

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper : Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Taaltrainingen

Beschrijving: De opdracht betreft het verzorgen van taaltrainingen voor de deelnemende organisaties. De opdracht is verdeeld in drie percelen: (1) klassikale taaltrainingen, (2) gepersonaliseerde periodieke taaltrainingen en (3) gepersonaliseerde intensieve taaltrainingen. Per perceel wordt beoogd één raamovereenkomst met één dienstverlener te sluiten. Maximale omvang per raamovereenkomst/perceel (looptijd: maximaal vier jaar): Perceel 1 - Klassikale taaltrainingen: 4.600 trainingen Perceel 2 - Gepersonaliseerde periodieke taaltrainingen: 4.600 trainingen Perceel 3 - Gepersonaliseerde intensieve taaltrainingen: 730 trainingen Onder de omvang wordt verstaan het maximale totaal aantal af te nemen trainingen per perceel gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Onder één training wordt verstaan: de deelname van één cursist aan een taaltraining, ongeacht de lesvorm (individueel, groep of incompany). Bij groeps- of incompanytrainingen wordt het aantal trainingen bepaald door het aantal deelnemende cursisten.

Identificatiecode van de procedure: 2da4f68e-b422-4119-9642-a5fcd794458a

Interne identificatiecode: IUC25-680

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80580000 Geven van taalcursussen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Er is een klacht met betrekking tot deze aanbesteding ingediend bij het Klachtenmeldpunt Aanbesteden van de aanbestedende dienst. Om een zorgvuldige beoordeling van de ingediende klacht mogelijk te maken, wordt het uiterste moment voor het indienen van een inschrijving (vooralsnog) opgeschoven naar donderdag 28 mei vóór 12:00u.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal

percelen dat aan één 1
inschrijver kan worden
gegrond:

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor
uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Klassikale taaltrainingen

Beschrijving: Het verzorgen van klassikale taaltrainingen. Maximale omvang Perceel 1: 4.600 trainingen Onder de omvang wordt verstaan het maximale totaal aantal af te nemen trainingen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Onder één training wordt verstaan: de deelname van één cursist aan een taaltraining, ongeacht de lesvorm (individueel, groep of incompany). Bij groeps- of incompanytrainingen wordt het aantal trainingen bepaald door het aantal deelnemende cursisten.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80580000 Geven van taalcursussen

Opties:

Beschrijving van de opties: Indexering en verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 46 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Twee keer één jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

Aanvullende informatie: Zie beschrijvend document.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 1.1: Intake, plaatsing en ontwerp training (Perceel 1)

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 2: Uitvoering, conversatie en transfer naar de werkpraktijk (Percelen 1, 2 en 3)

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 21

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 3: Professionalisering en kwaliteitsborging van trainers (Percelen 1, 2 en 3)

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 14

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschijfprijs

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 23/04/2026 10:00 +02:00

Adres van de

aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426165>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426165>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen:

28/05/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven:

3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 28/05/2026 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Elektronische facturering
:

Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers:

1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures:

Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt:

Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.

Organisatie die meer
Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen

informatie geeft over beroepsprocedures: Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Utrecht)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Gepersonaliseerde periodieke taaltrainingen

Beschrijving: Het verzorgen van gepersonaliseerde periodieke taaltrainingen. Maximale omvang Perceel 2: 4.600 trainingen Onder de omvang wordt verstaan het maximale totaal aantal af te nemen trainingen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Onder één training wordt verstaan: de deelname van één cursist aan een taaltraining, ongeacht de lesvorm (individueel, groep of incompany). Bij groeps- of incompanytrainingen wordt het aantal trainingen bepaald door het aantal deelnemende cursisten.

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80580000 Geven van taalcursussen

Opties:

Beschrijving van de opties: Indexering en verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 50 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Twee keer één jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische

aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 1.2 Intake, plaatsing en ontwerp training (Perceel 2 en Perceel 3)

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 2: Uitvoering, conversatie en transfer naar de werkpraktijk (Percelen 1, 2 en 3)

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 21

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 3: Professionalisering en kwaliteitsborging van trainers (Percelen 1, 2 en 3)

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 14

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschijfprijs

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 23/04/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426165>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426165>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/05/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 28/05/2026 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Zie beschrijvend document.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.

Organisatie die meer: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen

informatie geeft over beroepsprocedures: Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Utrecht)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel: Gepersonaliseerde intensieve taaltrainingen

Beschrijving: Het verzorgen van gepersonaliseerde intensieve taaltrainingen. Maximale omvang Perceel 3: 730 trainingen Onder de omvang wordt verstaan het maximale totaal aantal af te nemen trainingen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Onder één training wordt verstaan: de deelname van één cursist aan een taaltraining, ongeacht de lesvorm (individueel, groep of incompany). Bij groeps- of incompanytrainingen wordt het aantal trainingen bepaald door het aantal deelnemende cursisten.

Interne identificatiecode: 3

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80580000 Geven van taalcursussen

Opties:

Beschrijving van de opties: Indexering en verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 50 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Twee keer één jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische

aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 1.2 Intake, plaatsing en ontwerp training (Perceel 2 en Perceel 3)

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 2: Uitvoering, conversatie en transfer naar de werkpraktijk (Percelen 1, 2 en 3)

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 21

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wens 3: Professionalisering en kwaliteitsborging van trainers (Percelen 1, 2 en 3)

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 14

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschijfprijs

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 23/04/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426165>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426165>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/05/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 28/05/2026 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Zie beschrijvend document.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.

Organisatie die meer: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen

informatie geeft over
beroepsprocedures:

Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt:

Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Utrecht)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst

Stad: Utrecht

Postcode: 3561 GG

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Inkoopadviseur IUC Belastingdienst

E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefoon: +31 111111111

Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.

Postadres: John F. kennedylaan 8

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land
(NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl

Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Utrecht)

Postadres: Tiberdreef 12

Stad: Utrecht

Postcode: 3561 GG

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Postbus 20302

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
Postadres: Tiberdreef 12
Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: 8e7fb812-cfc0-4f05-8f7e-80f0a5bd5344-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7f5d0a58-db78-4afb-b156-06fdb40c5cd8 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 22/05/2026 11:26 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands