

Nota van Inlichtingen 2.1 (aangepast)
Aanbesteding Inzet reclamebureau t.b.v. Creatieve communicatie
Datum: 13 mei 2026

Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf / vraag	blz.	Vraag	Antwoord
<p>De AD heeft een vraag bedoeld voor de tweede Nota van Inlichtingen over het hoofd gezien. Hiervoor onze excuses. Deze vraag is aan deze aangepaste versie 2.1 versie toegevoegd. Zie vraag 18. Aangezien het antwoord op de vraag geen verandering ten opzichte van het gegeven antwoord uit de eerste Nota van Inlichtingen inhoudt, blijft de huidige planning van de aanbesteding ongewijzigd.</p>					
1	Aanbestedings document	1.3	1	1.3 Inleiding: Kunt u aangeven uit welke functionarissen (aantal fte en rollen) het programmteam energietransitie van de gemeente bestaat? Kunt u daarbij ook specifiek aangeven hoe talen en verantwoordelijkheden ten aanzien van het opstellen van het wijkuitvoeringsplan zijn belegd?	Het team bestaat uit meerdere personen in diverse rollen over de volle breedte van de energietransitie. Ook voor wijkuitvoeringsplannen is er inzet voor wijkontwikkeling, projecten en participatie.
2	Aanbestedings document	2.2	2	2.2 Doelstelling en scope; Kan de gemeente de drie belangrijkste strategische KPI's benoemen waarop de prestaties van het bureau de komende vier jaar primair worden afgerekend?	We beoordelen de samenwerking op het succes van de Nadere Opdracht, we maken hierover per Nadere Opdracht afspraken hierover.
3	Aanbestedings document	2.2	7	2.2 Doelstelling en scope: Hoe staat de gemeente tegenover de inzet van AI-gestuurde tools voor contentcreatie en data-analyse, mits deze voldoen aan de AVG en de kwaliteitsstandaarden van de gemeente?	We staan positief tegenover het gebruik en inzet van AI voor contentcreatie zolang deze voldoet aan de AI-act, er sprake is van AI-geletterdheid, transparantie in het gebruik en er geen inbreuk wordt gepleegd op het intellectueel eigendom van anderen. Als het gaat om data analyse zijn we zeer gereserveerd tegen de inzet van AI. Het betekent dat elke tool, software of aanpak voor inzet zal moeten worden getoetst. Daarbij gaat het verder dan alleen de AVG. In geen geval staan we analyses toe de inbreuk maken op de persoonlijke levenssfeer van onze inwoners.
4	Aanbestedings document	2.2	8	2.2 Doelstelling en scope: In hoeverre verwacht de gemeente dat het bureau een sturende rol speelt in de afstemming tussen projectcommunicatie (energietransitie) en de algemene gemeentelijke communicatielijnen die buiten scope vallen?	Het bureau speelt geen sturende rol in deze afstemming.
5	Aanbestedings document	2.4	9	2.4 Kern van de opdracht: Is de gemeente bereid om binnen het vaste budget ruimte te bieden voor experimentele innovatieprojecten op het gebied van burgerparticipatie?	Ja daar staan we zeker voor open. We zoeken in gezamenlijkheid naar een succesvolle participatie en kunnen daarbij nog veel leren.
6	Aanbestedings document	2.2	13	De opdracht m.b.t. het kennen van de communicatielijnen is ons nog steeds niet voldoende duidelijk. Dit is echter wel belangrijk om tot een goed voorstel te komen. Bovendien worden de antwoorden van de tweede NVI kort op de uiteindelijke deadline gepubliceerd en vinden Hemelvaart en Pinksteren in tussentijdse periode plaats. Wilt u daarom overwegen de deadline met tenminste een werkweek op te schuiven?	Wij zijn van mening dat we voldoende informatie hebben verstrekt over de communicatielijnen om de inschrijving inhoudelijk vorm te geven. In de planning hebben we reeds rekening gehouden met Hemelvaart en Pinksteren. Vanwege de totale planning zullen we de deadline niet opschuiven.
7	Aanbestedings document	3.4.2	20	Door wie worden de ingediende referenties beoordeeld — door het inkoopteam, de inhoudelijke beoordelingscommissie, of een combinatie? En kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de inhoud van de referentieopdrachten uitsluitend wordt getoetst aan de gestelde minimale eisen, en op geen enkele wijze wordt betrokken bij de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria K1 t/m K4?	Deze worden door het inkoopteam beoordeeld. De toelichtende tekst wordt gebruikt om te toetsen of uw referentie voldoet aan de omschreven kerncompetentie. De tekst die u hier invult wordt niet betrokken bij de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria.

8	Aanbestedings document	3.7	21	In paragraaf 3.7 – in te dienen documenten – wordt verwezen naar een bijlage voor de 'verklaring samenwerkingsverband'. Deze bijlage ontbreekt. Kan die alsnog worden toegevoegd?	De verwijzing in paragraaf 3.7 naar de bijlage verklaring samenwerkingsverband vervalt. U vult uw wijze van samenwerking (in combinatie / consortium en/of met een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen en/of met een onderaannemer) plus uw toelichting in op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (zie resp. Deel II A Wijze van deelneming, Deel II B informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten en Deel II D Informatie betreffende onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet). Let op dat in geval van combinatie / consortium / joint venture en in het geval dat u beroep op draagkracht van andere entiteiten, deze bedrijven ook een eigen UEA indienen.
9	Aanbestedings document	5.2.1	27	Wat verstaat u onder 'communicatielijnen'? Wordt hier de externe communicatie richting inwoners bedoeld, of ook interne lijnen binnen de gemeente?	Het gaat om externe communicatie.
10	Aanbestedings document	5.2.1	27	Kunt u meer vertellen over wat aantoonbaar goed en minder goed werkt binnen de huidige communicatielijn?	We zijn voorstander van een mix van meerdere kanalen en middelen.
11	Aanbestedings document	5.2.1	27	U schrijft: <i>De gemeente heeft een bestaande communicatielijn voor de energietransitie, waaronder de website watisjouwrheden.nl. De inschrijver toont dat zij deze kennen en als vertrekpunt nemen.</i> Hoe ziet de toetsing over het kennen van de communicatielijnen eruit? Een andere dan de huidige partij kan de communicatielijnen met de huidig aangeleverde input (enkel het platform www.watisjouwrheden.nl) niet volledig kennen. Wel kunnen wij een inschatting maken van wat Rheden nu al uitstraalt naar haar inwoners. Zou u daarom de volgende formulering kunnen overwegen: <i>"De inschrijver toont aan de huidige uitstraling van het platform watisjouwrheden.nl te begrijpen en als vertrekpunt te gebruiken voor de communicatieaanpak."</i>	We gaan akkoord met de wijziging van de formulering.
12	Aanbestedings document	5.2.1	27	De gunningscriteria K1 en K2 laten inschrijvers vrij in de keuze van thema, doelgroep, wijk en creatieve invalshoek. Dit betekent dat inschrijvers in de praktijk inhoudelijk sterk uiteenlopende plannen kunnen indienen. Wij vragen ons af hoe de beoordelingscommissie in dat geval tot een objectieve en vergelijkbare beoordeling komt. Is de aanbestedende dienst bereid om voor K1 en/of K2 aanvullende kaders of parameters te specificeren — bijvoorbeeld een verplicht thema, een voorgeschreven doelgroep of een minimale uitwerking per onderdeel — zodat inschrijvers op basis van dezelfde uitgangspunten worden beoordeeld en de commissie aantoonbaar appels met appels vergelijkt?	We hebben er voor gekozen om bureaus de kans te geven om uiteenlopende plannen in te dienen. De uitgangspunten en de eisen die we hebben opgenomen zijn ons inziens voldoende om alle inschrijvingen eerlijk te beoordelen en te vergelijken.
13	Aanbestedings document	5.2.1	27	Klopt het dat in Tendered bij K1 en K2 hetzelfde bestand van max. 10 A4 moet worden aangeleverd indien we beide criteria combineren in 1 verhaal? Of heeft de AD liever 1 document per criterium?	AD ziet liever 1 document per criterium, u bepaalt zelf hoe u aantal toegestane pagina's verdeelt over deze twee documenten.
14	Aanbestedings document			Klopt het dat we in Tendered bij 'Geen prijs' €0,- moeten invullen om aan het criterium te voldoen?	In Tendered vult u bij prijs een fictief bedrag, bij voorkeur 1,- in. Dit is een veld dat Tendered voorschrijft, maar het wordt in deze aanbesteding op geen enkele wijze meegenomen in de beoordeling.
15	Inschrijfformulier Referenties	Omschrijving opdracht	2	Kun u de eisen verder toelichten voor de opdrachtbeschrijving van de referentieopdracht? Hoeveel woorden mogen er maximaal gebruikt worden voor de onderbouwing?	Er is geen maximum aan het aantal woorden voor de opdrachtoomschrijving van de referentieopdracht. De toelichtende tekst wordt gebruikt om te toetsen of uw referentie voldoet aan de omschreven kerncompetentie. De tekst die u hier invult wordt niet betrokken bij de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria.
16	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 7	3	Welke partij is momenteel verantwoordelijk voor de hosting van het platform (watisjouwrheden.nl) en zijn er lopende licenties of onderhoudscontracten die de nieuwe opdrachtnemer moet overnemen of continueren?	We kunnen in het kader van deze aanbesteding over de hosting van het platform geen uitspraak doen. De gemeente zelf zorgt voor licenties en onderhoudscontracten.

17	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 7	3	Kan de gemeente een overzicht geven van de gemiddelde maandelijkse uurbesteding aan technisch onderhoud versus functionele doorontwikkeling van de huidige WordPress-omgeving?	Het puur technische onderhoud wordt verzorgd door een externe hostingpartij en valt dus niet binnen de sope van deze Raamovereenkomst, de functionele doorontwikkeling van de website valt binnen de scope van deze opdracht en wordt steeds in nadere opdrachten gegund.
18	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 22, 23	3	Er wordt gesteld dat de waarde van de referentie opdracht een minimale waarde moet hebben van 125.000 euro ex btw. Is dit bedrag juist? Kan dit bedrag fors lager zodat ook middelgrote bureaus of combinanten een kans maken? We zijn van mening dat dit een dermate hoog bedrag is, waarmee tal van potentiële leveranciers uitgesloten worden.	De omvang van deze referentie is slechts een klein percentage van de geschatte waarde van de Raamovereenkomst en daarmee proportioneel naar de omvang van de opdracht. AD zal de minimale waarde van de referentieopdracht niet aanpassen.