

Bijlage 3A – Raamovereenkomst

Inhuur Broker 2027-2030

Contractnummer [nummer]

[Naam Opdrachtnemer]

[Logo Opdrachtnemer]

RAAMOVEREENKOMST INHUUR BROKER 2027-2030

Contractnummer: [nummer]

DE ONDERGETEKENDE

Koninklijke Bibliotheek, een publiekrechtelijke rechtspersoon: Rechtspersoon met Wettelijke Taak (RWT), gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende aan het Prins Willem- Alexanderhof 5, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27377634, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ir. W.J.S.M. (Wilma) van Wezenbeek, Algemeen directeur, hierna te noemen: '**Opdrachtgever**'

en

[**Naam Opdrachtnemer**], een [rechtsvorm], gevestigd te [Plaats], kantoorhoudende aan [Adres], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [Nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer / mevrouw, Functie], hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**'

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna afzonderlijk te noemen '**Partij**' en gezamenlijk '**Partijen**',

OVERWEGENDE DAT

- Opdrachtgever over het uitvoeren van Diensten op het gebied van Brokerdienstverlening voor een bepaalde periode vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
- Opdrachtgever in verband daarmee de opdracht voor de uitvoering van Brokerdienstverlening heeft aanbesteed door middel van een Europese openbare procedure;
- Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Opdrachten tot het uitvoeren van Diensten die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door de Aanbestedende dienst ter beschikking worden gesteld in het kader van de aanbesteding, inclusief alle Bijlagen en gepubliceerde Nota's van Inlichtingen.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding 'Inhuur Broker 2027-2030' met kenmerk 202604074_TK door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [datum] met kenmerk [...];

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerte: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte.

1. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 1.1 Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.
- 1.2 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere Overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025, tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Nadere Overeenkomsten;
 2. dit document;
 3. 2^e Nota van Inlichtingen d.d. [X];
 4. 1e Nota van Inlichtingen d.d. [X];
 5. Beschrijvend document inclusief Bijlagen d.d. [X], met kenmerk [X];
 6. de ARVODI-2025;
 7. de Inschrijving d.d. [X], met kenmerk [X].
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten.
- 1.5 Het proces dat toegepast wordt voor het sluiten van Nadere Overeenkomsten staat omschreven in het Programma van Eisen behorend bij de uitgevoerde aanbesteding.
- 1.6 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
- 1.7 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

2. DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST EN NADERE OVEREENKOMST

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in per 1 januari 2027 en is van kracht voor de duur van twee (2) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van tweemaal (2) met één (1) jaar.

Als Opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsoptie informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd van de Raamovereenkomst. Als Opdrachtgever de verlengingsoptie niet gebruikt eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.

- 2.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.

3. PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 De kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten Diensten volgen uit de door Opdrachtnemer bij zijn inschrijving ingevulde en ingediende prijzenblad. De door Opdrachtnemer aangeboden Opslagen zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten. De Opslagen zijn exclusief het Uurtarief van een Toeleverancier of ZZP'er. De Opslag en het Uurtarief maken gezamenlijk het door Opdrachtgever te vergoeden Inhuurtarief.

Binnen de Inschrijving van Opdrachtnemer zijn de volgende Opslagen opgenomen:

<TARIEVEN OPDRACHTNEMER>

- 3.2 Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.
- 3.3 De in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 3.4 Mogelijkheden tot indexatie van de Opslagen en Uurtarieven zijn opgenomen binnen het Programma van Eisen.

- 3.5 Facturen worden ingediend via het PEPPOL-netwerk met gebruik van ons OIN: 00000001007969880000. Indien Opdrachtnemer niet in de gelegenheid is via PEPPOL te factureren, kan in afwijking van artikel 15.1 ARVODI-2025 per e-mail worden gefactureerd aan facturen@kb.nl. In dat geval vermeldt Opdrachtnemer op de factuur het contractnummer en het inkoopnummer.
- 3.6 Betaling vindt plaats binnen veertien (14) dagen na ontvangst, mits de factuur voldoet de eisen die aan de factuur worden gesteld in de Aanbestedingsstukken. Facturen die niet voldoen aan het bepaalde in dit artikel worden als niet-ontvangen beschouwd en derhalve niet in behandeling genomen. Opdrachtnemer wordt op de hoogte gebracht indien een factuur niet voldoet

4. INTEGRITEIT

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN AUTEURSRECHT

- 5.1 Alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Inhuurkracht voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 5.2 Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Inhuurkracht voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 5.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in redelijkheid en voor zover nodig geacht door Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 5.4 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 5.1 en 5.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

- 5.5 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 5.1 en 5.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de door de Inhuurkracht voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij deze Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
- 5.6 Opdrachtnemer doet hierbij met betrekking tot de door de Inhuurkracht voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel en Inhuurkracht, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 5.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, niet betrekking hebbende op de door de Inhuurkracht voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 5.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, deze Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na overleg met Opdrachtnemer.
- 5.9 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten, niet betrekking hebbende tot de door de Inhuurkracht voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 5.1 en 5.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt de Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van de Raamovereenkomst ten behoeve van de met deze Raamovereenkomst beoogde doelstellingen.

6. INFORMATIEVERPLICHTING EN AUDIT

- 6.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.

- 6.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 6.3 Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht.
- 6.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 6.5 Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

7. Geheimhouding

- 7.1 Opdrachtnemer betracht bij het gebruik van informatie, die hem ter kennis is gekomen uit hoofde van deze Raamovereenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Op Opdrachtnemer rust de verplichting tot geheimhouding ten aanzien van alle gegevens welke hem omtrent Opdrachtgever en de activiteiten van Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen bekend worden, voor zover deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben of aan hem ter zake door Opdrachtgever uitdrukkelijk geheimhouding is opgelegd.
- 7.2 Opdrachtnemer verplicht zich aan de Inhuurkracht die tewerkgesteld worden bij Opdrachtgever de verplichtingen op te leggen om, zowel gedurende de duur van deze Raamovereenkomst als na de beëindiging daarvan, ten aanzien van alle gegevens welke hem omtrent Opdrachtgever en de activiteiten van Opdrachtgever bekend worden, voor zover deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben of aan hem ter zake door Opdrachtgever uitdrukkelijk geheimhouding is opgelegd, geheimhouding te betrachten.
- 7.3 Gegevens, die als algemene bekendheid worden geacht, worden niet als vertrouwelijk aangemerkt.
- 7.4 De Inhuurkracht die tewerkgesteld wordt bij Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat alle door of namens Opdrachtgever in het kader van zijn/haar werkzaamheden beschikbaar gestelde gegevens en/of gegevensbestanden – waaronder onder meer te verstaan bedrijfs-, bedrijfseconomische -, commerciële -, financiële – beleggings- en verzekeringstechnische gegevens en voorts alle materialen, tekeningen, ontwerpen of specificaties – alsmede verstrekte informatie en bedrijfsaangelegenheden een vertrouwelijk karakter dragen.
- 7.5 De Inhuurkracht die tewerkgesteld worden bij Opdrachtgever verplicht zich om, zowel gedurende de duur van de werkzaamheden als na beëindiging daarvan deze gegevens, informatie en aangelegenheden vertrouwelijk te behandelen. Dit houdt onder meer in dat hij/zij:

- a. Gegevens en/of informatie op geen enkele andere wijze zal gebruiken dan in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden bij en/of ten behoeve van Opdrachtgever;
- b. geen gegevens en/of informatie zal kopiëren, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden;
- c. materialen, tekeningen, ontwerpen of specificaties die in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan hem/haar worden verstrekt, dan wel uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever worden samengesteld of vervaardigd, niet aan derden zal overdragen of afstaan;
- d. zich ook overigens zal houden aan de regels voor het gebruik van gegevens en/of informatie zoals deze gelden bij Opdrachtgever.

7.6 De Inhuurkracht verplicht zich kennis te nemen van het beleid van Opdrachtgever met betrekking tot het gebruik van communicatiemiddelen en informatiebeveiliging, waarvan de hoofdpunten zijn:

- a. Alle gegevens en/of informatie op het netwerk van Opdrachtgever, met inbegrip van alle via telefonische en elektronische communicatiemiddelen ontvangen of verstuurd gegevens en/of informatie, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever.
- b. Van alle gegevens en/of informatie moet de vertrouwelijkheid gewaarborgd blijven, verlies worden voorkomen en de toegangsregels worden nageleefd.
- c. Privacygevoelige gegevens en/of informatie dienen met de grootst mogelijke zorg te worden behandeld.
- d. Van derden afkomstige gegevens en/of informatie moeten met dezelfde zorg worden behandeld als de gegevens en/of informatie van Opdrachtgever.
- e. Elk ander gebruik van gegevens en/of informatie, communicatiemiddelen of systemen dan ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden wordt aangemerkt als misbruik en is verboden.
- f. Onder misbruik wordt in elk geval, doch niet uitsluitend, verstaan elk niet-zakelijk gebruik, het maken van reclame voor persoonlijke aangelegenheden en het op het spel zetten van de reputatie van Opdrachtgever. Het is verboden om een persoonlijk password bekend te maken aan anderen, het password van een ander te gebruiken, gegevens en/of informatie te manipuleren of berichten te onderscheppen.
- g. Ernstige beveiligingsincidenten moeten onmiddellijk worden gemeld aan het Hoofd IT. Alle overige beveiligingsincidenten moeten onmiddellijk worden gemeld aan de leidinggevende van de betreffende afdeling of aan de IT-helpdesk.
- h. Opdrachtgever heeft het recht na te gaan of de eigendomsrechten ter zake van gegevens en/of informatie, communicatiemiddelen en systemen worden gerespecteerd en zij kan daartoe de door haar beschikbaar gestelde communicatiemiddelen en systemen, de toegang hiertoe alsmede het gebruik hiervan controleren.
- i. Opdrachtgever kan in geval van niet-naleving van de regels met betrekking tot het gebruik van communicatiemiddelen en informatiebeveiliging aan de betrokkene een sanctie opleggen. Deze sanctie kan in de vorm van een geldboete worden opgelegd ter grootte van de door

Opdrachtgever geleden schade, een opzegging met onmiddellijke ingang van de Raamovereenkomst of een combinatie van het bovenstaande.

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend,

Koninklijke Bibliotheek

ir. W.J.S.M. (Wilma) van Wezenbeek
Algemeen directeur

Datum:

Plaats:

[Opdrachtnemer]

[De heer / Mevrouw]

[Functie]

Datum:

Plaats:

BIJLAGEN

1. 2^e Nota van Inlichtingen d.d. [X]
2. 1^e Nota van Inlichtingen d.d. [X]
3. Beschrijvend document inclusief bijlagen d.d. [X], met kenmerk [X]
4. De ARVODI-2025
5. Inschrijving d.d. [X], met kenmerk [X]