



Belastingdienst

Bijlage 4 – Scope en kenmerken per Perceel

Behorende bij de openbare Europese aanbesteding Taaltrainingen
Kenmerk: IUC25-680

Inhoudsopgave

Algemeen	3
1. Scope en kenmerken Perceel 1 – Klassikale taaltrainingen	4
1.1. Omschrijving	4
1.2. Kenmerken van de training.....	4
1.3. Vorm van de training.....	4
1.4. Groepsvorming.....	4
1.5. Groepsgrootte	5
1.6. Buiten scope van dit Perceel.....	5
2. Scope en kenmerken Perceel 2 – Gepersonaliseerde periodieke taaltrainingen	6
2.1. Omschrijving	6
2.2. Kenmerken van de training.....	6
2.3. Vorm van de training.....	6
2.4. Leerdoelen	6
2.5. Taal en cultuur	6
2.6. Groepsvorming.....	7
2.7. Buiten scope van dit Perceel.....	7
3. Scope en kenmerken Perceel 3 – Gepersonaliseerde intensieve taaltrainingen	8
3.1. Omschrijving	8
3.2. Kenmerken van de training.....	8
3.3. Vorm van de training.....	8
3.4. Leerdoelen	8
3.5. Taal en cultuur	8
3.6. Locatie en accommodatie.....	9
3.7. Buiten scope van dit Perceel.....	9

Algemeen

De talen waarop het aanbod betrekking heeft, zijn opgenomen in paragraaf 2.1.4. van het Beschrijvend document (Talenaanbod).

De aansluiting op het CEFR (of gelijkwaardig) en certificering zijn opgenomen in paragraaf 2.1.5. van het Beschrijvend document (CEFR aansluiting en certificering).

In z'n algemeenheid geldt voor alle drie de Percelen dat de aanbestedende dienst het volgende verstaat onder:

- Taaltraining is het geheel van taallessen en (zelfstandig uit te voeren) oefeningen en opdrachten in het kader van huiswerk en/of zelfstudie;
- Taalles is een afgebakende situatie waarin een Cursist de theoretische en/of praktische lesstof krijgt aangereikt door en in rechtstreekse interactie met een taaltrainer.

1. Scope en kenmerken Perceel 1 – Klassikale taaltrainingen

1.1. Omschrijving

Perceel 1 omvat standaard klassikale taaltrainingen onder begeleiding van een trainer op basis van een vooraf door de Opdrachtnemer ontwikkelde generieke leerlijn.

Het volledige leerproces valt binnen de scope. Dit omvat in ieder geval:

1. Intake
 - Een intakegesprek tussen taaltrainer en Cursist voor het bepalen van het huidige taalniveau.
 - De leerdoelen worden op groepsniveau passend bij het CEFR-startniveau (of gelijkwaardig) vastgesteld.
2. Uitvoering van de training
 - Het verzorgen van taallessen (op locatie bij de Opdrachtnemer, of – uitsluitend op verzoek van de Deelnemende organisatie – incompany bij de Deelnemende organisatie, of online) en het bieden van zelfstandig uit te voeren opdrachten en oefenmateriaal (huiswerk/zelfstudie).
 - Het leveren van alle benodigde studie- en oefenmaterialen (fysiek en/of digitaal).
3. Afronding en bewijsvoering
 - Afronding met certificaat per Cursist; specificatie conform paragraaf 2.1.5 van het Beschrijvend document.
4. Nazorg
 - Minimaal drie (3) maanden nazorg, waarbij opdrachtnemer op basis van eigen expertise invult welke activiteiten bijdragen aan behoud en borging van het behaalde niveau.
 - 24/7 Toegang voor de Cursist tot een Portaal met lesmateriaal en oefenstof gedurende ten minste drie (3) maanden na afronding van de training.

1.2. Kenmerken van de training

- Standaard, repeteerbare trainingen ("off-the-shelf").
- Gericht op het behalen van één CEFR-niveaustap per training (bijv. A1.1 → A1.2, A1.2 → B1.1 etc.).
- Geschikt voor groepen cursisten met gelijkwaardig instapniveau.
- Vaste programma's, methodieken en materialen.
- Beperkte individualisering; beperkt functie-, organisatie- of contextspecifieke maatwerk aanpassingen.

Culturele context

In de klassikale taaltrainingen komt, waar relevant voor algemeen taalkundig gebruik, beperkte aandacht aan bod voor basis culturele elementen, zoals beleefdheidsvormen, formeel/informeel taalgebruik en gangbare omgangsvormen in het doeltaalgebied. Deze aandacht is onderdeel van regulier taalonderwijs en heeft geen functie-, taak- of contextspecifiek karakter.

1.3. Vorm van de training

- Groepsonderwijs, uitgevoerd op locatie (bij Opdrachtnemer of incompany) of online. Incompany-trainingen vinden alleen plaats wanneer dit expliciet is verzocht door de Deelnemende organisatie.
- De lessen vinden plaats op vaste, terugkerende momenten en zijn verspreid over een langere periode (niet aaneengesloten).

1.4. Groepsvorming

- Groepen worden samengesteld op CEFR-niveau (of gelijkwaardig).
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor groepsvorming: groepen kunnen mede bestaan uit cursisten die niet tot de Deelnemende organisaties behoren, behalve bij incompany-training, waarbij de Deelnemende organisatie zelf de groep samenstelt.

1.5. Groepsgrootte

- Engels, Frans, Duits, Nederlands (NT2), Spaans: minimaal 6, maximaal 12 cursisten.
- Arabisch, Chinees, Russisch, Portugees: minimaal 3, maximaal 12 cursisten.

1.6. Buiten scope van dit Perceel

- Gepersonaliseerde periodieke taaltrainingen (Perceel 2).
- Gepersonaliseerde intensieve taaltrainingen (Perceel 3).

2. Scope en kenmerken Perceel 2 – Gepersonaliseerde periodieke taaltrainingen

2.1. Omschrijving

Perceel 2 omvat periodieke maatwerk taaltrainingen die worden afgestemd op de individuele leerdoelen en (werk)context van de Cursist. In deze trainingen maakt de culturele context – waar relevant – integraal onderdeel uit van de training.

Het volledige leerproces valt binnen de scope. Dit omvat in ieder geval:

1. Intake
 - Een intakegesprek tussen taaltrainer en Cursist voor het bepalen van het huidige taalniveau.
 - Vaststellen van de individuele leerdoelen.
2. Uitvoering van de training
 - Het verzorgen van taallessen (op locatie bij de Opdrachtnemer, of – uitsluitend op verzoek van de Deelnemende organisatie – incompany bij de Deelnemende organisatie, of online) en het bieden van zelfstandig uit te voeren opdrachten en oefenmateriaal (huiswerk/zelfstudie).
 - Het leveren van alle benodigde studie- en oefenmaterialen (fysiek en/of digitaal).
3. Afronding en bewijsvoering
 - Afronding met certificaat per Cursist; specificatie conform paragraaf 2.1.5 van het Beschrijvend document.
 - Een afrondingsgesprek met oplevering van een individueel rapport en ontwikkelplan aan de Cursist.
4. Nazorg
 - Minimaal drie (3) maanden nazorg gericht op behoud en borging van het behaalde niveau, waaronder ten minste één follow-up contactmoment en/of evaluatie van het geleerde in de praktijk.
 - 24/7 Toegang voor de Cursist tot een Portaal met lesmateriaal en oefenstof gedurende ten minste drie (3) maanden na oplevering van het rapport/ontwikkelplan.

2.2. Kenmerken van de training

- Individueel of kleine groepen; sterke personalisatie.
- Gericht op functie-, taak- of contextspecifieke leerdoelen (bijv. diplomatiek taalgebruik, vaktaal, beleidscommunicatie).
- Flexibele duur, intensiteit en werkvormen.
- Gericht op duurzame toepassing in de dagelijkse werksituatie.
- Niet noodzakelijk gericht op een volledige CEFR-niveaustap.

2.3. Vorm van de training

- Individuele training of trainingen in kleine groepen van 2 t/m 6 Cursisten.
- Lessen vinden plaats op vaste, terugkerende momenten, verspreid over een langere periode.
- Uitvoering op locatie (bij Opdrachtnemer of incompany) of online.
Incompany-trainingen vinden alleen plaats wanneer dit expliciet is verzocht door de Deelnemende organisatie.

2.4. Leerdoelen

- Gericht op functie-/contextspecifieke situaties en directe toepasbaarheid.
- Inclusief culturele aspecten en professionele omgangsvormen

2.5. Taal en cultuur

De trainingen richten zich niet alleen op de vijf taalvaardigheden (lezen, luisteren, spreken, schrijven en gesprekken voeren), maar nadrukkelijk ook op het effectief functioneren binnen de culturele en professionele context waarin de taal wordt gebruikt. Dit omvat in ieder geval:

- culturele kennis en interculturele sensitiviteit;

- professionele omgangsvormen en communicatiepatronen in het doeltaalgebied;
- toepassing van de doeltaal in realistische, praktijkspecifieke situaties.

Voor functies waarin internationale samenwerking of uitzending relevant is, is cultuurgevoelige en direct toepasbare communicatie essentieel. De training sluit hier nadrukkelijk op aan.

2.6. Groepsvorming

- Groepssamenstelling wordt uitsluitend bepaald door de Deelnemende organisatie.
- Opdrachtnemer bundelt geen individuele aanvragen zonder voorafgaande toestemming van de Deelnemende organisatie(s).
- Groepen zijn zo homogeen mogelijk qua doeltaal, start- en eindniveau en/of beroepscontext.

2.7. Buiten scope van dit Perceel

- Klassikale taaltrainingen (Perceel 1).
- Gepersonaliseerde intensieve taaltrainingen (Perceel 3).

3. Scope en kenmerken Perceel 3 – Gepersonaliseerde intensieve taaltrainingen

3.1. Omschrijving

Perceel 3 omvat intensieve individuele maatwerktrainingen waarbij de Cursist gedurende meerdere aaneengesloten dagen volledig wordt ondergedompeld in de doeltaal. De training sluit aan op functie-, taak-, en contextspecifieke leerdoelen en directe toepasbaarheid in de praktijk.

Het volledige leerproces binnen de scope valt. Dit omvat in ieder geval:

1. Intake
 - Een intakegesprek tussen taaltrainer en Cursist voor het bepalen van het huidige taalniveau.
 - Vaststellen van de individuele leerdoelen.
2. Uitvoering van de training
 - Het verzorgen van taallessen (op locatie of online) en het bieden van zelfstandig uit te voeren opdrachten en oefenmateriaal (huiswerk/zelfstudie).
 - Het leveren van alle benodigde studie- en oefenmaterialen (fysiek en/of digitaal).
3. Afronding en bewijsvoering
 - Afronding met certificaat per Cursist; specificatie conform paragraaf 2.1.5 van het Beschrijvend document.
 - Een afrondingsgesprek met oplevering van een individueel rapport en ontwikkelplan aan de Cursist.
4. Nazorg
 - Minimaal drie (3) maanden nazorg gericht op behoud en borging van het behaalde niveau, waaronder ten minste één follow-up contactmoment en/of evaluatie van het geleerde in de praktijk.
 - 24/7 Toegang voor de Cursist tot een Portaal met lesmateriaal en oefenstof gedurende ten minste drie (3) maanden na oplevering van het rapport/ontwikkelplan.
 - Verplichte online terugkomdag van minimaal (3) drie uur, binnen drie (3) maanden na afronding.

3.2. Kenmerken van de training

- Altijd individueel.
- Aaneengesloten trainingdagen (doorgaans 2 t/m 5 dagen), met mogelijkheid tot verlenging.
- Optioneel: een enkele intensieve dag als vervolg of als zelfstandige sessie.
- Volledige onderdompeling in een rustige studieomgeving.
- Sterke focus op directe toepasbaarheid en professionele communicatie.

3.3. Vorm van de training

- Fysieke aanwezigheid op locatie van Opdrachtnemer is uitgangspunt.
- Online deelname alleen in uitzonderlijke gevallen.

3.4. Leerdoelen

- Gericht op functie-/contextspecifieke situaties en directe toepasbaarheid.
- Inclusief culturele aspecten en professionele omgangsvormen

3.5. Taal en cultuur

De trainingen richten zich niet alleen op de vijf taalvaardigheden (lezen, luisteren, spreken, schrijven en gesprekken voeren), maar nadrukkelijk ook op het effectief functioneren binnen de culturele en professionele context waarin de taal wordt gebruikt. Dit omvat in ieder geval:

- culturele kennis en interculturele sensitiviteit;
- professionele omgangsvormen en communicatiepatronen in het doeltaalgebied;
- toepassing van de doeltaal in realistische, praktijkspecifieke situaties.

Voor functies waarin internationale samenwerking of uitzending relevant is, is cultuurgevoelige en direct toepasbare communicatie essentieel. De training sluit hier nadrukkelijk op aan.

3.6. Locatie en accommodatie

- De training vindt plaats op een door Opdrachtnemer aangeboden of gehuurde trainingsaccommodatie:
 - binnen Europees Nederland, of
 - maximaal 100 kilometer buiten de Europees-Nederlandse landgrens via de kortste route, voor zover gelegen binnen de Europese Unie.
- Opdrachtnemer verzorgt de taaltrainingen uitsluitend in accommodaties die een rustige, geschikte en ongestoorde leeromgeving bieden en die zijn ingericht voor intensieve training als bedoeld in het Programma van Eisen.
- Indien overnachting deel uitmaakt van de training; inclusief overnachting(en) met ontbijt, gelijk aan het aantal trainingsdagen, waarbij de overnachting kan starten op de avond voorafgaand aan de eerste trainingsdag.

3.7. Buiten scope van dit Perceel

- Klassikale trainingen (Perceel 1).
- Gepersonaliseerde periodieke taaltrainingen (Perceel 3).