

Nota van inlichtingen 1 - aanbesteding leveren van ICT-Hardware - Gemeente Westerkwartier

Versie 1: 1 mei 2026

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Leveren van ICT- 1 hardware	Concept overeenkomst5.6	In Artikel 5.6 staat: het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen. Voor zover Inschrijver heeft kunnen nagaan is er in deze aanbesteding geen sprake van een SLA. Kunt u verduidelijken wat u hier van Inschrijvers verwacht in het kader van de onderhavige aanbesteding?	SLA wordt opgesteld voorafgaand tekenen van de overeenkomst met de gunnende partij.
2		Leveren van ICT- 1 hardware	Concept overeenkomst5.4	In Artikel 5.4 staat: Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades na akkoord van de Opdrachtgever. De Implementatie geschiedt zonder nadere vergoeding. Kunt u verduidelijken wat u hier van Inschrijvers verwacht in het kader van de onderhavige aanbesteding?	Bij het gebruikerklaar opleveren van een device hoort daar ook bij het updaten en upgraden zonder daar extra kosten voor te vragen.
3		Leveren van ICT- 1 hardware	Concept overeenkomst4.1	In Artikel 4.1 staat: 4.1.Er is uitdrukkelijk overeengekomen dat er geen Acceptatieprocedure wordt vastgesteld. In de GIBIT 2025 Artikel 5.6 staat: Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie door Opdrachtgever. Kunt u verduidelijken wanneer er volgens Opdrachtgever sprake is van eigendomsoverdracht?	In het concept overeenkomst 4.1 wordt bedoeld dat er geen acceptatieprocedure is voor software. Dat is hier niet het geval en is artikel 5.6 in de GIBIT 2025 leidend en is het eigendom van de gemeente een week na het product is afgeleverd.
4		Leveren van ICT- 1 hardware	Concept overeenkomst1.5	In Artikel 1.5 staat dat de overeenkomst de inkoopvoorwaarden en het programma van Eisen prevaleren boven de Nota(s) van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat de in de NVI-fase goedgekeurde aanpassingen voor contractondertekening worden doorgevoerd in deze documenten?	De documenten die behoren bij de nota van inlichtingen prevaleren over de inkoopvoorwaarden en het programma van eisen. De aanpassingen die in de nota van inlichtingen worden vastgesteld worden uiteindelijk verwerkt in de documenten voor contractondertekening.
5		Leveren van ICT- 1 hardware	Programma van EisenEis 3.8	In uw PvE Eis 3.8 staat: Opdrachtnemer levert alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en materialen in het Nederlands mee. Niet alle fabrikanten bieden gebruiks en onderhoudsvoorschriften aan in het Nederlands. Bent u bereid om daar waar fabrikanten geen Nederlandse documentatie leveren, ook Engelse documentatie te accepteren?	Akkoord.
6		Leveren van ICT- 1 hardware	Programma van EisenEis 2.2	In uw PvE Eis 2.2 staat: Gebruikersondersteuning bij uitleveren van apparatuur. Kunt u gedetailleerd verduidelijken wat u verstaat onder gebruikersondersteuning en of dit dan alleen bij aflevering van een nieuw device moet plaatsvinden of dat u gebruikersondersteuning verwacht gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst?	Onder gebruikersondersteuning wordt verstaan, geen inrichting maar alleen een medewerker op weg helpen bij omruilen of uitleveren van laptop en iPhone / iPad.
7		Leveren van ICT- 1 hardware	Programma van EisenEis 2.2	In uw PvE Eis 2.2 staat: Daarnaast is de toekomstige opdrachtnemer verantwoordelijk voor het beheer van de apparatuur/hardware in een MDM (Mobile Device Management). Kunt u gedetailleerd verduidelijken wat u hier van Inschrijvers verwacht en kunt u hier dan een extra regel in het prijzenblad voor opnemen in het tabblad "overige diensten" inclusief een weging van het aantal mobiele devices wat jaarlijks moet worden beheerd?	Deze eis kan komen te vervallen, het gaat alleen om uitgifte van devices en daarvoor is geen MDM noodzakelijk. MDM beheer doet de opdrachtgever zelf.
8		Leveren van ICT- 1 hardware	Programma van EisenEis 2.1	In uw PvE Eis 2.1 staat dat Inschrijvers een aantal diensten dienen uit te voeren op basis van het op te geven opslagpercentage. Eén van deze diensten betreft: Asset registratie (CMDB) digitaal aanleveren. In uw Prijzenblad staat bij te prijzen diensten: Labelen / bestickeren gekoppeld aan CMDB. Kunt u bevestigen dat de dienst in het prijzenblad alleen het leveren en plaatsen van de stickers betreft en dat het uitlezen en aanleveren van een CMDB import file (bv.in Excel en/of CSV formaat) onderdeel is van het opslagpercentage?	Klopt dit betreft alleen leveren en plaatsen van stickers en devices koppelen in het CMDB.

9	Leveren van ICT- 1 hardware	Programma van EisenEis 1.2	In uw PvE Eis 1.2 staat: Er wordt een vergelijking gemaakt op basis van dezelfde voorwaarden: 1. Aanbieden bij een gecertificeerde zakelijk partner; 2. Hetzelfde merk, type en configuratie; 3. Dezelfde aantallen. Een belangrijk aspect bij een eerlijk prijsvergelijk is ook het hanteren van gelijkwaardige leverings- en betalingscondities. Bent u bereid dit aan Eis 1.2 toe te voegen?	Nee, het gaat hier om alleen de prijs. Levering en betalingscondities maken hier geen onderdeel van uit.
10	Leveren van ICT- 1 hardware	Aanbestedingsleidraad2.1.3	In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 2.1.3.: Inschrijvers kunnen klachten over deze aanbesteding per e-mail sturen naar het volgende emailadres van het klachtenloket: inkoop@noordenveld.nl. De ontvangst van een e-mail met een klacht(en) wordt per e-mail bevestigd. Na behandeling van een klacht(en) verstuurt Gemeente Noordenveld per e-mail een reactie op deze klacht(en) aan de betreffende gegadigde. Klopt het dat gemeente Noordenveld voor deze aanbesteding het klachtenmeldpunt is? Graag uw verduidelijking.	Dat klopt, om als organisatie de eigen klachten te beoordelen is niet logisch. Dit is een afspraak die we met de gemeente Noordenveld hebben gemaakt.
11	Leveren van ICT- 1 hardware	Aanbestedingsleidraad1.4.3	In uw Aanbestedingsleidraad staat in Hoofdstuk 1.4.3 staat: Opdrachtnemer moet bij de uitvoering van de opdracht 2% of anders van de aanneemsom exclusief BTW inzetten voor Social Return. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "of anders"?	Het is een standaard stuk tekst wat gebruikt wordt voor meerdere aanbesteding. Het stukje 'of anders' worden opdrachten mee bedoeld in de GWW-sector. Voor deze aanbesteding ICT-Hardware gaat het om 2% van de opdracht. De 2% wordt berekend op de werkelijke uitgegeven waarde ten tijden van de uitvoering van de opdracht.
12	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 1, Programma van eisen, eis 4.2	Het is niet realistisch om van alle onderdelen een voorraad aan te houden gedurende de levensduur van een apparaat. Inschrijver stelt voor om na gunning samen met AD te kijken naar de onderdelen die heeft vaakste defect gaan en deze op voorraad te leggen. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
13	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 1, Programma van eisen, eis 3.12	In eis 3.12 geeft u aan dat wanneer inschrijver niet binnen de gestelde levertijd kan leveren, inschrijver AD schriftelijk op de hoogte moet stellen, met vermelding van een nieuwe levertijd en oorzaak van vertraging. De nieuwe levertijd moet dan binnen 5 werkdagen vallen. In de huidige marktomstandigheden (met een wereldwijd tekort aan geheugenchips) is dat niet reëel. Inschrijver verzoekt u daarom om de 5 werkdagen in deze eis te laten vervallen en in overleg met inschrijver een nieuwe levertermijn af te stemmen. Uiteraard denkt inschrijver met u mee en stelt leverbare, vergelijkbare modellen voor indien gewenst. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
14	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 1, Programma van eisen, eis 3.5	In eis 3.5 geeft u aan dat inschrijver Yealink video apparatuur moet kunnen leveren, installeren en support kan leveren. U stelt geen specifieke eisen aan herkomst van programmatuur, updates en (remote) support. Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan om dergelijke diensten afkomstig uit landen die door de Nederlandse overheid worden aangemerkt als landen met een offensief cyberprogramma jegens Nederland aan te bieden?	Dit is geen eis, maar opdrachtgever gaat er vanuit dat opdrachtnemer hier uit eigen expertise en ervaring rekening mee houdt.

			<p>U geeft aan dat inschrijver van sommige merken geautoriseerd reseller dient te zijn. Een van de merken die u ook afneemt is Apple. Om zeker te zijn dat inschrijver deze, volgens de geldende regels van Apple, mag registreren verzoekt inschrijver u te bevestigen dat de hoofdaannemer tenminste Apple Authorized Reseller dient te zijn en dat de hoofdaannemer zelf de facturerende partij dient te zijn zodat u niet meerdere factuurrelaties aangaat met onderaannemers. Door het toevoegen van deze eis behoudt u toch de marktwerking omdat in Nederland tenminste 15 partijen beschikken over deze status.</p> <p>Als men niet beschikt over deze status dan is het toevoegen een handmatige actie. Alle devices moeten dan uitgepakt worden, ingelezen en dan geregistreerd worden. Echter is dit in strijd met het beleid vanuit de fabrikant. Daarbij kan een medewerker bij een handmatige koppeling de eerste 30 dagen zelf het device verwijderen uit de MDM-omgeving, waardoor het toestel niet meer geregistreerd is, wat zorgt voor een veiligheidsrisico. Dit kan bijvoorbeeld onveilig zijn als een apparaat binnen die periode gestolen wordt.</p>	
15	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 1, Programma van eisen, eis 3.4	Om zeker te zijn dat inschrijver de Apple apparatuur juist registreert in Apple Business Manager, volgens de geldende regels van Apple, verzoekt inschrijver akkoord te gaan met het toevoegen van deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord, hiermee sluiten we onnodig veel marktpartijen uit.
16	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 1, Programma van eisen, eis 2.5	Eis 2.5 lijkt te missen in het PvE, kunt u deze alsnog delen met inschrijver?	Kan komen te vervallen is er tussenuitgehaald en niet doorgenummerd.
17	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 1, Programma van eisen, eis 2.2	In eis 2.2 spreekt u over het volledig werkend opleveren. Onder werkend opleveren wordt verstaan maar niet beperkt tot... Inschrijver wenst verduidelijking in wat u nu concreet verstaat onder werkend opleveren, omdat het op deze wijze niet duidelijk is wat u van inschrijver verwacht.	Met werkend opleveren verstaan wij dat de eindgebruiker kan inloggen en werken met applicaties die door de opdrachtgever zijn verstrekt op het uitgegeven device zowel laptop als iphone / ipad.
18	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 1, Programma van eisen, eis 2.1	<p>Eis 2.1: In het prijzenblad (bijlage 6) dient een opslagpercentage opgegeven te worden voor onderstaande diensten. Alle benoemde kosten zoals in deze eis staan weergegeven dienen binnen het opgegeven opslagpercentage te zijn verwerkt. Onder alle kosten wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: adviesgesprek, opslag, transport, aflevering, acceptatietesten, herstel van gebreken, garantie, voorrijdkosten, verpakkingen, minimale orderkosten, facturatie, voorraad reserveonderdelen, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform opgenomen in Programma van Eisen).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asset registratie (CMDB) digitaal aanleveren; • Uitleveren op locatie; • RMA- en DOA afhandeling (supportstysteem); • Garantie; • Leveren managementrapportages; <p>Dit betekent dat er nog andere kosten onder het opslagpercentage kunnen vallen omdat het niet gelimiteerd is (onder alle kosten wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot). Inschrijver verzoekt u om dit te beperken tot alle kosten die zijn opgenomen in deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.</p>	Akkoord.
19	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 6, Prijzenblad	Op het prijsblad dient inschrijver een uurtarief op te geven voor de overige optionele diensten. Inschrijver verzoekt u om hier een prijs per stuk uit te vragen.	Is akkoord prijzenblad wordt hierop aangepast en meegestuurd als bijlage bij de nota van inlichtingen.
20	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 6, Prijzenblad	<p>Wat verstaat u precies onder de volgende termen:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gebruikersondersteuning bij uitleveren mobiel/tablets? -Gebruikersondersteuning bij plaatsen monitoren? -Gebruikersondersteuning bij uitleveren laptops? 	Zie antwoord 17

21	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 2, Conceptovereenkomst, art 1.5	In art 1.5 in de Concept overeenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een document aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 4.
22	Leveren van ICT- 1 hardware	Aanbestedingsleidraad, par 2.2.7 Verificatiegesprek	"In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over een verificatiegesprek na de voorlopige gunning. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit gesprek uitsluitend bedoeld is om de juistheid van de ingediende bewijsmiddelen en de haalbaarheid van het plan te controleren, en dat de reeds toegekende scores op de gunningscriteria tijdens of naar aanleiding van dit gesprek op geen enkele wijze meer aangepast kunnen worden?" Toelichting/Onderbouwing: "Deze bevestiging is noodzakelijk ter waarborging van het transparantiebeginsel en het gelijkheidsbeginsel (vervat in artikel 1.8 en 1.9 van de Aanbestedingswet 2012). Volgens vaste rechtspraak van het Hof van Justitie EU (onder andere het Succhi di Frutta-arrest) moeten de voorwaarden van de opdracht en de gunningscriteria vooraf duidelijk zijn vastgesteld. Een aanpassing van scores na de voorlopige gunning op basis van informatie uit een verificatiegesprek zou neerkomen op een ontoelaatbare wijziging van de beoordeling achteraf. Dit is in strijd met de systematiek van de wet, aangezien de beoordeling uitsluitend mag plaatsvinden op basis van de schriftelijke inschrijving zoals die op de sluitingsdatum is ingediend. Het verificatiegesprek mag niet worden gebruikt als een extra beoordelingsronde of een onderhandelingsmoment (verbod op onderhandelen bij de openbare en niet-openbare procedure)	Ja, dat klopt. Het gaat om de juistheid van de ingediende stukken. De beoordelingen worden niet meer aangepast en vallen buiten een verificatiegesprek.
23	Leveren van ICT- 1 hardware	Aanbestedingsleidraad, par 2.1.4 Nederlandse taal	Inschrijver is een wereldwijd opererende organisatie. In dat licht bezien: kunt u bevestigen dat enkele verificatiedocumenten in het aanbestedingstraject naast het Nederlands ook in een andere taal mogen worden aangeleverd? Het gaat hierbij om officiële documenten.	Dit bevestigen wij.
24	Leveren van ICT- 1 hardware	Aanbestedingsleidraad, par 5.1 Beoordelingsteam	Uit welke functies bestaat het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit vier personen die werkzaam zijn in het team Automatisering.
25	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 3, Beoordelingsformat	Wat verstaat u precies onder de registratie van nieuwe als huidige devices?	Zowel nieuwe als ingeleverde devices die op voorraad liggen toekennen / koppelen aan een medewerker in het CMDB.
26	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 3, Beoordelingsformat	Wat verstaat u precies onder gebruiksklaar aanleveren van devices?	Onder gebruikersklaar verstaan wij dat: Leverancier dient devices geschikt op te leveren voor Microsoft Intune en Windows Autopilot, inclusief registratie van hardware hash en tenant onboarding zodat het device direct gebruikt kan worden na inloggen gebruiker.
27	Leveren van ICT- 1 hardware	Aanbestedingsleidraad, par 5.3.1 Waardering kwalitatieve gunningscriteria	In paragraaf 5.3.1. heeft u de waardering kwalitatieve gunningscriteria uitgewerkt. De staffels voor de kwaliteit zijn als volgt ingericht: 10 levert 100% van de punten op, 8 levert 50% van de punten op, 6 levert 0% van de punten op, 4 levert -50% van de punten op en een 2 levert -100% van de punten op. Inschrijver vindt deze verschillen in staffels behoorlijk groot. Als inschrijver een voldoende scoort (6), ontvangt inschrijver 0 punten. 0 punten voelt als een onvoldoende. Inschrijver stelt voor om de staffelverdeling als volgt in te richten: 10 levert 100% van de punten op, 8 levert 75% van de punten op, 6 levert 50% van de punten op, 4 levert 25% van de punten op en een 2 levert 0% van de punten op. Gaat u akkoord met het voorstel? Zo niet, graag uw toelichting waarom u deze staffelverdeling als realistisch acht.	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. De reden hiervoor is dat het cijfer '6' voor ons aangeeft dat de opdrachtnemer de uiteindelijke vraag voldoende kan uitvoeren zonder extra meerwaarde.

28	Leveren van ICT- 1 hardware	Aanbestedingsleidraad, par 1.4.3 Inzet resultaatverplichting SROI	In paragraaf 1.4.3. schrijft u dat inschrijver bij de uitvoering van de opdracht 2% van de aanneemsom moet inzetten voor Social Return. Het is gebruikelijk dat social return wordt gerelateerd aan de geleverde waarde aan diensten binnen de opdracht. Kunt u de social return inzet relateren aan de geleverde waarde aan diensten?	Zie antwoord op vraag 11.
29	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 9, Concept verwerkersovereenkomst, art 6	Het is voor Verwerker niet acceptabel om verantwoordelijk te zijn voor alle genoemde schade, danwel indirecte schade. Daarbij stelt u bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Verwerker niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Verwerkers een onverantwoord risico accepteren. Verwerker wijst er daarbij ten overvloede op dat onbepaalde aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Verwerker u om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximumbedrag. Graag uw aanpassing hierop.	Ja, dat passen wij aan. Voor de waarde per contractjaar van €375.000,- en per gebeurtenis van €225.000,-.
30	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 9, Concept verwerkersovereenkomst	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en of deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG. Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de aanbestedende dienst van mening is dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt, dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de opdracht behoort en dat een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden?	Dit wordt na de voorlopige gunning in gezamenlijk overleg besproken en opgesteld.
31	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, Algemeen: De GIBIT 2025	De GIBIT 2025 is als algemene inkoopvoorwaarde van toepassing verklaard. Een groot aantal bepalingen binnen de GIBIT heeft specifiek betrekking op software, SaaS diensten, data verwerking, archivering, algoritmische toepassingen, open source ontwikkeling, implementatietrajecten of onderhoudsdiensten. Binnen deze aanbesteding betreft het echter een hardware commodityopdracht met enkele additionele logistieke werkzaamheden (stickers, uitlezen/aanleveren CMDB gegevens, ABM/Zero Touch inlezen), waarbij geen sprake is van data verwerking, softwareontwikkeling, SaaS diensten, implementaties of koppelingen. Kunt u bevestigen dat de artikelen die betrekking hebben op deze ICT diensten en niet aan sluiten op de aard van deze opdracht niet van toepassing zijn, waaronder in ieder geval de bepalingen inzake: • Implementatie en Acceptatieprocedures (o.a. artikelen 6 en 9), • Interoperabiliteitseisen en testen (artikel 8), • Privacy, beveiliging en archivering (hoofdstuk II), • Dienstverlening op afstand (hoofdstuk III), • Open source verplichtingen (hoofdstuk IV), • Algoritmische toepassingen en AI systemen (artikelen 13 en 14).	Ja, dat klopt.
32	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 38.1 en 38.2 (pagina 36)	Hierover enkele vragen: 1) Wat wordt bedoeld met "aan meerdere klanten"? 2) Leverancier wil in ieder geval een verzoek ontvangen (maximaal 1x per jaar) van het overheidsorgaan teneinde deze derdenverklaring af te geven. Daarbij dient het overheidsorgaan de kosten te dragen. 3) Jaarlijks automatisch een derdenverklaring van een geregistreerde Auditor zorgt voor een aanzienlijke lastenverzwaring voor Leverancier. Er dient volgens Leverancier door het overheidsorgaan gereede twijfel aangetoond te worden dat de beveiliging van Leverancier niet op orde is voordat wordt overgegaan tot het vragen van een derdenverklaring. Het is het overheidsorgaan dat hier belang bij heeft en vandaar dat het volgens Leverancier redelijk is dat het overheidsorgaan de kosten draagt. 4) Kan Opdrachtgever bevestigen dat een geldige ISO 27001- of vergelijkbare certificering kan dienen als alternatief bewijs voor beveiligingsmaatregelen?	Ja, dat klopt.

33	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 34.3 (pagina 28)	Deze bepaling graag verder toelichten. Wie zijn andere klanten? De klanten van het overheidsorgaan of van de Leverancier?	Niet van toepassing.
34	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 34.2 (pagina 35)	Als het Applicatielandschap (voorzien van applicaties van derden) een bepaalde werking mist, waar bijv. een plug-in of andere vereiste noodzakelijk is, kan Leverancier hier niet op worden aangesproken.	Niet van toepassing.
35	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 32.8 (pagina 33)	Inschrijver maakt gebruik van generieke beveiligingsprotocollen en beveiligingsarchitectuur die voor meerdere klanten wordt ingezet. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit artikel uitsluitend ziet op beveiligingsmaatregelen die specifiek voor Opdrachtgever worden ingericht?	Niet van toepassing.
36	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 32.6	In dit artikellid is de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht enkel de incidenten bedoelt welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van de Aanbestedende dienst? Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) incidenten melden welke betrekking hebben op uw informatiebeveiliging en geen incidenten welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet van toepassing.
37	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 29.2 (pagina 31)	Hierover enkele vragen: 1) Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de rangorde bepaling uit Artikel 28.1 is in GIBIT 2025 komt te vervallen om meer flexibiliteit te bieden en beter aan te sluiten op de AVG en actuele normen zoals ISO27001? Privacy, beveiliging en archivering zijn nu afzonderlijk geregeld (artikelen 28 t/m 30), waardoor een vaste hiërarchie niet langer noodzakelijk is? 2) Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat met “verwerker” in GIBIT 2025 wordt bedoeld een verwerker zoals gedefinieerd in artikel 4, lid 8 van de AVG? Klopt het dat de GIBIT verwijst voor alle definities naar de AVG om consistentie met de wetgeving te waarborgen?	1) Wij stellen een tegenvraag: 'Wilt u deze vraag extra specificeren wat hiermee bedoeld wordt?' 2) Dat klopt.
38	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 28.4 (pagina 30)	Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: “Ook zal Leverancier, indien redelijkerwijs mogelijk, toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.” Naar mening van Inschrijver verduidelijkt deze toevoeging de bepaling.	Dat is akkoord.
39	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 27.1 (pagina 28)	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: “Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 14 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.” Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Niet akkoord.
40	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 21.4 (pagina 23)	In artikel 20 is opgenomen dat intellectuele eigendomsrechten op maatwerkprogrammatuur bij Opdrachtgever kunnen berusten en dat hergebruik door andere gemeenten mogelijk is. Gezien de aard van de opdracht gaat Inschrijver ervan uit dat geen sprake is van maatwerkprogrammatuur waarop overdracht van intellectuele eigendomsrechten van toepassing is. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor deze aanbesteding uitsluitend gebruiksrechten op standaardsoftware en configuraties worden verstrekt?	Ja, dat klopt.

41	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 20	<p>In dit artikel heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computerchip- of geheugentekorten), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Dat is akkoord.
42	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 19.1	<p>In dit artikellid is het verboden om informatie te delen met onderaannemers, aandeelhouders, accountants, professionele adviseurs, etc. In de toelichting van de VNG op de GIBIT is opgenomen dat hiervoor een uitzondering wordt gemaakt. Kunt u bevestigen dat informatie gedeeld mag worden met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Dat is akkoord.
43	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 17.4 (pagina 21)	<p>Inschrijver merkt op dat een dergelijke limitering in de praktijk aanzienlijk kan zijn en mogelijk niet in verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht. In dit kader verzoekt Inschrijver Opdrachtgever om nader toe te lichten op welke gronden deze aansprakelijkheidslimiet is vastgesteld en op welke wijze deze limiet proportioneel wordt geacht in relatie tot de omvang en risico's van de onderhavige opdracht, mede gelet op het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet. Daarnaast verzoekt Inschrijver te bevestigen dat onder het begrip "Jaarvergoeding" wordt verstaan: de totale vergoeding die Opdrachtgever op jaarbasis verschuldigd is voor de overeengekomen leveringen en diensten onder de overeenkomst, zoals af te leiden uit het prijzenblad en de overeengekomen contractwaarde.</p>	Zie antwoord op vraag 29.
44	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 17.3 (pagina 21)	<p>In dit artikel wordt aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade niet uitgesloten. In de markt is het gebruikelijk dat aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder onder meer gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade, contractueel wordt uitgesloten, mede omdat dergelijke schade doorgaans niet of slechts beperkt verzekeraar is. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom te bevestigen dat aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade wordt uitgesloten.</p> <p>Indien Opdrachtgever hier niet mee kan instemmen, verzoekt Inschrijver Opdrachtgever te motiveren waarom afwijking van de gangbare marktpraktijk in dit geval noodzakelijk en proportioneel wordt geacht, mede in het licht van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet.</p> <p>In dat geval verzoekt Inschrijver tevens te bevestigen dat eventuele aanspraken op grond van dit artikel uitsluitend zullen worden ingesteld indien sprake is van aantoonbare schade die in causaal verband staat met de tekortkoming van Leverancier en dat de omvang van dergelijke aanspraken steeds in redelijke verhouding staat tot de aard en omvang van de overeenkomst.</p>	Zie antwoord op vraag 29.

45	Leveren van ICT-1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 15.4 (pagina 21)	<p>In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de aanbestedende dienst aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden.</p> <p>Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor wijzigingen die door de gemeente na oplevering worden doorgevoerd zonder mededeling. Bij toepassing van deze bepaling zal de gemeente dus altijd handelen conform redelijkheid en billijkheid: de opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijwerken van documentatie voor wijzigingen die binnen zijn scope vallen of waarvan hij tijdig op de hoogte is gesteld. Wijzigingen die uitsluitend door de gemeente worden aangebracht, vallen buiten deze verplichting.</p>	Dit kan vervallen.
46	Leveren van ICT-1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 13.2 (pagina 19)	<p>Deze bepaling is te strikt. Bijv. optimalisatie van processen is een gerechtvaardigd gebruik van data door Leverancier. Hierna enkele vragen ter verduidelijking: a) Wat verstaat Opdrachtgever onder “afgeleide gegevens” en “op geen enkele wijze te herleiden”? Kunt u voorbeelden geven (bijv. anonymity, differential privacy of concrete pseudonimisering/anonimiseringseisen)? b) Welke doeleinden zijn expliciet toegestaan (bijv. procesoptimalisatie, foutanalyse, performance tuning, modeltraining op geaggregeerde data, beveiligingsanalyses, product kwaliteitverbetering)? c) Welke minimale waarborgen vereist Opdrachtgever (bijv. anonimiseringsstandaard, bewaartermijn, verbod op koppeling met andere datasets, DPA naleving, audit /rapportagerechten)? d) Inschrijver stelt een alternatieve tekst voor: “Leverancier zal Opdrachtgever data niet voor commerciële doeleinden van derden verwerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Leverancier is gerechtigd de Algoritmische toepassing en haar interne processen te verbeteren (zoals modellering, training, kwaliteits en performance optimalisatie en foutanalyse) met gebruik van afgeleide, geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens, mits deze gegevens niet herleidbaar zijn tot Opdrachtgever of tot identificeerbare personen en dit plaatsvindt in overeenstemming met de Verwerkersovereenkomst en toepasselijke privacywetgeving. Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van re identificatie en verstrekt Opdrachtgever op verzoek inzicht in het gebruik hiervan.”</p>	Niet van toepassing.
47	Leveren van ICT-1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 13.1 (pagina 19)	<p>Indien de aangeboden oplossing gebruikmaakt van AI of geautomatiseerde besluitvorming, kan Opdrachtgever toelichten welke informatie en documentatie hierover moet worden aangeleverd en op welke manier Opdrachtgever de werking van deze systemen moet kunnen controleren?</p>	Niet van toepassing.
48	Leveren van ICT-1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 12.3 (pagina 19)	<p>Deze bepaling lijkt weinig toe te voegen. Betreft deze clause een garantie-afspraken in het algemeen, of ziet deze clause puur op de garantie van een product of dienst?</p>	Artikel 12.3 blijft onderdeel van de opdracht.
49	Leveren van ICT-1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 12.1, sub ii (pagina 18)	<p>Leveranciers bieden servicepacks die de aanbestedende diensten kunnen inkopen, dus Inschrijver vraagt zich af in hoeverre het redelijk is dat deze modificaties door Leverancier kosteloos worden uitgevoerd. Graag uw toelichting.</p>	Dit wordt uitgevoerd door opdrachtgever.
50	Leveren van ICT-1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 11.11 (pagina 17)	<p>Bij een opzegging is het bepaalde in artikel 27.6, aanhef en onder (i) van overeenkomstige toepassing.” Op welke momenten is deze clause relevant volgens de aanbestedende dienst? Heeft deze clause een relatie tot de prijsindexatie of staat het er los van? De behoefte van de klant kan volgens Leverancier wel redelijk zijn, maar heeft ietwat meer toelichting. Zeker omdat er ook de mogelijkheid wordt voorbehouden tot beëindiging.</p>	Zie antwoord op vraag 41.

51	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 11.9 (pagina 18)	Als gevolg van chiptekorten in de markt zijn fabrikanten niet meer in staat nettoprijzen langdurig gestand te doen. Op dit moment geven fabrikanten aan, prijzen maximaal één maand gestand te willen doen. Bij aanbestedingen kan dit een groot risico vormen voor opdrachtnemer. Heeft opdrachtgever begrip voor deze situatie en is opdrachtgever bereid de voorgestelde systematiek te volgen? Zo nee, hoe dient opdrachtnemer anders met dit risico om te gaan?	Wij vragen een opslagpercentage en dat staat los van de netto prijs.
52	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 11.8 (pagina 17)	Naast deze indexering ziet Inschrijver ook graag de mogelijkheid om andere onvoorziene kostenverhogende factoren te kunnen doorbelasten, zoals aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten, verzekeringstarieven, vrachttarieven, overige heffingen of belastingen en verhoging van het prijsindexcijfer van het CBS (lees: Consumentenprijsindex). Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gan wij niet akkoord.
53	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 10.15 (pagina 16)	Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updates van een omgeving niet toestaat vanwege compatibiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Graag opnemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
54	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 10.14 sub iv (pagina 16)	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Dat is akkoord.
55	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 10.9 (pagina 15)	Conform het algemene rechtsbeginsel "wie beweert, moet bewijzen": de partij die toerekening van een gebrek stelt, draagt de bewijslast. Indien de aanbestedende dienst een storing of gebrek ontdekt, dan dient de aanbestedende dienst te bewijzen waarom een dergelijke storing of gebrek aan Leverancier toe te rekenen valt. In het kader van de Acceptatieprocedure ligt het ook meer voor de hand dat de aanbestedende dienst aantoont wat het gebrek is en dat dit gebrek aan Leverancier valt toe te rekenen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
56	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 10.1 (pagina 14)	In dit artikel start onderhoud pas na acceptatie. Voor een goede implementatie is het noodzakelijk dat onderhoud en support al beschikbaar zijn tijdens de implementatiefase. Kan Opdrachtgever bevestigen dat onderhoud ingaat vanaf levering of installatie van de producten?	Dat is akkoord.
57	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 9.8 (pagina 14)	Inschrijver wil graag duidelijkheid over waar de aanbestedende dienst precies op toetst bij de Acceptatieprocedure. Gaat het hier tevens om waarneembare schade? Het begrip "Gebrek" laat zien dat het met name gaat om het gebruik van de producten. Echter, het is Inschrijver niet geheel duidelijk of de Acceptatieprocedure ook ziet op waarneembare c.q. cosmetische schade. Graag concrete acceptatiecriteria.	Niet van toepassing.
58	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 9.4 (pagina 13)	"Het behoort het tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen." Kunt u toelichten waarom volgens de Aanbestedende Dienst de Implementatie- en Acceptatieprocedure door de Leverancier moet worden bewaakt? Inschrijver is van oordeel dat deze verplichting onlogisch lijkt, omdat bewaking van de acceptatieprocedure doorgaans tot het toezicht van de Opdrachtgever behoort.	Niet van toepassing.
59	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 11.8	Dit artikel bepaalt dat jaarlijks per 1 januari de overeengekomen (jaar)tarieven en doortlopende vergoedingen kunnen worden aangepast conform de CBS index J6202. Wij gaan ervan uit dat deze indexatierегeling uitsluitend betrekking heeft op de tarieven voor additionele dienstverlening binnen deze aanbesteding en niet op de hardware prijzen. Kunt u bevestigen dat art. 11.8 uitsluitend van toepassing is op deze dienstverleningstarieven?	Ja, dat klopt.
60	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 7.1 (pagina 11)	Artikel 7 van de GIBIT 2025 vraagt om transparantie over afhankelijkheden van derden. Veel software maakt gebruik van bestaande softwareonderdelen van andere leveranciers of van open-source software (software die vrij beschikbaar is). Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij zich hiervan bewust is?	Ja, hiervan zijn wij bewust.

61	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 10.9	Conform het algemene rechtsbeginsel 'wie beweert, moet bewijzen': de partij die toerekening van een gebrek stelt, draagt de bewijslast. Indien de aanbestedende dienst een storing of gebrek ontdekt, dan dient de aanbestedende dienst te bewijzen waarom een dergelijke storing of gebrek aan Leverancier toe te rekenen valt. In het kader van de Acceptatieprocedure ligt het ook meer voor de hand dat de aanbestedende dienst aantoont wat het gebrek is en dat dit gebrek aan Leverancier valt toe te rekenen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
62	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 5.6	In dit artikel geeft u aan dat de eigendom overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dat is akkoord.
63	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 4.2 (pagina 9)	In dit artikellid geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet van toepassing. Bij de start van de overeenkomst moeten alle onderdelen toegankelijk zijn voor de opdrachtgever.
64	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 1.3 (pagina 4)	In de praktijk blijkt dat bewijs van aflevering door Opdrachtgever niet altijd wordt afgegeven. Standpunt dat Inschrijver inneemt is dat aflevering niet louter bestaat wanneer een bewijs van aflevering is afgegeven. Is de aanbestedende dienst het daarmee eens? Of kan de aanbestedende dienst met zekerheid aan Inschrijver bevestigen dat na levering opdrachtnemer een bewijs van ontvangst ontvangt?	Als er geen bewijs van aflevering is ontvangen dan heeft de opdrachtgever het niet ontvangen.
65	Leveren van ICT- 1 hardware	Bijlage 10, GIBIT 2025, Artikel 1.2 (pagina 4)	Hoe wordt de beoordeling van de Acceptatieprocedure voor deze opdracht gemaakt? Dit om de mate van subjectiviteit uit te sluiten.	Niet van toepassing.
66	Leveren van ICT- 1 hardware	Gunningscriterium 1 Ontzorgen	Voor de uitwerking van het gunningscriterium ontzorgen heeft inschrijver 3 A4. Inschrijver dient hierbij 6 subvragen uit te werken en acht het gegeven aantal A4 als disproportioneel weinig om een goede, volledig en concrete uitwerking te doen die ook meerwaarde biedt voor uw organisatie. Inschrijver verzoekt u daarom om het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Dat is akkoord.
67	Leveren van ICT- 1 hardware	Programma van eisen	<p>In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat diverse diensten, waaronder onder andere labeling, uitlevering en werkend opleveren, onderdeel zijn van de standaard dienstverlening.</p> <p>In het prijzenblad (bijlage 6) worden vergelijkbare diensten (deels) opgenomen onder "overige diensten (optioneel)" en uitgevraagd op basis van een uurtarief en fictieve aantallen.</p> <p>Daarnaast biedt de leverancier deze diensten in de praktijk aan als een vaste prijs per device, in plaats van op basis van uurtarieven.</p> <p>Kunt u verduidelijken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Welke diensten als standaard inbegrepen moeten worden beschouwd binnen de aangeboden prijzen? 2. Welke diensten als optioneel tegen uurtarief dienen te worden aangeboden? 3. Of en op welke wijze inschrijvers hun prijsmodel (bijvoorbeeld per device in plaats van per uur) dienen te vertalen naar het prijzenblad? 	<p>1) Standaard valt hier geen dienst onder en is het alleen prijs per product.</p> <p>2) Diensten zoals aangegeven in het prijzenblad bij 6. overige diensten worden optioneel uitgevraagd en aangepast naar prijs per stuk.</p> <p>3) Zoals aangegeven bij punt 2.</p>

In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheer van de apparatuur in een MDM-omgeving.

Kunt u verduidelijken of hiermee wordt bedoeld:

- volledige operationele verantwoordelijkheid voor het MDM-beheer?

- of ondersteuning bij inrichting en aansluiting van devices op de bestaande MDM-omgeving?

68

Leveren van ICT-
1 hardware

Programma van
eisen

We zien uw antwoorden met interesse tegemoet.

Zie antwoord op vraag 7.