

Bijlage 6 Begrippen- en afkortingenlijst

Dit document bevat begrippen en afkortingen rondom de aanbesteding Dataplatform voor 3RO (2026) en kan als referentie gebruikt worden voor alle aanbestedingsdocumenten en onderlinge communicatie. NB: standaard begrippen op de gebieden dataplatform en Europees aanbestedingsrecht zijn in deze lijst niet opgenomen. Als u inschrijft op deze aanbesteding gaan wij ervan uit dat u voldoende kennis heeft van deze gebieden.

3RO

De samenwerking van de drie reclasseringsorganisaties in Nederland, bestaande uit:

- Stichting Reclassering Nederland - RN
- Stichting Verslavingsreclassering GGZ - SVG
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering – LJ&R

Aanbestedende dienst

3RO waarbij Reclassering Nederland optreedt als penvoerder.

Aanbesteding

De onderhavige procedure met overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012, die strekt tot verlening van de opdracht.

Aanbestedingsdocumenten

Synoniem voor aanbestedingsstukken.

Aanbestedingsplatform

Het platform van TenderNed waarop de aanbestedingsstukken worden geplaatst en waarop de communicatie tussen de aanbestedende dienst en de ondernemers plaatsvindt en dat als medium dient voor het indienen van een inschrijving.

Aanbestedingsstukken

Alle documenten die door de aanbestedende dienst gedurende de aanbesteding worden ingebracht.

Aanbestedingswet 2012

Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stb. 2012, 542, zoals onder meer gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stb. 2016, 241.

AVG

Algemene verordening gegevensbescherming.

Bijlage

Een bijlage bij een aanbestedingsstuk. Een bijlage maakt integraal deel uit van de aanbestedingsstukken.

BIO | Baseline Informatiebeveiliging Overheid

Normenkader dat richtinggevend is voor beveiligingseisen binnen 3RO. Wordt meegenomen onder de niet-functionele eisen, zoals security en compliance.

CJIB

Centraal Justitieel Incassobureau. Een van de strafrechtketenpartners van de 3RO.

Dataplatform

- SaaS-dataplatform: gevraagde SaaS-oplossing die door 3RO wordt aanbesteed. Een veilige, robuuste, moderne, cloudgebaseerde, geïntegreerde, schaalbare SaaS-omgeving waarin alle datastromen, databronnen, verwerkingsprocessen en dataproducten van de organisatie samenkomen. Het vormt de centrale voorziening voor het verzamelen, opslaan, beheren, bewerken en beschikbaar stellen van data – altijd met aandacht voor governance, beveiliging en controle, aangevuld met

ontsluiting voor informatieproducten en rapportages, voor medewerkers en ketenpartners.

- 3RO-dataplatform: het huidige dataplatform van de 3RO, dat bestaat uit de componenten datawarehouse (Reclasseringsdatawarehouse), business intelligence (ROBIN) en data-analyse. Het dataplatform draait op on-premise servers met Oracle databases, Oracle Analytics, Oracle SQL Developer en RStudio Workbench in een OTAP-straat.

Derde

Een andere entiteit op wie de gegadigde een beroep doet met betrekking tot het voldoen aan de geschiktheidseisen.

Dienst | Dienstverlening

De door de opdrachtnemer te leveren dienst door middel waarvan 3RO het Dataplatform kan gebruiken en die is beschreven in de aanbestedingsstukken.

DJI

Dienst Justitiële Inrichtingen. Een van de strafrechtketenpartners van de 3RO.

DPIA

Een Data Protection Impact Assessment, of Gegevensbeschermingseffectbeoordeling in het Nederlands, is het instrument dat de 3RO gebruikt om privacyrisico's van de gegevensverwerkingen in kaart te brengen.

Encryptie

Het versleutelen van data, zowel tijdens opslag (at rest) als tijdens verzending over netwerken (in transit), om de leesbaarheid voor onbevoegden te voorkomen.

EER

Europese Economische Ruimte.

FOCUS

Acroniem voor Functioneel maken van Oplossingen voor Collega's en cliënten in de Uitvoering van de reclasseringstaak in de Strafrechtketen. Het programma FOCUS is het integrale veranderprogramma van de 3RO gericht op het toekomstbestendig inrichten van de informatievoorziening en gegevenshuishouding rond de primaire processen. Het programma dat bestaat uit twee projecten:

- Project IPPS: Implementatie van het nieuwe Primair Proces Systeem. Het doel is dat het nieuwe PPS in 2028 live gaat.
- Project DATA: Verwerving en implementatie van een nieuw Dataplatform. De implementatie van het nieuwe dataplatform is onlosmakelijk verbonden met de implementatie van PPS. Het PPS-project kent eigen mijlpalen en is leidend. Het implementatieproject voor het dataplatform moet hieraan ondergeschikt worden ingepast.

Gebruikersrollen

Gebruikersrollen worden tijdens de implementatie verfijnd door opdrachtnemer en opdrachtgever. In de aanbestedingsleidraad en het programma van eisen zijn, slechts ter illustratie, typische rollen van gebruikers van het dataplatform van de 3RO benoemd:

- Gebruikersrollen bij Reclassering Data en Statistiek:
 - Data-analist of data-scientist
 - Gegevensmanager
 - Informatieanalist
 - Ontwikkelaar:
 - Data-engineer of analytics engineer
 - Dashboardontwikkelaar
 - Tester
- Eindgebruiker: gebruikersrollen van afnemers van informatieproducten van Reclassering Data en Statistiek
 - Standaard gebruiker
 - Geavanceerde gebruiker
 - Externe gebruiker

Geschiktheidseisen

Eisen ten aanzien van draagkracht en bekwaamheden waaraan de inschrijver moet voldoen.

Gezondheidsgegevens

Persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven zoals bedoeld in artikel 4 lid 15 AVG.

GGZ

Geestelijke Gezondheidszorg.

Gunningscriteria

Criteria op basis waarvan de economisch meest voordelige inschrijving wordt bepaald.

Informatiebeveiliging | Security

Informatiebeveiliging omvat de verzameling processen en technologieën die digitale informatie beschermen tegen diefstal, corruptie of ongeoorloofde toegang gedurende de gehele levenscyclus. Doel is het waarborgen van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens. Kerncomponenten van informatiebeveiliging zijn:

- Toegangsbeheer
- Encryptie
- Monitoring en detectie

Informatieproducten

Alle soorten rapportages, zoals dashboards, statistieken, factsheets, gegevensleveringen en ketenrapportages die worden opgebouwd op basis van datamodellen. In 2026–2027 worden deze opnieuw opgebouwd op het nieuwe dataplatform.

Interoperabiliteit

Interoperabiliteit is het vermogen van verschillende systemen, applicaties of organisaties om effectief samen te werken, gegevens en informatie uit te wisselen, en deze correct te interpreteren.

Inschrijver

Een gegadigde die een inschrijving heeft ingediend.

Inschrijving

Het aanbod dat de inschrijver volgens de aanbestedingsstukken doet aan 3RO en dat strekt tot het uitvoeren van de opdracht.

IRIS

Acroniem van Integraal Reclassering Informatiesysteem, het gezamenlijke PPS van de 3RO. Het cliëntvolgsysteem wordt gebruikt als contextbron voor de omvang van data en gebruikers, en blijft gekoppeld aan het dataplatform (via PPS).

ISO 25010

Internationaal kwaliteitsmodel voor softwareproducten. Bepaalt normen voor functionaliteit, betrouwbaarheid, gebruiksvriendelijkheid, veiligheid en onderhoudbaarheid. Wordt toegepast op de niet-functionele eisen van het dataplatform.

Keteninteroperabiliteit

Interoperabiliteit in de strafrechtketen, de bredere justitiële keten, de (forensische) zorg en het gemeentelijke sociale domein.

Ketenrapportages

Rapportages die 3RO levert aan ketenpartners zoals Politie, Openbaar Ministerie, De Rechtspraak, Dienst Justitiële Inrichtingen, Centraal Justitieel Incassobureau en andere overheidsinstanties. Ketenrapportages hebben een hoge kwaliteits- en continuïteitseis.

Koppelvlakken

Technische aansluitingen op andere systemen zoals PPS en datawarehouses van de reclasseringsorganisaties. Een harde eis in de specificaties.

LdH

Leger des Heils

LJ&R

Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering

Maatwerk

Overeenkomstig de definitie van 'maatwerkprogrammatuur' volgens de ARBIT: specifiek ten behoeve van de opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde programmatuur dan wel aanpassingen in standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van de opdrachtgever.

Migratie (historische data)

Overname van data uit het bestaande platform en bestandsservers naar de nieuwe oplossing. Inclusief schoning, mapping en validatie.

Monitoring en Detectie

Het continu volgen van datagebruik en systeemactiviteiten om incidenten of afwijkingen in real-time te detecteren en hierop te reageren.

Niet-functionele eisen

Eisen die bepalen hoe de oplossing moet functioneren, zoals performance, beveiliging, beschikbaarheid, compliance, schaalbaarheid en onderhoudbaarheid. Onder meer gebaseerd op ISO25010 en BIO Basisbeveiligingsniveau 2.

Nota van inlichtingen

Document dat de antwoorden op vragen van geïnteresseerden en/of reacties op opmerkingen van geïnteresseerden bevat, evenals eventuele mededelingen van 3RO en wijzigingen van de aanbestedingsstukken. De nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

OM

Openbaar Ministerie. Een van de strafrechtketenpartners van de 3RO.

Onderaannemer

Een leverancier/dienstverlener die de opdrachtnemer zelf inzet om een gedeelte van de gecontracteerde opdracht uit te voeren, onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer als hoofdaannemer.

Opdracht

De opdracht van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer tot hetgeen is overeengekomen in de overeenkomst en in het kader daarvan te verrichten werkzaamheden en te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.

Opdrachtgever

Stichting Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (3RO), die de overeenkomst aangaan met de opdrachtnemer.

Opdrachtnemer

De inschrijver met wie de opdrachtgever de overeenkomst afsluit.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voor het uitvoeren van de opdracht.

Perceel

Een afgebakend onderdeel van de opdracht waarop kan worden ingeschreven.

PPS | Primaire Proces Systeem

Het huidige en toekomstige systeem dat primaire cliënt- en procesgegevens vastlegt. Het dataplatform moet naadloos aansluiten op zowel het huidige als het nieuwe PPS.

Programma van eisen

Synoniem voor programma van eisen en wensen.

Programma van eisen en wensen

Het document waarin de specificaties voor het uitvoeren van de opdracht zijn opgenomen.

Rapportages

Synoniem voor informatieproducten.

Reclassering

Het reclasseringswerk is een unieke wettelijke taak die in Nederland door de 3RO worden uitgevoerd. Samen hebben de 3RO de maatschappelijke opgave om met justitie, politie, het gevangeniswezen en organisaties uit andere domeinen, waaronder gemeenten, zorginstellingen en maatschappelijke opvang alles op alles te zetten om te voorkomen dat cliënten (opnieuw) de fout in gaan. De 3RO hebben de taak ervoor te zorgen dat deze cliënten zonder delicten te plegen en/of overlast te veroorzaken weer kunnen meedoen in de maatschappij.

Reclassering Data en Statistiek

Reclassering Data en Statistiek is de afdeling van 3RO die verantwoordelijk is voor het verzamelen en beheren van reclasseringsdata, het maken en onderhouden van informatieproducten op basis van (statistische) analyses van deze reclasseringsdata en het bevorderen van het gebruik van deze informatieproducten in besluitvorming.

Reclasseringsdatawarehouse

Het datawarehouse van de 3RO dat deel uitmaakt van het huidige dataplatform van de 3RO.

Reclasseringsinstelling

De partijen die zijn aangewezen als reclasseringsinstelling op grond van de wet, namelijk LJ&R, RN en de negen SVG-instellingen.

Reclasseringsorganisatie

Een van de drie stichtingen LJ&R, SVG, en RN die samenwerken in de 3RO.

Reporting

Dashboards, rapportages, statistieken en ketenrapportages die worden opgebouwd op basis van datamodellen. In 2026–2027 worden deze opnieuw opgebouwd op het nieuwe dataplatform.

RN

Reclassering Nederland.

ROBIN

Acroniem van Reclasseringsorganisaties Business Intelligence, de verzameling van dashboards met managementinformatie die deel uitmaakt van het huidige dataplatform van de 3RO.

Samenwerkingsverband

Een combinatie van (rechts)personen die gezamenlijk als één gegadigde c.q. inschrijver aan de aanbesteding deelneemt.

Strafrechtelijke gegevens

Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen zoals bedoeld in artikel 10 AVG alsmede persoonsgegevens betreffende een door de rechter opgelegd verbod naar aanleiding van onrechtmatig of hinderlijk gedrag ingevolge artikel 1 UAVG.

Specificaties

Alle technische, functionele, kwaliteits-, prestatie-, ontwerp- en overige normen, inclusief aanvullingen daarvan, waaraan de resultaten van de opdracht moeten voldoen, waaronder (i) de eisen uit het programma van eisen en wensen, (ii) de toezeggingen die de opdrachtnemer heeft gedaan in zijn inschrijving en (iii) de servicelevels. De specificaties blijken uit de aanbestedingsstukken (inclusief het programma van eisen en wensen) c.q. de overeenkomst en eventuele nadere overeenkomsten.

SVG

Stichting Verslavingsreclassering GGZ.

SVG-instelling

De negen reclasseringsinstellingen die de SVG als koepelorganisatie in de 3RO vertegenwoordigt: Stichting Emergis, Fivoor BV, Inforsa, Stichting IrisZorg, Stichting Mondriaan, Stichting Novadic-Kentron, Stichting Tactus Verslavingszorg, Stichting Verslavingszorg Noord Nederland en Stichting Vincent van Gogh.

TCO

Total cost of ownership.

Toegangsbeheer

Het gebruik van strikte controles en authenticatie (zoals Multi-Factor Authentication) om te garanderen dat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot specifieke datasets.

UEA | Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Het document bestemd voor de opgave van de eigen verklaring zoals bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet 2012.

Uitsluitingsgronden

Omstandigheden die, als de gegadigde daarin verkeert, kunnen leiden tot uitsluiting van deelname aan de aanbesteding.

UAVG

Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Uitvoeringseisen

Eisen gesteld aan de manier van werken en de wijze van samenwerken in de opdracht.

Wfz

Wet forensische zorg.

Wsjg

Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens.