

Betreft	Nota van Inlichtingen selectiefase	Datum	17 april 2026.
Van	Bonnefantenumuseum	Ref.	KQPN/2026/40
Project	Europese niet-openbare aanbesteding beveiliging		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Artikel 5.2.3	In artikel 5.2.3. stelt u dat de gegadigde dient te beschikken over een vergunning & toestemming ND100. Bedoelt hiermee dat gegadigde dient te beschikken over een vergunning & toestemming conform de Wbpr?
Antwoord	Ja, hiermee wordt bedoeld de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Artikel 5.2.4	De kop van het artikel gaat over WPBR. Echter stelt u een eis over de certificeringen van de PAC. U vraagt naar CCV PAC of EN50518. De vigerende CCV PAC 3.0 eindigt 30 juni 2026. Gezien de termijn van gunning (1 juli 2026) is ons verzoek CCV PAC te schrappen.
Antwoord	De eis ten aanzien van certificering op basis van CCV PAC <u>of</u> EN50518 vervalt niet, omdat hier "of" staat.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
3.	Selectieleidraad par 5.2.2. p 13	Wordt bij de minimale referentiewaarde van € 800.000,- uitgegaan van de totale contractwaarde over de volledige looptijd, of uitsluitend van de gerealiseerde omzet binnen de referentieperiode?
Antwoord	Volledige looptijd	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Selectieleidraad 5.2.5	Aanbestedende dienst vraagt een gecertificeerd kwaliteitssysteem uit maar mist verdere vereisten rondom kwaliteit die marktconform zijn. Graag willen wij voorstellen om het Keurmerk Beveiliging toe te voegen als eis. Gaat u hiermee akkoord
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
5.	Selectieleidraad par 5.2.8. p 13	Welke minimale eisen stelt u aan “operationeel geïntegreerd werken” tussen PAC en mobiele surveillance (bijv. eigendom, IT-koppeling, gezamenlijke procedures)?
Antwoord	Hieronder wordt verstaan, dat inschrijver beschikt over een <u>eigen</u> mobiele surveillance afdeling en de mogelijkheid heeft om dit in Maastricht op locatie uit te kunnen voeren (eis 5.2.7) en tevens beschikt over een <u>eigen</u> Particuliere Alarm Centrale, die gecertificeerd is op basis van de EN 50518 ‘Monitoring en Alarmontvangst Centrales’, waarbij dus de <u>eigen</u> mobiele surveillance afdeling en de <u>eigen</u> PAC volledig geïntegreerd werken.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	Selectieleidraad par 4.9 en par 6	U schrijft in paragraaf 4.9 dat eindscores worden afgerond tot één cijfer achter de komma. Uit het beoordelingskader blijkt dat gegadigden per selectie criterium 10 of 5 punten kunnen behalen. Kunt u toelichten hoe de cijfers achter de komma tot stand komen?
Antwoord	U hebt gelijk, praktisch gezien zal er geen sprake zijn van cijfers achter de komma.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	Selectieleidraad Par 5.2.1. p. 12	Wordt met “de laatst afgegeven accountantsverklaring” bedoeld: de meest recente vastgestelde jaarrekening, of volstaat een beoordelings- of samenstellingsverklaring indien een controleverklaring niet verplicht is?
Antwoord	In voorkomend geval volstaat een beoordelings- of samenstellingsverklaring	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Selectieleidraad Par 5.2.5	Graag willen wij voorstellen om als eis toe te voegen dat inschrijvende partij niet een ‘onvoldoende’ bedrijfsoordeel mag hebben (bedrijven die de cao PB niet voldoende naleven) dat gecontroleerd wordt door het

		Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging (SFPB). Deze lijst is te vinden op Bedrijven met bedrijfsoordeel 'onvoldoende' - Beveiligingsbranche . Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Selectieleidraad Par 1.3	<p>Het is ongebruikelijk om een opzegtermijn van 3 maanden te hanteren.</p> <p>Inschrijvende partijen baseren hun inschrijving op een bepaalde contractduur waarin investeringen in het uurtarief verwerkt zijn gebaseerd op een terugverdiertijd van de initiële periode.</p> <p>Ook willen wij onze beveiligers stabiliteit en zekerheid bieden wat niet mogelijk is met deze voorwaarde.</p> <p>Graag willen wij u dringend verzoeken om het opzegtermijn van drie maanden alleen te hanteren voor de optie jaren en gebruik te maken van een ingebrekestelling en contractontbinding indien er sprake is van meetbare ontevredenheid over de dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
10.	1.5	<p>U hanteert dezelfde opdrachtwaarde als bij de vorige aanbesteding in 2025 terwijl er wel een indexatie heeft plaatsgevonden.</p> <p>Ook is het uitgevraagde rooster niet bekend waardoor het lastig inschatten is, of het benoemde bedrag dekkend is voor de volledige contractperiode.</p> <p>Kunt u de opdrachtwaarde minimaal met 20% (indexatie per 2026 + komende indexaties) verhogen en inzage geven hoe de geraamde waarde is opgebouwd?</p>
Antwoord	Nee, dat is niet mogelijk. Deze geraamde waarde is gebaseerd op wat het museum in de voorgaande jaren heeft uitgegeven aan deze opdracht.	