

Nota van inlichtingen 2 - aanbesteding leveren van ICT-Hardware - Gemeente Westerkwartier

Versie 1: 27 mei 2026

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67		Leveren van ICT-2 hardware	NVI-1 Vraag 9	In uw antwoord op vraag 9 geeft u aan alleen de prijs te willen beoordelen bij een prijsvergelijk tussen uw contractpartner en andere marktpartijen. Inschrijver heeft met haar vraag proberen duidelijk te maken dat een eerlijk vergelijk niet alleen kan plaatsvinden op prijs, maar dat zeker ook leverings- en betalingscondities moeten worden meegenomen. Als voorbeeld: Marktpartij A biedt een iPhone aan voor € 799,- en berekent bij daadwerkelijk bestellen € 9,50 verzendkosten en betaling via iDeal/Wero. Uw contractpartner biedt aan voor € 825,- zonder verzendkosten en betaling 30 dagen na factuurdatum. Zij dient zich tevens te conformeren aan alle eisen zoals gesteld in uw PvE. Het lijkt Inschrijver eerlijk om minimaal de leverings- en betalingscondities mee te nemen bij het beoordelen van de marktconformiteit van de prijzen van uw contractpartner. Bent u hiertoe alsnog bereid?	Nee, we willen dit simpel houden en alleen beoordelen op prijs per product. Verzendkosten en betalingscondities kunnen per levering van aantallen ook verschillen. Mede ook dat we één levering per locatie willen zoals genoemd in PvE bijlage 1 - 3.1.
68		Leveren van ICT-2 hardware	Social Return invulling	Klopt het dat u de inkoop van diensten bij een sociale onderneming aangesloten bij social enterprise NL (zoals bijvoorbeeld afvalcompensatie voor de invulling van uw ambitie op duurzaamheid en circulariteit onder Subgunningscriterium 1 Kwaliteit van het aanbod) accepteert voor de invulling van social return?	Nee, dat klopt niet. SROI staat los van de gunningscriteria en is als eis opgenomen in deze aanbesteding.
69		Leveren van ICT-2 hardware	Kerncompetentie 2: Microsoft 365 Link	Kerncompetentie 2 vereist aantoonbare kennis en ervaring met Microsoft 365 Link hard- én software, inclusief inrichting en configuratie van alle W365 AVD-componenten in omgevingen met meer dan 100 werkstations. Deze eis is naar onze mening onhoudbaar om twee samenhangende redenen: 1. Geen grondslag in het PvE. Het Programma van Eisen bevat geen enkele inhoudelijke eis ten aanzien van configuratie, implementatie of beheer van Microsoft 365 Link of AVD-componenten. De vermelding in §1.4.1 betreft uitsluitend de levering van het apparaat als hardware. Een geschiktheidseis dient te corresponderen met daadwerkelijk gevraagde prestaties. Dat is hier niet het geval. 2. Ernstige marktbeperking. Microsoft distribueert de Windows 365 Link in Nederland via een uiterst beperkt aantal geautoriseerde resellers (zie microsoft.com/nl-nl/windows-365/link#wheretobuy). Praktijkervaring met dit product is daardoor structureel voorbehouden aan een handvol partijen. Een kerncompetentie die hierop stoelt, sluit de overgrote meerderheid van de markt op voorhand uit en is daarmee disproportioneel in de zin van art. 1.10 Aw 2012 en de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken de aanbestedende dienst kerncompetentie 2 in zijn geheel te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst kennis van W365 Link toch relevant acht, verzoeken wij dit te vertalen naar een functionele eis in het PvE waaraan meerdere marktpartijen kunnen voldoen.	Eens kan komen te vervallen. Het gaat alleen om het leveren van de hardware en niet om de inrichting.
70		Leveren van ICT-2 hardware	Vervolgvrage nota 1 #7	In uw antwoord op vraag 7 geeft u aan dat opdrachtgever zelf het MDM beheer doet. In kwaliteitsvraag 1 Ontzorgen dient inschrijver de volgende vraag te beantwoorden: Beschrijf op welke wijze uw organisatie invulling geeft aan het gebruiksklaar aanleveren van de devices. Wat verwacht u dat inschrijver hier uitwerkt aangezien u zelf het MDM beheer doet. Graag uw verduidelijking.	Onder gebruikersklaar verstaan wij dat: Leverancier dient devices geschikt op te leveren voor Microsoft Intune en Windows Autopilot, inclusief registratie van hardware zodat device direct gebruikt kan worden na inloggen gebruiker.

71	Leveren van ICT-2 hardware	Vervolg vraag nota 1 #37	Er is een verkeerde verwijzing gemaakt. Dit is de juiste vraagstelling: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de rangordebepaling in artikel 29.2 niet strikt hoeft te worden gevolgd wanneer dit vanuit privacy, informatiebeveiliging of compliance-oogpunt niet wenselijk is?	In eerste instantie is dit de juiste volgorde. In het geval van een goede argumentatie kan van de rangorde worden afgeweken als dit te maken heeft met privacy, informatiebeveiliging of compliance-oogpunt.
72	Leveren van ICT-2 hardware	Vervolg vraag nota 1 #32	In uw antwoord op vraag 32 lijkt u geen antwoord te geven op alle losse vragen of is onze aanname correct dat uw antwoord geldt voor alle 4 de gestelde vragen?	Ja, dat klopt op alle 4 vragen dat dit met een ISO 27001- of vergelijkbare certificering kan dienen als alternatief bewijs voor beveiligingsmaatregelen.
73	Leveren van ICT-2 hardware	Vervolg vraag nota 1 #48	In uw antwoord op vraag 48 geeft u naar mening van inschrijver geen antwoord op de vraag. Kunt u onze vraag alsnog beantwoorden: Betreft deze clause een garantie-afspraken in het algemeen, of ziet deze clause puur op de garantie van een product of dienst?	Het gaat om een garantie-afspraken in het algemeen.
74	Leveren van ICT-2 hardware	Vervolg vraag nota 1 #11 en 28	In uw antwoord op vraag 28 verwijst u naar het antwoord in vraag 11. Echter geeft dat antwoord geen antwoord op onze vraag in vraag 28. Inschrijver verzoekt u daarom om nogmaals naar deze vraag te kijken. Het is gebruikelijk dat social return wordt gerelateerd aan de geleverde waarde aan diensten binnen de opdracht. Kunt u de social return inzet relateren aan de geleverde waarde aan diensten?	Nee, daar gaan we niet mee akkoord. Voor deze aanbesteding ICT-Hardware gaat het om 2% van de opdracht. De 2% wordt berekend op de werkelijke uitgegeven waarde ten tijden van de uitvoering van de opdracht. Binnen deze opdracht is het gedeelte dienstverlening relatief laag ten opzichte van de gehele opdrachtwaarde. In Bijlage 7 is de waardering te zien voor SROI opgaven en hoe de invulling gewaardeerd wordt.