



Let op! Dit document betreft de raamovereenkomst die volgt uit de aanbesteding “Taaltrainingen” met kenmerk IUC25-680. Er kunnen nog tekstuele wijzigingen worden doorgevoerd (zie bijvoorbeeld de geel-gemarkeerde tekst) om de Raamovereenkomst Perceel specifiek en definitief te maken.

Bijlage 2 – Raamovereenkomst

Raamovereenkomst met kenmerk IUC25-680

inzake

Taaltrainingen –
perceel [1/2/3]: [omschrijving perceel]

tussen

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister van Financiën,

en

volledige naam en rechtsvorm contractant

Raamovereenkomst met kenmerk IUC25-680

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister van Financiën, namens deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **naam en functie vertegenwoordiger**, mede handelend namens de Deelnemende organisaties zoals opgenomen in **Bijlage 1** van het Beschrijvend document,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **volledige naam en rechtsvorm contractant** (ingeschreven in het handelsregister onder nummer: **kvk-nummer**), (statutair) gevestigd te **plaats**, te dezen vertegenwoordigd door **vertegenwoordiger, (functie)**,

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

beide afzonderlijk respectievelijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van perceel **[1/2/3]: [omschrijving perceel]** gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst (hierna: de Raamovereenkomst) wil sluiten met deze dienstverlener waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Opdrachtgever (namens deze de rijkscategorie Vakkennis en Persoonlijke Ontwikkeling) in dat verband aan IUC Belastingdienst de opdracht heeft gegeven een Europese openbare aanbesteding uit te voeren met drie percelen, genoemd: Taaltrainingen met kenmerk IUC25-680, meer specifiek perceel **[1/2/3]: [omschrijving perceel]**, voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft gedaan voor perceel **[1/2/3]: [omschrijving perceel]** van voorgenoemde aanbesteding;
5. de Inschrijving van Opdrachtnemer conform de systematiek van het Beschrijvend document als economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding is beoordeeld;
6. in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever, ten behoeve van de Deelnemende diensten, voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de begrippenlijst van het Beschrijvend document en in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Afroep: een door de Deelnemende organisatie verstrekte opdracht tot het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer op basis van de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Een Afroep komt tot stand via Leer-Rijk, een LMS van de betreffende Deelnemende organisatie of andere met de Deelnemende organisatie overeengekomen wijze, conform de bepalingen in het Beschrijvend document.

Diensten: De door Opdrachtnemer op basis van een Afroep te verrichten werkzaamheden op het gebied van taaltrainingen, zoals gespecificeerd in het Beschrijvend document, waaronder Bijlage 4 Scope en kenmerken per perceel.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Taaltrainingen, perceel [1/2/3] – [omschrijving perceel] met kenmerk IUC25-680 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk IUC25-680.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken (Afroep), maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Raamovereenkomst;
 2. het Service Level Agreement;
 3. de Nota('s) van Inlichtingen behorend bij de aanbesteding met kenmerk IUC25-680 (de meest recente versie prevaleert boven eerdere versie(s));
 4. het Beschrijvend document inclusief bijlagen;
 5. de ARVODI-2025;
 6. de Inschrijving.
- 1.3 Opdrachtnemer committeert zich aan het tijdig, juist en op kwalitatief hoogwaardig niveau verrichten van de Diensten zoals beschreven in het Beschrijvend document. Opdrachtnemer is bovendien gehouden de Diensten uit te voeren op basis van de in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op een Afroep, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer wordt geplaatst.
- 1.5 In een Afroep wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten de desbetreffende Afroep wordt gedaan.
- 1.6 De duur van de Afroep(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in de Afroep(en) vastgelegd.

- 1.7 In de Service Level Agreement (Bijlage 1 van deze Raamovereenkomst) zijn de serviceniveaus vastgelegd waaronder, maar niet uitsluitend, het kwaliteitsniveau van de Diensten, de doorlooptijden, prestatie-indicatoren, rapportageverplichtingen en overlegstructuur.
- 1.8 Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever en/of Deelnemende organisatie met betrekking tot deze Raamovereenkomst en verklaart zich bij iedere Afroep voor zover dat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht, in voldoende mate op de hoogte te stellen van de organisatie van Deelnemende organisatie en diens opleidingsbehoefte.
- 1.9 Leveringsvoorwaarden, bijzondere voorwaarden en/of algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en Afroepen onder deze raamovereenkomst.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op [startdatum raamovereenkomst] en eindigt op [einddatum raamovereenkomst], waarbij de implementatieperiode loopt van [startdatum implementatieperiode] tot en met [einddatum implementatieperiode]. De dienstverlening is operationeel per [datum dienstverlening operationeel].

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de Raamovereenkomst, onder gelijkblijvende voorwaarden, tweemaal eenzijdig te verlengen met een periode van één (1) jaar per verleningsoptie, tot uiterlijk [einddatum inclusief verleningsopties].

- 2.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van het recht om te verlengen zoals beschreven in artikel 2.1., zal Opdrachtgever hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële- dan wel geldende looptijd van deze Raamovereenkomst schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer. Op deze eventuele verlenging zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing.

Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van een (verdere) verlengingsoptie, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na afloop van de dan geldende contractperiode.

- 2.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Afroep onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Afroepen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.4 Deze Raamovereenkomst heeft een maximale omvang van [aantal] trainingen, gerekend over de maximale duur van deze Raamovereenkomst.*
- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale omvang, zoals bedoeld in artikel 2.4, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

* Hierbij wordt onder "maximale omvang" verstaan: het maximale totaal aantal te leveren trainingen (trainingstrajecten) binnen het betreffende Perceel gedurende de maximale looptijd (vier jaar) van de raamovereenkomst. Eén Cursist kan meerdere trainingen volgen. De omvang staat daarom los van het aantal unieke Cursisten.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen/tarieven opgenomen in de Inschrijving (het Prijzenblad) na uitvoering van de Diensten te factureren conform het Programma van Eisen (Bijlage 3 van het Beschrijvend document).
- 3.2 De in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijzen/tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Afroep te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.4 De door Opdrachtnemer geoffreerde tarieven staan in ieder geval vast tot **1 augustus 2027**.

Na deze datum kunnen de prijzen jaarlijks per 1 augustus, en voor het eerst met ingang van het jaar 2027 worden aangepast in overleg tussen de contractmanager van Opdrachtgever en de Opdrachtnemer. Indien indexatie aan de orde is geschiedt dat op de wijze zoals beschreven in het Programma van Eisen (Bijlage 3 van het Beschrijvend document).

4. Opdrachtverstrekking

- 4.1 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst onder Afroep worden verstrekt door de Deelnemende organisaties.
- 4.2 Een opdracht tot het verrichten van Diensten komt tot stand:
- bij plaatsing van de order op Leer-Rijk of het lokale Leermanagementsysteem van de betreffende Deelnemende organisatie, of
 - naar aanleiding van een schriftelijk akkoord van de Deelnemende organisatie op een door de Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte.
- 4.3 Afwijkingen van de in deze Raamovereenkomst overeengekomen voorwaarden in een opdracht tot verrichten van Diensten is alleen mogelijk met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van de strategisch contractmanager van Opdrachtgever rekening houdend met hoofdstuk 2.5 Aanbestedingswet 2012 (leerstuk van de wezenlijke wijziging).

5. Bestellen, factureren en betalen

- 5.1 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Programma van Eisen (Bijlage 3 van het Beschrijvend document) voorgescreven wijze.
- 5.2 Afroepen worden door Opdrachtgever rechtstreeks bij Opdrachtnemer geplaatst conform de in het Programma van Eisen (Bijlage 3 van het Beschrijvend document) voorgescreven wijze.
- 5.3 Opdrachtnemer accepteert alleen Afroepen die door daartoe bevoegde medewerkers van de Deelnemende Organisaties bij Opdrachtnemer zijn geplaatst, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in de Service Level Agreement (Bijlage 1).

6. Contactpersonen / Projectleiders

- 6.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
- Contactpersoon voor Opdrachtnemer is

- 6.2 Tussen Partijen vindt ten minste twee (2) maal per jaar overleg plaats op strategisch niveau. Daarnaast vindt ten minste één (1) maal per jaar overleg plaats op tactisch niveau tussen Partijen en de Deelnemende organisaties. Operationele overleggen vindt plaats naar behoefte en worden in onderling overleg gepland. Opdrachtnemer draagt zorg voor de verslaglegging van alle overleggen en brengt hiervoor geen kosten in rekening.
- 6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partij niet. Bij afwezigheid of vervanging dient de vervangende contactpersoon van hetzelfde niveau te zijn met minimaal dezelfde beslissingsbevoegdheden.
- 6.4 Partijen informeren elkaar direct indien sprake is van opvolging of vervanging van de contactpersonen als genoemd in lid 1 van dit artikel.

7. Tijden en plaats werkzaamheden

- 7.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Afroep gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Afroep aan te geven plaats(en).
- 7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Afroep gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, tenzij anders overeengekomen. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Diensten en bijbehorende opleidingsmaterialen berusten bij Opdrachtnemer voor zover deze reeds bij aanvang van deze Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer lagen. Opdrachtgever en Deelnemende organisaties verkrijgen bij de levering van opleidingsmateriaal een niet-exclusief en onbeperkt gebruiksrecht op het opleidingsmateriaal. Opdrachtgever en Deelnemende organisaties zijn daarbij uitdrukkelijk gerechtigd de opleidingsmaterialen ten behoeve van gebruik in de eigen organisatie kosteloos te reproduceren, met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op de originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als door de Opdrachtnemer verlangd.
- 8.2 Indien en voor zover er gezamenlijk opleidingsmateriaal wordt ontwikkeld, zullen hierover aparte afspraken worden gemaakt.

9. Bescherming van persoonsgegevens

- 9.1 *Doel en reikwijdte*
Met inachtneming van de voorwaarden van deze Raamovereenkomst zal Opdrachtgever bepaalde gegevens aan Opdrachtnemer doorgeven/bekend maken, zoals beschreven in de aan deze Raamovereenkomst gehechte **Bijlage 7** ("Beschrijving van doorgifte").
- 9.2 Opdrachtnemer garandeert dat alle werkzaamheden waarbij gegevens worden gebruikt zullen worden verricht in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, richtlijnen, optimale werkwijzen en goedkeuringen. Opdrachtnemer verleent hierbij desgewenst inzage aan Opdrachtgever of een betrokkene.

9.3 *Waarborgen inzake gegevensbescherming*

Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens alleen voor het specifieke doel van de doorgifte, zoals opgenomen in **Bijlage 7** ("Beschrijving van doorgifte"). Hij mag de persoonsgegevens alleen voor een ander doeleinde verwerken:

- i) indien hij voorafgaande toestemming van de betrokkene heeft verkregen;
- ii) indien dat noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering in de context van bepaalde administratieve, regelgevings- of gerechtelijke procedures, of
- iii) indien dat noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

9.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever komen overeen dat gegevens worden verstrekt in de staat die de Opdrachtnemer in staat stelt de gegevens te gebruiken met de garantie van toereikende kwaliteit of geschiktheid voor het bepaald doel of gebruik.

9.5 *Beveiliging van de verwerking*

Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter waarborging van een niveau van veiligheid dat is afgestemd op het risico, zodat het gebruik van de verstrekte gegevens in overeenstemming is met de vereisten op grond van de EU-wetgeving inzake bescherming van gegevens en andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd.

9.6 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zien erop toe dat alle personen met geautoriseerde toegang tot de gegevens zullen handelen in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst/Raamovereenkomst en met alle overige wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en -beveiliging. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen ervoor zorgen dat uitsluitend diegenen die rechtstreeks betrokken zijn bij het toegestane doel toegang hebben tot de gegevens en dat zij gebonden zullen zijn aan geheimhoudings- en gebruikersverklaringen en -beperkingen die in grote mate vergelijkbaar zijn met en ten minste even streng zijn als, die waarin deze Overeenkomst/Raamovereenkomst voorziet.

9.7 *Gevoelige gegevens*

Indien de doorgifte persoonsgegevens betreft waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten (hierna "gevoelige gegevens" genoemd) blijken, past Opdrachtnemer bepaalde beperkingen en/of extra waarborgen toe die aan de specifieke aard van de gegevens en de bijbehorende risico's zijn aangepast. Dit kunnen onder andere beperkingen zijn die worden opgelegd aan personeel dat toegang heeft tot de persoonsgegevens, of aanvullende beveiligingsmaatregelen (zoals pseudonimisering) en/of aanvullende beperkingen met betrekking tot verdere verstrekking.

9.8 *Verdere doorgifte*

Opdrachtnemer verklaart derden (anderen dan geautoriseerde personen) geen toegang te zullen verlenen tot (een deel van de) gegevens of daarvan afgeleide identificeerbare gegevens. Opdrachtnemer is echter gerechtigd om niet-persoonlijk identificeerbare informatie inzake de gegevens in beknopte vorm waarin de informatie van meer dan een persoon voor publicatie wordt getotaliseerd, bekend te maken, telkens voor zover dat is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

9.9 *Inbreuk in verband met persoonsgegevens*

Opdrachtnemer dient Inbreuken in verband met persoonsgegevens of een vermoeden daarvan zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking ervan bij Opdrachtgever te melden.

9.10 *Opslagbeperking*

De Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt. Om naleving van deze verplichting te waarborgen, neemt hij passende technische of organisatorische maatregelen, zoals het wissen of anonimiseren van de gegevens en alle back-up na afloop van de bewaartermijn.

9.11 *Tekortkoming in nakoming bescherming persoonsgegevens*

Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis indien hij om wat voor reden dan ook niet in staat is de verplichtingen uit deze bepaling na te leven.

9.12 Indien Opdrachtnemer inbreuk maakt op deze Raamovereenkomst of niet in staat is deze Raamovereenkomst na te leven, schort Opdrachtgever de doorgifte van persoonsgegevens aan Opdrachtnemer op totdat de naleving weer wordt gewaarborgd of totdat de Raamovereenkomst wordt beëindigd.

10. **Geheimhouding**

10.1 Ter nadere duiding van artikel 11 ARVODI-2025 geldt dat Opdrachtnemer alle informatie die hem tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden (hierna: Vertrouwelijke informatie), vertrouwelijk zal behandelen en op generlei wijze bekendmaken buiten de eigen organisatie. Daaronder vallen in het bijzonder alle documenten en informatie die zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Deze verplichting geldt niet indien en voor zover vigerende beroeps- en gedragsregels, enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter Opdrachtnemer tot bekendmaking verplichten of voor zover Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven. Informatie van algemene bekendheid en/of informatie die door Opdrachtgever openbaar is gemaakt valt buiten de werkingssfeer van de geheimhoudingsplicht.

10.2 Opdrachtnemer neemt passende technische- en organisatorische maatregelen om de Vertrouwelijke informatie te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig handelen.

10.3 Opdrachtnemer maakt de Vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend binnen de eigen organisatie (of eventuele hulppersonen en/of onderaannemers en/of derden) aan personen die deze informatie nodig hebben voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze informatie heeft verstrekt en verplicht de betreffende personen tot geheimhouding van deze informatie.

10.4 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer rusten, is de door Opdrachtnemer vertegenwoordigde organisatie een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro) per geval.

Deze contractuele boete komt bovenop de verplichting tot vergoeding van de volledige door Opdrachtgever geleden schade, voor zover deze schade het bedrag van de boete overschrijdt. De boete wordt derhalve niet verrekend met de schadevergoeding.

10.5 Opdrachtnemer is zich ervan bewust dat schending van de geheimhoudingsplicht kan leiden tot schade bij Opdrachtgever en/of derden. In geval van schending is Opdrachtnemer gehouden tot betaling van zowel de in

artikel 10.4 genoemde boete als de volledige vergoeding van de schade die is ontstaan ten gevolge van de schending.

- 10.6 Opdrachtnemer verplicht alle personen die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer worden ingeschakeld de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.

11. Aansprakelijkheid en verzekeringen

- 11.1 Ter nadere duiding van artikel 19 ARVODI-2025 geldt dat indien een Partij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst de andere Partij hem in gebreke kan stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 11.2 De ingebrekestelling, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 11.3 Tenzij anders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tegenover de andere partij slechts aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, in afwijking van artikel 19.2 van de ARVODI-2025, is beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte daarvan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 11.4 In aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever en Deelnemende organisaties tegen eventuele aanspraken van derden tot vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19.2 van de ARVODI-2025.

De vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer is beperkt tot hetzelfde bedrag als de aansprakelijkheidslimiet zoals opgenomen in artikel 11.3 van deze Raamovereenkomst.

12. Afdracht loonbelasting en premies en Wet Ketenaansprakelijkheid

Opdrachtnemer garandeert dat, voor zover van toepassing, op het loon of de vergoeding van haar Personeel de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (btw) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger der Rijksbelastingen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van haar Personeel gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt alle maatregelen die nodig zijn om de risico's voor Opdrachtgever, die verbonden zijn aan de Wet Ketenaansprakelijkheid, alsmede inlenersaansprakelijkheid te reduceren, en waarschuwt Opdrachtgever direct als er enigerlei risico dreigt te ontstaan.

13. Overgang dienstverlening bij beëindiging raamovereenkomst

- 13.1 Indien deze Raamovereenkomst eindigt vanwege onder meer expiratie, opzegging of ontbinding, verleent Opdrachtnemer (in de hoedanigheid van de latende Opdrachtnemer) op verzoek van Opdrachtgever zijn

volledige medewerking voor de overgang van de dienstverlening naar een opvolgende Opdrachtnemer(s) (in de hoedanigheid van een verkrijgende Opdrachtnemer(s)), voor zover dit naar redelijkheid en billijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd.

- 13.2 Opdrachtnemer draagt tevens tijdig die informatie over, die in opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer specifiek voor de uitvoering van de Diensten en/of de uitvoering van deze Raamovereenkomst is geproduceerd. Opdrachtnemer dient hierin adequaat zijn medewerking te verlenen, zodat een ongestoorde overgang van de dienstverlening kan plaatsvinden.

14. Overige Voorwaarden

- 14.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een geplaatste Afroep zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 14.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2025 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst en/of Afroep(en) zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:
- Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - De zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer, of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
 - Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer dan wel de samenwerkende rechtspersonen waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.
 - Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.
 - Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document.
 - Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 14.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 gelden de maatregelen, zoals beschreven bij de kritische prestatie indicatoren, bij het niet behalen van de minimale norm zoals opgenomen in **Bijlage 1** van deze Raamovereenkomst (Service Level Agreement).
- 14.4 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 7 van de ARVODI-2025 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per kwartaal aan de contactpersoon van Opdrachtgever een voortgangsrapportage te verstrekken met inachtneming van de in het Programma van Eisen - (Bijlage 3 van het

Beschrijvend document) gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.

- 14.5 In aanvulling op artikel 21.4 van de ARVODI-2025 geldt dat indien Opdrachtgever gebruik maakt van artikel 21.4, Opdrachtgever een opzegtermijn van drie (3) maanden hanteert, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat door Opdrachtnemer.
- 14.6 In afwijking van artikel 6.1 van de ARVODI-2025 is het Opdrachtnemer toegestaan om voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst gebruik te maken van:
- aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen, als bedoeld in artikel 2:24b BW; en
 - zelfstandige trainers die niet in loondienst zijn bij Opdrachtnemer, waaronder begrepen natuurlijke personen die op basis van een overeenkomst van opdracht werkzaamheden namens Opdrachtnemer uitvoeren.

Deze afwijking laat onverlet dat:

- Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor de uitvoering van de werkzaamheden door deze derden, conform artikel 6.2 van de ARVODI-2025;
- de in te zetten gelieerde ondernemingen en zelfstandige trainers voldoen aan alle op de uitvoering van de Diensten van toepassing zijn contractuele eisen, waaronder de kwaliteitseisen, geheimhoudingsverplichtingscreening (indien van toepassing), en overige verplichtingen uit deze Raamovereenkomst;
- op zowel gelieerde ondernemingen als zelfstandige trainers geen uitsluitingsgronden als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn;
- Opdrachtnemer voorafgaand aan inzet schriftelijk meldt welke gelieerde onderneming of onderaannemers wordt ingezet. Voor de inzet van zelfstandige trainers is geen voorafgaande melding vereist.

Opdrachtgever behoudt het recht om de inzet van een specifieke derde te weigeren op redelijke gronden, waaronder kwaliteits-, veiligheids- of integriteitsoverwegingen.

15. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten op basis van een Afroep, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

16. Ontbindingsclausule sancties Rusland

De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst.

Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a) personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b) rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a); en

- c) personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

17. Slotbepaling

- 17.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Afroep zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 17.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Afroep.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

DE MINISTER VAN FINANCIEN

<OPDRACHTNEMER>

namens deze, en mede handelend namens de
Deelnemende organisaties zoals opgenomen in bijlage 1
van het Beschrijvend document,
Waarnemend directeur directie Bedrijfsvoering

namens deze,
<FUNCTIE>

De heer K.C. Schuurman

<NAAM ONDERTEKENAAR>

Bijlagen:

1. Deelnemende organisaties
2. Service Level Agreement
3. de Nota(s) van inlichtingen (reeds in bezit van Partijen)
4. het Beschrijvend document incl. bijlagen (reeds in bezit van Partijen)
5. de ARVODI-2025 (reeds in bezit van Partijen)
6. de Inschrijving (reeds in bezit van Partijen)
7. beschrijving van doorgifte