

**GEDATEERD [1 SEPTEMBER 2026]**

---

**OVEREENKOMST INZAKE HET LEVEREN VAN HET DATAPLATFORM 3RO EN  
BIJBEHORENDE DIENSTEN  
[CONCEPT]**

---

tussen

**Stichting Reclassering Nederland  
Stichting Verslavingsreclassering GGZ  
Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering**

als Opdrachtgever

en

**[Leverancier]**

als Wederpartij

---

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **DE ONDERGETEKENDEN:**

- (1) **Stichting Reclassering Nederland**, statutair gevestigd te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door [●], hierna "RN";
- (2) **Stichting Verslavingsreclassering GGZ**, statutair gevestigd te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door [●], hierna "SVG";
- (3) **Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering**, statutair gevestigd te Almere, te dezen vertegenwoordigd door [●], hierna "LDH";  
hierna gezamenlijk te noemen: "Opdrachtgever" of "3RO", en afzonderlijk als "Deelnemer",  
en
- (4) [Leverancier], (statutair) gevestigd te [adres], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], te dezen vertegenwoordigd door [●], hierna te noemen: "Wederpartij" of "[verkorte naam leverancier]"  
Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij"

### **OVERWEGENDE DAT:**

- (A) Ten aanzien van organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever
  - (i) 3RO verantwoordelijk is voor het reclasseringswerk in Nederland;
  - (ii) 3RO in het kader van de uitoefening van haar taak behoefte heeft aan een nieuw dataplatform ten behoeve van haar registratiesysteem voor de primaire processen in de strafrechtketen van de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties van 3RO;
- (B) Ten aanzien van verloop van de aanbesteding
  - (i) 3RO in verband met hetgeen hiervoor onder (i) en (ii) is overwogen, tot aanbesteding van een dataplatform ten behoeve van haar registratiesysteem voor de primaire processen door middel van de Europese openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
  - (ii) <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
  - (iii) 3RO de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij op basis waarvan Partijen deze Overeenkomst wensen aan te gaan.

***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]***

**INHOUDSOPGAVE**

<b>ARTIKEL</b>	<b>PAGINA</b>
1. Begrippen.....	4
2. Voorwerp van de Overeenkomst .....	4
3. Contactpersonen en rapportage.....	5
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.....	6
5. Oplevering en aanvang dienstverlening.....	6
6. Acceptatie .....	6
7. Vergoeding.....	7
8. Facturering, verschuldigheid en betaling.....	8
9. Algemene en bijzondere voorwaarden.....	8
10. Overige bepalingen .....	9

**BIJLAGEN**

Bijlage 1 – Verwerkersovereenkomst

Bijlage 2 – ARBIT Voorwaarden

Bijlage 3 – Bestek

Bijlage 4 – Service Level Agreement

Bijlage 5 – Dossier Financiële Afspraken

Bijlage 6 – Acceptatieprocedure

Bijlage 7 – Exitregeling

Bijlage 8 – Contactpersonen

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **1. BEGRIPPEN**

1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden (Bijlage 2) en de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1), tenzij anders in de hoofdtekst van deze Overeenkomst wordt bepaald. Aldus en in aanvulling hierop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Overeenkomst verstaan:

- (a) *IRIS*: het huidige primaire processysteem, dat als bron dient voor operationele en keteninformatie van de betreffende Deelnemers.
- (b) *PPS*: het nieuwe primaire processysteem dat IRIS vervangt en volgens de huidige planning vanaf begin 2028 de primaire bron voor operationele en keteninformatie zal dienen.

### **2. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST**

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bepaalde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- (a) Het leveren en inrichten van een dataplatform ten behoeve van het registratiesysteem voor de primaire processen van 3RO op basis van een moderne SaaS technologie (hierna: "**Dataplatform**");
- (b) Het leveren van ICT-beheer, hosting en lifecyclemanagement van het Dataplatform, inclusief tools voor gegevensopslag en -modellering, gegevenskoppelvlakken, gegevens- en informatiebeheer, statistische en voorspellende analyses, datavisualisatie en datapresentatie;
- (c) Het aansluiten van het Dataplatform op zowel IRIS als PPS;
- (d) De realisatie van koppelvlakken met Dataplatforms van afzonderlijke reclasseringsinstellingen;
- (e) Het overzetten van historische gegevens door middel van een gecontroleerde, veilige en valide aanpak;
- (f) Het opleiden van medewerkers van 3RO;
- (g) Het opnieuw opbouwen van de gegevensarchitectuur, ETL-processen, gegevensmodellen en kritieke rapportages voor de omzetting van huidig naar nieuw Dataplatform;
- (h) Doorontwikkeling van het Dataplatform na Aflevering. Hieronder valt in ieder geval dat de Opdrachtnemer een heldere releasemanagementstrategie opstelt dat wordt afgestemd met 3RO.

Eén en ander teneinde 3RO in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- 2.2 Op verzoek van elk van de Deelnemers werkt Wederpartij mee aan het maken van aanvullende afspraken teneinde de Prestatie op te leveren die voldoet aan de specifieke eisen van de betreffende Deelnemer binnen het voorwerp en omvang van deze Overeenkomst. Deze specifieke afspraken worden vastgelegd in een addendum bij deze Overeenkomst, waarop de bepalingen van de Overeenkomst integraal van toepassing zijn waarbij het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert bij eventuele conflicterende bepalingen. Deze aanvullende afspraken gelden alleen ten aanzien van Deelnemer en Wederpartij die het addendum hebben ondertekend. De aanvullende afspraken zullen hetgeen reeds is bepaald in de Overeenkomst niet wezenlijk wijzigen in de zin van de Aanbestedingswet 2012.
- 2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- (a) dit document;
  - (b) de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1 - Verwerkersovereenkomst);
  - (c) de Voorwaarden (Bijlage 2 - Voorwaarden);
  - (d) het Bestek (Bijlage 3 - Bestek);
  - (e) Service level agreement (SLA) (Bijlage 4 – Service Level Agreement);
  - (f) het Dossier Financiële Afspraken (Bijlage 5 - Dossier Financiële Afspraken)
  - (g) Acceptatieprocedure (Bijlage 6 – Acceptatieprocedure)
  - (h) Exitregeling (Bijlage 7 – Exitregeling)
  - (i) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte inschrijving van [datum] met kenmerk [●]

### **3. CONTACTPERSONEN EN RAPPORTAGE**

- 3.1 Wederpartij wijst een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan, die ten aanzien van de gehele uitvoering van de Opdracht als aanspreekpunt dient en eindverantwoordelijk is voor uitvoering van de Opdracht. De rollen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de Bijlage Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert maandelijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste de volgende onderwerpen waarover wordt gerapporteerd op basis van vorige periode - huidige periode - trend (stabiel-verbeterend-verslechterend):
- (a) Overall opdracht;
  - (b) Scope;
  - (c) Planningsvoortgang;
  - (d) Resources;
  - (e) Kwaliteit;
  - (f) Risico's;

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- (g) Issues;
- (h) Kosten/financiën.

### **4. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 september 2026.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaar en eindigt van rechtswege met verloop van de laatste dag van de lopende termijn.
- 4.3 3RO kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden drie keer met twee (2) jaar verlengen. Indien 3RO van dit recht gebruik wenst te maken doet zij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

### **5. OPLEVERING EN AANVANG DIENSTVERLENING**

De Prestatie (oplevering en dienstverlening) vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

	<b>Onderwerp</b>	<b>Afleverdatum / aanvangsdatum</b>
A	Leveren van het Dataplatform	[Nader te bepalen door 3RO]
B	ICT-beheer, hosting en lifecyclemanagement van het Dataplatform	[Nader te bepalen door 3RO]
C	Het aansluiten van het Dataplatform op IRIS en PPS	[Nader te bepalen door 3RO]
D	De realisatie van koppelvlakken met Dataplatforms van afzonderlijke reclasseringsinstellingen	[Nader te bepalen door 3RO]
E	Het overzetten van historische gegevens door middel van een gecontroleerde, veilige en valide aanpak	[Nader te bepalen door 3RO]
F	Het opleiden van medewerkers van 3RO	[Nader te bepalen door 3RO]
G	Het opnieuw opbouwen van de gegevensarchitectuur, ETL-processen, gegevensmodellen en kritieke rapportages voor de omzetting van huidig naar nieuw Dataplatform	[Nader te bepalen door 3RO]
H	Het realiseren van eventuele aanvullingen en verder (door)ontwikkelen van het Dataplatform	[Nader te bepalen door 3RO]

### **6. ACCEPTATIE**

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

	<b>Onderwerp</b>	<b>Acceptatie</b>	<b>Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie</b>
A	Leveren van het Dataplatform		[Nader te bepalen door 3RO]

**Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]**

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B	ICT-beheer, hosting en lifecyclemanagement van het Dataplatform		[Nader te bepalen door 3RO]
C	Het aansluiten van het Dataplatform op IRIS en PPS		[Nader te bepalen door 3RO]
D	De realisatie van koppelvlakken met Dataplatforms van afzonderlijke reclasseringsinstellingen		[Nader te bepalen door 3RO]
E	Het overzetten van historische gegevens door middel van een gecontroleerde, veilige en valide aanpak		[Nader te bepalen door 3RO]
F	Het opleiden van medewerkers van 3RO		[Nader te bepalen door 3RO]
G	Het opnieuw opbouwen van de gegevensarchitectuur, ETL-processen, gegevensmodellen en kritieke rapportages voor de omzetting van huidig naar nieuw Dataplatform		[Nader te bepalen door 3RO]
H	Het realiseren van eventuele aanvullingen en verder (door)ontwikkelen van het Dataplatform		[Nader te bepalen door 3RO]

6.2 Indien 3RO de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt 3RO een bedrag in van 10% van de beoogde factuur op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld, onverlet het recht van 3RO dan wel ieder der Deelnemers om een volledige schadevergoeding te vorderen.

6.3 Indien uit het evaluatierapport blijkt dat de Prestatie niet zal kunnen voldoen aan de functionele eisen als vastgesteld in het Bestek, is 3RO gerechtigd om:

- (a) aanpassingen te verlangen waaraan Wederpartij zonder onredelijke vertraging gevolg zal geven;
- (b) de Implementatie uit te stellen voor een door (de relevante) Opdrachtgever nader vast te stellen periode, of
- (c) de Overeenkomst te ontbinden conform de voorwaarden die zijn vastgelegd in artikel 30.1 van de Voorwaarden.

## 7. VERGOEDING

7.1 Partijen zijn de Vergoedingen overeengekomen zoals opgenomen in Bijlage Dossier Financiële Afspraken en de door Wederpartij ingevulde prijsopgave die hij als onderdeel van

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

zijn Inschrijving heeft ingediend ("Prijsopgave"). De Prijsopgave zal aan het DFA worden gehecht en zal daar een integraal onderdeel van uitmaken. Alle in de Prijsopgave genoemde bedragen zijn in Euro (€) en dienen te worden vermeerderd met BTW.

- 7.2 De Vergoeding kan met ingang van 1 januari 2028, mits de Acceptatie in 2027 of eerder heeft plaatsgevonden, éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening' (<https://opendata.cbs.nl/?dl=9CB37#/CBS/nl/dataset/85663NED/table>). Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand gehanteerd, waarbij geïndexeerd wordt ten opzicht van het indexcijfer van één (1) jaar voorafgaand aan de betreffende indexering.
- 7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, kan korting plaatsvinden op de Vergoeding overeenkomstig de tabel opgenomen in Bijlage 4 Service Level Agreement, onverlet het recht van 3RO om de volledige schadevergoeding te vorderen.
- 7.4 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van EUR 1.000 gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van EUR 50.000, onverlet het recht van Opdrachtgever om de volledige schadevergoeding te vorderen.
- 7.5 Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door 3RO wordt afgekeurd, wordt een bedrag van EUR 1.000 per dag gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van EUR 50.000, onverlet het recht van Opdrachtgever om de volledige schadevergoeding te vorderen.

## **8. FACTURERING, VERSCHULDIGDHEID EN BETALING**

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf de datum van Acceptatie van Prestatie.
- 8.2 Een factuur dient te voldoen aan de factuureisen zoals vermeld in Bijlage Dossier Financiële Afspraken en de in deze Bijlage genoemde gegevens te bevatten.
- 8.3 Wederpartij factureert conform de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage Dossier Financiële Afspraken.

## **9. ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN**

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- 9.2.1 de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- 9.2.2 Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken;
  - 9.2.3 het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt, en
  - 9.2.4 Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

### **10. OVERIGE BEPALINGEN**

- 10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de Voorwaarden valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 10.2 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 10.3 Wederpartij bezorgt terug alle in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever binnen vier weken na afloop van de Overeenkomst en levert terug of vernietigt eventuele kopieën daarvan onverwijld, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van EUR 1.000 per dag, met een maximum van EUR 50.000. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet. De gegevens worden terugbezorgd in het bestandsformaat en op de wijze en de (elektronische) locatie als vastgelegd in Bijlage Exitregeling.
- 10.4 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de Voorwaarden, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 10.5 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de Voorwaarden wordt onder ‘schriftelijk’ mede elektronische communicatie verstaan.
- 10.6 In afwijking van het bepaalde in artikel 24 lid 1 van de ARBIT-22, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om in een later stadium een nieuwe entiteit op te richten die als Opdrachtgever zal optreden. Opdrachtnemer behoudt dezelfde rechten en verplichtingen vanaf de datum van de overdracht jegens de nieuwe entiteit en verplicht zich om alle noodzakelijke handelingen te verrichten die nodig zijn om de continuïteit van deze rechten en verplichtingen te waarborgen. Na de overdracht zal de nieuwe entiteit gebonden zijn aan alle voorwaarden en verplichtingen van deze Overeenkomst alsof zij oorspronkelijk partij bij deze Overeenkomst

***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]***

was. De oorspronkelijke Opdrachtgever blijft hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder deze Overeenkomst vóór de datum van overdracht.

- 10.7 Niet-nakoming door Wederpartij van een addendum als bedoeld in art. 2.2 geldt als toerekenbare tekortkoming jegens de Deelnemer(s) die het addendum met de Wederpartij heeft(/hebben) ondertekend en geeft die Deelnemer(s) de rechten die voor de Opdrachtgever gelden als vastgelegd in artikel 26 en 30 van de Voorwaarden, inclusief het recht op (gedeeltelijke) ontbinding voor het getroffen deel van de Prestatie uit hoofde van het addendum.

***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]***

Aldus overeengekomen en ondertekend door alle betrokken Partijen als hieronder vermeld:

**OPDRACHTGEVER**

**Stichting Reclassering Nederland**

Naam:

Functie:

Datum: \_\_\_\_ september 2026

.....

Handtekening

**WEDERPARTIJ**

**[Bedrijf]**

Naam:

Functie:

Datum: \_\_\_\_ september 2026

.....

**Stichting Verslavingsreclassering GGZ**

Naam:

Functie:

Datum: \_\_\_\_ september 2026

.....

Handtekening

**Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering**

Naam:

Functie:

Datum: \_\_\_\_ september 2026

.....

***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]***

**BIJLAGE 1 – VERWERKERSOVEREENKOMST**

**DE ONDERGETEKENDEN:**

(1a) Stichting Reclassering Nederland, statutair gevestigd te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door [●] hierna te noemen: "**RN**" of "**Deelnemer**",

en

(2) [Leverancier], (statutair) gevestigd te [adres], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], te dezen vertegenwoordigd door [●], hierna te noemen: "**Wederpartij**";

(1b) Stichting Verslavingsreclassering GGZ, statutair gevestigd te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door [●], hierna te noemen: "**SVG**" of "**Deelnemer**",

en

(2) [Leverancier], (statutair) gevestigd te [adres], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], te dezen vertegenwoordigd door [●], hierna te noemen: "**Wederpartij**";

(1c) Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering, statutair gevestigd te Almere, te dezen vertegenwoordigd door [●] hierna te noemen: "**LDH**" of "**Deelnemer**",

en

(2) [Leverancier], (statutair) gevestigd te [adres], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], te dezen vertegenwoordigd door [●], hierna te noemen: "**Wederpartij**";

Alle Deelnemers hierna te noemen "**Opdrachtgever**", Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**" en afzonderlijk als "**Wederpartij**",

**OVERWEGENDE DAT:**

(A) Voor zover Wederpartij Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van een Deelnemer in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert de betreffende Deelnemer als verwerkingsverantwoordelijke ("Verwerkingsverantwoordelijke") voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Wederpartij als Verwerker;

(B) Deze Verwerkersovereenkomst dient te worden gelezen als drie afzonderlijke Verwerkersovereenkomsten, waarbij Wederpartij optreedt als Verwerker voor elk van de Deelnemers van de Opdrachtgever. De verplichtingen van Wederpartij gelden jegens iedere Deelnemer afzonderlijk voor zover zij Persoonsgegevens Verwerkt in diens opdracht;

(C) Partijen in deze Verwerkersovereenkomst hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij wensen vast te leggen;

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**

#### **1. BEGRIPPEN**

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARBIT-2022 (Bijlage 2 van de Overeenkomst) of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 *ARBIT-2022*: Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten 2022.
- 1.2 *Betrokkene*: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 *EER*: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 *Inbreuk in verband met Persoonsgegevens*: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
- 1.5 *Ontvanger*: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6 *Overeenkomst*: de overeenkomst inzake het leveren van het dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten tussen Opdrachtgever en Wederpartij van [1 september 2026].
- 1.7 *Persoonsgegevens*: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt.
- 1.8 *Toezichthoudende autoriteit*: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 Avg ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 *Verordening*: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene verordening gegevensbescherming, "Avg").
- 1.10 *Verwerker*: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- 1.11 *Verwerkersovereenkomst*: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen Deel I tot en met Deel III.
- 1.12 *Verwerking*: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

### **2. VOORWERP VAN DEZE VERWERKERSOVEREENKOMST**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Wederpartij garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Wederpartij garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

### **3. INWERKINGTREDING EN DUUR**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Wederpartij alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

### **4. OMVANG VERWERKINGSBEVOEGDHEID WEDERPARTIJ**

- 4.1 Wederpartij Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een op Wederpartij van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Wederpartij Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Wederpartij heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **5. BEVEILIGING VAN DE VERWERKING**

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Wederpartij de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Deel II.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Wederpartij waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Wederpartij aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens. Voor zover die aanvullende maatregelen verder strekken dan waartoe Wederpartij gehouden is op grond van de wet, Bijlage 2 of voor het waarborgen van een op het risico afgestemd beveiligingsniveau rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de Verwerking en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, is Wederpartij na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gerechtigd de kosten voor het treffen van die maatregelen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Wederpartij Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 Avg.

### **6. GEHEIMHOUDING DOOR PERSONEEL VAN WEDERPARTIJ**

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 17.1 van de ARBIT-2022.
- 6.2 Wederpartij waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 17.2 van de ARBIT-2022.

### **7. SUBVERWERKER**

- 7.1 Wanneer Wederpartij, met inachtneming van het bepaalde in artikel 23 van de ARBIT-2022, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **8. BIJSTAND VANWEGE RECHTEN VAN BETROKKENE**

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Wederpartij Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.

### **9. INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSgegevens**

- 9.1 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen (24) uur nadat hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Deel III van de Verwerkersovereenkomst.
- 9.2 Wederpartij informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

### **10. TERUGBEZORGEN OF WISSEN PERSOONSgegevens**

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Wederpartij er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijdert, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Wederpartij informeert hij Opdrachtgever zodra hij dit heeft gedaan.
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Wederpartij zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.3 Wederpartij bezorgt de Persoonsgegevens terug binnen 60 dagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €1.000 per dag, met een maximum van €50.000. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.4 De Persoonsgegevens worden conform het bepaalde in de Exitregeling (Bijlage 7) terugbezorgd.

### **11. INFORMATIEVERPLICHTING EN AUDIT**

- 11.1 Om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst door Wederpartij zijn en worden nagekomen kan Opdrachtgever overeenkomstig artikel 5 van de ARBIT-2022 Wederpartij om informatie verzoeken of een audit laten uitvoeren.

***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]***

Aldus overeengekomen en ondertekend door alle betrokken Partijen als hieronder vermeld:

**DEELNEMER**

**Stichting Reclassering Nederland**

Naam:

Functie:

Datum: \_\_\_\_ september 2026

.....  
Handtekening

**WEDERPARTIJ**

**[Bedrijf]**

Naam:

Functie:

Datum: \_\_\_\_ september 2026

.....  
Handtekening

**Stichting Verslavingsreclassering GGZ**

Naam:

Functie:

Datum: \_\_\_\_ september 2026

.....  
Handtekening

**Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering**

Naam:

Functie:

Datum: \_\_\_\_ september 2026

.....  
Handtekening

**Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]**

**Deel I De verwerking van persoonsgegevens**

**1.1 Stichting Reclassering Nederland**

**Overzicht Verwerkingen**

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	<b>Het onderwerp/aard van de verwerking</b> [...]. <b>Doeleinden van de verwerking</b> [...]
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	Nederland

**Subverwerkers**

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	

**Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]**

Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	Nederland

**1.2 Stichting Verslavingsreclassering GGZ**

**Overzicht Verwerkingen**

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	<p><b>Het onderwerp/aard van de verwerking</b></p> <p>[...]</p> <p><b>Doeleinden van de verwerking</b></p> <p>[...]</p>
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	Nederland

**Subverwerkers**

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	

**Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]**

Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	Nederland

**1.3 Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering**

**Overzicht Verwerkingen**

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	<b>Het onderwerp/aard van de verwerking</b> [...] <b>Doeleinden van de verwerking</b> [...]
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	Nederland

**Subverwerkers**

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	Nederland

### **Deel II Passende technische en organisatorische maatregelen**

Opdrachtgever is verplicht om zeker te stellen dat alle processen en informatiesystemen voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), niveau BBN-2. Het is met deze reden dat aanvullende vereisten worden gesteld aan dienstverleners indien deze reclassent/client-informatie verwerken. Wederpartij verplicht zich te houden aan minimaal de volgende vereisten.

#### **(A) Veilig & Betrouwbaar personeel**

- Al het personeel met toegang tot informatie betreffende deze overeenkomst dient een non-disclosure agreement of confidentiality agreement te hebben ondertekend met Opdrachtgever.
- Al het personeel met toegang tot gegevens betreffende deze overeenkomst dient een positieve Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te hebben overhandigd. Een VOG mag initieel niet ouder zijn dan drie maanden en dient jaarlijks opnieuw verkregen en overlegd te worden (bron: PvE).
- Al het personeel dat (fysieke) toegang heeft tot deze systemen dient een security awareness training te hebben gehad welke is toegespitst op de functie die zij bekleden. Bijvoorbeeld voor applicatieontwikkelaars een training met focus op OWASP top101, voor administratief medewerkers een generieke anti-phishing training et cetera).

#### **(B) Onderhoud van producten en systemen**

- Alle producten en systemen welke worden ingezet bij het uitvoeren van het contract, inclusief de informatie- en fysieke beveiligingssystemen, moeten worden onderhouden volgens de

---

<sup>1</sup> [https://www.owasp.org/index.php/Category:OWASP\\_Top\\_Ten\\_Project](https://www.owasp.org/index.php/Category:OWASP_Top_Ten_Project)

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

geadviseerde onderhoudsspecificaties van de fabrikant. De systemen dienen zich altijd binnen de ‘vendor lifecycle’<sup>2</sup> te bevinden.

- Onderhoud van de systemen moet worden uitgevoerd, als onderdeel van het verandermanagementproces. De wijzigingen aan de configuratie worden bijgehouden conform een beheermethodiek.
- Indien (gemotiveerd) niet kan worden voldaan aan de twee hiervoor genoemde onderhoudseisen, dient Opdrachtgever te worden geïnformeerd, inclusief een onderbouwde inschatting van het risico.
- Indien de fabrikant geen specificaties heeft meegegeven, dienen internationale best practices te worden ingezet.

### **(C) Systeem- & Web Applicatie Hardening**

- Alle systemen dienen gehardened te worden volgens de aanbevelingen van de ontwikkelaar/fabrikant.
- Helder gedefinieerde verandermanagement procedures dienen aanwezig te zijn en gebruikt te worden voor alle wijzigingen.
- Van alle systemen en configuraties, die horen bij deze overeenkomst, dient een back-up<sup>3</sup> te worden gemaakt om deze te beschermen tegen verlies of beschadiging, inclusief de afdichting risico's van gijzelsoftware aanvallen.
- (Web)applicaties en wijzigingen aan (web)applicaties dienen enkel ontwikkeld te worden door ontwikkelaars welke afdoende training hebben gehad in OWASP/CIS/NIST/NCSC webrichtlijnen en Mobile applicatie development richtlijnen.
- Wederpartij dient over de aangeboden dienstverlening zelf vulnerabilityscans<sup>4</sup> uit te voeren. Hierbij dienen laag risico bevindingen CVSS 3.9 binnen 10 werkdagen verholpen te worden. De termijn van een week (5 werkdagen) geldt voor hoog risico bevindingen CVSS 4.0-6.9 en de termijn van 8 uur voor kritieke bevindingen CVSS >7.0. Indien dit onmogelijk blijkt dient direct contact te worden opgenomen met Opdrachtgever en deze kan vragen aan de inschrijver de dienstverlening onmiddellijk stil te leggen.
- Wederpartij dient in staat te worden gesteld om een onafhankelijke penetratietest te laten uitvoeren (maximaal 2 per jaar) op de aangeboden dienstverlening. Hierbij dienen laag risico bevindingen < CVSS 3.9 binnen 10 werkdagen verholpen te worden. De termijn van 5 werkdagen geldt voor hoog risico bevindingen CVSS 4.0-6.9 en de termijn van 8 uur voor

---

2 Vendor life cycle: De leverancierslevenscyclus is een gestructureerd, strategisch proces dat de fasen schetst van het beheer van een relatie met een externe leverancier, van de eerste identificatie en selectie tot voortdurende prestatiebewaking, contractbeheer en de uiteindelijke offboarding. Dit uitgebreide raamwerk is gericht op het optimaliseren van leveranciersrelaties, het beheersen van kosten, het beperken van risico's, het waarborgen van compliance en het afstemmen op de strategische doelstellingen van het bedrijf gedurende de gehele samenwerking met de leverancier.

<sup>3</sup> De back-ups moeten bewezen herstel mogelijkheden bieden

<sup>4</sup> Dit moet minimaal jaarlijks en in ieder geval voor de live gang met productie data worden uitgevoerd

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

kritieke bevindingen CVSS > 7.0. Indien dit onmogelijk blijkt dient direct contact te worden opgenomen met Opdrachtgever.

- Omgekeerd verleend ook Wederpartij medewerking aan Opdrachtgever als Opdrachtgever op haar initiatief een penetratietest laat uitvoeren door een derde.

### **(D) Versleuteling van Data**

- Authenticatie informatie dient tijdens transport en opslag altijd versleuteld te zijn. Daar waar nodig dient voor datatransport en opslag (inclusief in rust) versleuteling te worden toegepast.
- Gebruik enkel versleuteling technieken en methoden welke als veilig worden beschouwd. Onder deze veilige technieken vallen in ieder geval de aanbevelingen in de NCSC-NL TLS standaarden, maar uitsluitend mogen de technieken van het in deze standaard van het niveau "goed" worden gehanteerd. Maar ook de meest recente normen/kaders van NIST of CIS vallen hier onder.
- Webapplicaties dienen GEEN http only, SSL2.0, SSL3.0 en/of TLS1.0 verkeer toe te staan. WEL dienen webapplicaties TLS1.2 connecties en/of hoger toe te staan. Voor beveiliging van internetverbindingen is minimaal TLS 1.3 vereist of de geldende marktstandaard indien deze hoger ligt.
- Certificaten<sup>5</sup> behoren als veilig te worden beschouwd door de meest bekende browsers<sup>6</sup>. Het Dataplatform werkt probleemloos met de vigerende versies van de volgende webbrowsers: Chrome, Safari, Edge, Mozilla Firefox en Opera. Probleemloos werken impliceert ook dat certificaten als veilig worden beschouwd.
- De certificaten van de bij de dienstverlening behorende websites dienen een score van A of A+ te behalen bij de sslabs.com SSL-server test.

### **(E) Multi Factor Authenticatie**

- Alle accounts waarmee toegang tot systemen met reclasseringsdata kan worden verkregen via het "open internet" dienen voorzien te zijn van multi-factor authenticatie.
- Alle beheerder- en andere accounts met hoge privileges van systemen met toegang tot reclasserings en beveiligingsinformatie dienen voorzien te zijn van multi-factor authenticatie en deze beheerinterfaces mogen niet direct via internet bereikbaar zijn.

### **(F) Toegangscontrole**

- Een toegangscontrole matrix dient te zijn opgesteld, te worden onderhouden en te worden toegepast voor alle toegang tot data en systemen welke worden gebruikt ter invulling van het contract.

### **(G) Fysieke beveiliging**

---

<sup>5</sup> Certificaat typen: Organisation Validation (OV), (voorkeur) Extended Validation (EV) en Qualified Website Authentication Certificate (QWAC)

<sup>6</sup> Internet Explorer (IE) 11 ondersteuning eindigt per 15-6-2022, Microsoft Edge Legacy per 9-3-2021 en Safari per 1-10-2018

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- Fysieke toegang tot systemen en/of data dient enkel te worden verstrekt aan geautoriseerd personeel welke de juiste backgroundchecks hebben doorlopen en de juiste ‘Confidentiality agreements’ hebben ondertekend.
- Locaties waar gevoelige data wordt verwerkt dienen te voldoen aan adequate beveiligingsmaatregelen om ongeautoriseerde toegang via bijvoorbeeld ‘piggy backing’ en ‘social engineering’ te voorkomen.
- Geautoriseerd personeel<sup>7</sup> voor deze locaties dient altijd een duidelijk zichtbare toegangspas te dragen waarop duidelijk te zien is dat autorisatie is verleend.

### **(H) Communication security**

- E-mail dient niet gebruikt te worden voor het verzenden van gevoelige/bijzondere of grote hoeveelheden data. Tenzij de data in een op correcte wijze versleutelde container is toegevoegd aan de bijlagen.
- Er is een schoningsprocedure voor Informatiesystemen waarop reclasserings informatie is of was opgeslagen. Deze dienen op zorgvuldige wijze te worden geschoond van rest data, bij voorkeur met als uitgangspunt "NIST Special Publication 800-88, Guidelines for Media Sanitization". Dit geldt ook voor systemen voor uitwijk, mirrors, backup media en flash memory.

### **(I) Doorgifte van data**

- Andere partijen dan onderdeel van deze Overeenkomst (subverwerkers en onderaannemers) zullen geen data of toegang tot systemen met data van Opdrachtnemer ontvangen via Wederpartij, tenzij hiertoe expliciet en schriftelijk toestemming is verkregen vanuit Opdrachtgever. Wederpartij moet in de aanbieding duidelijk hebben aangegeven welke subverwerkers en/of onderaannemers deel uitmaken van de dienstverlening.
- Indien het Wederpartij is toegestaan om aan derden deze data door te geven dan dient Wederpartij alle vereisten inclusief de eisen in deze informatiebeveiligingsbijlage en de privacy vereisten in de verwerkersovereenkomst vast te leggen in formeel geaccepteerde contractuele afspraken met deze derden. Wederpartij blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juiste naleving van de uitvoering van de contractuele afspraken. En dient te borgen dat gedurende de duur van de overeenkomst de aanbieder hieraan blijft voldoen.

### **(J) Beveiligingsincident management**

- Ieder informatiebeveiligingsincident, datalek, of vermoedelijk incident gerelateerd aan confidentialiteit, integriteit of beschikbaarheid zal direct zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen 24 uur gemeld worden aan Opdrachtgever, waarna eventuele instructies voor Wederpartij naar aanleiding van dit incident direct opgevolgd moeten worden.

### **(K) Business Continuity and Disaster Recovery**

---

<sup>7</sup> De opdrachtnemer heeft een fysiek toegangsbeleid waarin de draagplicht voor de toegangspas is opgenomen in ruimten waar klantsystemen draaien

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- Wederpartij neemt alle in redelijkheid<sup>8</sup> te verwachten maatregelen om de integriteit en beschikbaarheid van de data te garanderen.
- Dit betekent in elk geval dat Wederpartij zorgdraagt dat data beschikbaar is, bij uitval of verlies van de hosting locatie. Wederpartij zorgt zelf voor de afweging in implementatie, bijvoorbeeld een versleutelde back-up-set op een andere locatie of uitwijk. Hierbij dient voldaan te worden aan het huidige geldend back-upbeleid.

### **(L) Logging en monitoring**

- Logging van alle toegang (inclusief verwijderen, aanpassen) van de data en systemen die worden gebruikt bij het voldoen van dit contract worden verwerkt in een gecentraliseerd logsysteem voor een periode van minimaal 6 maanden.
- Deze logs bevatten op zijn minst: het van en naar IP-adres, waar mogelijk gebruikersnamen, datum, tijd, en ondernomen acties.
- Wederpartij dient als onderdeel van de dienstverlening zelf de omgeving actief te monitoren en verdachte activiteiten zelf op te pakken. Opdrachtgever wordt maandelijks voorzien van een rapportage over de beveiligingsincidenten.
- Wederpartij dient als onderdeel van de dienstverlening ervoor te zorgen dat systemen en data beschermd worden tegen virussen, malware en alle andere vergelijkbare dreigingen.

### **(M) Audits**

- Wederpartij moet kunnen aantonen dat zij voldoet aan ISO:27001/2 ~~ondersteund met een SOC 2 type 2 verklaring of ISAE3402 type 2.~~
- Opdrachtgever moet minimaal jaarlijks de mogelijkheid krijgen om een audit te doen of laten uitvoeren op alle vereisten zoals in deze Overeenkomst genoemd.
- In toevoeging op het bovenstaande, moet Opdrachtgever in staat worden gesteld om gedurende of na informatiebeveiligingsincidenten controles uit te oefenen op de naleving van de in deze Overeenkomst genoemde vereisten. Wederpartij moet volledige en tijdige medewerking verlenen aan Opdrachtgever.
  - Bevindingen vanuit audits waaruit niet naleving van de in dit contract genoemde informatiebeveiligingseisen blijkt dienen onmiddellijk of binnen een met Opdrachtgever afgestemde termijn te worden verholpen.

## **Deel III Afspraken betreffende inbreuken in verband met persoonsgegevens (waaronder datalekken)**

### **Algemeen**

In geval van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens zal Wederpartij de relevante Deelnemer daarover onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking, informeren via de

---

<sup>8</sup> De marge van redelijkheid wordt in PvE vastgesteld en is afhankelijk van overige eisen.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

contactgegevens als hieronder vermeld bij de relevante Deelnemer, zodat de relevante Deelnemer in staat wordt gesteld aan haar verplichtingen, waaronder (maar niet beperkt tot) haar verplichtingen zoals gesteld in Artikel 33 Avg richting de Autoriteit Persoonsgegevens en mogelijk betrokkenen volgens de wettelijke termijn, te kunnen voldoen, onverminderd de verplichting van de Wederpartij om de gevolgen van beveiligingsincident(en) en datalek(ken) zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.

Wederpartij zal een gedetailleerde administratie bijhouden van alle Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

Wederpartij zal ten aanzien van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens ten minste de hieronder genoemde informatie direct en volledig registreren in de administratie. Wederpartij verschaft inzage in de genoemde administratie binnen 24 uur na het verzoek door Opdrachtgever daartoe, of uit eigen beweging.

Wederpartij zal op generlei wijze met derden communiceren over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens in relatie tot de relevante Deelnemer, behoudens communicatie aan de relevante Deelnemer zelf. Het is Wederpartij verboden te communiceren met de Autoriteit Persoonsgegevens, Betrokkene(n) en de pers betreffende deze Opdracht, tenzij de relevante Deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming verleent.

### **A. Stichting Reclassering Nederland**

Informatie die ten minste door de Wederpartij moet worden verstrekt:

Aard van het incident waarbij een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens is geweest
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
(Categorieën van) de Persoonsgegevens en Betrokkene(n) inclusief het aantal
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Wederpartij had getroffen voorafgaand aan de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan
De naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpersoon waar meer informatie kan worden verkregen

### **Contactgegevens Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:**

Primair:	Naam: E-mail: Telefoonnummer:
Secundair:	Naam:

**Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]**

	E-mail:
	Telefoonnummer:

**B. Stichting Verslavingsreclassering GGZ**

Informatie die ten minste door de Wederpartij moet worden verstrekt:

Aard van het incident waarbij een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens is geweest
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
(Categorieën van) de Persoonsgegevens en Betrokkene(n) inclusief het aantal
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Wederpartij had getroffen voorafgaand aan de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan
De naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpersoon waar meer informatie kan worden verkregen

**Contactgegevens Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:**

Primair:	Naam:
	E-mail:
	Telefoonnummer:
Secundair:	Naam:
	E-mail:
	Telefoonnummer:

**C. Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering**

Informatie die ten minste door de Wederpartij moet worden verstrekt:

Aard van het incident waarbij een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens is geweest
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
(Categorieën van) de Persoonsgegevens en Betrokkene(n) inclusief het aantal

**Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]**

Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Wederpartij had getroffen voorafgaand aan de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan
De naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpersoon waar meer informatie kan worden verkregen

**Contactgegevens Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:**

Primair:	Naam: E-mail: Telefoonnummer:
Secundair:	Naam: E-mail: Telefoonnummer:

## **BIJLAGE 2 – ARBIT VOORWAARDEN**

### **ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN BIJ IT-OVEREENKOMSTEN (ARBIT)**

#### **1. ALGEMENE BEPALINGEN**

De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT) bestaan uit deze Algemene bepalingen en Bijzondere bepalingen. Deze Algemene bepalingen hebben betrekking op alle IT-overeenkomsten die Opdrachtgever aangaat. De Bijzondere bepalingen hebben betrekking op specifieke IT-overeenkomsten die Opdrachtgever aangaat.

#### **BEGRIPPEN**

In deze algemene voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1 *Acceptatie*: de goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Prestatie.
- 1.2 *Acceptatieprocedure*: in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.
- 1.3 *Aflevering*: de bezorging door Leverancier van Producten op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door Opdrachtgever afgegeven bewijs van ontvangst daarvan.
- 1.4 *Bestek*: de aan Wederpartij ter beschikking gestelde documenten (incl. nadere toelichtingen en wijzigingen) waarin de organisatie van Opdrachtgever, de Prestatie en het door Opdrachtgever beoogde gebruik daarvan alsmede de aanbestedingsprocedure zijn beschreven en toegelicht.
- 1.5 *Bijlage*: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar onderdeel van uitmaakt.
- 1.6 *Broncode*: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
- 1.7 *Documentatie*: iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
- 1.8 *Fatale termijn*: een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
- 1.9 *Gebrek*: iedere Storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.
- 1.10 *Gebruiksrecht*: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het (installeren en) gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- 1.11 *Implementatie*: het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Opdrachtgever geschikt te maken voor het Overeengekomen gebruik van het Product en/of Programmatuur.
- 1.12 *Inbreuk*: een inbreuk op (de beveiliging van) een IT-systeem die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot, doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte (persoons)gegevens of het ontbreken van toegang tot verwerkte (persoons)gegevens.
- 1.13 *Informatiebeveiliging*: de vereiste betrouwbaarheid van informatiesystemen in termen van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.
- 1.14 *Installatie*: het door Wederpartij plaatsen en aansluiten van het Product en/of het invoeren van Programmatuur.
- 1.15 *Leverancier*: de Wederpartij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het leveren van een Product dan wel het verschaffen van een Gebruiksrecht.
- 1.16 *Materialen*: voor installatie, implementatie, gebruik en/of onderhoud van de Prestatie benodigde (hulp)zaken zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop Programmatuur wordt aangeleverd.
- 1.17 *Meerwerk*: niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan.
- 1.18 *Nieuwe versie*: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 1.19 *Objectcode*: vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
- 1.20 *Onderhoud*: door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.
- 1.21 *Opdracht*: door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van arbeidsovereenkomst.
- 1.22 *Opdrachtgever*: de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten.
- 1.23 *Opdrachtnemer*: de Wederpartij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de Opdracht.
- 1.24 *Oplevering*: het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
- 1.25 *Overeengekomen gebruik*: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Bestek en/ of op basis van de in artikel 4 bedoelde informatie, voor Wederpartij kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 1.26 *Overeenkomst*: de afspraken tussen Opdrachtgever en Wederpartij waarvan de Voorwaarden onderdeel uitmaken.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- 1.27 *Patch*: als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardprogrammatuur.
- 1.28 *Personeel*: de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- 1.29 *Prestatie*: het door Wederpartij te leveren Product, de door deze uit te voeren Opdracht of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.
- 1.30 *Product*: de zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert.
- 1.31 *Programmatuur*: de door Wederpartij op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
- 1.32 *Standaardprogrammatuur*: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
- 1.33 *Verbeterde versie*: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
- 1.34 *Vergoeding*: de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
- 1.35 *Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden bestaande uit de Algemene bepalingen en alle Bijzondere bepalingen.
- 1.36 *Wederpartij*: de Opdrachtnemer of Leverancier met wie de Overeenkomst is aangegaan.
- 1.37 *Werkdagen*: kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van art. 3 van de Algemene termijnenwet.

### **ARTIKEL 2. CONTACTPERSONEN EN ESCALATIE**

- 2.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 2.2 Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.
- 2.3 Onverkort het bepaalde in artikel 37 beschikken Partijen over een interne escalatieprocedure of dragen zij zorg voor het opstellen daarvan.

### **ARTIKEL 3. STATUS VAN MEDEDELINGEN**

Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **ARTIKEL 4. ONDERZOEK- EN INFORMATIEVERPLICHTING**

- 4.1 Ter bepaling van het door Opdrachtgever met de Prestatie beoogde gebruik heeft Wederpartij zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
- (a) de doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat;
  - (b) de organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 4.2 Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van artikel 4.1 heeft Wederpartij zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door Opdrachtgever daarvoor aangegeven kaders.
- 4.3 Opdrachtgever heeft Wederpartij, met het oog op het bepaalde in artikel 4.1, van voldoende informatie voorzien. Opdrachtgever verstrekt Wederpartij op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Wederpartij tijdig navraag bij Opdrachtgever.
- 4.4 Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

### **ARTIKEL 5. KWALITEITSBORGING, INFORMATIEVERSTREKKING EN AUDITS**

- 5.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Wederpartij en maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Wederpartij maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het Overeengekomen gebruik van de Prestatie kan worden gemaakt. Wederpartij treft deze maatregelen uit eigen beweging.
- 5.2 Wederpartij stelt op verzoek van Opdrachtgever alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst zijn en worden nagekomen.
- 5.3 Opdrachtgever kan een audit (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Wederpartij verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij personeel van Wederpartij, tenzij dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht.
- 5.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 5.5 Opdrachtgever is steeds bevoegd om naar aanleiding van op grond van dit artikel verkregen informatie maatregelen voor te stellen. Wederpartij is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

### **ARTIKEL 6. AFLEVERING**

- 6.1 Wederpartij verricht de Aflevering in één keer.
- 6.2 Partijen controleren bij Aflevering visueel op hoeveelheid en aan de buitenkant waarneembare beschadiging.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- 6.3 Bij een geconstateerde beschadiging hoeft Opdrachtgever het Product niet in ontvangst te nemen. Dit laat de verplichting van Wederpartij tot tijdige Aflevering onverlet.
- 6.4 Opdrachtgever verstrekt Wederpartij een bewijs van ontvangst voor de in ontvangst genomen Producten. Dit bewijs laat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.
- 6.5 Wederpartij maakt zoveel mogelijk gebruik van duurzame verpakkingsmiddelen en draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer daarvan.

### **ARTIKEL 7. RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG**

- 7.1. Het risico van beschadiging of verlies van Producten die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie uitmaken gaat bij Aflevering over op Opdrachtgever.
- 7.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.

### **ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
  - (a) Opdrachtgever voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Wederpartij aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard;
  - (b) Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.
- 8.2. Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in artikel 8.1 sub a bedoelde rechten aan Opdrachtgever overgedragen. Voorzover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Wederpartij Opdrachtgever hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Wederpartij te ondertekenen en ander onverminderd de verplichting van Wederpartij om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Wederpartij machtigt voorzover nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 8.3. Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- 8.4. Wederpartij doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Wederpartij garandeert Opdrachtgever bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.
- 8.5. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Wederpartij neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Wederpartij in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Wederpartij de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.
- 8.6. Wederpartij treft in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van derden, op zijn kosten alle maatregelen die kunnen bijdragen tot het voorkomen van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot het beperken van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 8.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van het schenden van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Wederpartij waaronder, maar niet beperkt tot, enig recht op schadevergoeding.

### **ARTIKEL 9. DOCUMENTATIE**

- 9.1. Documentatie is zodanig opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.
- 9.2. Opdrachtgever mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

### **ARTIKEL 10. VERGUNNINGEN**

- 10.1. Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst krachtens enig nationaal of internationaal voorschrift een vergunning is vereist, is Wederpartij verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning.
- 10.2. Wederpartij stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis van alles wat naar zijn oordeel strijd met de vergunning oplevert of kan opleveren.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **ARTIKEL 11. ACCEPTATIE**

- 11.1. Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan de Wederpartij alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 11.2. Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 59.3 indien de Maatwerkprogrammatuur daarin wordt goedgekeurd.
- 11.3. Acceptatie omvat de Documentatie.
- 11.4. Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn aan Wederpartij mee te delen of hij de Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Wederpartij onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Wederpartij zal meedelen of hij de Prestatie accepteert.
- 11.5. Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikel 11.2 of 11.4 alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel 11.4, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd.
- 11.6. Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt hij de Wederpartij daarvan bij de mededeling of in het testverslag bedoeld in artikel 11.2, in kennis. Wederpartij herstelt die Gebreken met in achtneming van het bepaalde in artikel 12.5.

### **ARTIKEL 12. GARANTIES**

- 12.1. Wederpartij garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Wederpartij zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 12.2. Wederpartij garandeert dat hij geen Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen.
- 12.3. Wederpartij garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever.

Indien Wederpartij aantoonbaar is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Opdrachtgever in rekening brengen.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- 12.4. Indien Wederpartij ter uitvoering van de garantie als bedoeld in artikel 12.3 een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt. Artikel 26 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- 12.5. Wederpartij garandeert in aanvulling op artikel 12.3 dat hij Gebreken die Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.
- 12.6. De in artikel 12.3 bedoelde garantie geldt niet voor zover Wederpartij aantoont dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Opdrachtgever of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.
- 12.7. Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.

### **ARTIKEL 13. ONDERSTEUNING EN ONDERHOUD**

- 13.1. Wederpartij maakt Opdrachtgever en diens Personeel op verzoek vertrouwd met het gebruik van de Prestatie. Indien Wederpartij tevens belast is geweest met de Implementatie van de Prestatie, wordt die ondersteuning in beginsel gegeven door Personeel dat daarbij betrokken is geweest.
- 13.2. Aard, omvang, duur en (indien van toepassing) kosten van de ondersteuning worden afzonderlijk in de Overeenkomst vermeld.
- 13.3. Indien Opdrachtgever dat wenst onderhoudt Wederpartij de Prestatie met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.7.

### **ARTIKEL 14. FACTURERING, KORTING EN MEERWERK**

- 14.1. Wederpartij factureert op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.
- 14.2. Wederpartij verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 14.3. Een overeengekomen korting op de Vergoeding of boete komt Opdrachtgever toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
  - (a) zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Prestatie;
  - (b) zijn recht op schadevergoeding en/of;
  - (c) zijn recht op ontbinding.
- 14.4. Meerwerk wordt tijdig aan Opdrachtgever gemeld, steeds apart gefactureerd en komt niet voor vergoeding in aanmerking dan na instemming van Opdrachtgever.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **ARTIKEL 15. BETALING EN CONTROLE**

- 15.1. Opdrachtgever voldoet de door hem op basis van de Overeenkomst aan Wederpartij verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in artikel 14.1. De termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur of wanneer het moment van Acceptatie later gelegen is vanaf die datum.
- 15.2. Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen de in artikel 15.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege een kostenvergoeding als bedoeld in artikel 6.96 lid 4 Burgerlijk Wetboek en de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd. De kosten- en rentevergoeding wordt voldaan op vordering van Wederpartij. Wederpartij heeft geen recht op rentevergoeding, indien de desbetreffende factuur niet voldoet aan overeengekomen vereisten.
- 15.3. Opdrachtgever kan een door Wederpartij toegezonden factuur door een door hem aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Wederpartij verleent deze accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die hij verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De accountant brengt zijn rapportage met bekwame spoed aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is, in welk geval de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van Wederpartij komen.
- 15.4. Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of het deel daarvan waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem in redelijkheid twijfel kan bestaan over de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 15.5. In geval van:
  - (a) overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of
  - (b) (gedeeltelijke) niet betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of de Prestatie ondeugdelijk is,heeft Wederpartij niet het recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

### **ARTIKEL 16. VOORSCHOT**

- 16.1. Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst een betaling verricht voor een Prestatie die nog niet is geaccepteerd, kan hij verlangen dat Wederpartij voorafgaand aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie 'op afroep' aan hem afgeeft ter waarde van het (de) vooraf betaalde bedrag(en). Aan de kredietinstellingsgarantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 16.2. Wordt de Prestatie vanwege een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Wederpartij de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- 16.3. De kredietinstellingsgarantie ‘op afroep’ wordt in overeenstemming met de Regeling financieel beheer van het Rijk afgegeven met gebruikmaking van het bij de Overeenkomst gevoegde model. Na finale Acceptatie ontvangt Wederpartij het document waarin de garantie is vastgelegd, terug.

### **ARTIKEL 17. GEHEIMHOUDING**

- 17.1. Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, een toezichthouder of een uitspraak van de rechter hen tot het bekendmaken daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die ingevolge artikel 37.1 bevoegd is om het geschil te beslechten indien Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.
- 17.2. Partijen verplichten hun Personeel om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in artikel 17.1 na te komen.
- 17.3. Wederpartij verleent op verzoek van Opdrachtgever haar medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Wederpartij.
- 17.4. Wederpartij stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 17.5. De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding.

### **ARTIKEL 18. VERWERKING GEGEVENS**

- 18.1. Onverminderd het bepaalde in dit artikel en artikel 8, gebruikt Wederpartij de door Opdrachtgever verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever gegenereerde, gegevens uitsluitend voor het verrichten van de Prestatie en voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Prestatie, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
- 18.2. Voor zover Wederpartij in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever houdt hij zich aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. Wederpartij verwerkt persoonsgegevens in voorkomend geval uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
- 18.3. Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Wederpartij ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.
- 18.4. Partijen betrekken elkaar bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **ARTIKEL 19. BEVEILIGINGSPROCEDURES EN INFORMATIEBEVEILIGING**

- 19.1. Voor zover de Prestatie bij Opdrachtgever wordt verricht draagt Wederpartij haar Personeel op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen.
- 19.2. Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Wederpartij uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 19.3. Opdrachtgever kan het Personeel van Wederpartij dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. Wederpartij verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.
- 19.4. Wederpartij meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van Opdrachtgever tijdig bij de contactpersoon van Opdrachtgever. Wederpartij zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van Opdrachtgever kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. Opdrachtgever mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.
- 19.5. Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van Wederpartij en in die hoedanigheid locaties van Opdrachtgever bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor Wederpartij werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Wederpartij dat onverwijld aan de contactpersoon van Opdrachtgever.
- 19.6. De door Opdrachtgever gespecificeerde Informatiebeveiliging laat onverlet dat Wederpartij zorg draagt voor een niveau van Informatiebeveiliging dat van een redelijk handelend en bekwame IT-leverancier mag worden verwacht.
- 19.7. Wederpartij beëindigt Inbreuken zo spoedig mogelijk. Onverminderd voorgaande, informeert Wederpartij de Opdrachtgever zodra Wederpartij kennis heeft genomen van een Inbreuk.
- 19.8. Wederpartij informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het vorige lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk, waaronder over de maatregelen die hij treft om de Inbreuk op te heffen en in de toekomst te voorkomen.
- 19.9. Wederpartij laat het doen van meldingen aan toezichthouder(s) en bevoegde autoriteit(en) over aan Opdrachtgever, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke verplichtingen. Wederpartij verleent alle noodzakelijke medewerking aan het tijdig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n). Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n) te maken kosten.

### **ARTIKEL 20. ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN**

- 20.1. Voorzover werkzaamheden bij Opdrachtgever worden uitgevoerd, zorgt Opdrachtgever voor een adequate en veilige werkplek.
- 20.2. Wederpartij draagt er zorg voor dat zijn Personeel tijdig bekend is met bij Opdrachtgever geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en stelt Opdrachtgever met bekwame

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

spoed op de hoogte indien hem blijkt van omstandigheden die een inbreuk op die voorschriften (kunnen) maken.

### **ARTIKEL 21. MELDING IN PUBLICATIES EN/OF RECLAME-UITINGEN**

Wederpartij maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Prestatie en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, dan na toestemming van Opdrachtgever.

### **ARTIKEL 22. VERVANGING PERSONEEL VAN WEDERPARTIJ**

- 22.1. Wederpartij vervangt Personeel alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan daaraan voorwaarden verbinden.
- 22.2. Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht.
- 22.3. Bij vervanging van Personeel brengt Wederpartij geen daarmee verband houdende kosten aan Opdrachtgever in rekening, tenzij Wederpartij aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
- 22.4. Bij vervanging van Personeel stelt Wederpartij tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel dan wel voldoet aan hetgeen partijen te dien aanzien zijn overeengekomen.

### **ARTIKEL 23. ONDERAANNEMING**

- 23.1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Wederpartij alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door Opdrachtgever nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 23.2. Toestemming van Opdrachtgever laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Wederpartij voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

### **ARTIKEL 24. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

- 24.1. Partijen dragen uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, niet zonder toestemming van de andere partij aan een derde over. Deze toestemming, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 24.2. Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten zoals een pandrecht.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **ARTIKEL 25. DREIGENDE VERTRAGING**

- 25.1. Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Wederpartij dat onmiddellijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Wederpartij Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.
- 25.2. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in artikel 25.1 bedoelde mededeling, bericht Opdrachtgever aan Wederpartij of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat zijn rechten jegens de Wederpartij onverlet.

### **ARTIKEL 26. AANSPRAKELIJKHEID**

- 26.1. Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.
- 26.2. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 26.3. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 26.4. De in artikel 26.2 en artikel 26.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- (a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
  - (b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/of;
  - (c) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8;
  - (d) in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete.
- 26.5. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Wederpartij, komen ten laste van

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

Wederpartij. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

### **ARTIKEL 27. OVERMACHT**

- 27.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 27.2. Onder overmacht aan de zijde van Wederpartij wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.
- 27.3. Indien Wederpartij terzake van een tekortkoming als bedoeld in artikel 27.1 aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Wederpartij de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 26 leden 2 en 3 is daarbij van toepassing.

### **ARTIKEL 28. GEBREKEN IN DE SAMENWERKING MET ANDERE PROGRAMMATUUR OF APPARATUUR**

- 28.1. Wederpartij neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere wederpartijen en/of leveranciers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 28.2. Het overleg, bedoeld in artikel 28.1 is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Wederpartij.

### **ARTIKEL 29. VERZEKERING**

- 29.1. Wederpartij heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.
- 29.2. De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste € 1.250.000 per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag.
- 29.3. Wederpartij overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Wederpartij, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **ARTIKEL 30. ONTBINDING EN OPZEGGING**

- 30.1. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de schuldenaar in verzuim is.
- 30.2. In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
- 30.3. Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst schriftelijk ontbinden, indien Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, Wederpartij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of Wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 van de Aanbestedingswet 2012.
- 30.4. Opdrachtgever kan de Overeenkomst ook op de in artikel 30.3 aangegeven wijze ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012 de overeenkomst zal vernietigen. Wederpartij heeft alsdan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonbaar is, komt Wederpartij geen vergoeding toe.
- 30.5. Indien Opdrachtgever met Wederpartij twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag Opdrachtgever in de gevallen bedoeld in artikel 30.1 en 30.3 ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden. Van samenhang als hiervoor bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) Overeenkomsten.
- 30.6. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de Voorwaarden, kan Opdrachtgever een Overeenkomst schriftelijk opzeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang. Tussen Opdrachtgever en Wederpartij vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 30.7 t/m 30.9. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat Opdrachtgever in verband met deze opzegging meer aan Wederpartij verschuldigd is dan de Vergoeding of het nog niet betaalde deel daarvan. Opdrachtgever is niet verplicht Wederpartij op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Opdracht dan op de wijze die in de leden 7 tot en met 9 van dit artikel is bepaald.
- 30.7. Bij tussentijdse beëindiging van Opdrachten met een eenmalig karakter dan wel een vaste looptijd waarbij de verschuldigdheid van de Vergoeding afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Wederpartij bij opzegging door Opdrachtgever op basis van het

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

bepaalde in artikel 30.6 recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de Vergoeding. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Wederpartij verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Opdracht is geëindigd. Wederpartij heeft slechts recht op de (volledige) Vergoeding, indien het einde van de Opdracht aan Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van de volledige Vergoeding, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van de Vergoeding worden de besparingen die voor Wederpartij uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.

- 30.8. Bij tussentijdse beëindiging van overige Overeenkomsten op basis van het bepaalde in artikel 30.6 vindt tussen Opdrachtgever en Wederpartij afrekening plaats op basis van (a) het gedeelte van de Vergoeding dat betrekking heeft op het gedeelte van de Prestatie dat Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de beëindiging door opzegging reeds heeft verricht, (b) overige verplichtingen die Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds is aangegaan voor zover die niet kunnen worden beperkt en (c) winstderving voor zover die winstderving geen onderdeel vormt van de onder a) en b) genoemde kosten.
- 30.9. Indien een Overeenkomst zowel bestaat uit een Opdracht als uit andere Prestaties is het bepaalde in de artikel 30.7 en 30.8 op de desbetreffende gedeeltes van de Overeenkomst van toepassing.

### **ARTIKEL 31. BEHOUD RECHT OM NAKOMING TE VORDEREN**

Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling daaruit te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende partij schriftelijk uitdrukkelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

### **ARTIKEL 32. EXITCLAUSULE**

- 32.1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Wederpartij op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe wederpartij (transitie), of Opdrachtgever zelf (re-transitie), zonder belemmeringen het uitvoeren van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Zo nodig neemt Wederpartij op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met een opvolgende wederpartij.
- 32.2. Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 30 leden 1 of 3, verricht Wederpartij de in artikel 32.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of, bij gebreke daarvan, tegen de in het algemeen door Wederpartij gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De kosten van de in artikel 32.1 bedoelde diensten zijn voor rekening van Wederpartij indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Wederpartij, waaronder begrepen de situatie bedoeld in de laatste volzin van artikel 30.4.
- 32.3. Na afloop van de Overeenkomst retourneert of vernietigt Wederpartij, dit naar keuze van Opdrachtgever, onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevensdragers). Wederpartij informeert

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

Opdrachtgever indien wettelijke voorschriften het onverwijld vernietigen naar haar mening verhinderen.

- 32.4. Na afloop van de Overeenkomst retourneert of wist Wederpartij, dit naar keuze van Opdrachtgever, onverwijld alle haar door Opdrachtgever verstrekte, en op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever, gegenereerde gegevens, inclusief persoonsgegevens. Wederpartij zorgt ervoor dat, vanaf het door Opdrachtgever bepaalde moment en, indien toepasselijk, niet eerder dan na retournering, deze gegevens van haar systemen en systemen van haar onderaannemers worden gewist (inclusief verwijderen van kopieën). Wederpartij informeert Opdrachtgever indien wettelijke voorschriften het onverwijld wissen naar haar mening verhinderen.
- 32.5. Gedurende de transitie of re-transitie garandeert Wederpartij de in lid 4 bedoelde gegevens beschikbaar te houden voor een onbelemmerde inzage door Opdrachtgever tot het moment dat deze gegevens zijn geretourneerd aan Opdrachtgever, dan wel na afstemming met Opdrachtgever zijn gewist.

### **ARTIKEL 33. OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING**

- 33.1. Partijen bieden elkaar noch derden aan – noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij – enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Opdrachtgever kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 33.2. Indien blijkt dat Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie bij Wederpartij vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door Wederpartij is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

### **ARTIKEL 34. VOORTDURENDE VERPLICHTINGEN**

Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

### **ARTIKEL 35. VERVOLGOPDRACHT**

Wederpartij kan aan de Overeenkomst geen recht ontleen tot het verkrijgen van een vervolgoeddracht.

### **ARTIKEL 36. NIETIGE EN Vernietigde bepalingen**

Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.

### **ARTIKEL 37. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

37.1. Ieder geschil tussen partijen terzake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.

37.2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

Algemene rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (arbit)

Bijzondere bepalingen koop

Deze bepalingen zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing bij de koop van IT-Producten (verder aan te duiden als Producten) zoals computers, laptops en servers.

### **ARTIKEL 38. INSTALLATIE**

38.1. Indien de aard en/of omvang van de Prestatie daartoe aanleiding geeft kan Leverancier de plaats van Installatie van het Product voorafgaand aan de Aflevering inspecteren.

38.2. Indien Leverancier de plaats van Installatie ongeschikt bevindt, deelt hij dat zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mee. Vervolgens zullen Opdrachtgever en Leverancier in onderling overleg een geschikte plaats van Installatie bepalen.

### **ARTIKEL 39. GARANTIES**

In aanvulling op artikel 12 garandeert Leverancier dat:

- (a) het Product bij Aflevering is samengesteld uit nieuwe onderdelen;
- (b) het Product hem ten tijde van de Aflevering in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

### **ARTIKEL 40. BIJZONDERE INFORMATIEVERPLICHTING**

Leverancier informeert Opdrachtgever gedurende tenminste 3 jaar na het sluiten van de Overeenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van het Product.

### **ARTIKEL 41. MODIFICATIES VAN PRODUCTEN**

Indien de fabrikant van een Product een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Leverancier ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **2. BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIKSRECHTEN**

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing indien Opdrachtgever Gebruiksrechten verwerft.

#### **ARTIKEL 42. AANVULLENDE BEGRIPSBEPALINGEN**

In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikel 1, onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 42.1. Escrow: het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat Opdrachtgever deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Standaardprogrammatuur.
- 42.2. Installatiekopie: een gegevensdrager met daarop de Standaardprogrammatuur waarvoor het Gebruiksrecht wordt verleend.
- 42.3. Rechthebbende: degene bij wie het intellectueel eigendomsrecht op de Standaardprogrammatuur berust.

#### **ARTIKEL 43. AARD EN INHOUD VAN HET GEBRUIKSRECHT**

- 43.1. Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
- 43.2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
  - (a) het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
  - (b) het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en “hot stand-by” te houden voor het geval van een calamiteit;
  - (c) het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
  - (d) het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever.
- 43.3. Opdrachtgever mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Leverancier verschuldigd is, deelt hij dat Leverancier met bekwame spoed mee. Opdrachtgever verwijdert geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het veelevoudigen van Standaardprogrammatuur.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- 43.4. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.
- 43.5. Indien Leverancier Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Opdrachtgever gedurende de garantietermijn van artikel 12.3, ook al is hij met Leverancier geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

### **ARTIKEL 44. GARANTIES**

In aanvulling op artikel 12 garandeert Leverancier dat:

- (a) de Standaardprogrammatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan;
- (b) indien hij niet de Rechthebbende van de Standaardprogrammatuur is, hij door Rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Leverancier verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.

### **ARTIKEL 45. VERSTREKKEN VAN EEN INSTALLATIEKOPIE**

- 45.1. Leverancier verstrekt Opdrachtgever zo mogelijk een Installatiekopie, of stelt deze in de gelegenheid die zelf te maken. De prijs daarvan is in de Vergoeding begrepen.
- 45.2. Indien Opdrachtgever recht heeft op de ontvangst van Nieuwe versies, geldt het bepaalde in artikel 45.1 ook ten aanzien daarvan.
- 45.3. Indien de Installatiekopie in het ongerede is geraakt of zodanig beschadigd dat het Overeengekomen gebruik niet meer mogelijk is, verstrekt Leverancier Opdrachtgever op verzoek met bekwame spoed een nieuwe Installatiekopie van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door Opdrachtgever in gebruik genomen Verbeterde en Nieuwe Versies daarvan of stelt hij Opdrachtgever in de gelegenheid die zelf te maken. Leverancier kan daarbij, voorzover van toepassing, alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de materialen van de Installatiekopie.

### **ARTIKEL 46. OMZETTING IN ANDERE GEBRUIKSRECHTEN**

- 46.1. Indien Leverancier het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur treedt hij daarover, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, vooraf in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden.
- 46.2. Indien partijen bij het overleg bedoeld in artikel 46.1 geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven uitoefenen.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **ARTIKEL 47. ESCROW**

- 47.1. Opdrachtgever heeft er te allen tijde aanspraak op dat Leverancier in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.
- 47.2. Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- 47.3. Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Leverancier aan Opdrachtgever bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Leverancier met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.
- 47.4. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangeaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 47.2. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### **3. BIJZONDERE BEPALINGEN OPDRACHTEN**

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing indien Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever diensten verricht zoals adviesdiensten, ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur, leiding geven aan IT projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering.

### **OPDRACHTEN ALGEMEEN**

#### **ARTIKEL 48. AANVULLENDE BEGRIPSBEPALINGEN**

In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikel 1, onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 48.1. Detachering: het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van Personeel om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, werkzaamheden te verrichten.
- 48.2. Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 49. PLAATS EN TIJDEN WERKZAAMHEDEN**

De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats. Opdrachtgever kan de plaats waar de werkzaamheden worden verricht wijzigen, mits hij dat uiterlijk 3 Werkdagen voor ingang van de wijziging aan Opdrachtnemer kenbaar maakt. Indien de wijziging aantoonbaar leidt tot hogere kosten voor Opdrachtnemer, vergoedt Opdrachtgever die kosten. In het tegenovergestelde geval heeft Opdrachtgever recht op een daarmee overeenstemmende verlaging van de Vergoeding.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **ARTIKEL 50. INZET SPECIFIEK PERSONEEL**

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

### **ARTIKEL 51. VOORTGANGSRAPPORTAGE EN WERKOVERLEG**

- 51.1. Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het tot dan toe aan de Opdracht bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.
- 51.2. Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.

### **ARTIKEL 52. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING**

Onverkort het bepaalde in artikel 29 heeft Opdrachtnemer zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van de Opdracht, gebruikelijke wijze verzekerd en houdt hij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

### **ARTIKEL 53. ARBEIDSVOORWAARDEN**

- 53.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Opdracht aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) die op hem en zijn werknemers van toepassing is.
- 53.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Opdracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 53.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 53.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Opdracht.
- 53.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van de Opdracht en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Opdracht.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **OPDRACHTEN SPECIFIEK**

#### **ADVIESDIENSTEN**

#### **ARTIKEL 54. DAGELIJKSE LEIDING EN TOEZICHT**

De dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de Opdracht berusten bij Opdrachtnemer.

#### **ARTIKEL 55. PROJECTLEIDERS**

Partijen kunnen (ieder) een projectleider benoemen wiens bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden in de Overeenkomst worden geregeld.

#### **ARTIKEL 56. PROJECTFASERING**

In geval van fasering van het project worden de verschillende projectfasen in de Overeenkomst benoemd. Daarbij wordt vermeld uit welke werkzaamheden de afzonderlijke fasen bestaan, voor welke werkzaamheden Fatale termijnen gelden, tot welke uitkomst ze moeten leiden en wanneer en hoe ze worden afgesloten.

#### **ONTWIKKELING MAATWERKPROGRAMMATUUR**

#### **ARTIKEL 57. LEIDING EN TOEZICHT, BENOEMING PROJECTLEIDERS EN PROJECTFASERING**

Bij ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur zijn artikel 54 tot en met artikel 56 van overeenkomstige toepassing.

#### **ARTIKEL 58. OPLEVERING MAATWERKPROGRAMMATUUR**

De Opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat de Oplevering daarvan. Oplevering vindt plaats in Bron- en Objectcode.

#### **ARTIKEL 59. ACCEPTATIEPROCEDURE MAATWERKPROGRAMMATUUR**

- 59.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 vindt Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur als volgt plaats.
- 59.2. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van de Oplevering van de Maatwerkprogrammatuur.
- 59.3. Indien Opdrachtgever een acceptatietest (laat) verricht(en), stelt hij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt hij dat ondertekend aan Opdrachtnemer. In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt.
- 59.4. Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- 59.5. Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal hij deze test binnen een door hem vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Opdrachtgever vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of hij de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt.
- 59.6. Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Opdrachtgever te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Opdrachtnemer daaraan niet voldoet, mag Opdrachtgever de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Opdrachtnemer voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Opdrachtnemer verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever te verstrekken. Indien Opdrachtgever een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet.
- 59.7. Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 59.8. Het bepaalde in artikel 59 laat het bepaalde in artikel 30 onverlet, dat wil zeggen dat Opdrachtgever niet gehouden is de procedure van artikel 59 te doorlopen indien Wederpartij op andere gronden in verzuim is.

### **ARTIKEL 60. ONDERHOUD MAATWERKPROGRAMMATUUR**

- 60.1. Indien Opdrachtgever Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Opdrachtnemer hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Opdrachtgever of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Opdrachtgever zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.
- 60.2. Indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer tevens Onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.

### **DETACHERING**

#### **ARTIKEL 61. TOEPASSELIJKHEID**

Van Detachering en derhalve toepasselijkheid van artikel 61 tot en met artikel 67 is alleen sprake indien de betreffende Overeenkomst door partijen nadrukkelijk als Overeenkomst van Detachering is benoemd.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **ARTIKEL 62. GARANTIES**

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12.1 garandeert Opdrachtnemer dat hij steeds over voldoende Personeel ten behoeve van Opdrachtgever kan beschikken om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

### **ARTIKEL 63. WERKDAGEN EN -TIJDEN**

- 63.1. Werkdagen en -tijden van door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld Personeel zijn gelijk aan die van het Personeel van Opdrachtgever op de betreffende locatie.
- 63.2. Van overwerk is alleen sprake indien op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden worden verricht buiten de Werkdagen en -tijden als bedoeld in artikel 63.1. Werkzaamheden aansluitend op de in dat artikel bedoelde werktijden van ten hoogste een half uur, worden niet als overwerk aangemerkt.

### **ARTIKEL 64. UITLENING EN TEWERKSTELLING BUITEN NEDERLAND**

- 64.1. Opdrachtgever leent bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Opdrachtnemer uit aan derden.
- 64.2. Opdrachtgever stelt bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Opdrachtnemer te werk buiten Nederland.

### **ARTIKEL 65. VERLOF- EN CURSUSDAGEN**

- 65.1. Personeel van Opdrachtnemer neemt in overleg met Opdrachtgever en rekening houdend met de normale voortgang van de werkzaamheden verlof op.
- 65.2. Verlof dat door Personeel van Opdrachtnemer wordt opgenomen, is voor rekening van Opdrachtnemer.
- 65.3. Kosten van cursussen die op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd alsmede de daarmee gemoeide tijd, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 65.4. Opdrachtgever kan jaarlijks een aantal dagen aanwijzen waarop zijn kantoor om nader aan te geven redenen is gesloten. In dat geval worden ook door Personeel van Opdrachtnemer geen werkzaamheden verricht op die locatie.

### **ARTIKEL 66. VRIJWARING**

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van het Personeel van Opdrachtnemer gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever.

### **ARTIKEL 67. INLENERSAANSPRAKELIJKHEID**

- 67.1. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

67.2. Opdrachtgever mag de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moet afdragen, betalen op een zogenoemde g-rekening van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet over een g-rekening beschikt opent hij zo mogelijk op eerste verzoek van Opdrachtgever een g-rekening en doet hij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan.

### **4. BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD**

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van toepassing indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer Onderhoud overeenkomt.

### **ONDERHOUD ALGEMEEN**

#### **ARTIKEL 68. AANVULLENDE BEGRIPSBEPALINGEN**

In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikel 1 onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 68.1. Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.
- 68.2. Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.
- 68.3. Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- 68.4. Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.
- 68.5. Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- 68.6. Reactietijd: de tijd waarbinnen (Personeel van) Opdrachtnemer op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- 68.7. Service levels: ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen.
- 68.8. Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
- 68.9. Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

#### **ARTIKEL 69. ONDERHOUD OP REEDS EERDER VERRICHTE PRESTATIES**

Ook indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer later alsnog Onderhoud overeenkomt ten aanzien van een eerder door laatstgenoemde voor Opdrachtgever verrichte Prestatie, zijn deze Bijzondere bepalingen daarop van toepassing.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **ARTIKEL 70. INGANGSTIJDSTIP ONDERHOUD**

Opdrachtnemer verstrekt Onderhoud vanaf het in de Overeenkomst bepaalde tijdstip.

### **ARTIKEL 71. PLAATS EN TIJDEN UITVOERING ONDERHOUD**

- 71.1. Opdrachtnemer voert Onderhoud uit op of vanaf zijn locatie. Alleen indien redelijkerwijs noodzakelijk voert Opdrachtnemer Onderhoud uit op locatie van Opdrachtgever.
- 71.2. Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Opdrachtgever, wordt in beginsel buiten de bij Opdrachtgever gebruikelijke werkuren uitgevoerd.
- 71.3. Indien verstoring van het arbeidsproces als bedoeld in artikel 71.2, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van de Storing, onvermijdelijk is, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.

### **ARTIKEL 72. VOORTGANGSRAPPORTAGE EN WERKOVERLEG**

- 72.1. Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.
- 72.2. Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.
- 72.3. Opdrachtnemer zorgt voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van Storingen en de resultaten van Onderhoud alsmede indien nodig voor aanpassing van Documentatie.

### **ARTIKEL 73. CORRECTIEF ONDERHOUD EN TIJDELIJKE OPLOSSINGEN**

- 73.1. Onderhoud omvat tenminste Correctief Onderhoud.
- 73.2. De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.
- 73.3. Opdrachtnemer brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van Opdrachtgever. Tenzij partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Opdrachtnemer een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.

### **ARTIKEL 74. PREVENTIEF ONDERHOUD**

Als onderdeel van Preventief Onderhoud onderzoekt Opdrachtnemer de Prestatie regelmatig en tenminste één keer per jaar op haar goede werking.

### **ARTIKEL 75. AAN-, AFMELDING EN PRIORITERING VAN STORINGEN**

- 75.1. Opdrachtgever meldt Storingen aan en af op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- 75.2. Opdrachtgever stelt bij het melden van een Storing, overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst tot Onderhoud, het daaraan toe te kennen prioriteitsniveau vast.
- 75.3. De reactie van Opdrachtnemer op een melding als bedoeld in artikel 75.1, is steeds gericht op het zo spoedig mogelijk verhelpen van de Storing al dan niet door het tot stand brengen van een tijdelijke oplossing. Het bepaalde in artikel 73.3 is daarbij van toepassing.

### **ARTIKEL 76. NAKOMING SERVICE LEVELS**

- 76.1. Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst geregeld. Het bepaalde in artikel 14.3 is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van Service levels.
- 76.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 76.1 gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als Fatale termijnen. Bij het niet realiseren van de overeengekomen Beschikbaarheid, is Opdrachtnemer direct zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 76.3. Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

### **ARTIKEL 77. ONDERHOUD DOOR ANDEREN DAN OPDRACHTNEMER**

Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit die Overeenkomst in gebreke is of indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt.

### **ARTIKEL 78. TESTEN RESULTAAT ONDERHOUD**

Opdrachtgever mag (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan Opdrachtgever de kosten van het testen op Opdrachtnemer verhalen.

### **ARTIKEL 79. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVZERZEKERING**

Onverkort het bepaalde in artikel 29 heeft Opdrachtnemer zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van het Onderhoud, gebruikelijk wijze verzekerd en houdt hij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

### **ONDERHOUD SPECIFIEK**

## **PRODUCTEN**

### **ARTIKEL 80. MODIFICATIES PRODUCTEN**

Opdrachtnemer voert modificaties van Producten die niet door de fabrikant zijn voorgeschreven, uit in overleg met en niet dan na instemming van Opdrachtgever met de daarbij behorende prijsopgave.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **ARTIKEL 81. VERVANGING ONDERDELEN**

- 81.1. Indien de vervanging van onderdelen door Opdrachtnemer leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van het Product, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van Opdrachtgever.
- 81.2. Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

### **PROGRAMMATUUR**

### **ARTIKEL 82. OMVANG ONDERHOUD**

In aanvulling op het bepaalde in artikel 73.1 bestaat Onderhoud van Programmatuur behalve uit Correctief tevens uit Preventief Onderhoud en ondersteuning. Indien Opdrachtgever dat wenst omvat Onderhoud van Programmatuur ook Innovatief Onderhoud.

### **ARTIKEL 83. ONDERSTEUNING**

- 83.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op diens verzoek ondersteuning in de vorm van advies over het gebruik en functioneren van Programmatuur.
- 83.2. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer om ondersteuning vragen op de in de Overeenkomst tot Onderhoud vermelde tijden.
- 83.3. Indien Opdrachtgever om ondersteuning als bedoeld in artikel 83.2 vraagt, brengt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk en, indien van toepassing, binnen de Reactietijd contact tot stand tussen een programma-specialist en Opdrachtgever.

### **ARTIKEL 84. VERBETERDE EN NIEUWE VERSIES**

- 84.1. Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Verbeterde en Nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Opdrachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.
- 84.2. Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Verbeterde en Nieuwe versies.
- 84.3. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.
- 84.4. Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Nieuwe versies die Opdrachtgever in gebruik wil nemen.
- 84.5. Indien Opdrachtnemer er voor kiest om in plaats van een Nieuwe versie andere Programmatuur uit te brengen en te stoppen met Innovatief Onderhoud op de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde Programmatuur, kan Opdrachtgever aanspraak maken op hetzij onverkorte nakoming van de

***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]***

Overeenkomst van Onderhoud hetzij op een Gebruiksrecht op die nieuwe Programmatuur tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe versie.

**Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]**

**BIJLAGE 3 – BESTEK**

**1. DOELSTELLINGEN**

3RO ("Wij", "we") wenst met de aanbesteding de volgende doelstellingen te realiseren.

<b>Doelstelling</b>	<b>Toelichting</b>
1. Single source of truth	We waarborgen hoogwaardige kwaliteit van reclasseringsdata en relevante (keten)data en hebben zicht en grip op onze datakwaliteit.
2. Gebruiksvriendelijke informatieproducten	We maken, publiceren en onderhouden vindbare, toegankelijke en gebruiksvriendelijke informatieproducten voor mensen en machines. We bevorderen daarmee het gebruik van reclasseringsdata in besluitvorming, verantwoording, (keten)monitoring, beleidsevaluatie, onderzoek en innovatie.
3. Actualiteit, beschikbaarheid en continuïteit	Gebruikers hebben veilige, betrouwbare en stabiele toegang tot actuele en betrouwbare informatie voor hun dagelijkse werk. Onze informatievoorziening blijft ononderbroken functioneren tijdens de transitie naar het nieuwe primaire processysteem. Het Dataplatform verwerkt en integreert gedurende de overgangperiode gegevens uit zowel IRIS als PPS, opdat eindgebruikers blijvend toegang hebben tot actuele, betrouwbare en consistente informatie.
4. Toegespitste gebruikerservaring	De oplossing is laagdrempelig en sluit toegankelijk aan bij de werkwijze van verschillende type gebruikers in het applicatielandschap van de 3RO. De interface is consistent en waar relevant ook bruikbaar op devices zoals een smartphone of tablet. Daarmee maken we datagedreven werken binnen de 3RO toegankelijk en stimuleren we gebruikers om zelfstandig data in te zetten voor innovatie en het verbeteren van hun werkprocessen
5. Transparantie en navolgbaarheid	We voeren een gegevensboekhouding waarmee we de gegevensverwerkingen van ons primaire proces reclasseren integraal en consistent beheren. We tonen daarmee aan dat deze gegevensverwerkingen voldoen aan wettelijke en beleidsmatige kaders en navolgbaar getoetst kunnen worden. De oplossing is daarmee een solide basis voor de verantwoording van enerzijds compliance van de gegevensverwerkingen en anderzijds inzet en resultaten van de 3RO.
6. Duurzame samenwerking in data-expertise	Wij zijn experts in de gegevens van ons primaire proces reclasseren. De opdrachtnemer ondersteunt ons en daagt ons met vooruitstrevende methoden en technieken uit om optimale meerwaarde uit onze reclasseringsdata te halen. De flexibele en toekomstgerichte oplossing groeit mee met technologische innovaties en marktontwikkelingen.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **2. SAMENWERKING**

Opdrachtgever hecht waarde aan een goede samenwerking met Wederpartij en in dat kader dat Wederpartij zich als een professionele samenwerkingspartner opstelt. Partijen zullen gedurende de Overeenkomst doorlopend de volgende waarden in acht te nemen als uitgangspunt voor de samenwerking bij de realisatie van de doelstellingen:

#### **Partnerschap**

- Partijen zetten de belangen van elkaar centraal en houden de doelstellingen van de ander te allen tijde voor ogen;
- Partijen investeren aantoonbaar tijd in het partnerschap en open communicatie met elkaar;
- Ieder der Partijen spant zich in om goed en doeltreffend met elkaar samen te werken.

#### **Maturity (volwassenheid)**

- Wederpartij heeft ervaring met het leveren, implementeren, mitigeren van data en het technisch beheren van een IT-systeem;
- Wederpartij beschikt over een snel opgetuigde en volwassen projectorganisatie;
- Ieder der Partijen hebben sleutelfunctionarissen aangesteld die handelen wanneer dat nodig is en die kennis van zaken hebben;
- Geen der Partijen gaat de verantwoordelijkheden bij de uitvoering van hun taken uit de weg en melden issues als die zich voordoen tijdig;
- Ieder der Partijen is zelfstartend en besluitvaardig in het maken van (essentiële) keuzes over de voortgang van de Opdracht;
- Ieder der Partijen handelt vastberaden en is koersvast, ook wanneer wensen van derden in een andere richting wijzen;
- Wederpartij laat meerwerkdiscussies met de (relevante) Opdrachtgever(s) niet tot vertraging in de uitvoering van de Opdracht leiden en verzandt niet in discussies rondom doorlooptijden of kosten.

#### **Betrouwbaarheid**

- Ieder der Partijen staat altijd klaar om te handelen en komt afspraken tijdig na;
- Wederpartij volgt instructies van de Opdrachtgever op;
- Ieder der Partijen zorgt ervoor dat haar team bestaat uit een stabiele groep mensen die onder leiding staat van sleutelfunctionarissen die zo min mogelijk rouleren (dit geldt zowel voor het team als voor de sleutelfunctionarissen);
- Ieder der Partijen zet haar meest kundige Personeel in dat beschikt over de voor het verrichten van de Opdracht benodigde vaardigheden en kwalificaties;
- Wederpartij zorgt ervoor dat zijn Personeel op de hoogte is van het Doel van de Opdrachtgever, van de scope en inhoud van de Opdracht.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

### **Simplificatie, efficiency en effectiviteit**

- Partijen werken voortvarend, doelmatig, projectmatig, planmatig en gestructureerd;
- Elk der Partijen is goed geïnformeerd over de organisatie en werkprocessen van andere Partijen, ondersteunen elkaar daarin optimaal.

### **Transparantie**

- Ieder der Partijen communiceert proactief, tijdig en transparant omtrent ontwikkelingen die invloed hebben of kunnen hebben op de uitvoering van de Opdracht;
- Wederpartij communiceert in duidelijke taal, onthoudt zich van jargon en conformeert zich aan de terminologie, begrippen en de taal die Opdrachtgever hanteert;
- Wederpartij communiceert door middel van korte lijnen en persoonlijk contact via vaste contactpersonen, die fungeren als aanspreekpunt op de juiste niveaus, snel bereikbaar zijn en verantwoordelijkheid nemen;
- Wederpartij adviseert gevraagd en ongevraagd.

### **Controleerbaarheid**

- Wederpartij werkt conform de overeengekomen procedures en werkafspraken;
- Wederpartij documenteert en motiveert de beslissingen die hij bij de uitvoering van de Opdracht neemt (paper trail);
- Wederpartij zorgt voor zichtbaarheid: Opdrachtnemer is op locatie aanwezig en aanspreekbaar en rapporteert over de voortgang van de Opdracht;
- Wederpartij is open en transparant over risico's ten aanzien van (de voortgang van) de Opdracht en waarschuwt Opdrachtgever daar zo nodig tijdig over.

### **Flexibiliteit**

- Wederpartij handelt proactief en zet zo nodig extra stappen om de Opdracht uit te kunnen voeren;
- Wederpartij past zich moeiteloos aan (tijdelijk) gewijzigde omstandigheden bij Opdrachtgever aan.

## **3. PRESTATIE**

3.1 De Prestatie voldoet ten minste aan de eisen en voorwaarden die zijn vastgesteld in het Programma van Eisen en de daarbij bijbehorende bijlagen, die aan de Wederpartij voor het sluiten van deze Overeenkomst ter hand zijn gesteld. Wederpartij verklaart met de inhoud daarvan volledig bekend te zijn.

3.2 Tot de informatie die met de Wederpartij is gedeeld, waarin de Prestatie is beschreven behoren in ieder geval, Programma van Eisen, met de volgende bijlagen:

a) [...]

***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]***

- b) [...], en
- c) alle andere informatie die schriftelijk gedurende de aanbestedingsprocedure met de Wederpartij is gedeeld.

**4. PLAN VAN AANPAK VOOR DE IMPLEMENTATIE**

- 4.1 Wederpartij heeft een plan van aanpak voor de Implementatie van Dataplatform op hoofdlijnen vastgesteld als onderdeel van de Inschrijving dat als basis c.q. als uitgangspunt dient voor het definitieve plan van aanpak ("PvA"). Het definitieve PvA stelt de Wederpartij op in samenspraak met 3RO waarna het een integraal onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.
- 4.2 Bij het opstellen van het PvA houdt Wederpartij rekening met de eisen die Opdrachtgever stelt aan de Implementatie als vermeld in het Programma van Eisen.
- 4.3 De Implementatie van het Dataplatform vindt plaats overeenkomstig het PvA, de Overeenkomst en nader in onderling overleg tussen de Partijen vastgelegde eisen.

*Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]*

**BIJLAGE 4 – SERVICE LEVEL AGREEMENT**

[Wordt nader ingevuld na gunning op basis van de vereisten zoals vastgesteld in de aanbestedingsleidraad en meer concreet in G3 "Plan van aanpak voor de continuïteit van de dienstverlening"]

**BIJLAGE 5 – DOSSIER FINANCIËLE AFSPRAKEN**

**1. VERGOEDING**

1.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

[Conform prijzenblad]

**2. FACTURERING**

2.1 [•]

**3. FACTUURSPECIFICATIE**

3.1 Opdrachtnemer zal zijn facturen deugdelijk specificeren, vergezeld van documenten ter zake, waarmee de facturen inhoudelijk kunnen worden gestaafd. De facturen dienen minimaal de volgende specificaties te bevatten:

3.1.1 Kenmerk van Overeenkomst;

3.1.2 Naam en het adres van de Deelnemer;

3.1.3 Naam en het adres van Opdrachtnemer;

3.1.4 Naam en contactgegevens van de contactpersoon van Opdrachtnemer;

3.1.5 KvK-nummer van Opdrachtnemer;

3.1.6 BTW-nummer van Opdrachtnemer;

3.1.7 Factuurnummer van Opdrachtnemer en factuurdatum;

3.1.8 Omschrijving van de werkzaamheden en/of leveringen;

3.1.9 Projectnummer;

3.1.10 Periode;

3.1.11 BTW-tarief;

3.1.12 Vergoeding in euro's inclusief en exclusief BTW.

**4. FACTURATIESCHEMA**

4.1 Op de volgende momenten mag Opdrachtnemer de volgende vergoedingen in rekening brengen:

[...]

**Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]**

**BIJLAGE 6 – ACCEPTATIEPROCEDURE**

**A. Stichting Reclassering Nederland**

De Acceptatie van de Prestatie door Stichting Reclassering Nederland vindt als volgt plaats:

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A	Leveren van het Dataplatform		[Nader te bepalen door RN]
B	ICT-beheer, hosting en lifecyclemanagement van het Dataplatform		[Nader te bepalen door RN]
C	Het aansluiten van het Dataplatform op IRIS en PPS		[Nader te bepalen door RN]
D	De realisatie van koppelvlakken met Dataplatforms van afzonderlijke reclasseringsinstellingen		[Nader te bepalen door RN]
E	Het overzetten van historische gegevens door middel van een gecontroleerde, veilige en valide aanpak		[Nader te bepalen door RN]
	Het opleiden van medewerkers van 3RO		[Nader te bepalen door RN]
	Het opnieuw opbouwen van de gegevensarchitectuur, ETL-processen, gegevensmodellen en kritieke rapportages voor de omzetting van huidig naar nieuw Dataplatform		[Nader te bepalen door RN]
	Het realiseren van eventuele aanvullingen en verder (door)ontwikkelen van het Dataplatform		[Nader te bepalen door RN]

**B. Stichting Verslavingsreclassering GGZ**

De Acceptatie van de Prestatie door Stichting Verslavingsreclassering GGZ vindt als volgt plaats:

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A	Leveren van het Dataplatform		[Nader te bepalen door SVG]

**Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]**

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B	ICT-beheer, hosting en lifecyclemanagement van het Dataplatform		[Nader te bepalen door SVG]
C	Het aansluiten van het Dataplatform op IRIS en PPS		[Nader te bepalen door SVG]
D	De realisatie van koppelvlakken met Dataplatforms van afzonderlijke reclasseringsinstellingen		[Nader te bepalen door SVG]
E	Het overzetten van historische gegevens door middel van een gecontroleerde, veilige en valide aanpak		[Nader te bepalen door SVG]
	Het opleiden van medewerkers van 3RO		[Nader te bepalen door SVG]
	Het opnieuw opbouwen van de gegevensarchitectuur, ETL-processen, gegevensmodellen en kritieke rapportages voor de omzetting van huidig naar nieuw Dataplatform		[Nader te bepalen door SVG]
	Het realiseren van eventuele aanvullingen en verder (door)ontwikkelen van het Dataplatform		[Nader te bepalen door SVG]

**C. Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering**

De Acceptatie van de Prestatie door Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering vindt als volgt plaats:

Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
Leveren van het Dataplatform		[Nader te bepalen door LDH]
ICT-beheer, hosting en lifecyclemanagement van het Dataplatform		[Nader te bepalen door LDH]
Het aansluiten van het Dataplatform op IRIS en PPS		[Nader te bepalen door LDH]
De realisatie van koppelvlakken met Dataplatforms van		[Nader te bepalen door LDH]

**Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]**

Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
afzonderlijke reclasseringsinstellingen		
Het overzetten van historische gegevens door middel van een gecontroleerde, veilige en valide aanpak		[Nader te bepalen door LDH]
Het opleiden van medewerkers van 3RO		[Nader te bepalen door LDH]
Het opnieuw opbouwen van de gegevensarchitectuur, ETL-processen, gegevensmodellen en kritieke rapportages voor de omzetting van huidig naar nieuw Dataplatform		[Nader te bepalen door LDH]
Het realiseren van eventuele aanvullingen en verder (door)ontwikkelen van het Dataplatform		[Nader te bepalen door LDH]

**D. Algemene bepalingen ten aanzien van de Acceptatie**

De Acceptatieprocedure zal in samenwerking met 3RO representatieve medewerkers van diverse organisatielagen in deeloplevingen van alle gevraagde onderdelen (functioneel en niet-functioneel zoals beschreven in het bestek) met Wederpartij worden uitgevoerd. Facturatie vindt plaats conform artikel [●] van Bijlage 5 'Dossier Financiële Afspraken'.

**Productoplevering**

Er worden (deel)productbeschrijvingen op basis van het bestek (o.a. PvE) gezamenlijk vastgelegd in de ontwerpdocumentatie (dit op basis van de in de deep-dive besproken te configureren processen in het Dataplatform). Deze worden na oplevering beoordeeld door domeinexperts van 3RO en geaccordeerd door gemandateerde 3RO-functionarissen.

De conform het bestek en de productbeschrijvingen opgeleverde configuratie wordt getest door 3RO. Op basis van bevindingen wordt al dan niet door 3RO geaccepteerd aan de hand van voor de Aflevering overeengekomen acceptatiecriteria. De voorwaarden waaronder Acceptatie plaatsvindt, wordt tussen Partijen voor Aflevering nader vastgelegd (o.a. wordt met blokkerende bevindingen, en rest punten wel of niet geaccepteerd).

Er zullen ook ketenoplevingen plaatsvinden om de samenwerking van onderdelen te waarborgen. Ook hier met een vooraf beschreven acceptatiecriteria. De processen om dit vorm te geven zijn: FAT, GAT, ketentest en/of TAT- (functionele acceptatietest, gebruikersacceptatietest, technische acceptatietest), dit conform de in de teststrategie beschreven en overeengekomen testen.

**Voorbereiding**

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

Er wordt hiertoe in de Voorbereidingsfase van het implementatieproject Dataplatform een plan opgesteld met als doel de Acceptatie per onderdeel in detail te beschrijven. Deze beschrijving worden samen afgesproken met Wederpartij.

Minimaal worden afspraken gemaakt over:

- Acceptatiecriteria
- Test strategie<sup>9</sup>;
- Test plan<sup>10</sup>;
- Testcases gekoppeld aan de eisen en de te leveren functionele wensen;
- Testrapportage.

Voorts beslaan de acceptatietesten ook de volgende onderwerpen:

- Penetratietesten (door Wederpartij uit te voeren en te plannen in overleg met 3RO op de GAT- en productie-omgevingen. De rapportage met bevindingen, en herstellingen hiervan, is onderdeel van de Acceptatie;
- Performancetesten op de productieomgeving. De invulling van de performancetesten beslaat minimaal systeem performance (KPIs gezamenlijk te ontwikkelen), user load, scherm performance (UX), rapportages, throughput en de technische onderdelen van het Dataplatform. Van de gezamenlijk uitgevoerde performancetest wordt een rapportage voorgelegd ter Acceptatie.

---

<sup>9</sup> Een teststrategie is een hoogwaardig plan dat de algemene aanpak, doelstellingen, scope en methodologie beschrijft van het testen binnen een softwareontwikkelingsproject of een ander testtraject. Het doel is om een rationele en gestructureerde benadering van testen te bieden, die zorgt voor een optimale balans tussen testkwaliteit, tijd en kosten door fouten vroegtijdig op te sporen en te focussen op de belangrijkste risico's en bedrijfswaarden.

<sup>10</sup> Een testplan is een gedetailleerd document dat beschrijft hoe, wanneer en door wie een product of systeem (zoals software) getest zal worden om te verifiëren of het voldoet aan de gestelde eisen en specificaties.

## **BIJLAGE 7 – EXITREGELING**

### **1. CONTINUERING PRESTATIES TIJDENS OVERGANG**

- 1.1 Leverancier erkent dat het voor Opdrachtgever essentieel is dat, in geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, een transitie van de Prestatie plaatsvindt naar een of meerdere derde leverancier(s) ("**Ontvangende Partij**") zonder verstoring van de bedrijfsactiviteiten van opdrachtgever en dat de continuïteit en kwaliteit van de Prestatie gewaarborgd blijft. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, zal Leverancier de Prestatie onverkort voortzetten tot het moment waarop de overdracht naar Ontvangende Partij volledig is afgerond en Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dat de transitie met succes is voltooid, een en ander met inachtneming van het bepaalde in deze Exitregeling.
- 1.2 Partijen onderscheiden de volgende cruciale momenten:
- (a) de "**Exit Startdatum**": de datum waarop het hierna in artikel 2 van deze bijlage omschreven Exitplan in werking treedt,
  - (b) de "**Einddatum Overeenkomst**": de datum waarop de Overeenkomst is geëindigd,
  - (c) de "**Exit Einddatum**": de datum waarop de transitie van de Prestatie naar de Ontvangende Partij is voltooid en afgerond en Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dat de transitie met succes is voltooid.

De periode vanaf de Exit Startdatum tot en met de Exit Einddatum zal hierna worden aangeduid als de "**Exitperiode**".

- 1.3 Gedurende de gehele Exitperiode wordt de Prestatie conform de Overeenkomst en de overeengekomen servicelevels uitgevoerd. De relevante bepalingen van de Overeenkomst en de Bijlagen blijven overeenkomstig van kracht.

### **2. EXITPLAN**

- 2.1 Opdrachtgever en Leverancier stellen in onderling overleg een Exitplan op dat door de Opdrachtgever schriftelijk wordt goedgekeurd ("**Exitplan**") en dat voldoet aan de Verordening (EU) 2023/2854 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data (Dataverordening). Het Exitplan heeft onder meer als doel om (i) de continuïteit en de beschikbaarheid van de Prestatie te garanderen tijdens de Exitperiode en (ii) een effectieve samenwerking tussen Opdrachtgever, Leverancier en Ontvangende Partij te realiseren zodat de overdracht van de Prestatie in overeenstemming met de Dataverordening, beheersbaar en soepel plaatsvindt.
- 2.2 Leverancier zal binnen zes (6) maanden na de ingangsdatum van deze Overeenkomst een eerste versie van het Exitplan opstellen en ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.
- 2.3 Het Exitplan zal telkens wanneer de Prestaties wijzigen, alsmede op ieder tussentijds moment waarop Opdrachtgever daarom verzoekt, door Leverancier worden beoordeeld en waar nodig geactualiseerd om te waarborgen dat het Exitplan toereikend is voor een succesvolle transitie.

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

Partijen erkennen evenwel dat een daadwerkelijke fysieke uitvoering van de in het Exitplan beschreven transitie-activiteiten, gezien de aard van de Prestaties en de continuïteitseisen daarvan, onder omstandigheden feitelijk onmogelijk kan zijn. Ter voldoening aan de toetsingsverplichting zullen Partijen daarom bij iedere in dit artikel bedoelde gelegenheid een gestructureerde, schriftelijk voor te bereiden en te documenteren simulatie ("table-top oefening") organiseren, waarbij de relevante besluitvormers van beide Partijen in persoon bijeenkomen, het volledige Exitplan stap voor stap doorlopen, de operationele haalbaarheid en volledigheid toetsen, potentiële knelpunten identificeren en concrete verbetervoorstellen formuleren. Leverancier legt de uitkomsten van iedere table-top oefening vast in een verslag en verwerkt de daaruit voortvloeiende verbeteringen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de tussen Partijen overeen te komen termijn, in een geactualiseerde versie van het Exitplan, welke ter goedkeuring aan Opdrachtgever wordt voorgelegd.

2.4 Leverancier zorgt er gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voor dat er steeds een actuele versie van het Exitplan beschikbaar is. Daartoe levert Leverancier:

- (a) een initiële versie van het Exitplan uiterlijk zes (6) maanden na de startdatum van het Implementatie-project als bedoeld in artikel 2.2;
- (b) periodieke geactualiseerde versies, waarbij Leverancier het Exitplan minimaal eens per twaalf (12) maanden beoordeelt, actualiseert en ter schriftelijke goedkeuring aan Opdrachtgever voorlegt dan wel eerder indien zich wijzigingen voordoen die relevant zijn voor een ordelijke overdracht van de Prestatie.

Onverminderd het hiervoor bepaalde, legt de Leverancier een bijgewerkte en definitieve versie van het Exitplan uiterlijk binnen de hieronder genoemde termijnen ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor:

- (i) op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen;
- (ii) in geval van afloop van de Overeenkomst: uiterlijk zes (6) maanden voor de Einddatum Overeenkomst;
- (iii) in geval van opzegging, ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst: binnen 14 kalenderdagen na de opzegging, ontbindingsverklaring, of vernietiging;
- (iv) in alle andere dan hiervoor onder artikel 2.4 sub (i), (ii) en (iii) genoemde gevallen: binnen 14 kalenderdagen na het moment waarop bekend is dat de Overeenkomst zal eindigen c.q. is geëindigd.

Leverancier draagt de volledige verantwoordelijkheid voor tijdige actualisatie en afstemming van het Exitplan met Opdrachtgever, zodat Opdrachtgever te allen tijde kan beschikken over een uitvoerbaar, compleet en actueel plan voor een ononderbroken voortzetting van de Prestaties indien de Overeenkomst eindigt.

2.5 Het Exitplan is alomvattend (end-to-end), realistisch en haalbaar, gebaseerd op plausibele scenario's en redelijke aannames en bevat ten minste de volgende onderdelen:

- (a) een gedetailleerde en begrijpelijke beschrijving van de werkzaamheden gedurende de Exitperiode (waaronder de processen, deliverables, documentatie, datatransfer,

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

system migratie, security en rapportages) met tijdschema's, afhankelijkheden en verantwoordelijkheden die Opdrachtgever, Leverancier en Ontvangende Partij tijdens de Exitperiode zullen verrichten ("Transitiewerkzaamheden");

- (b) een door Leverancier opgestelde, uitputtende lijst met redelijke en objectief verifieerbare technische, organisatorische, infrastructurele, operationele en beveiligingsvereisten waaraan de Ontvangende Partij gedurende en na de Exitperiode moet voldoen om de door Leverancier over te dragen data, documentatie, Programmatuur en overige materialen juist, volledig en veilig te kunnen ontvangen, hosten, beheren en exploiteren, inclusief een beschrijving van de consequenties indien niet aan deze vereisten wordt voldaan en een procedure voor periodieke validatie daarvan;
- (c) een beschrijving van hoe de Leverancier de continuïteit van de Prestatie zal waarborgen tot de voltooiing van de overdracht van de Prestatie naar de Ontvangende Partij, inclusief een beschrijving van potentiële risico's en een noodplan;
- (d) een beschrijving van de scope van de exit assistentie Prestaties te verrichten door Leverancier, en de wijze waarop deze worden uitgevoerd in de Exitperiode;
- (e) een uitleg over de wijze waarop service continuïteit wordt geleverd inclusief eventuele risicobeschrijvingen en een contingency plan;
- (f) aanwijzing van een Exit manager die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het Exitplan;
- (g) een redelijke inschatting van de verwachte inzet van het personeel van Leverancier en derde partijen die Leverancier nodig heeft om haar verplichtingen tijdens de Exitperiode na te komen, inclusief een lijst met personeel en eventuele onderaannemers die dit gaan uitvoeren. Leverancier zal ook een inschatting maken van de daarbij behorende kosten;
- (h) kennisoverdracht (waaronder architectuur, interfaces en ontwerpen)
- (i) code maatwerk, voor zover van toepassing;
- (j) overdracht data, documentatie, logs, status rapportages;
- (k) een mijlpaalplan voor voltooiing van de belangrijkste werkzaamheden;
- (l) een heldere omschrijving van de aanpak, de besturingsprocessen en controleprocessen, inclusief een omschrijving van de rollen en verantwoordelijkheden van alle betrokken partijen;
- (m) afspraken over de overlegstructuren tussen de betrokken partijen;
- (n) de documentatie van de operationele, ondersteunende en beveiligingsprocessen worden opgenomen, voor zover dit betrekking heeft op de Prestatie;

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- (o) Leverancier levert alle gegevens en datastructuren in een formaat dat directe inlading mogelijk maakt in gangbare datawarehouse-omgevingen. Daartoe levert Leverancier bij exit de volgende onderdelen:
- (i) **Ruwe data** in Apache Parquet-formaat (versie 2.0 of hoger), gepartitioneerd per entiteit en tijdsperiode, zonder toepassing van platformspecifieke compressie-algoritmen of encryptie die het gebruik buiten de omgeving van Leverancier belemmert. Tevens wordt een volledige CSV-export geleverd als fallback, UTF-8 gecodeerd met expliciete scheidingstekens en quoting conform RFC 4180.
  - (ii) **Datamodeldocumentatie** in machineleesbaar formaat (DDL-scripts compatibel met ANSI SQL:2016), inclusief alle tabel- en kolomdefinities, primaire sleutels, referentiële integriteitsrelaties, indexen en partitioneringslogica, zodat het fysieke datamodel zonder interpretatie kan worden gerepliceerd in de doelomgeving.
  - (iii) **Transformatielogica en businessregels** als leesbare, gedocumenteerde SQL- of dbt-compatibele transformatiescripts, zonder gebruik van platformspecifieke procedurele extensies die niet herbruikbaar zijn buiten de omgeving van Leverancier. Indien platformspecifieke logica onvermijdelijk is, levert Leverancier aanvullend een functionele beschrijving per transformatie zodat equivalente logica in de doelomgeving kan worden geïmplementeerd.
  - (iv) **Datadictionary** in een machineleesbaar open formaat (JSON of YAML), met per attribuut ten minste: naam, datatype, definitie, herkomst (bronsysteem), eventuele classificatie conform de geldende privacyregels (AVG/BIO), en de eigenaar van het gegeven binnen de organisatie van Opdrachtgever.
  - (v) **Metadata en lineage** inclusief een overzicht van alle databronnen, laadfrequenties, transformatiestappen en afhankelijkheden tussen dataobjecten, in een formaat compatibel met gangbare metadata-standaarden (bij voorkeur OpenLineage of vergelijkbaar open protocol).

Leverancier garandeert dat de geleverde data en documentatie volledig en consistent zijn, en dat een technisch gekwalificeerde derde partij op basis van de overdracht de datawarehouse-omgeving functioneel kan reproduceren zonder aanvullende kennis of medewerking van Leverancier, behoudens redelijke vragen in het kader van artikel 3.1.

Uiterlijk zes (6) maanden voor de verwachte Exit Einddatum, of op eerste verzoek van Opdrachtgever, verstrekt Leverancier een proefexport van een representatieve subset van de data conform bovenstaande specificaties. Opdrachtgever is gerechtigd deze proefexport te laten valideren door een onafhankelijke derde. Indien de proefexport niet voldoet aan de gestelde eisen, is Leverancier gehouden binnen dertig (30) kalenderdagen een gecorrigeerde versie te leveren.;

- (p) acceptatiecriteria van de transitie;

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

(q) de rechten van de Opdrachtgever (klant) en de verplichtingen van de aanbieder van dataverwerkingsdiensten (Leverancier) in de zin van de Dataverordening, met betrekking tot het overstappen naar andere aanbieders van dergelijke diensten of, indien van toepassing, naar een on-premises-ICT-infrastructuur als bedoeld in Artikel 25 lid 2 Dataverordening, en

(r) overige redelijkerwijs relevante informatie voor de transitie.

2.6 Het Exitplan bevat geen werkzaamheden van Leverancier die niet noodzakelijk zijn voor een overdracht naar de Ontvangende Partij, zoals werkzaamheden die nodig zijn om de Prestatie van Leverancier of te bouwen (*decommissioning*).

### **3. SAMENWERKING MET NIEUWE LEVERANCIER TIJDENS OVERGANG**

3.1 Leverancier verplicht zich tot volledige en constructieve samenwerking met de door Opdrachtgever aangewezen nieuwe leverancier, zowel voorafgaand aan als gedurende de transitieperiode.

### **4. PLANNING EN AFRONDING OVERDRACHT**

4.1 Het Exitplan zal worden uitgevoerd direct na goedkeuring van de definitieve versie hiervan door Opdrachtgever, tenzij Partijen anders overeenkomen.

4.2 De Exitperiode bedraagt maximaal zes (6) maanden, te rekenen vanaf de Exit Startdatum. Verlenging van de Exitperiode is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, voor een aaneengesloten periode van ten hoogste drie (3) maanden per keer, tot een absoluut maximum van twaalf (12) maanden in totaal. Leverancier kan geen aanspraak maken op verlenging van de Exitperiode. Een verlengingsverzoek schort de verplichtingen van Leverancier uit hoofde van deze Exitregeling niet op. Indien de Exitperiode het gevolg is van een tekortkoming van Leverancier, geldt de maximale Exitperiode van zes (6) maanden onverkort, zonder mogelijkheid van verlenging op initiatief van Leverancier.

### **5. BESCHIKBAARHEID VAN SLEUTELPERSONEN TIJDENS OVERGANG**

5.1 Leverancier waarborgt de beschikbaarheid van de voor de Prestatie essentiële sleutelpersonen gedurende de gehele transitieperiode, zowel voorafgaand aan als tijdens de overdracht van de Prestatie aan de Ontvangende Partij.

### **6. OVERDRACHT GEGEVENS EN MIDDELEN BIJ OVERGANG**

6.1 Leverancier zal, ten behoeve van een ordelijke en volledige overdracht van de Prestatie aan Ontvangende Partij, alle relevante gegevens, kennis en middelen verstrekken die noodzakelijk zijn voor de voortzetting van de Prestatie.

### **7. KOSTEN**

7.1 Indien de beëindiging van de Overeenkomst het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier onder de Overeenkomst komen de volgende kosten voor rekening van Leverancier, onverminderd het recht van de Opdrachtgever om de volledige schadevergoeding te verhalen op de Leverancier:

## ***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten [CONCEPT]***

- (a) de kosten die Leverancier maakt, inclusief de kosten van de door haar ingeschakelde derden, voor het uitvoeren van de Transitiewerkzaamheden,
  - (b) de redelijke en gedocumenteerde kosten die Opdrachtgever maakt tijdens de uitvoering van het Exitplan.
- 7.2 Indien na de Einddatum Overeenkomst, gedurende de Exitperiode door Leverancier Prestaties worden uitgevoerd zoals die ook werden uitgevoerd gedurende de Overeenkomst, dan wordt dezelfde vergoeding voor deze Prestaties in rekening gebracht conform Overeenkomst in de periode voorafgaande aan het Exitperiode.
- 7.3 Indien de beëindiging van de Overeenkomst geen gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier onder de Overeenkomst zijn de tarieven die Leverancier voor haar Transitiewerkzaamheden rekent volgens de afgegeven indicatie exit uren zoals vastgelegd in het Dossier Financiële afspraken (Bijlage 5) van deze Overeenkomst.
- 8. OVERIG**
- 8.1 Leverancier zal, naast de overdracht van gegevens en middelen zoals vastgelegd in het Exitplan en deze bijlage, alle overige werkzaamheden verrichten die noodzakelijk zijn voor een ordelijke beëindiging van de Prestatie en een zorgvuldige transitie naar de Ontvangende Partij. Deze werkzaamheden houden onder meer in, maar zijn niet beperkt tot, het verwijderen van persoonsgegevens overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst en het verstrekken van verklaringen hieromtrent.
- 8.2 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen gedurende de Exitperiode niet, of niet tijdig, nakomt waardoor Leverancier voorziet dat zij op haar beurt haar verplichtingen niet kan nakomen is Leverancier gehouden om Opdrachtgever tijdig schriftelijk te waarschuwen en alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen hiervan te minimaliseren.
- 8.3 Leverancier zal gedurende de Exitperiode geen gebruik maken van enig opschortings- of retentierecht ten aanzien van de verplichtingen uit deze Exitregeling.

***Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]***

**Overeenkomst inzake het leveren van het Dataplatform 3RO en de bijbehorende diensten  
[CONCEPT]**

**BIJLAGE 8 – CONTACTPERSONEN**

**Opdrachtgever**

[Naam + functie] is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

**Wederpartij**

Op de datum van ondertekening van de Overeenkomst is [naam + functie], bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Voor de duur van de Overeenkomst zijn de volgende contactpersonen bevoegd om Opdrachtgever respectievelijk Wederpartij te vertegenwoordigen op het aangegeven niveau:

<b>Niveau</b>	<b>Opdrachtgever</b>	<b>Wederpartij</b>	<b>Opmerkingen</b>
<b>Strategisch</b>			
<b>Tactisch</b>			
<b>Operationeel</b>			