

ANTWOORDFORMAT

Marktconsultatie: EA Uitzendkrachten en Werving & Selectie
TenderNed nummer: TN 581221
Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Datum: 17 april 2026

Mededelingen

1. Geen.

Vragen & antwoorden

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
17-04-2026	1.	Marktconsultatiedocument	2.2.2	Kunt u nader toelichten welke functies worden ondergebracht bij Han Flex?	Indien er sprake is van payroll dan brengt de HAN werkstudenten, surveillanten, simulanten en gastdocenten bij HAN-flex onder.
	2.	Marktconsultatiedocument	2.2.3	Inschrijver ziet de profielen werkstudent en surveillanten voorkomen op de lijst. Vaak is de uitvraag van dit functieprofiel gecombineerd met een planningsvraagstuk. Verzorgt de HAN de planning of verwacht u dat inschrijver dit voor zijn rekening neemt ?	De planning wordt door de HAN opgesteld op hoofdlijnen. Hierbij wordt verwacht dat de inschrijver ondersteuning biedt bij de verdere communicatie en uitvoering van de planning, met name waar dit raakt aan de inzet van werkstudenten en surveillanten.
	3.	Marktconsultatiedocument	15	U vraagt naar best practice voorbeelden naar aanleiding van ervaring bij andere tenders. Het is voor ons onduidelijk naar wat voor voorbeelden u op zoek bent ? Kunt u dit nader toelichten?	Hiermee doelt de HAN op concrete ervaringen en succesvolle werkwijzen uit vergelijkbare aanbestedingen (tenders) op het gebied van uitzendkrachten en werving & selectie. Het doel van deze vraag binnen de marktconsultatie is om te leren van bestaande praktijkvoorbeelden, zodat de HAN de aanbesteding zo goed mogelijk kan vormgeven en laten aansluiten bij wat in de markt effectief en haalbaar is. Aangevuld met eventuele lessons learned: wat werkte goed en wat juist minder goed.
	4.	Algemeen		In Paragraaf 2.2.3 toont u in de tabel de functieprofielen van de afgelopen contractperiode. De scope van de aanbesteding bevat een uitvraag van profielen tot en met schaal 9. In de tabel staan functies zoals Scrummaster, IV architect of specialist marketing en communicatie die schaal 9 lijken te overstijgen. Klopt dit ook of zijn dit profielen die ook vallen binnen de scope tot en met schaal 9. Graag ontvangen wij uw toelichting.	De in de tabel opgenomen functieprofielen betreffen functies die binnen de organisatie op verschillende niveaus voorkomen. Dit betekent dat deze rollen, afhankelijk van de invulling, complexiteit en senioriteit, ook binnen schaal 9 kunnen vallen.
	5.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Wat is de verwachte maximale contractwaarde van de totale overeenkomst en wat is de indicatieve verdeling tussen het onderdeel werving & selectie en het onderdeel uitzenden?	De verwachte maximale contractwaarde van de totale overeenkomst, evenals de indicatieve verdeling tussen het onderdeel werving & selectie en het onderdeel uitzenden, worden op dit moment nog nader bepaald. Deze informatie zal worden meegenomen en uitgewerkt in een toekomstige aanbesteding, zodat inschrijvers hier in een later stadium duidelijkheid over krijgen.
	6.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Wat was in 2025 de gerealiseerde omzet voor het onderdeel werving & selectie en wat was de gerealiseerde omzet voor het onderdeel uitzenden?	De HAN is voornemens deze informatie uit te werken in een toekomstige aanbesteding.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Hogeschool van Arnhem en Nijmegen									
	7.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Verwacht u voor de komende contractperiode een groei, een daling of een gelijkblijvend volume van de uitzenddienstverlening?	De HAN verwacht een daling in het volume van de uitzenddienstverlening, ten gevolge van de grote uitdagingen in de onderwijsbranche, zoals teruglopende studentenaantallen. Hierdoor zal ook de totale inhuurbehoefte naar verwachting lager liggen dan in voorgaande jaren.									
	8.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Verwacht u voor de komende contractperiode een groei, een daling of een gelijkblijvend volume van het onderdeel werving en selectie?	Werving & Selectie zal optioneel worden uitgevraagd (zie paragraaf 2.2.2). De HAN verwacht dat het aantal opdrachten dat extern belegd zal worden zal dalen ten opzichte van voorgaande jaren.									
	9.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Wat is de beoogde contractduur van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingsopties?	De verwachting van de beoogde contractduur van de overeenkomst inclusief evenentuele verlengingsopties is 6 jaar.									
	10.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2.3	U heeft in paragraaf 2.2.3 een overzicht gedeeld van diverse functieprofielen die in 2025 zijn uitgevraagd. Kunt u een indicatieve verdeling in absolute aantallen per functie of absolute aantallen in de schaalindeling verstrekken, zodat wij inzicht krijgen in welke functieprofielen het meest worden uitgevraagd?	Zie antwoord op vraag 4. Afgelopen jaar (2025) zijn onderstaande functieprofielen het meest uitgevraagd: <table><tr><td>Conciërge</td></tr><tr><td>Medewerker frontoffice</td></tr><tr><td>Servicemedewerker</td></tr><tr><td>Surveillant</td></tr><tr><td>Medewerker onderwijslogistiek</td></tr><tr><td>Medewerker planning en roostering</td></tr><tr><td>Secretaresse</td></tr><tr><td>Werkstudent</td></tr><tr><td>Medewerker ICT beheer</td></tr></table> Dit is de informatie die de HAN hieromtrent in de marktconsultatiefase deelt.	Conciërge	Medewerker frontoffice	Servicemedewerker	Surveillant	Medewerker onderwijslogistiek	Medewerker planning en roostering	Secretaresse	Werkstudent	Medewerker ICT beheer
Conciërge														
Medewerker frontoffice														
Servicemedewerker														
Surveillant														
Medewerker onderwijslogistiek														
Medewerker planning en roostering														
Secretaresse														
Werkstudent														
Medewerker ICT beheer														
	11.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2.3	In de vorige aanbesteding had de functie Werkstudent een aandeel van circa 70% binnen het onderdeel uitzenden. Is deze verhouding gelijk gebleven of is deze ten opzichte van de vorige aanbesteding gewijzigd?	Het aandeel van de functie Werkstudent binnen het onderdeel uitzenden is naar verwachting verhoudingsgewijs vergelijkbaar met de vorige aanbesteding en mogelijk zelfs licht toegenomen.									
	12.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2.3	Zijn (een deel van) deze functieprofielen ondergebracht in een vaste pool, of is het werken met pools binnen deze aanbesteding momenteel niet aan de orde?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.									

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
	13.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2.3	Zijn de functieprofielen die u heeft gedeeld voor het onderdeel uitzenden dezelfde functieprofielen die u verwacht binnen het onderdeel werving & selectie?	De functieprofielen voor Werving & Selectie kunnen álle genoemde functieprofielen t/m schaal 9 betreffen.
	14.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2.3	In navolging op bovenstaande vraag. Indien de functieprofielen voor het onderdeel uitzenden niet hetzelfde zijn voor het onderdeel werving & selectie, welke functieprofielen verwacht u dan uit te vragen voor het onderdeel werving en selectie?	Zie het antwoord op vraag 13.
	15.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Bent u voornemens de opdracht als één perceel in de markt te zetten, of overweegt u een verdeling in meerdere percelen?	De HAN is voornemens om de opdracht in één perceel in de markt te zetten.
	16.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Bent u voornemens de opdracht te gunnen aan één opdrachtnemer, of overweegt u gunning aan meerdere partijen?	De HAN is voornemens de opdracht aan één opdrachtnemer te verstrekken.
	17.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Kunt u inzicht geven in de criteria op basis waarvan wordt bepaald of een vacature wordt ingevuld via uitzenden, werving & selectie of via eigen invulling?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	18.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Wat zijn voor u de belangrijkste succesfactoren in de implementatiefase en waar ziet u de grootste risico's bij de overgang van de huidige naar de nieuwe opdrachtnemer?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	19.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Bent u voornemens om bij de overgang naar een nieuwe opdrachtnemer een (gedeeltelijke) migratie van lopende plaatsingen, kandidaten en/of talentpools te faciliteren?	De verwachting is dat deze kandidaten worden uitgefaseerd.
	20.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Indien u voor bepaalde functiegroepen, zoals surveillanten, kiest voor poolvorming, kunt u dan aangeven welke wensen en eisen u daarbij stelt aan de inrichting en inzet van tooling, zoals bijvoorbeeld een planningstool?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
					Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	21.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Hoe bent u voornemens te borgen dat prijs niet leidend wordt ten koste van kwaliteit en continuïteit in de uitvoering van de opdracht?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	22.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Hoe positioneert u de inzet van externe partners binnen uw totale HR- en personeelsstrategie voor de looptijd van de overeenkomst?	Binnen onze totale HR- en personeelsstrategie ziet de HAN de inzet van externe partners als een strategische aanvulling op onze interne organisatie, niet als vervanging. Externe partners worden gericht ingezet om flexibiliteit, specialistische kennis en schaalbaarheid te waarborgen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
	23.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Hoe bent u voornemens de samenwerking tussen HAN, HR, hiring managers en de opdrachtnemer in te richten, met betrekking tot rolverdeling en besluitvorming?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	24.	Procedure	Betreffende paragraaf 2.2	Welke kwaliteitscriteria beschouwt u als doorslaggevend naast prijs (bijvoorbeeld time-to-fill, candidate experience, duurzaamheid, flexibiliteit, samenwerking en compliance)?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	25.	Algemeen	Betreffende paragraaf 2.2	Welke knelpunten ervaart u momenteel in het huidige proces voor uitzenden en werving & selectie, die u nadrukkelijk wilt laten terugkomen in de kwaliteitscriteria van de aanbesteding?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
					Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	26.	Algemeen	Betreffende paragraaf 1.4	U geeft aan dat er mogelijk een of meerdere partijen uitgenodigd worden voor een aanvullende toelichting. Kunt u aangeven of u voornemens bent deze toelichtingen daadwerkelijk te organiseren? Wij willen hierbij meegeven dat aanvullende toelichtingen ons inziens waardevol zijn, aangezien zij u niet alleen inzicht geven in de markt en de perspectieven van potentiële inschrijvers, maar ook bijdragen aan een zorgvuldige en goed voorbereide aanbesteding	De HAN is voornemens deze toelichtingen daadwerkelijk te organiseren. Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van de vragen nodigen wij mogelijk één of meerdere marktpartijen uit voor een aanvullende toelichting op de antwoorden. Zie paragraaf 1.4.
	27.	Algemeen	Vraag M2	Kunt u per genoemd functieprofiel (paragraaf 2.2.3) aangeven of deze functie naar verwachting via uitzenden of via werving & selectie wordt ingevuld?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	28.	Algemeen	Vraag M2	Kunt u de historische inhuurcijfers over het jaar 2025 delen, uitgesplitst naar uitzenden en werving & selectie, inclusief een overzicht van de meest voorkomende functieprofielen per categorie?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	29.	Algemeen	Vraag M2	Kunt u aangeven welke (maximale) omzetwaarde per jaar en/of over de gehele contractduur u verwacht voor de voorgenomen aanbesteding voor uitzenden en werving & selectie? Indien beschikbare prognoses ontbreken, ontvangen wij graag inzicht in de historische omzetwaarde.	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	30.	Algemeen	Vraag M4	Met betrekking tot vraag 7 (“Welke ontwikkelingen zijn relevant voor het hoger onderwijs?”): kunt u toelichten hoe deze vraag zich verhoudt tot vragen 5 en 6, die reeds ingaan op markt- en toekomstige ontwikkelingen? Naar ons inzicht ziet deze vraag met name op inhoudelijke ontwikkelingen binnen het hoger	Vraag 7 is bedoeld als aanvulling op vragen 5 en 6 door, naast algemene markt- en toekomstige ontwikkelingen, expliciet ontwikkelingen te signaleren die leverancier ziet en relevant zijn voor het Hoger Onderwijs. In deze marktconsultatie wil de HAN juist een zo breed mogelijk beeld krijgen van de huidige ontwikkelingen, inclusief ontwikkelingen binnen het Hoger Onderwijs,

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
				onderwijs en ligt beantwoording hiervan eerder voor de hand in de aanbestedingsfase dan in deze marktconsultatie.	waarbij nadere inhoudelijke uitwerking inderdaad in de aanbestedingsfase kan plaatsvinden.
	31.	Algemeen	Vraag M4	Betreft vraag 8: In de marktconsultatie wordt gevraagd of marktpartijen bereid zijn namen te noemen van concurrenten die volgens hen in staat zijn de beschreven scope uit te voeren. Door het benoemen van specifieke marktpartijen kan echter het risico ontstaan op (de schijn van) sturing of voorkennis, aangezien de aanbestedende dienst – bewust of onbewust – input van afzonderlijke marktpartijen zou kunnen meewegen bij het bepalen van de reikwijdte of inrichting van de aanbesteding. Kunt u toelichten wat het doel is van deze vraag en aangeven of kan worden volstaan met een geanonimiseerde, indicatieve inschatting van de marktbreedte zonder het benoemen van concrete namen?	De HAN probeert een realistisch beeld te krijgen van de markt, de beschikbaarheid van leveranciers en de mate van concurrentie, ter ondersteuning van een zorgvuldige aanbestedingsstrategie. De input over het aantal marktpartijen en eventueel benoemde leveranciers wordt uitsluitend gebruikt voor marktverkenning en blijft zonder invloed op gelijke kansen, transparantie of deelname aan de uiteindelijke aanbesteding. Er kan worden volstaan met een geanonimiseerde beantwoording.
	32.	Algemeen	Vraag M4	Met betrekking tot vraag 12: om een goed en onderbouwd advies te kunnen geven, is inzicht nodig in de omvang van de opdracht, met name het aantal in te zetten uitzendkrachten. Deze informatie is bepalend voor het realistisch kunnen inschatten van de benodigde duur van de implementatieperiode.	Met betrekking tot de implementatie. Zie antwoord op vraag 19. De door u gestelde vraag inzake de omvang van de opdracht is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	33.	Algemeen	Vraag M4	Met betrekking tot vragen 13 en 14: kunt u verduidelijken welk type systeemkoppeling u hierbij voor ogen heeft?	De HAN heeft de volgende systemen in gebruik: • HR-systeem: SAP Succesfactors (SAP SF) • Financieel systeem: Unit4BusinessWorld (UBW) • Inkoop systeem: Exact/Proquero De HAN wil graag een koppeling realiseren tussen ‘het systeem van opdrachtnemer’ en de HAN integratielaag. Deze koppeling wordt door opdrachtnemer in samenwerking met ontwikkelaars van de HAN gerealiseerd, bij voorkeur op basis van bij opdrachtnemer beschikbare standaard API’s en bij voorkeur conform branchestandaarden (zoals SETU). Er is een wens voor de volgende gegevensuitwisselingen: - Basisregistratie externe medewerkers (zoals naam, functie) - Werkorder registratie (zoals start/eind datum, tarief, bij welke organisatie eenheid is de inzet) - Facturatie data Alle gegevensuitwisselingen lopen in principe via de HAN Integratielaag. Uitzondering hierop zijn system-to-system koppelingen die opdrachtnemer off-the-shelf aanbiedt en waarbij de uit te wisselen gegevens strict in een beperkte context vallen.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
					Uitwisseling van gegevens via de HAN Integratie Laag (HIL) verloopt idealiter via asynchrone berichtgeving via een Event Broker.
	34.	Algemeen	Vraag M4	Met betrekking tot vraag 17: kunt u toelichten op welk onderwerp of welk onderdeel van de marktconsultatie deze vraag specifiek betrekking heeft?	Deze vraag heeft betrekking op hoofdstuk 2.
	35.	Algemeen	Vraag M4	Betreft vraag 13: Kunt u per systeem aangeven welke processen gekoppeld dienen te worden en welke gegevens daarbij uitgewisseld moeten worden?	Zie antwoord vraag 33.
	36.	Algemeen	Vraag M4	Betreft vraag 14: kunt u toelichten wat u hier bedoelt met randvoorwaarden? Bedoelt u hiermee bijvoorbeeld secure by default?	Met “randvoorwaarden” doelt de HAN op de technische, organisatorische en procesmatige uitgangspunten die noodzakelijk zijn om een succesvolle en efficiënte systeemkoppeling te realiseren. Hieronder kunnen onder andere aspecten vallen zoals beveiliging (bijvoorbeeld principes als secure by default), datastandaarden, autorisatiestructuren, continuïteit, compliance met relevante wet- en regelgeving, en de mate van digitalisering en automatisering van processen. Het doel van deze vraag is om inzicht te krijgen in welke voorwaarden vanuit de markt als essentieel worden gezien en in hoeverre processen digitaal en gestandaardiseerd kunnen worden uitgewisseld tussen systemen.
	37.	Algemeen		In het Marktconsultatiedocument wordt geen indicatie gegeven van het historische of verwachte afnamevolume van Uitzendkrachten en Werving & Selectie. Vraag: Kunt u een indicatie geven van het historische afnamevolume (bv. Aantal ingevulde Fte's, inhuururen en/of omzet per jaar) over de afgelopen 1 a 2 jaar.	Een indicatie van het afnamevolume van het afgelopen jaar (2025) is als volgt: Uitzenden ca 25.000 uur Werving en Selectie ca 30 vacatures Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend en is puur ter indicatie.
	38.	Algemeen		In paragraaf 2.2 wordt toegelicht dat zowel Uitzenden als Werving & Selectie onderdeel kan zijn van de opdracht en dat de HAN hierin per vacature keuzes maakt. Vraag: Kunt u beschrijven hoe de inzet van Uitzenden zich momenteel verhoudt tot Werving en Selectie binnen de HAN en in hoeverre de HAN verwacht dat deze verhouding representatief zal zijn binnen de komende contractperiode?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	39.	Algemeen		Kan de HAN aangeven welke typen functieprofielen zij naar verwachting via Uitzenden wil invullen en voor welke profielen Werving & Selectie wordt voorzien, en of de inzet zich hoofdzakelijk zal richten op ondersteunende functies (zoals administratie en frontoffice) of ook op specialistische profielen (zoals ICT, beleid en functioneel beheer)?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
					Wel kan de HAN aangeven dat de verwachting is dat de inzet zich voornamelijk zal richten op de ondersteunende functies.
	40.	Algemeen		Kan de HAN Welke HRM- en/of financiële systemen momenteel leidend zijn binnen de organisatie en of wordt uitgegaan van de standaardkoppeling of maatwerk bij de implementatie?	De HAN heeft de volgende systemen in gebruik: • HR-systeem: SAP Succesfactors (SAP SF) • Financieel systeem: Unit4BusinessWorld (UBW) • Inkoop systeem: Exact/Proquro
	41.	Algemeen		In paragraaf 2.2 wordt aangegeven dat HAB circa 50 HAN medewerkers toegang dienen te krijgen tot de applicaties van de opdrachtnemer (onder ander voor urenregistratie, inzicht en rapportages) Vraag: Kan de HAN toelichten of het verlenen van login-toegang aan circa 50 medewerkers ook voor de nieuwe contractperiode als wenselijk en passend wordt beschouwd, en of de HAN wijzigingen of alternatieven ziet (bijvoorbeeld centrale rolverdeling of vereenvoudiging van autorisaties)?	De HAN is een zeer grote en complexe organisatie met een decentrale inrichting, waarbij de verantwoordelijkheid voor de inzet en het beheer van uitzendkrachten is belegd bij een grote en diverse groep functionarissen (zoals Coördinatoren, leidinggevend, planners en financiële functies) verspreid over de verschillende Academies en Stafdirecties. Deze inrichting sluit aan bij de primaire processen van de organisatie. In het verleden is onderzocht of verdere centralisatie of bundeling van verantwoordelijkheden wenselijk en haalbaar zou zijn. Waar dat kon heeft deze vereenvoudiging plaatsgevonden. Daarnaast is gebleken dat een dergelijke centralisatie in de praktijk complex is en onvoldoende aansluit bij de behoefte aan flexibiliteit en directe sturing in de verschillende organisatieonderdelen. Tegen deze achtergrond wordt het verlenen van login-toegang aan circa 50 HAN-medewerkers ook voor de nieuwe contractperiode als wenselijk en passend beschouwd. Deze toegang is noodzakelijk om de betrokken functionarissen hun taken effectief te laten uitvoeren, onder andere op het gebied van urenregistratie, monitoring, inzicht in inzet en het raadplegen van rapportages. Dat neemt niet weg dat de HAN openstaat voor optimalisaties.
	42.	Algemeen		Is de HAN voornemens om een opdrachtnemer te contracteren voor de dienstverlening, of wordt een multi-vendor model; overwogen, en hoe verhoudt dit zich de gewenste regierol van de HAN zelf?	De HAN is voornemens om één opdrachtgever voor deze opdracht te contracteren. Tevens is de HAN voornemens om de strategische en operationele regie zelf te blijven voeren.
	43.	Algemeen		Hoe is het proces ingericht voor het omgaan met substantiële wijzigingen in wet-en regelgeving gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (zoals het wetsvoorstel Meer zekerheid flexwerkers), en welke rol ziet de HAN voor zichzelf en voor de opdrachtnemer ten aanzien van besluitvorming, aanpassing van tarieven en borging van de uitvoerbaarheid?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	44.	Vraag M1		Hoofdstuk 4 vraag 8. Kan de HAN toelichten met welk doel deze informatie wordt opgevraagd en op welke wijze de input over het aantal marktpartijen - en eventueel het benoemen van andere leveranciers - wordt gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding strategie	Zie antwoord op vraag 31.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
	45.	Vraag M2		hoofdstuk 4. vraag 15. Kan de HAN toelichten op welk type ‘best practices’ zij bij deze vraag primair doelt? gaat het met name om inhoudelijke aanpak van de dienstverlening, contractuele-/aanbestedingsvormen, of om implementatie- en overgangservaringen bij vergelijkbare organisaties?	Zie antwoord op vraag 3.
	46.	Vraag M3		Paragraaf 2,2 - scope en opdrachtoomschrijving: Hoe is de dienstverlening voor uitzenden (schaal 1–9) en Werving & Selectie momenteel ingericht bij de huidige leverancier: worden deze diensten nu geleverd binnen één overeenkomst of zijn uitzenden en Werving & Selectie contractueel gescheiden? Dit om inzicht te krijgen hoe de scope zocht verhoudt tot marktconforme contractstructuren	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	47.	Vraag M4		In paragraaf 2.2.2 wordt aangegeven dat de HAN voor specifieke functies andere leveranciers kan inzetten. Vraag: Kan de HAN aangeven hoe vaak hiervan momenteel gebruikt wordt gemaakt en voor welke profielen dit met name geldt?	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	48.	Vraag M5		Hoofdstuk 4, vraag 2. Wanneer de HAN vraagt of de voorgestelde scope realistisch is: beoordeelt de HAN dit primair vanuit marktcapaciteit, kosten, invulbaarheid van functies of een combinatie hiervan?	Dit betreft een combinatie van genoemde elementen.
	49.	Vraag M1		Kunt u aangeven hoe de verdeling van de profielen is ten aanzien van uw totale inhuur	De door u gestelde vraag is inhoudelijk van aard en heeft betrekking op aspecten die mogelijk onderdeel zullen uitmaken van een toekomstige aanbesteding. Op dit moment bevindt de opdrachtgever zich echter nog in de marktconsultatiefase. De marktconsultatie heeft tot doel om informatie uit de markt te verzamelen en inzichten te verkrijgen die kunnen bijdragen aan het bepalen van de scope, uitgangspunten en haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding. Om die reden kan de opdrachtgever deze vraag op dit moment nog niet inhoudelijk beantwoorden.
	50.	Vraag M1		Kunt u aangeven welke profielen in aanmerking komen voor Werving & Selectie	De functieprofielen voor Werving & Selectie kunnen alle genoemde functieprofielen t/m schaal 9 betreffen.

EINDE