li>- Bij herplaatsing dient een refurbished exemplaar van hetzelfde model te worden geleverd.</li> <li>- De kosten voor herplaatsing (inclusief levering van het refurbished exemplaar) zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.</li> <li>- De refurbished automaten moeten voldoen aan Eis 5.7 (Circular Productontwerp, R4 – Repair/Refurbish) en Eis 6.9 (98% storingsvrij functioneren).</li> <li>- Deze aanpassing vermindert het risico op storingen na herplaatsing en is kostenefficiënt voor de gemeente.</li> </ul>
17	1 Programma van Eisen - 6.9	<p>U vraagt een oplostijd van maximaal 8 uur voor tweedelijnsstoringen. Wij stellen voor dit als volgt te herformuleren: "De technische dienst van de Opdrachtnemer dient binnen 8 werkuren na de eerste storingsmelding op locatie aanwezig te zijn." Toelichting: De huidige formulering spreekt van een "oplostijd", wat in de praktijk moeilijk afwringbaar is, de duur van een reparatie is immers afhankelijk van de aard en complexiteit van de storing. Een responsverplichting (aanwezigheid op locatie) is concreter, meetbaar en sluit beter aan bij gangbare marktpraktijk voor tweedelijns onderhoud. Daarnaast verduidelijkt de term "werkuren" de telwijze, wat discussie over avond- en weekenduren voorkomt. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met de voorgestelde herformulering van Eis 6.9 in het Programma van Eisen. De nieuwe tekst luidt als volgt:</p> <p>"De technische dienst van de Opdrachtnemer dient binnen 8 werkuren na de eerste storingsmelding op locatie aanwezig te zijn. De storing dient vervolgens zo spoedig mogelijk te worden opgelost, afhankelijk van de aard en complexiteit van de storing."</p> <p>De term "werkuren" verduidelijkt dat avond-, nacht- en weekenduren niet meetellen, wat discussie voorkomt over de telwijze.</p> <p>Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat de responstijd (aanwezigheid op locatie) binnen 8 werkuren moet plaatsvinden. De oplostijd blijft afhankelijk van de aard en complexiteit van de storing.</p> <p>Zie Eis 6.9 in het Programma van Eisen voor verdere details.</p>

18	1 Programma van Eisen - 7.4	U vraagt om duurzame koffie die voldoet aan een keurmerk zoals Fairtrade of Rainforest Alliance. De standaarden voor verantwoorde koffie die onder meer de basis vormen voor het Rainforest Alliance-keurmerk, worden bepaald door het Global Coffee Platform. Het Global Coffee Platform erkent diverse initiatieven die voldoen aan deze definitie van verantwoorde productie, zonder de hoge certificeringskosten die keurmerken als Rainforest Alliance en Fairtrade voor veel kleine koffieboeren (ca. 73% van alle koffieboeren wereldwijd) onbereikbaar maken. Deze initiatieven verzekeren u dus van de gewenste duurzame ketenimpact en garanderen inclusieve aanpak, omdat kleine boeren hierbij ook de kans krijgen om mee te dingen. Gaat u akkoord met het toelaten van duurzame initiatieven die erkend worden door het Global Coffee Platform, voldoen aan de duurzame en sociale normen van Rainforest Alliance en extern onderbouwd kunnen worden, inclusief derde partij-validatie?	De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het toelaten van duurzame initiatieven die erkend worden door het Global Coffee Platform, mits deze initiatieven voldoen aan de volgende voorwaarden: - Erkenning door het Global Coffee Platform als voldend aan de definitie van verantwoorde productie. - Voldoen aan de duurzame en sociale normen van Rainforest Alliance. - Externe onderbouwing en derde partij-validatie (bijv. certificeringsrapporten, audits). - Deze aanpassing vergroot de inclusiviteit en vermindert de kosten voor kleine koffieboeren, terwijl de duurzaamheidsdoelstellingen van de gemeente gewaarborgd blijven. Inschrijvers dienen aantoonbaar te maken dat het gebruikte initiatief voldoet aan de erkenningscriteria van het Global Coffee Platform en de duurzaamheidsdoelstellingen van de gemeente. De herkomst van de koffie moet traceerbaar zijn. Eis 7.4 in het Programma van Eisen dient gelezen te worden met bovenstaande aanpassing. Inschrijvers aantoonbaar moeten maken dat het initiatief voldoet aan de erkenningscriteria. De herkomst van de koffie traceerbaar moet zijn.
19	1 Programma van Eisen - 7.4	Eis 7.4 vereist dat alle producten en ingrediënten beschikken over een Fairtrade-, UTZ-, EKO-, FSC-, RFA- of gelijkwaardig keurmerk. Voor ingrediënten van Europese herkomst, zoals suikersticks, is dit echter niet haalbaar, omdat deze keurmerken niet van toepassing zijn op Europese producten. Gaat u akkoord dat de keurmerkverplichting voor ingrediënten uitsluitend geldt voor koffie, thee en cacao, en ongewijzigd van toepassing blijft op de producten?*	De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing van Eis 7.4 in het Programma van Eisen. De keurmerkverplichting geldt uitsluitend voor <b>koffie, thee en cacao</b> , en niet voor ingrediënten van Europese herkomst (zoals suikersticks), omdat Fairtrade, UTZ, EKO, FSC en RFA niet van toepassing zijn op deze producten. Voor koffie, thee en cacao blijft de keurmerkverplichting ongewijzigd van toepassing. Voor overige ingrediënten gelden de algemene duurzaamheidsdoelstellingen zoals beschreven in Eis 5.1 (voldoen aan Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van milieu en arbeidsomstandigheden). Inschrijvers dienen aantoonbaar te maken dat koffie, thee en cacao voldoen aan een erkend keurmerk. Voor overige ingrediënten gelden de algemene duurzaamheidsdoelstellingen. Zie Eis 7.4 en Eis 5.1 in het Programma van Eisen voor verdere details, en dienen gelezen te worden met bovenstaande aanpassing.
20	1 Programma van Eisen - 6.9	U wenst dat de automaten ten minste 50.000 consumpties kunnen verstrekken. Dit is wellicht niet op iedere locatie nodig. Gaat u akkoord dat inschrijver ook een tweede model aanbiedt wat inspeelt op locaties met minder consumpties?	Zie antwoord op vraag 12.
21	1 Programma van Eisen - 5.10	Mag inschrijver gebruik maken van uw afvalstromen voor het verwerken van koffiedik en verpakkingsmateriaal van ingrediënten?	Ja, de Opdrachtnemer mag gebruik maken van de afvalstroom van de gemeente Veenendaal voor koffiedik en verpakkingsmateriaal, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan: Gescheiden inzameling van koffiedik en verpakkingsmateriaal. Voldoen aan duurzaamheidsdoelstellingen (R2 – Reduce), waarbij de afvalstroom bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de gemeente. Naleving van alle toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving met betrekking tot afvalverwerking. Overleg met de gemeente over de praktische uitvoering. Deze toestemming sluit aan bij het duurzaamheidsbeleid van de gemeente en de R-ladder (met name R2 – Reduce). Zie Eis 5.10 in het Programma van Eisen voor verdere details.
22	1 PVE 3.8	Wij indexeren altijd middels de contractueel overeengekomen methode en communiceren dit tijdig. Gaat u er daarom mee akkoord om af te zien van de schriftelijke accordering op een indexatievoorstel om vertragingen in het proces te voorkomen?	De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het afschaffen van de schriftelijke accordering op een indexatievoorstel, omdat dit juridische onzekerheid met zich meebrengt en in strijd kan zijn met de transparantie- en zekerheidsbeginselen van de Aanbestedingswet. Wel stelt de gemeente voor om de procedure voor indexatie te versnellen als volgt: - De Opdrachtnemer meldt het voornemen tot indexatie minimaal 3 maanden voorafgaand schriftelijk aan de gemeente, met een onderbouwing op basis van de CPI. - De gemeente accordeert het indexatievoorstel binnen 14 dagen na ontvangst. - Indien de gemeente niet binnen 14 dagen reageert, wordt de indexatie automatisch geaccordeerd, tenzij er zwaarwegende redenen zijn om dit niet te doen. - Indexatievoorstellen en accorderingen kunnen digitaal plaatsvinden (bijv. via e-mail), mits dit voldoende bewijs biedt voor beide partijen. - Deze aanpassing versnelt het proces zonder af te doen aan de schriftelijke accordering. De indexatiemethode (CPI) blijft ongewijzigd. De versnelde procedure wordt vastgelegd in de definitieve Overeenkomst bij gunning van de winnende partij. Zie Eis 3.8 in het Programma van Eisen en Hoofdstuk 3.2.4 Herzieningsclausule(s) in de Aanbestedingsleidraad voor verdere details, deze dienen gelezen te worden met bovenstaande aanpassingen.
23	1 Conceptovereenkomst 5.4	Wij indexeren doorgaans op basis van de productgroepen. Gaat u er daarom mee akkoord om voor koffie en thee de PPI 10831 Thee en koffie, voor cacao dranken de PPI 1082 Cacao, chocolade en suikerwerk en voor overige producten de PPI 10 Voedingsmiddelen te hanteren?	De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het voorstel om de indexering per productgroep te baseren op de volgende PPI-codes: - Koffie en thee: PPI 10831 (Thee en koffie); - Cacaodranken: PPI 1082 (Cacao, chocolade en suikerwerk); - Overige producten: PPI 10 (Voedingsmiddelen). Deze aanpassing zorgt voor nauwkeurigere en marktconformere indexering, omdat de prijsontwikkelingen per productgroep kunnen verschillen. De indexering vindt jaarlijks plaats op basis van de CPI alle huishoudens (CBS, 2025 = 100) voor de overige kosten, zoals beschreven in Hoofdstuk 3.2.4 Herzieningsclausule(s). Inschrijvers dienen realistische prijzen per productgroep op te geven in Bijlage 6 (Prijzenblad). Zie Artikel 5.4 in de Concept Overeenkomst (Bijlage 1) voor verdere details, deze wordt in de definitieve versie voor ondertekening aangepast.
24	1 Prijzenblad - Voorstel systematiek prijzenblad	Aansluitend op bovenstaande vraag "Prijzenblad - Bandbreedtes full operational lease" constateren wij dat de huidige systematiek met bandbreedtes onvoldoende aansluit op de wijze waarop full operational lease in de markt wordt geprijsd en geëxploiteerd. Wij adviseren om het prijzenblad aan te passen naar een systematiek die beter aansluit bij de praktijk en een transparante en realistische beoordeling mogelijk maakt, namelijk: vaste kosten weer te geven als een vast bedrag per automaat per maand gesplitst als huur, service(operating) en onderhoud, zonder toepassing van bandbreedtes; Operating o.b.v. uurtarief incl. reistijd en na gunning facturatie op daadwerkelijke afname. variabele kosten weer te geven als een prijs per kilo (of eenheid) ingrediënten. Deze systematiek sluit aan bij gangbare commerciële modellen in de markt; voorkomt strategische of niet-realistische prijsstellingen als gevolg van opgelegde bandbreedtes; maakt een zuivere vergelijking tussen inschrijvers mogelijk op zowel vaste als variabele componenten; borgt dat inschrijvingen uitvoerbaar en bedrijfseconomisch verantwoord zijn. Wij verzoeken u te overwegen het prijzenblad conform bovenstaande aan te passen, dan wel toe te lichten waarom is gekozen voor de huidige systematiek met bandbreedtes, ondanks de beperkingen die dit met zich meebrengt voor een realistische inschrijving	Zie antwoord op vraag 8 voor de vaste kosten per maand. Voor de variabele kosten geldt het volgende: Gelet op het feit dat de gemeente alleen beschikt over aantallen koppen koffie of andere dranken en niet over de dosering per leverancier, wordt de variabele kostencomponent als volgt ingevuld: Inschrijvers geven een prijs per kopje op voor elke consumptie (koffie, thee, cacao, etc.), inclusief alle ingrediënten die nodig zijn voor één kopje. De gemeente factureert de variabele kosten achteraf op basis van het daadwerkelijke aantal koppen dat is geleverd.

25	<b>1 Prijzenblad - Bandbreedtes full operational lease</b>	<p>In het prijzenblad wordt gevraagd om een full operational lease prijs per jaar, opgesplitst in vaste en variabele componenten, waarbij prijzen dienen te worden opgegeven binnen een gestelde bandbreedte (minimaal/maximaal).</p> <p>Wij constateren dat de gehanteerde bandbreedtes voor zowel de vaste componenten (huur, service, onderhoud) als de variabele componenten (ingrediënten) significant afwijken van gangbare marktprijzen. Indien wij prijzen hanteren die bedrijfseconomisch en operationeel realistisch zijn, vallen deze buiten de gestelde maxima. Indien wij binnen de bandbreedte inschrijven, ontstaat een niet-realistische en mogelijk niet uitvoerbare aanbieding.</p> <p>Daarnaast leidt toepassing van de maximale toegestane tarieven ertoe dat de totale inschrijving het toegestane plafondbedrag overschrijft, waardoor een inschrijving per definitie ongekijld dreigt te worden.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om:</p> <p>Toe te lichten hoe de gestelde bandbreedtes tot stand zijn gekomen en op welke marktuilgangpunten deze zijn gebaseerd;</p> <p>De bandbreedtes zodanig aan te passen dat deze in lijn zijn met actuele marktprijzen en een realistische, uitvoerbare inschrijving mogelijk maken;</p> <p>of</p> <p>Te bevestigen dat inschrijvers gemotiveerd mogen afwijken van de gestelde bandbreedtes zonder dat dit leidt tot ongedigverklaring van de inschrijving. Wij willen voorkomen dat inschrijvers genoodzaakt worden strategisch of niet-marktconform in te schrijven om binnen de gestelde kaders te blijven.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 4, de bandbreedtes komen zowel voor de vaste als voor de variabele kosten te vervallen. Uw totale prijsaanbieding dient wel binnen het plafondbedrag van EUR 80.000,-- voor het eerste jaar en maximaal EUR 400.000,-- voor de initiële contractperiode van 5 jaar te vallen, zie ook het antwoord op vraag 15.</p>
26	<b>1 Programma van Eisen - Eis 6.7</b>	<p>Naar aanleiding van de schouw en de technische specificaties van de gevraagde configuratie (bonenmachine met verse melk en koudwaterunit), stelt Inschrijver de volgende kritieke punten vast:</p> <p>1.Waterafvoer: Voor een systeem met verse melk is een vaste waterafvoer per locatie strikt noodzakelijk vanwege de automatische spoelcycli en HACCP-hygiënerichtlijnen. Kan de Opdrachtgever garanderen dat op elke locatie een functionerende afvoer aanwezig is vóór implementatie, conform de toezegging in eis 6.7?</p> <p>2.Opstellruimte aanrecht: Omdat de melkkoeling naast de koffieautomaat op het aanrecht wordt geplaatst, neemt de benodigde breedte aanzienlijk toe (ca. 70-80 cm). Kan de Opdrachtgever bevestigen dat deze vrije ruimte op het aanrechtblad op alle locaties beschikbaar is vóór implementatie?</p> <p>3.Koudwaterunit (onderbouw): Voor de koudwaterunit in de onderkast is actieve ventilatie en voldoende fysieke ruimte (vrij van sifons/plinten) vereist. Is de Opdrachtgever bereid om per locatie zorg te dragen voor de benodigde ventilatieroosters en het aanbrengen van doorvoergaten in het aanrechtblad voor de aansluitingen vóór implementatie?</p> <p>4.Elektra: Kan de Opdrachtgever bevestigen dat er per locatie minimaal twee geschieden stroompunten (230V) vóór implementatie beschikbaar zijn om zowel de koffieautomaat als de koelunits gelijktijdig en veilig te voeden?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 11. Voor uw inschrijving dient niet meer rekening gehouden te worden met verse (houdbare) melk, alle aangeboden automaten dienen alleen voorzien te zijn van poedermelk.</p>
27	<b>1 Programma van Eisen - Eis 5.7</b>	<p>Ten aanzien van de circulaire eisen in 5.7, vraagt Inschrijver om twee eisen bij te stellen:</p> <p>1.Levensduur (5.7.1): De geliste technische levensduur van 10 jaar is voor koffieautomaten met een vers-melksysteem technisch niet haalbaar en niet marktconform. Door de intensieve belasting van melk-onderdelen en de benodigde hygiëneprotocollen is de betrouwbaarheid na 7 jaar niet langer te garanderen. Is de Aanbestedende Dienst bereid de minimale technische levensduur voor deze specifieke machines te verlagen naar maximaal 7 jaar?</p> <p>2.Onderdelen (5.7.2): Een garantie van 10 jaar op onderdelen vanaf plaatsing (tot potentieel 2046 bij verlenging) is niet te borgen, aangezien de wettelijke "Right to Repair"-richtlijnen en fabrieksgaranties voor professionele apparatuur doorgaans uitgaan van een termijn van 5 tot 7 jaar na uitfasering van een model. Is de Aanbestedende Dienst bereid deze eis te wijzigen naar: "Onderdelen zijn gegarandeerd beschikbaar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst (inclusief optiejaren)?"</p>	<p>Zie antwoord op vraag 11. Er is geen sprake meer van verse (houdbare) melk, maar van poedermelk. Uit het marktonderzoek van de Aanbestedende Dienst blijkt dat automaten welgedigelijk een technische levensduur hebben van 10 jaar. Voor het onderdeel EIS 5.7.2 is uw voorstel akkoord, dus hier dient gelezen te worden: "Onderdelen zijn gegarandeerd beschikbaar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief optiejaren."</p>
28	<b>1 Programma van Eisen - Eis 3.5</b>	<p>In eis 3.5 wordt verwezen naar een algemene CPI-index voor de aanpassing van productprijzen. De kostenontwikkeling van de relevante grondstoffen (koffie, thee en cacao) wijkt in de praktijk echter significant af van de algemene CPI (alle huishoudens). Het CBS hanteert hiervoor specifieke bestedingscategorien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•012200 (Koffie en koffiesurrogaten)</li> <li>•012300 (Thee, maté en kruidenthee)</li> <li>•012400 (Cacaodranks)</li> </ul> <p>1. Is de Aanbestedende Dienst bereid om de indexering voor producten te baseren op deze specifieke CBS-bestedingscategorien in plaats van de algemene CPI, aangezien deze een objectievere weergave vormen van de marktconforme prijsontwikkeling?</p> <p>2. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het overleggen van de mutaties in deze specifieke CBS-indices volstaat als bewijs voor de in eis 3.5 gevraagde 'marktconformiteit'?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 23 m.b.t. punt 1. M.b.t. punt 2: Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat: het overleggen van de mutaties in deze specifieke CBS-indices volstaat als bewijs voor de in eis 3.5 uit het PvE gevraagde 'marktconformiteit'.</p>
29	<b>1 Aanbestedingsleidraad - Nota van Inlichtingen</b>	<p>In paragraaf 4.5 wordt aangegeven dat er één Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.</p> <p>In de praktijk blijkt dat na publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen vaak nog nadere verduidelijkingsvragen ontstaan, mede naar aanleiding van de gegeven antwoorden.</p> <p>Bent u bereid om een tweede vragenronde (Nota van Inlichtingen) te faciliteren, waarbij inschrijvers de mogelijkheid krijgen om aanvullende of verdiepende vragen te stellen?</p> <p>Dit met als doel om onduidelijkheden verder weg te nemen en de kwaliteit en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen te vergroten.</p>	<p>De aanbestedende dienst dankt gegadigde voor de suggestie. De aanbestedende dienst heeft in de huidige planning één Nota van Inlichtingen voorzien, waarin alle tijdig ingediende vragen worden beantwoord. Daarnaast blijft in de praktijk dat een deel van de potentiële inschrijvers de eerste nota van inlichtingen voorbij laten gaan en bestuderen wat concurrenten hebben gevraagd, en vragen die niet zijn gesteld in de eerste NVI in de tweede NVI vragen.</p> <p>De aanbestedende dienst streeft ernaar om de vragen in deze Nota van Inlichtingen zo volledig en duidelijk mogelijk te beantwoorden, zodat inschrijvers in staat zijn een zorgvuldige en goed vergelijkbare inschrijving op te stellen. Indien de aanbestedende dienst dit naar aanleiding van de ontvangen vragen en/of antwoorden noodzakelijk acht, behoudt zij zich het recht voor om een aanvullende Nota van Inlichtingen te publiceren of de inschrijftermijn aan te passen.</p> <p>De aanbestedende dienst ziet op dit moment geen aanleiding om bij voorbaat een tweede vragenronde te plannen.</p>
30	<b>1 Programma van Eisen - Eis 2.10</b>	<p>In paragraaf 5.2.2 van de Aanbestedingsleidraad en paragraaf 2.9 van het Programma van Eisen wordt als geschiktheidseis gesteld dat Inschrijver dient te beschikken over een ISO 14001 certificering.</p> <p>Deze eis werkt beperkend voor deelname van (met name) kleinere MKB-partijen, terwijl de aard van de opdracht dit niet strikt noodzakelijk maakt.</p> <p>Bent u bereid: 1. Deze eis te laten vervallen, zodat u geen (kleinere en/of lokale) MKB-partijen uitsluit van deelname aan deze aanbesteding? Of, indien u hiermee niet akkoord gaat: 2. Een vergelijkbaar certificaat toe te staan, zoals een intern opgesteld duurzaamheidshandboek? Of, indien beide opties niet mogelijk zijn: 3. Een ISO-certificering van een derde, in dit geval de fabrikant, toe te staan?</p> <p>Indien u deze eis handhaaft, kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot de proportionaliteits-eisen uit de Gids Proportionaliteit?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 1.</p>

31	1 Programma van Eisen 2.9	<p>In paragraaf 5.2.2 van de Aanbestedingsleidraad en paragraaf 2.9 van het Programma van Eisen wordt als geschiktheidseis gesteld dat Inschrijver dient te beschikken over een 9001:2015 certificering.</p> <p>Deze eis werkt beperkend voor deelname van (met name) kleinere MKB-partijen, terwijl de aard van de opdracht dit niet strikt noodzakelijk maakt.</p> <p>Bent u bereid: <span style="float: right;">1. Deze eis te laten vervallen, zodat u geen (kleinere en/of lokale) MKB-partijen uitsluit van deelname aan deze aanbesteding? Of, indien u hiermee niet akkoord gaat:</span></p> <p>2. Een vergelijkbaar certificaat toe te staan, zoals een intern opgesteld kwaliteitshandboek? Of, indien beide opties niet mogelijk zijn: 3. Een ISO-certificering van een derde, in dit geval de fabrikant, toe te staan? Indien u deze eis handhaaft, kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot de proportionaliteitseisen uit de Gids Proportionaliteit?</p>	Zie antwoord op vraag 1.
32	1 Programma van Eisen - Eis 2.25	<p>In paragraaf 2.25 van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat Leverancier bij ontbinding van de overeenkomst, onder andere als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, verplicht is tot vergoeding van schade. Hierbij wordt tevens het prijsverschil met een vervangende leverancier over de resterende looptijd als schade aangemerkt.</p> <p>Wij constateren dat deze bepaling kan leiden tot een potentieel onbeperkte aansprakelijkheid, aangezien geen maximum of begrenzing is opgenomen.</p> <p>Bent u bereid: 1. Dit artikel te laten vervallen. ofwel: 2. Deze aansprakelijkheid te maximaleren tot een redelijk en marktconform niveau, bijvoorbeeld door het prijsverschil met derden te beperken tot een termijn van maximaal zes maanden, of deze aansprakelijk te maximaleren tot een percentage van de jaarlijkse contractwaarde van het jaar in kwestie?</p>	<p>De aanbestedende dienst heeft met de betreffende bepaling beoogd te borgen dat zij bij ontbinding van de overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer niet wordt geconfronteerd met financiële nadelen bij het opnieuw contracteren van een vervangende leverancier.</p> <p>De aanbestedende dienst onderkent dat de huidige formulering kan leiden tot een (zeer) ruime aansprakelijkheid. De aanbestedende dienst is daarom bereid deze bepaling te nuanceren en te maximaleren, waarbij het uitgangspunt blijft dat schade als gevolg van toerekenbaar tekortschieten verhaald kan worden, maar binnen redelijke en proportionele grenzen.</p> <p>De bepaling zal worden aangepast in die zin dat: het verhaal van prijsverschillen met een vervangende leverancier wordt beperkt tot een maximale periode van 12 maanden. De exacte formulering zal in een aangepaste versie van de definitieve Overeenkomst worden verwerkt. Eis 2.25 uit het PvE dient gelezen te worden met bovenstaande aanpassing.</p>
33	1 Programma van Eisen - Eis 2.4	<p>In paragraaf 2.4 van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de algemene (verkoop)voorwaarden van Leverancier nadrukkelijk van de hand worden gewezen.</p> <p>Wij begrijpen dat Opdrachtgever werkt met eigen inkoopvoorwaarden en een conceptovereenkomst. Tegelijkertijd kan het volledig uitsluiten van voorwaarden van Leverancier in de praktijk leiden tot een onevenwichtige contractuele basis, bijvoorbeeld ten aanzien van aansprakelijkheid, risicoverdeling en uitvoerbaarheid van de dienstverlening.</p> <p>Kunt u bevestigen dat:</p> <p>1. Er na voorlopige gunning ruimte bestaat om, in het kader van goed partnerschap, nadere afspraken te maken over contractuele bepalingen die van wezenlijk belang zijn voor een evenwichtige samenwerking? 2. Opdrachtgever na voorlopige gunning bereid is om, waar nodig, redelijke en marktconforme bepalingen van Opdrachtnemer te bespreken en eventueel op te nemen, zodat Opdrachtnemer en Opdrachtnemer de komende jaren verzekerd zijn van een evenwichtig partnerschap.</p> <p>Dit met als doel te komen tot een contractuele basis die door beide partijen wordt gedragen en bijdraagt aan een duurzame en succesvolle uitvoering van de overeenkomst.</p>	<p>De aanbestedende dienst bevestigt dat op deze aanbesteding haar eigen inkoopvoorwaarden en de bijgevoegde conceptovereenkomst van toepassing zijn. De algemene (verkoop)voorwaarden van inschrijver worden daarbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.</p> <p>In het kader van deze aanbestedingsprocedure geldt dat inschrijvers door het indienen van hun inschrijving onvoorwaardelijk akkoord gaan met de gestelde contractvoorwaarden. De aanbestedende dienst kan daarom niet bevestigen dat er na voorlopige gunning ruimte bestaat om wezenlijke contractuele bepalingen te heronderhandelen of om algemene voorwaarden van opdrachtnemer alsnog van toepassing te verklaren. Wel geldt dat de aanbestedende dienst, binnen de kaders van de aanbestedingsstukken en met inachtneming van de aanbestedingsrechtelijke beginselen, bereid is om na gunning praktische uitvoeringsafspraken en nadere verduidelijkingen te bespreken, voor zover deze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- geen wezenlijke wijziging van de overeenkomst vormen; en</li> <li>- niet leiden tot een wijziging van de contractuele balans zoals die uit de aanbestedingsstukken volgt.</li> </ul> <p>De aanbestedende dienst is van mening dat met de huidige overeenkomst en voorwaarden een evenwichtige en uitvoerbare basis is gelegd voor de samenwerking.</p>
34	1 Aanbestedingsleidraad - 6.4 Kwaliteitscriteria - Deel B: Smaak- en gebruikerstest p.26	<p>In paragraaf 6.4 geeft u aan dat de bekera tijdens de smaaktest geen of neutrale opdrak mogen bevatten en ontdaan dienen te zijn van bedrijfsnaam en/of logo. Kunt u verduidelijken of de opstelling van de smaaktest volledig anoniem verloopt? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten hoe objectiviteit en gelijke behandeling in de beoordeling van de smaak- en gebruikerstest wordt geborgd?</p>	<p>De aanbestedende dienst bevestigt dat bij de uitvoering van de smaak- en gebruikerstest objectiviteit en gelijke behandeling van inschrijvers centraal staan.</p> <p>Ten aanzien van de anonimiteit geldt dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de te gebruiken bekera geen opdrak, bedrijfsnaam of logo mogen bevatten, zodat directe herkenning via de consumptie wordt voorkomen;</li> <li>- de beoordeling van de dranken primair plaatsvindt op basis van smaak en gebruikerservaring.</li> </ul> <p>De aanbestedende dienst streeft ernaar om de testopstelling zo objectief en neutraal mogelijk in te richten. Volledige anonimiteit van de opstelling kan in de praktijk echter niet in alle gevallen volledig worden gegarandeerd. Om de objectiviteit en gelijke behandeling te waarborgen, worden onder andere de volgende maatregelen getroffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle inschrijvers worden onder gelijke omstandigheden getest (zelfde locatie, periode en randvoorwaarden);</li> <li>- de beoordelaars hanteren een vooraf vastgesteld beoordelingskader;</li> <li>- de beoordeling vindt plaats door een brede en representatieve gebruikersgroep;</li> <li>- de resultaten worden op consistente wijze verzameld en verwerkt.</li> </ul> <p>De aanbestedende dienst is van mening dat hiermee een zorgvuldige, objectieve en niet-discriminerende beoordeling van de smaak- en gebruikerstest wordt geborgd.</p>
35	1 Aanbestedingsleidraad - 6.3 Kwaliteitscriteria - Deel A p.22 - Sub-gunningscriterium 1.1: Duurzaamheid, circulariteit en MVO	<p>Bij subgunningscriteria 1.1: Duurzaamheid, circulariteit en MVO wordt gevraagd om aanvullende en onderscheidende voorstellen te doen bovenop de minimale eisen uit het Programma van Eisen, waarbij onder andere wordt beoordeeld op ambitieniveau en meerwaarde. Wij willen u hierbij wijzen op het risico dat Inschrijvers hoog scoren met conceptuele voorstellen die in de praktijk niet realistisch of haalbaar zijn, maar wel hoog scoren op dit onderwerp en daarmee wellicht de winnende inschrijving worden. Om een eerlijke en gezonde balans hierin te borgen, willen wij u vragen om een extra beoordelingsonderwerp toe te voegen aan uw beoordelingskader: "Haalbaarheid: De mate waarin de innovatieve en onderscheidende voorstellen in praktijk haalbaar en uitvoerbaar zijn." Bent u bereid dit beoordelingspunt toe te voegen bij gunningscriterium 1.1 Duurzaamheid, circulariteit en MVO?</p>	<p>De Aanbestedende Dienst herkent het belang van realiteitswaarde in duurzaamheidsvoorstellen. Hoewel de factor "Haalbaarheid" reeds besloten ligt in het beoordelingsaspect "Concreteithd" (mate waarin maatregelen meetbaar en controleerbaar zijn), zal de gemeente dit aspect bij de beoordeling extra zwaar wegen om "luchtfietsenrij" te voorkomen. De gemeente verduidelijkt het beoordelingskader als volgt: Voorstellen die weliswaar een hoog ambitieniveau claimen, maar waarbij de Concreteithd (onderbouwing, haalbaarheid en bewijslast) ontbreekt, zullen niet worden gewaardeerd met de score "Goed/Uitstekend (100 punten)". Een hoog ambitieniveau moet in balans zijn met een realistische uitvoeringsstrategie. De gemeente beoordeelt hierbij specifiek of de inschrijver aantoont hoe de innovatie in de praktijk wordt gerealiseerd (bijvoorbeeld door procesbeschrijvingen, samenwerkingspartners of eerdere resultaten). Ter herinnering wijst de gemeente op de slotzin van sub-criterium 1.1: Let op! Uw beantwoording zal bij gunning van de Opdracht onderdeel gaan uitmaken van de Overeenkomst en zal daarmee leiden tot verplichtingen.</p>
36	1 Aanbestedingsleidraad - 3.2.3 Maximale omvang Overeenkomst p.13 - Afnamesupplies opdrachtnemer	<p>In paragraaf 3.2.3 wordt aangegeven dat er geen (minimale) afnameverplichting geldt binnen de overeenkomst. Tegelijkertijd betreft de opdracht het volledig onderhouden van Opdrachtgever op het gebied van drankenautomaten. Kunt u bevestigen dat alle gerelateerde supplies ten behoeve van de warme drankenvoorziening exclusief via Opdrachtnemer worden afgenomen?</p>	<p>Ja, de Gemeente bevestigt dat voor de onder deze overeenkomst vallende automaten alle benodigde ingrediënten en supplies (zoals gedefinieerd in het PvE) exclusief bij Opdrachtnemer zullen worden afgenomen. De bepaling dat er geen minimale afnameverplichting geldt, ziet enkel op het feit dat de Gemeente geen garanties geeft over de totale volumes (het aantal consumpties) gedurende de looptijd.</p>
37	1 Aanbestedingsleidraad - 2.1 Samenvattend p.8 - Gezonde snack-automaten	<p>In paragraaf 3.1.2 geeft u aan dat u optioneel kan besluiten tot het leasen en onderhouden van één of meerdere gezonde snackautomaten, op een nader te bepalen locatie</p> <p>Kunt u verduidelijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Of u verwacht dat deze snackautomaten reeds binnen het eerste contractjaar worden ingezet?</li> <li>- Wat het verwachte aantal snackautomaten is (bandbreedte of indicatie)?</li> </ul>	<p>Over de genoemde opties is nog veel onduidelijkheid en zijn er geen concrete uitspraken hierover te doen. Om te voorkomen dat de opties via een aparte aanbesteding ingekocht dienen te worden is de optie in deze uitvraag meegenomen.</p>
38	1 Indexatie CPI	<p>In de aanbestedingsstukken wordt indexatie gekoppeld aan de algemene CPI. Aangezien deze opdracht specifiek ziet op koffie, thee en cacao, verzoeken wij u te bevestigen of indexatie kan plaatsvinden op basis van een meer productspecifieke CPI (koffie, thee en cacao) in plaats van de algemene CPI.</p>	Zie antwoord op vraag 23.

39	<b>1 Plafondprijs in relatie tot overgang van instant naar bonen</b>	Het vastgestelde prijsplafond lijkt gebaseerd op een situatie met (gedeeltelijk) instant koffie, terwijl in de aanvraag volledig wordt overgestapt naar verse bonen. Gezien de inhoud van uw aanvraag is dit prijsplafond niet realistisch. Kunt u het prijsplafond herzien zodat het gebaseerd is op full operating service en een bonenconcept met verse melk, inclusief de bijbehorende hogere grondstof- en servicekosten?	Zie de antwoorden op de vragen 8, 11 en 12.
40	<b>1 Prijs per consumptie</b>	De in het prijzenblad gehanteerde maximale prijs per consumptie lijkt laag in verhouding tot de gevraagde kwaliteit (verse bonen, verse melk en duurzaamheidseisen). Wij verzoeken u de maximumbedragen per drank te verhogen.	Zie de antwoorden op de vragen 4 en 25.
41	<b>1 Ruimte en maatvoering machines op locaties</b>	Op diverse locaties passen de huidige machines exact in bestaande nissen en meubelopstellingen. Worden de ruimtelijke beperkingen losgelaten voor de nieuwe situatie, en kan de aanbestedende dienst bevestigen of bouwkundige aanpassingen (zoals verbreding van nissen) worden uitgevoerd naar aanleiding van de winnende inschrijving?	De verantwoordelijkheid voor de ruimtes ligt bij de Aanbestedende Dienst.
42	<b>1 Verse melk: afvoer en machine-afmetingen</b>	Het gebruik van verse melk vereist een afvoer en leidt doorgaans tot aanzienlijk bredere machines. Kunt u bevestigen dat alle locaties geschikt zijn voor afvoer en dat de toename in machinebreedte geen belemmering vormt voor plaatsing op de bestaande locaties?	Zie het antwoord op vraag 11. Verse (houdbare) melk komt overal te vervallen en wordt vervangen door poedermelk.
43	<b>1 Tweede Nota van Inlichtingen</b>	Gezien de substantiële wijzigingen ten opzichte van de huidige situatie verzoeken wij u om een tweede Nota van Inlichtingen ronde toe te voegen om marktpartijen voldoende gelegenheid te geven duidelijkheid te krijgen over de gewenste situatie.	Zie het antwoord op vraag 29.
44	<b>1 Impact verse melk op servicefrequentie</b>	Bent u zich ervan bewust dat het gebruik van verse melk in de praktijk leidt tot aanzienlijk hogere servicefrequentie binnen een Full Operational model? Is deze impact expliciet meegenomen in de beoordeling van prijs en haalbaarheid?	Zie de antwoorden op de vragen 8, 11 en 12.
45	<b>1 Keurmerken koffie</b>	In de aanbestedingsstukken worden diverse keurmerken genoemd (zoals Fairtrade, UTZ, Rainforest Alliance). Kunt u bevestigen of Global Coffee Platform door de aanbestedende dienst wordt geaccepteerd als gelijkwaardig alternatief voor de genoemde keurmerken?	Zie het antwoord op vraag 18.
46	<b>1 Nieuwe versus refurbished machines</b>	Gezien de lange contractduur (initieel 5 jaar met mogelijke verlengingen tot maximaal 10 jaar), achten wij het logisch dat uitsluitend nieuwe machines worden ingezet. Staat de aanbestedende dienst open voor het expliciet uitsluiten van refurbished machines in deze aanbesteding om zo een gelijk speelveld te creëren en schijn-duurzaamheid te voorkomen.	De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het expliciet uitsluiten van refurbished machines. Een dergelijk verbod zou indruisen tegen de duurzaamheidsambities van de Gemeente Veenendaal, in het bijzonder de gevraagde toepassing van de circulaire principes conform de R-Isdier (waaronder R2, Refurbish). De Aanbesteder hanteert echter de volgende kadens om een gelijk speelveld en de kwaliteit te borgen: Prestatie-eis: Ongeacht of een machine nieuw of refurbished is, dient deze te voldoen aan alle functionele en esthetische eisen uit het Programma van Eisen gedurende de gehele (maximale) looptijd van 10 jaar. Garantie op continuïteit: De Inschrijver is volledig verantwoordelijk voor de instandhouding en representiviteit. Indien een (refurbished) machine gedurende de looptijd niet meer voldoet aan de gestelde service-levels of smaak kwaliteit, dient deze voor rekening van Odrachtnemer te worden vervangen. Onderbouwing: In het kwaliteitsdocument (subgunningscriterium 1.1) kan de Inschrijver aantonen waarom de gekozen strategie (nieuw of refurbished) de meest duurzame en realistische keuze is voor deze specifieke opdrachtduur. De Gemeente vertrouwt erop dat de marktpartijen als specialisten zelf de afweging maken welke hardware geschikt is om de gevraagde 'volledige ontzorging' voor een periode van maximaal 10 jaar waar te maken.
47	<b>1 Soep</b>	Valt het leveren van soepsachets binnen de scope van de aanbesteding?	Ja, de kosten voor een zakje oplossoep is ook meegenomen in het Prijzenblad.
48	<b>1 Programma van eisen - 6.3</b>	u eist dat de machines beschikken over een draadloze verbindingsoptie ten behoeve van blinde en slechtziende gebruikers. Gaat u akkoord met een alternatieve gebruiksvriendelijke oplossing waar geen draadloze verbindingsoptie bij betrokken is?	Nee, de Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De eis zoals geformuleerd in het Programma van Eisen blijft ongewijzigd van kracht. De Aanbesteder hecht grote waarde aan een uniforme, moderne en zelfstandige bediening voor blinden en slechtzienden via persoonlijke mobiele hulpmiddelen (bijvoorbeeld via een app middels Bluetooth of Wi-Fi). Een draadloze verbindingsoptie wordt essentieel geacht om een drempelloze interactie te garanderen die aansluit bij de huidige technologische standaarden voor toegankelijkheid
49	<b>1 Programma van eisen - 5.7</b>	U eist dat onderdelen minimaal 10 jaar na plaatsing nog beschikbaar zijn. de wettelijke eis is hier 7 jaar. Gaat met de aanpassing naar minimaal 7 jaar?	Zie het antwoord op vraag 27.