

tbv offerteaanvraag: 'Leveren van ICT-Hardware'

BPKV Criterium	Subcriterium	Aandachtspunten waarop wordt beoordeeld	Maximaal te behalen punten	Doelstelling Opdrachtgever Beschrijving van het doel dat de opdrachtgever met dit criterium wil bereiken
Plan van aanpak	Ontzorgen	<p>De opdrachtgever wil graag inzicht krijgen in de wijze waarop de inschrijver de opdrachtgever wil ontzorgen. De volgende onderdelen moeten in het plan van aanpak worden opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschrijf op welke wijze uw organisatie invulling geeft aan het gebruiksklaar aanleveren van de devices, het borgen van de afgesproken levertijden en de wijze waarop registratie van de nieuwe als huidige devices plaatsvindt.</li> <li>- Beschrijf op welke wijze uw organisatie voorziet in ondersteuning indien zich problemen voordoen. Op welke wijze is uw Service/Helpdesk ingericht en hoe borgt u back up van de vaste contactpersoon?</li> <li>- Beschrijf welke technische kennis u beschikbaar heeft voor vragen van de opdrachtgever.</li> <li>- Indien een probleem niet op afstand op te lossen is, welke acties worden dan geïnitieerd om het probleem voor de Opdrachtgever op te lossen?</li> <li>- Beschrijf hoe u omgaat met service binnen en buiten de garantietermijn van de reeds aanwezige hardware van Opdrachtgever.</li> <li>- Beschrijf hoe uw organisatie rapporteert. Ga hierbij in op zaken als kwaliteitsmanagement (bijvoorbeeld het aantal klachten), reparatietijd en uptime-garantie, kostenbeheersing en beschikbaarheid van voorraad. Geef ook aan of deze informatie te allen tijde toegankelijk is, bijvoorbeeld via een portal.</li> </ul>	200	De opdrachtgever wil inzicht krijgen in de werkwijze van de inschrijver. De opdrachtgever is op zoek naar een opdrachtnemer die een efficiënte werkwijze heeft waarin opdrachtgever wordt ontzorgd tijdens het leveren van de ICT-hardware. Hierbij wordt gekeken naar de levering, het onderhoud, de service, de kennis, oplossingsgerichtheid, de garanties en met de nazorg.
	Advies	<p>De opdrachtgever wil graag inzicht krijgen in de wijze waarop de inschrijver de opdrachtgever gaat adviseren. De volgende onderdelen moeten in het plan van aanpak worden opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschrijf op welke wijze u de opdrachtgever op een passende en marktgerichte wijze blijft adviseren bij de aanschaf van ICT-hardware, ook telefonie en andere devices zoals ipads, videovergaderoplossingen (Yealink) door voortdurend ontwikkelingen in de markt en op technologisch gebied te monitoren en hierover te informeren en te adviseren.</li> <li>- Hoe maakt u de vertaalslag van deze ontwikkelingen naar passende oplossingen voor de ict omgeving van de opdrachtgever, zodat de opdrachtgever altijd beschikt over toekomstbestendige oplossingen ten aanzien van ICT Hardware.</li> </ul>	200	De opdrachtgever wil inzicht krijgen in de werkwijze van de inschrijver met betrekking tot de advisering tijdens de looptijd van de overeenkomst. Hierbij wil opdrachtgever inzicht krijgen in de markt en bij innovatieve oplossingen en toepassingen voorzien worden van advies.
Duurzaamheid	Duurzaamheid en circulariteit	<p>De opdrachtgever wil graag inzicht krijgen in de wijze waarop....</p> <p>De volgende onderdelen dienen te worden beschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Op welke wijze adviseert u de opdrachtgever op het gebied van duurzaamheid en circulariteit met betrekking tot ICT-hardware? Denk hierbij aan devices die efficiënt omgaan met energie of zijn te hergebruiken. Welke andere mogelijkheden ziet u om bij te dragen aan duurzame ICT-hardware?</li> </ul>	100	Duurzaamheid staat hoog op de agenda van de opdrachtgever en houdt hiermee rekening bij de diensten die zij aanbesteedt. Daarom wil de opdrachtgever inzicht krijgen in de werkwijze die de inschrijver hanteert met betrekking tot maatschappelijk verantwoord inkopen.
			500	