

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zaanstad  
Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Sociaal intranet  
Beschrijving: Gemeente Zaanstad heeft al 10 jaar een sociaal intranet. Het is de spil van de interne communicatie middelenmix. Medewerkers weten niet beter dan dat ze op het intranet zelf berichten kunnen plaatsen, vragen stellen en organisatie nieuws en organisatie informatie kunnen vinden. Zie aanbestedingsdocumenten. Hiervoor geldt een plafondbedrag van € 80.000, - excl. BTW per jaar. Indien dit bedrag in de inschrijving wordt overschreden wordt de inschrijving terzijde gelegd en niet meegenomen voor de verdere beoordeling.  
Identificatiecode van de procedure: 69af3a20-ed8c-442f-aa43-a4608114bb8a  
Interne identificatiecode: 2026-423  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 72212220 Diensten voor ontwikkeling van software voor internet en intranet  
Aanvullende classificatie (cpv): 48220000 Software voor internet en intranet

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)  
Land: Nederland  
Aanvullende informatie: Gemeente Zaanstad

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Sociaal intranet  
Beschrijving: Gemeente Zaanstad heeft al 10 jaar een sociaal intranet. Het is de spil van de interne communicatie middelenmix. Medewerkers weten niet beter dan dat ze op het intranet zelf berichten kunnen plaatsen, vragen stellen en organisatie nieuws en organisatie informatie kunnen vinden. Zie aanbestedingsdocumenten. Hiervoor geldt een plafondbedrag van € 80.000,

- excl. BTW per jaar. Indien dit bedrag in de inschrijving wordt overschreden wordt de inschrijving terzijde gelegd en niet meegenomen voor de verdere beoordeling.

Interne identificatiecode: 1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212220 Diensten voor ontwikkeling van software voor internet en intranet

Aanvullende classificatie (cpv): 48220000 Software voor internet en intranet

Opties:

Beschrijving van de opties:

Deze overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal tien (10) jaar. De overeenkomst treedt in werking vanaf de implementatie (circa 5 maanden), teneinde op 1 maart 2027 een operationeel sociaal intranet te hebben. De initiële duur van de overeenkomst na operationele aanvang van het platform bedraagt twee (2) jaar (exclusief de implementatie en de voorbereiding daarop). Zaanstad heeft na het verlopen van de initiële periode het recht om de overeenkomst vier (4) maal met twee (2) jaar te verlengen onder dezelfde voorwaarden en condities.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Zaanstad

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2026

Einddatum van de duur: 28/02/2037

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: Zaanstad heeft na het verlopen van de initiële periode het recht om de overeenkomst vier (4) maal met twee (2) jaar te verlengen onder dezelfde voorwaarden en condities.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-1 Wensen

Beschrijving: De wensen ten aanzien van het aangeboden platform staan omschreven in het Programma van Wensen (zie bijlage 3 – Programma van Wensen).

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-2 Zoeken en vinden - Gericht zoeken naar een document 15

Beschrijving: Het doel van dit sub-gunningscriterium is om inzicht krijgen in: • hoe uw oplossing medewerkers ondersteunt bij het vinden van informatie; • hoe de zoekfunctionaliteit omgaat met verschillende typen content, rollen en context. Zie aanbestedingsdocumenten

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-3 Zoeken en vinden - Oriënterend zoeken

Beschrijving: Het doel van dit sub-gunningscriterium is om inzicht krijgen in: • hoe uw oplossing medewerkers ondersteunt bij het vinden van informatie; • hoe de zoekfunctionaliteit omgaat met verschillende typen content, rollen en context; • hoe u voorkomt dat medewerkers verdwalen in een overvloed aan zoekresultaten.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-4 Demonstratie gebruiksvriendelijkheid

Beschrijving: Het doel is om een intranet te hebben die logisch aanvoelt, ook voor nieuwe medewerkers en incidentele gebruikers, zonder uitgebreide instructies of trainingen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G-5 Prijs

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/05/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419022>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419022>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/06/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 90 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/06/2026 10:10 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Zaanstad

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Zaanstad

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zaanstad

Registratienummer: 49675616

Postadres: Stadhuisplein 100

Stad: Zaandam

Postcode: 1506MZ

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Contactpunt: Alida Elzinga

E-mail: [inkoop.contracten@zaanstad.nl](mailto:inkoop.contracten@zaanstad.nl)

Telefoon: +31 14075

Internetadres: <http://www.zaanstad.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Haarlem

Postadres: Postbus 1621

Stad: Haarlem

Postcode: 2003 BR

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

E-mail: [kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl](mailto:kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl)

Internetadres: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Niet van toepassing

Stad: Niet van toepassing

Postcode: 1506 MZ

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

E-mail: [inkoop.contracten@Zaanstad.nl](mailto:inkoop.contracten@Zaanstad.nl)

Internetadres: <https://www.Zaanstad.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Gemeente Zaanstad  
Postadres: Postbus 2000  
Stad: Zaandam  
Postcode: 1500 GA  
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort  
E-mail: [inkoop.contracten@zaanstad.nl](mailto:inkoop.contracten@zaanstad.nl)  
Internetadres: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

#### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: de0caf3c-85bc-4ae5-9b59-82616b533568 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 07/04/2026 14:17 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands