

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenIM-ICT71	Koppelingen waar persoon gegevens in verwerkt worden moeten via een open tunnel verbinding (Enable-u) i.v.m beveiliging en monitoring Vraag: "De Aanbestedende dienst stelt dat koppelingen waarin persoonsgegevens worden verwerkt moeten verlopen via een open tunnel verbinding (Enable-u) in verband met beveiliging en monitoring. Inschrijver merkt op dat de aangeboden oplossing een API-gebaseerd multitenant SaaS-platform is, waarin gegevensuitwisseling standaard plaatsvindt via moderne beveiligingsprotocollen zoals REST-API's met OAuth2, TLS-encryptie en strikte autorisatiemechanismen. Deze beveiligingsarchitectuur is niet gebaseerd op klant-specifieke tunnelverbindingen, maar op centraal beheerde en uniform beveiligde API-koppelingen. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat het doel van de eis — namelijk veilige en gecontroleerde gegevensuitwisseling — ook kan worden ingevuld via de bestaande beveiligde API-architectuur van Inschrijver, en dat het gebruik van een specifieke open tunnel oplossing (zoals Enable-u) niet verplicht is binnen de scope van deze opdracht? Deze verduidelijking is nodig om aan te sluiten bij een modern, veilig en schaalbaar SaaS-integratiemodel."	Opdrachtgever is akkoord
2	1	1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenIM-ICT62	"Het versturen van email berichten vanuit de Applicatie vindt plaats via de mailserver van gemeente Krimpenerwaard. De gemeente kan verschillende email-templates maken en gebruiken bij het versturen van email-berichten." Vraag: "De Aanbestedende dienst vraagt dat e-mailberichten vanuit de applicatie worden verstuurd via de mailserver van gemeente Krimpenerwaard, waarbij de gemeente verschillende e-mailtemplates kan aanmaken en gebruiken. Inschrijver merkt op dat de aangeboden oplossing een multitenant SaaS-platform betreft, waarin e-mailverkeer centraal wordt afgehandeld via de beveiligde mailinfrastructuur van de leverancier. Het gebruik van klant-specifieke mailservers is binnen dit model niet uitvoerbaar vanwege beveiligings-, routing- en deliverability-risico's. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de eis ziet op het configureren van eigen e-mailtemplates en afzendernamen binnen de applicatie, terwijl het daadwerkelijke verzenden van e-mails via de centrale mailinfrastructuur van Inschrijver plaatsvindt, en dat het koppelen van de applicatie aan de mailserver van de Opdrachtgever niet wordt verlangd? Deze verduidelijking is nodig om e-mailfunctionaliteit op een veilige en uitvoerbare wijze binnen een multitenant SaaS-omgeving te waarborgen."	Als er ingesteld kan worden dat de dor naam @Krimpenerwaard is, gaat opdrachtgever akkoord
3	1	1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenIM-ICT59	De testomgeving werkt geïsoleerd en is niet gekoppeld aan de productieomgeving. De testomgeving is benodigd voor o.a. uitproberen van nieuwe structuren. Ook biedt deze omgeving de mogelijkheid om o.a. updates te testen gedurende een periode van één (1) maand. Vraag: "De Aanbestedende dienst vraagt dat de testomgeving geïsoleerd werkt, niet gekoppeld is aan productie, gebruikt kan worden voor het uitproberen van nieuwe structuren en dat updates gedurende een periode van één maand in deze omgeving kunnen worden getest. Inschrijver merkt op dat de oplossing een multitenant SaaS-platform is, waarbij acceptatie- en testomgevingen wel logisch gescheiden zijn van productie, maar waarbij releases centraal en uniform worden uitgerold en niet per klant een maand vooruit kunnen worden vastgehouden of vertraagd. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat: met de testomgeving wordt bedoeld dat deze functioneel gescheiden is van productie en geschikt is voor het testen van inrichting en processen; het niet wordt verlangd dat updates of nieuwe releases gedurende één maand vooraf uitsluitend in de testomgeving beschikbaar blijven voordat deze centraal naar productie worden uitgerold; de testomgeving wordt gebruikt voor UAT en configuratietesten, binnen de reguliere SaaS-releaseplanning? Deze verduidelijking is nodig om de rol en mogelijkheden van de testomgeving correct te positioneren binnen een multitenant SaaS-model."	Opdrachtgever is akkoord
4	1	1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenIM-ICT49	De logging dient read-only te zijn. Het muteren en verwijderen van log-records is niet toegestaan, met uitzondering van opschoning van een jaar door Opdrachtgever. Vraag: "De Aanbestedende dienst stelt dat logging read-only moet zijn en niet mag worden gewijzigd of verwijderd, met uitzondering van het kunnen opschonen van een jaar door de Opdrachtgever. Inschrijver merkt op dat logging binnen een multitenant SaaS-omgeving standaard read-only is en centraal wordt beheerd om integriteit, beveiliging en compliance (BIO, AVG, non-repudiation) te waarborgen. Het muteren of verwijderen van loggegevens door individuele klanten is hierbij niet toegestaan, omdat dit de betrouwbaarheid van de audittrail en de veiligheid van het platform zou ondermijnen. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de eis uitsluitend ziet op het raadplegen en gebruiken van read-only auditlogs, en dat het opschonen of verwijderen van loggegevens door de Opdrachtgever zelf niet wordt verlangd binnen deze SaaS-omgeving? Deze verduidelijking is nodig om de audittrail conform security- en compliance-principes in te richten binnen een multitenant SaaS-platform."	Opdrachtgever is akkoord

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenIM-ICT33	De Leverancier van de Applicatie geeft inzage in het datamodel van de database indien gewenst onder non-disclosure agreement. In de applicatie moet van ieder schermveld eenvoudig te achterhalen zijn wat de naam van het veld in de database is en in welke tabellen dit veld voorkomt. Vraag: "De Aanbestedende dienst vraagt dat de Leverancier inzage geeft in het datamodel van de database en dat in de applicatie per schermveld eenvoudig is te achterhalen welke databasenaam en tabelstructuur hieraan gekoppeld zijn. Inschrijver merkt op dat de aangeboden oplossing een multitenant SaaS-platform betreft, waarbij de onderliggende databasearchitectuur en tabelstructuren niet klant-specifiek toegankelijk zijn en bovendien onderdeel vormen van de beveiligings- en integriteitsborging van het platform. Functionele en technische documentatie, inclusief API-specificaties en gegevensdefinities, zijn wel beschikbaar binnen de toegestane kaders. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat inzage in het datamodel wordt ingevuld via beschikbare gegevensdefinities, API-documentatie en functionele datadocumentatie, en dat directe toegang tot of inzicht in de interne database-structuren, tabellen of veldnamen niet wordt verlangd binnen het SaaS-levermodel? Deze verduidelijking is nodig om de datamodellerings- en documentatievoorzieningen op een veilige en uitvoerbare wijze binnen een multitenant omgeving te kunnen aanbieden."	Opdrachtgever is akkoord, zolang de gehele beschikbare informatie via de BI tool.Beperkingen via de API zijn niet toegestaan.Beschreven moet zijn de relaties tussen de data in de documentatie en de schermvelden te achterhalen zijn met de documentatie.
6	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenIM-ICT8	Bij acceptatie vindt een nulmeting van de performance plaats als referentiekader. Periodiek wordt de performance getoetst waarbij de resultaten worden vergeleken met de nulmeting. Bij klachten kan ook op ad hoc basis de performance getoetst worden. Vraag: "De Aanbestedende dienst vraagt dat bij acceptatie een nulmeting van de performance wordt uitgevoerd die als referentiekader dient voor periodieke en ad-hoc performance-toetsing. Inschrijver merkt op dat de aangeboden oplossing een multitenant SaaS-omgeving betreft, waarin performance centraal wordt bewaakt via platformbrede monitoring, autoscaling-mechanismen en SLA-prestatie-indicatoren. Individuele nulmetingen per klant zijn binnen dit model niet representatief of technisch uitvoerbaar, omdat performance gezamenlijk wordt bepaald door de gedeelde infrastructuur en niet per tenant kan worden vastgelegd. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de periodieke performancebewaking wordt ingevuld op basis van beschikbare platformmonitoring, SLA-prestatiecijfers en centrale performance-metingen, en dat een individuele nulmeting per klant niet wordt verlangd? Deze verduidelijking is nodig om de performance-toetsing op een uitvoerbare en uniforme wijze te organiseren binnen een multitenant SaaS-platform."	Opdrachtgever is akkoord
7	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenIMP2	Livegang met de Applicatie vindt plaats per 1 januari 2027 met minimaal dezelfde processen als nu al digitaal in gebruik zijn . De volledige Applicatie wordt geleverd en geïmplementeerd voor 1 januari 2027. Vraag: "De Aanbestedende dienst stelt dat de livegang per 1 januari 2027 dient plaats te vinden "met minimaal dezelfde processen als nu al digitaal in gebruik zijn". Inschrijver merkt op dat in de aanbestedingsdocumenten geen overzicht is opgenomen van de huidige digitale processen, workflows, koppelingen en functionaliteiten die in het huidige systeem (BCS) worden gebruikt. Kan de Aanbestedende dienst een uitputtende lijst aanleveren van alle huidige digitaal ondersteunde processen, inclusief relevante workflows, koppelingen, rapportages en CAO-afhandelingen, zodat Inschrijver kan vaststellen welke processen minimaal binnen scope van de initiële livegang vallen en op basis hiervan een realistische planning en implementatieaanpak kan opstellen?"	Salarisverwerking Salarisdossier (salarisstroken) Personeelsdossier Gesprekscyclus Ziekteverzuim en Wet Poortwachter Declaraties IKB Data-exportmogelijkheden Inhuuradministratie Optioneel - Competentiemanagement talentmanagement Optioneel – Leermanagement (LMS) Optioneel – Onboarding app Koppeling nieuwe medewerkersapp Koppeling verzuimportaal Koppeling financieel systeem Unit4 Conversie bestaande data
8	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenIM-ICT7	Leverancier dient er een minimale, gemiddelde en maximale bandbreedte per gebruiker aan te geven. Geef dit op in de op te leveren SLA Vraag: "De Aanbestedende dienst vraagt dat de Leverancier in de SLA een minimale, gemiddelde en maximale bandbreedte per gebruiker opgeeft. Inschrijver merkt op dat de aangeboden oplossing een multitenant SaaS-platform betreft waarbij netwerkbandbreedte niet per individuele gebruiker wordt toegewezen of gemeten, maar centraal wordt beheerd binnen de totale platformcapaciteit en autoscalingmechanismen. De feitelijke bandbreedte aan de gebruikerszijde wordt daarnaast mede bepaald door de infrastructuur van de Opdrachtgever zelf. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat in plaats van bandbreedte per gebruiker kan worden volstaan met het opnemen van platformbrede performancegaranties, zoals responstijden, beschikbaarheid en schaalbaarheidsmechanismen, conform het SaaS-dienstmodel? Deze verduidelijking is nodig om de gevraagde prestatie-indicatoren realistisch en uitvoerbaar vast te leggen binnen een multitenant SaaS-omgeving."	Opdrachtgever is akkoord
9	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenALG 20	De functioneel beheerder dient zelf de logging- en audittrail-rapportages in te kunnen stellen. Vraag: "De Aanbestedende dienst verlangt dat de functioneel beheerder zelf logging- en audittrail-rapportages kan instellen. Inschrijver merkt op dat de aangeboden oplossing een multitenant SaaS-platform betreft, waarin logging en audittrail centraal worden beheerd om te voldoen aan AVG-, BIO- en securityrichtlijnen. De inzage in auditgegevens vindt plaats via vooraf gedefinieerde rapportages en filters, zodat gegevensherleidbaarheid en beveiliging zijn geborgd, terwijl onbeperkte klantconfiguratie van auditlogging niet uitvoerbaar is vanwege platform- en gegevensbeschermingsvereisten. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de eis betrekking heeft op het gebruiken en parametriseren van beschikbare auditrapportages (zoals filters, sorteringen en selectiecriteria), en dat het zelf configureren of aanpassen van de onderliggende loggingmechanismen niet wordt verlangd binnen deze SaaS-omgeving? Deze verduidelijking is nodig om auditfunctionaliteit op een veilige en uitvoerbare wijze te aligneren met de architectuur van een multitenant SaaS-platform."	Opdrachtgever gaat ervan uit dat alle loggingsdata beschikbaar is, en vanuit data de door haar gewenst loggings en auditrapportages d.m.v filters /selectie getoond kan worden.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenALG 5	Leverancier dient, indien hiertoe een verzoek wordt gedaan, op eigen kosten van Opdrachtgever, een verklaring van getrouwheid (of vergelijkbaar) te verkrijgen via een onafhankelijke derde partij, om aan te tonen dat zij als Contractant veilig omgaat met vertrouwelijke informatie. Vraag: "De Aanbestedende dienst vraagt dat de Leverancier, op verzoek en op kosten van de Opdrachtgever, een verklaring van getrouwheid of vergelijkbare assuranceverklaring laat opstellen door een onafhankelijke derde partij. Inschrijver merkt op dat de aangeboden SaaS-dienst al periodiek wordt getoetst door externe auditors in het kader van bestaande certificeringen en assurance-rapportages (zoals ISO 27001, ISO 27017 of ISAE 3402 Type II), die aantonen dat zorgvuldig en veilig met vertrouwelijke informatie wordt omgegaan. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat deze reeds beschikbare en onafhankelijke audits en assurancerapportages voldoen aan de bedoeling van de gevraagde verklaring, en dat een aanvullende audit of maatwerkverklaring alleen wordt verlangd indien dit uitdrukkelijk noodzakelijk is en de kosten hiervan voor rekening van de Opdrachtgever blijven? Deze verduidelijking is nodig om de omvang en proportionaliteit van aanvullende auditverplichtingen eenduidig vast te leggen."	Opdrachtgever is akkoord
11	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Casussen	Laat zien hoe via een koppeling met de applicatie van de bedrijfsarts deze een signaal ontvangt dat een medewerker op het spreekuur langs moet komen en de rapportage terug kan sturen (max 0.81 punt)."De Aanbestedende dienst vraagt in de live-demo te laten zien hoe via een koppeling met de applicatie van de bedrijfsarts automatisch een signaal wordt verstuurd wanneer een medewerker op consult moet komen, en hoe de bedrijfsarts vervolgens een rapportage kan terugsturen. Inschrijver merkt op dat deze uitwisseling afhankelijk is van systemen van derde partijen en dat het in een live-demo-omgeving niet mogelijk is om dit proces end-to-end daadwerkelijk uit te voeren. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver dit onderdeel mag toelichten aan de hand van een presentatieslide of schematische procesweergave, waarin de werking van de koppeling, de signaalstroom en de gegevensuitwisseling helder worden uitgelegd, zodat de gevraagde functionaliteit op een correcte en inzichtelijke wijze kan worden gepresenteerd?"	Opdrachtgever is akkoord
12	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Casussen	"In de beschrijving van de gevraagde deelcasussen merkt Inschrijver op dat met name binnen het onderdeel administratie verschillende onderwerpen inhoudelijk door elkaar lopen. Deze casusopbouw maakt het niet mogelijk om de processen in een logische en natuurlijke volgorde te demonstreren, zoals gebruikers deze in de praktijk doorlopen. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver de volgorde van de deelcasussen zelf mag bepalen, zodat de demonstratie op een consistente, begrijpelijke en procesmatige wijze kan worden gepresenteerd, zonder af te wijken van de gevraagde inhoud van de casussen? Deze verduidelijking is gewenst om de kwaliteit, begrijpelijkheid en samenhang van de demonstratie te waarborgen."	Opdrachtgever is akkoord
13	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Casussen	Vraag: "De Aanbestedende dienst verzoekt een demonstratie van maximaal drie uur waarin zeven deelcasussen worden gepresenteerd, waarvan enkele bestaan uit meer dan tien subonderdelen. Inschrijver merkt op dat het binnen het gestelde tijdsbestek niet mogelijk is om alle gevraagde deelcasussen volledig, zorgvuldig en met de gewenste diepgang te demonstreren. Om een kwalitatief hoogwaardige en representatieve demonstratie te kunnen verzorgen, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om het aantal deelcasussen te beperken, zodat de demo binnen drie uur uitvoerbaar is en voldoende aandacht kan worden besteed aan de gebruiksvriendelijkheid en de meest voorkomende mutaties en processtappen. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat zij bereid is het aantal deelcasussen te reduceren zodat de demonstratie in het beschikbare tijdsbestek op een realistische en inhoudelijk sterke wijze kan worden uitgevoerd?"	Opdrachtgever wil uitbreiden tot maximaal 4 uur
14	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage CasussenWerving en Selectie	Laat zien dat een koppeling te realiseren is met onze ATS applicatie Recrutee van Tellent en hoe een kandidaat (inclusief documenten) via deze koppeling in de HR- applicatie terecht komt (max 0.81 punt). Vraag: "De Aanbestedende dienst vraagt in de live-demo te laten zien dat een koppeling te realiseren is met de ATS-applicatie Recrutee van Tellent en hoe een kandidaat, inclusief documenten, via deze koppeling in de HR-applicatie terechtkomt. Inschrijver merkt op dat het live demonstreren van een koppeling met een extern ATS afhankelijk is van systemen van derde partijen en doorgaans niet end-to-end uitvoerbaar is binnen een demo-omgeving. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver dit onderdeel mag toelichten via een presentatieslide of schematische procesweergave, waarin de werking van de koppeling, de gegevensstroom en de overdracht van documenten helder worden uitgelegd, zodat de gevraagde functionaliteit op een correcte en inzichtelijke manier kan worden gepresenteerd?"	Opdrachtgever is akkoord
15	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenIM-ICT60	Leverancier biedt de mogelijkheid om nieuwe releases te testen voor in gebruik name in de productieomgeving. Opdrachtgever wenst hiervoor het OTAP principe te hanteren. Vraag: "De Aanbestedende dienst verlangt dat nieuwe releases voorafgaand aan ingebruikname getest kunnen worden en geeft daarbij aan het OTAP-principe te willen hanteren. Inschrijver merkt op dat de aangeboden oplossing een multitenant SaaS-platform is, waarin releases centraal en uniform worden uitgerold en waarbij individuele klant-specifieke OTAP-lijnen (zoals een aparte ontwikkel- of teststraat per klant) niet toepasbaar zijn. Wel is een acceptatieomgeving beschikbaar waarin de Opdrachtgever de eigen inrichting, processen en koppelingen kan testen. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat het OTAP-principe binnen deze opdracht wordt ingevuld via de beschikbare acceptatieomgeving voor functionele testen door de Opdrachtgever, en dat afzonderlijke O- of T-omgevingen voor klant-specifieke releasevalidatie niet worden verlangd binnen het SaaS-levermodel? Deze verduidelijking is nodig om de release- en testprocessen correct af te stemmen op een multitenant SaaS-architectuur."	Opdrachtgever is akkoord
16	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Algemeen	In verschillende aanbestedingsdocumenten worden indieningsvereisten genoemd die niet altijd eenduidig of centraal zijn vastgelegd. Hierdoor bestaat het risico dat inschrijvers informatie over het hoofd zien of documenten dubbel. Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst om een volledig en integraal overzicht aan te leveren van alle documenten en uitwerkingen die onderdeel uitmaken van de inschrijving, inclusief verwijzing naar de relevante passages in de aanbestedingsdocumentatie. Kunt u dit overzicht verstrekken en, indien nodig, de aanbestedingsdocumenten daarop aanpassen?	Het is de Opdrachtgever niet duidelijk welke documenten u het heeft. In de toelichting van de Nota van Inlichtingen kunt u de voorbeelden aangeven welke u bedoelt. Beter één document teveel, dan één te weinig inleveren.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenIM-ICT62	"Het versturen van email berichten vanuit de Applicatie vindt plaats via de mailserver van gemeente Krimpenerwaard. De gemeente kan verschillende email-templates maken en gebruiken bij het versturen van email-berichten." Vraag: "De Aanbestedende dienst vraagt dat e-mailberichten vanuit de applicatie worden verstuurd via de mailserver van gemeente Krimpenerwaard, waarbij de gemeente verschillende e-mailtemplates kan aanmaken en gebruiken. Inschrijver merkt op dat de aangeboden oplossing een multitenant SaaS-platform betreft, waarin e-mailverkeer centraal wordt afgehandeld via de beveiligde mailinfrastructuur van de leverancier. Het gebruik van klant-specifieke mailservers is binnen dit model niet uitvoerbaar vanwege beveiligings-, routing- en deliverability-risico's. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de eis ziet op het configureren van eigen e-mailtemplates en afzendernamen binnen de applicatie, terwijl het daadwerkelijke verzenden van e-mails via de centrale mailinfrastructuur van Inschrijver plaatsvindt, en dat het koppelen van de applicatie aan de mailserver van de Opdrachtgever niet wordt verlangd? Deze verduidelijking is nodig om e-mailfunctionaliteit op een veilige en uitvoerbare wijze binnen een multitenant SaaS-omgeving te waarborgen."	Opdrachtgever is akkoord, met een exchange online koppeling zodat de dienst @ krimpenerwaard mee gegeven kan worden.
18	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage scope applicatie HR	Wij constateren dat in het Beschrijvend Document wel wordt gevraagd om o.a. een implementatieplan en een beantwoording van de wensen, maar dat de prestatie-onderbouwing als afzonderlijk gevraagde uitwerking daarin niet is opgenomen. Daarnaast wordt in hetzelfde document ook inhoudelijk gevraagd naar onderdelen zoals implementatie en koppelingen, die reeds in de kwalitatieve gunningscriteria aan bod komen. Kunt u bevestigen: Dat van inschrijvers wordt verwacht dat zij, naast de reeds gevraagde stukken, tevens een separate prestatie-onderbouwing indienen? Op welk(e) document(en) de uitwerking van implementatie en koppelingen exact wordt beoordeeld, zodat dubbele of tegenstrijdige informatie wordt voorkomen? Wij verzoeken u dit te verduidelijken en zo nodig te specificeren in de aanbestedingsdocumenten. Laat zien hoe onderscheid gemaakt kan worden tussen primaire kosten of alle loonkosten.	Er dient inderdaad een separate prestatie-onderbouwing ingediend te worden.
19	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	"Bijlage Casussen"4. Rapportages	Vraag: "Het begrip "primaire kosten" is in deze context niet gedefinieerd. Kunt u toelichten wat de gemeente onder 'primaire kosten' verstaat? Specifiek: Doelt de gemeente op uitsluitend het bruto salaris (grondslag loon), of op bruto salaris inclusief vaste toelagen, of betreft het een andere definitie, bijvoorbeeld conform de financiële administratie of gemeentelijke interne terminologie? Een nadere toelichting is nodig om de demonstratie correct en volgens uw beoordelingskader uit te voeren." Laat zien hoe per boekingscode getoond kan worden wat hieraan gekoppeld staat, per periode.	Primaire kosten zijn vaste salariskosten (bruto salaris inclusief vaste toelagen) Onder alle loonkosten verstaan wij de primaire kosten plus alle incidentele kosten
20	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Casussen4. Rapportages	Vraag: "De betekenis van deze instructie is niet geheel duidelijk. Kunt u toelichten wat de gemeente precies wil laten zien? Specifiek verzoeken wij verduidelijking op de volgende punten: - Verwijst "per boekingscode" naar salariscomponenten, kostenplaatsen, grootboekrekeningen of een andere vorm van codering binnen de financiële of HR-administratie? - Verwacht de gemeente een rapportageoverzicht, een drill-down functionaliteit, of een mutatiehistorie per periode? - Moet worden getoond welke gegevens (bijv. bedragen, percentages, onderliggende mutaties) gekoppeld zijn aan de betreffende boekingscode? Een nadere toelichting helpt ons de demonstratie precies volgens uw beoogde beoordelingskader vorm te geven."	Opdrachtgever doelt met boekingscode salariscomponenten in een rapportageoverzicht met bedragen

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Casussen3. Verlof	Laat zien hoe de personeelsadministratie de extra ORT uren uit artikel 6.3 van de CAO gemeenten toekent aan onze afdeling Uitvoering Openbare Ruimte en hoe de applicatie hiermee omgaat bij parttime dienstverbanden (max 0.81 punt). Vraag: "Wij verzoeken om verduidelijking van deze casus. Kunt u toelichten wat de gemeente precies wil laten zien? Specifiek: Gaat het hierbij om de automatische berekening van de extra ORT-uren conform artikel 6.3 van de CAO Gemeenten? Of betreft het de inrichtings- of mutatiestappen die de personeelsadministratie moet uitvoeren om deze uren toe te kennen? Wilt u dat wordt getoond hoe de applicatie deze ORT-uren proportioneel verwerkt bij parttime dienstverbanden, of gaat het om een andere specifieke functionaliteit? Een verduidelijking helpt ons de demonstratie precies aan te laten sluiten op de beoordelingswensen."	Wij willen de mutatiestappen van de P zien en de verwerking van de uren bij parttime dienstverbanden
22	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage InschrijvingsbijletJaarlijkse kosten	Vraag: "In het Inschrijvingsbijlet wordt gevraagd een "Totale vergoeding voor de terugkerende jaarlijkse kosten van vast 3 jaar contract met optie 2x3 jaar verlenging" op te geven. Onze dienstverlening is gebaseerd op een vast tarief per medewerker, waarbij de totale jaarlijkse vergoeding afhankelijk is van het aantal actieve verloningen per jaar. Kunt u bevestigen dat, wanneer een tarief per medewerker wordt gehanteerd, het opgegeven jaarlijkse totaalbedrag uitsluitend bedoeld is voor de beoordelingssystematiek, en dat in de uitvoering wordt afgerekend op basis van het daadwerkelijke aantal actieve verloningen conform de overeengekomen voorwaarden?"	Het Inschrijfbijlet komt te vervallen. Er een nieuwe versie van Bijlage Prijzen bij de Nota van Inlichtingen toegevoegd
23	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Concept Overeenkomst leveren-dienstenArtikel 6 Factureren	De facturatie vindt maandelijks achteraf plaats binnen twee weken na afloop van de maand, dan wel per kwartaal achteraf plaats binnen twee weken na afloop van het kwartaal. De Opdrachtnemer verstuurt de facturen digitaal naar facturen@krimpenerwaard.nl" In artikel 6 van de conceptovereenkomst staat dat de facturatie maandelijks achteraf (binnen twee weken na afloop van de maand) dan wel per kwartaal achteraf plaatsvindt. De opdrachtnemer verstuurt de facturen digitaal naar facturen@krimpenerwaard.nl. Vraag: Onze dienstverlening wordt standaard jaarlijks vooraf gefactureerd. Kunt u aangeven of het voor deze opdracht is toegestaan om de jaarlijkse licentie- en gebruikskosten jaarlijks vooraf te factureren, in plaats van maandelijks of per kwartaal achteraf, mits dit duidelijk wordt opgenomen in de overeenkomst?"	Akkoord
24	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	BijlagenBijlage Certificering en Referentieopdracht	kerncompetentie 2: Om in aanmerking te (kunnen) komen voor gunning van de Opdracht dient de Inschrijver concrete ervaring te hebben als dienstverlener met tenminste vijf (5) afgeronde gemeentelijke opdracht (of opdrachtonderdeel) met een minimale omvang van € 25.000.- exclusief BTW, in de drie jaar voorafgaande aan aanbestedingsdatum, met betrekking tot het ontwerpen en het implementeren van ICT integratie-software in een op SaaS gebaseerde ICT-omgeving, die functioneel door de opdrachtgever kan worden beheerd, en die voorziet in informatie-uitwisseling en beveiliging tussen verschillende gemeentelijke ICT-(cloud en on-premise)applicaties (ICT-systemen). Deze waarde is gebaseerd op de jaarlijkse waarde van de te gunnen overeenkomst. Vraag: "In Kerncompetentie 2 staat dat de inschrijver moet beschikken over: "tenminste vijf (5) afgeronde gemeentelijke opdrachten (...) in de drie jaar voorafgaande aan de aanbestedingsdatum." Tegelijkertijd wordt in de aanbestedingsdocumenten op meerdere plaatsen in enkelvoud verwezen naar het in te dienen referentiemateriaal. Onder andere: Aanbestedingsleidraad – Technische bekwaamheid: "De Inschrijver moet één referentie Opdracht opgeven (conform het format van Bijlage Formulier Referentie Opdracht)." Bijlage Certificering en Referentieopdracht: het formulier is ingericht voor het indienen van één referentie-opdracht, met enkelvoudige velden zoals "Aard van de referentie-opdracht", "Periode" en "Omvang op jaarbasis". Deze passages lijken tegenstrijdig: De kerncompetentie stelt dat vijf opdrachten vereist zijn. De leidraad en het formulier schrijven het indienen van één referentie voor. Aangezien het gebruikelijk is om 1 referent aan te leveren gaan we er hierbij vanuit dat het ook 1 referent betreft. Is deze aanname juist?	Het aantal referenties wordt aangepast twee.
25	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsdocument2.2 en 2.13	Bij 2.2 wordt de looptijd aangegeven van initieel 3 jaar met 3 keer een optie te verlengen met 3 jaar en bij 2.13 wordt aangegeven initieel 3 jaar met 2 keer een mogelijkheid om met 3 jaar te verlengen. Welke is correct?	2x 3 jaar verlenging is correct
26	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsdocument5.3 geschiktheidseis referenties, kern competentie 1	Aanbestedende dienst eist dat inschrijver in het bezit moet zijn van een geldige ISAE3402 SOC2 assurance rapportage. We gaan er hierbij vanuit dat dit de ISAE3402 type 2 verklaring moet zijn. Deze is na ondertekening van een NDA te verkrijgen. Is deze aanname juist?	Opdrachtgever is akkoord

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	
27		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsdocument7.3 kwalitatieve gunningscriteria	Wij verzoeken u te bevestigen of u bereid bent de voorgestelde weging van de demonstratie te heroverwegen. Een zwaarte van 60 procent voor de demo is in de markt niet gebruikelijk en vergroot het risico op een disproportionele beoordeling. Wij stellen daarom voor de demonstratie te wegen op 40 procent. Daarnaast vragen wij u te overwegen het implementatieplan te verhogen van 10 procent naar 20 procent en de prijs van 20 procent naar 30 procent. Op deze manier ontstaat een evenwichtiger beoordelingssystematiek waarin functionaliteit, aanpak en prijs in een reëler verhouding tot elkaar staan. Kunt u aangeven of u deze herziening van de weging wilt doorvoeren?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord
28		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Algemeen	Wij constateren dat in de huidige aanbestedingsdocumenten niet expliciet is voorzien in een herstelmogelijkheid voor eventuele gebreken in het UEA of in de aangeleverde bewijsmiddelen/bewijsstukken. In het kader van een proportionele en zorgvuldige beoordeling verzoeken wij u te bevestigen dat inschrijvers, voordat uitsluiting kan plaatsvinden, in de gelegenheid worden gesteld om dergelijke gebreken binnen een redelijke termijn (bijvoorbeeld twee (2) werkdagen) te herstellen. Kunt u deze werkwijze bevestigen?	Akkoord
29		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Demo	Wij verzoeken u om te bevestigen of het mogelijk is de oplevering van de demodata één week naar voren te halen, gezien het grote aantal aanbestedingstrajecten en demo's dat in dezelfde periode gepland staat. Onze voorkeur gaat daarbij uit naar dinsdag of vrijdag. Kunt u aangeven of deze aanpassing binnen de planning kan worden gerealiseerd?	Sluiting van inschrijving is op 30-01-2025. De demo's staan in de week direct daarop gepland. De demo's kunnen daarom niet naar voren worden gehaald.
30		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad3.7 Ondertekening inschrijving	"Bij het indienen van de Inschrijving dienen documenten ondertekend te zijn door een rechtsgeldig persoon/ personen van de Inschrijver. Onder rechtsgeldige ondertekening worden een 'natte' handtekening verstaan. De ondertekende documenten kunnen ingescand worden aangeboden via TenderNed. De rechtsgeldigheid van de ondertekening door één of meerdere natuurlijke personen namens de als inschrijver optredende organisatie(s) dient te blijken uit het uittreksel van inschrijving van de organisatie in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Daartoe dient u bij uw inschrijving een uittreksel uit het handelsregister te overleggen welke niet ouder is dan zes (6) maanden van de datum van indiening van uw Inschrijving. Indien u deel uitmaakt van een houdstermaatschappij, kan het nodig zijn om ook uittreksels daarvan te overleggen om aan te tonen dat de inschrijving rechtsgeldig is ondertekend. Indien bestuurders beperkt en/of gezamenlijk bevoegd zijn, dient aangetoond te worden dat de bevoegdheid voldoende is om de inschrijving rechtsgeldig te kunnen ondertekenen, of bestuurders moeten gezamenlijk ondertekenen. Indien ondertekening geschiedt door een ander dan degene die is vermeld in het register, dient dit te worden vermeld in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Vraag: "In de Aanbestedingsleidraad staat dat de Inschrijving rechtsgeldig moet worden ondertekend en dat onder rechtsgeldige ondertekening een "natte handtekening" wordt verstaan. De ondertekende documenten mogen vervolgens ingescand worden aangeboden via TenderNed. Onze organisatie maakt gebruik van ValidSign, waarmee wij documenten rechtsgeldig digitaal ondertekenen in overeenstemming met de eIDAS-verordening. Onze vraag: Staat de opdrachtgever toe dat de gevraagde documenten rechtsgeldig digitaal worden ondertekend via ValidSign?"	Opdrachtgever is akkoord
31		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deelArtikel 16.4	De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis." Vraag: "M.b.t. artikel 16.4 GIBIT 1. I.v.m. de hoogte van de aansprakelijkheid: Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van deze standaard af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbaar worden. In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbaar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan eenmaal de Jaarvergoeding per jaar. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?" 2. I.v.m. de soorten schade: Het is uiterst ongebruikelijk in de ICT branche om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor de volgende schadeposten: a) de kosten die aanbestedende dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover aanbestedende dienst aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel. d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen. Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per post kunnen aangeven waarom niet? 3. I.v.m. de gevallen waarin de beperking van aansprakelijkheid geldt: Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de (aansprakelijkheids)beperkingen mede van toepassing te verklaren op verbeurde contractuele boetes, malussen, garanties en vrijwaringen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid? Zo nee, waarom niet?"	Akkoord

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deelArtikel 12.3	12.3 Met een 'garantie' of 'garanderen' wordt in deze Inkoopvoorwaarden een resultaatverbintenis bedoeld met de bewijslastverdeling als bedoeld in het vorige lid. Vraag: "M.b.t. artikel 12.3 GIBIT 1. Een resultaatverbintenis binnen de levering van SaaS is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver ziet artikel 12.3 dan ook graag aangepast worden waarbij 'resultaatverbintenis' wordt vervangen door 'inspanningsverplichting'. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet? 2. Zo nee, kan aanbestedende dienst dan met het volgende instemmen: Gelet op het feit dat de af te geven garanties veelal zien op nakoming van de overeenkomst, wenst inschrijver overeen te komen dat het afgeven van garanties geen afbreuk doet op het recht van inschrijver om zich op overmacht te beroepen (indien zich een situatie van overmacht voordoet) en geen afbreuk doet aan de overeen te komen beperking van aansprakelijkheid. Zo nee, waarom niet?"	Akkoord
33	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deelArtikel 11.2	De facturering van de vergoedingen vindt, tenzij anders overeengekomen, als volgt plaats. Van eenmalige vergoedingen is 30% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie. Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, doch 30% van de vergoedingen is eerst opeisbaar na integrale Acceptatie. Voor Derdenprogrammatuur is 100% verschuldigd bij levering. Het bepaalde omtrent uitgestelde opeisbaarheid is niet van toepassing indien voor de ICT Prestatie geen Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd. Voor de resterende 70% van de eenmalige en periodieke vergoedingen worden in de Overeenkomst afspraken gemaakt. Vraag: "M.b.t. artikel 11.2 GIBIT: Is aanbestedende dienst bereid dit te wijzigen naar: - de vaste vergoedingen voor de implementatiewerkzaamheden van de software worden voor 50% in rekening worden gebracht bij de start van de implementatie en de resterende 50% maandelijks in gelijke delen over de geplande duur van de implementatiewerkzaamheden - Van de vergoeding voor het gebruik van de software wordt maandelijks achteraf gefactureerd op basis van het daadwerkelijke gebruik. - De vergoedingen voor trainingen en opleidingen worden maandelijks vooraf in rekening gebracht. - Een eventuele aanvullende vergoeding voor gebruik van de software kan verschuldigd zijn wanneer (in de software) opdracht is gegeven tot bijvoorbeeld productie van fysieke output, betalingen, sms-berichten, API-calls boven het aangekochte abonnement of PNIL. Deze opdrachten worden per kalendermaand achteraf gefactureerd tegen het overeengekomen tarief."	Niet akkoord
34	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deelArtikel 10.13	10.13 Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades. De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat bij Implementatie van een Update in beginsel geen Acceptatieprocedure zal plaatsvinden. Vraag: "M.b.t. artikel 10.13 GIBIT Updates en Upgrades worden bij een SaaS-dienst niet op verzoek van een opdrachtgever verzorgd, maar op initiatief van leverancier en voor alle klanten tegelijk. Implementatie van Updates en Upgrades die buiten de scope vallen van hetgeen is overeengekomen en op verzoek van Opdrachtgever worden geïmplementeerd, zullen niet kosteloos worden verzorgd. Dit zal geschieden tegen een nader overeen te komen vergoeding dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om dit artikel aan te passen op een wijze waarbij het voornoemde hierin zal worden verwerkt. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?"	Akkoord
35	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deelArtikel 10.12 ii	"10.12 In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud garandeert Leverancier ten minste: (...) ii. dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover bekend bij Leverancier) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen; (...)." Vraag: "M.b.t. artikel 10.12 ii GIBIT 1. Inschrijver is uiteraard bereid om zich in te spannen om interoperabiliteit zo veel mogelijk in stand te houden, maar verzoekt Aanbestedende Dienst om aan de tussen haakjes geplaatste tekst in onderdeel ii de woorden 'bij gunning' toe te voegen, zodat er komt te staan: "'dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover bij gunning bekend bij Leverancier) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen; 2. Inschrijver kan de gevraagde garantie niet vooraf bieden voor zover dat de wisselwerking met applicaties van (later door Aanbestedende Dienst aangetrokken) derden betreft en verzoekt Aanbestedende Dienst om die reden toe te voegen: 'tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Leverancier is toe te rekenen, dan wel buiten de macht van Leverancier valt'. Is Aanbestedende Dienst bereid om de verzochte teksten aan de bepaling toe te voegen? Zo nee, waarom niet?"	Akkoord
36	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deelArtikel 6.6	"Artikel 6.6 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid en in staat om na afloop van de (initiele) Implementatie, op verzoek van Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Implementatie gerelateerde of anderszins aan de ICT Prestatie verwante aanvullende werkzaamheden te verrichten. Op het tot stand komen van dergelijke nadere afspraken is het bepaalde in artikel 3 van overeenkomstige toepassing. Tenzij anders overeengekomen is op deze werkzaamheden het bepaalde in de al bestaande Overeenkomst van toepassing" Vraag: "M.b.t. artikel 6.6 GIBIT Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om aan deze bepaling toe te voegen dat de werkzaamheden die in dit artikellid worden benoemd, zullen worden verricht tegen de in de Overeenkomst daartoe vermelde tarieven dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?"	Akkoord

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Programma van eisenIM-ICT34	Leverancier voert alleen met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever wijzigingen door in de database behorende bij de Applicatie. Dit geldt zowel voor individuele wijzigingen, als voor massale wijzigingen al dan niet via de Applicatie of rechtstreeks in de database. Vraag: "De Aanbestedende dienst verlangt dat de Leverancier alleen met uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever wijzigingen doorvoert in de database die bij de Applicatie hoort, zowel individueel als massaal, via de applicatie of rechtstreeks in de database. Inschrijver merkt op dat de aangeboden oplossing een multitenant SaaS-platform is, waarin de database centraal wordt beheerd en rechtstreekse of klant-specifieke databasewijzigingen om veiligheids-, integriteits- en compliance-redenen niet mogelijk zijn. Wijzigingen worden uitsluitend uitgevoerd via de beschikbare applicatiefunctionaliteit en binnen de standaard wijzigingsprocedures. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis ziet op het uitvoeren van wijzigingen via de reguliere applicatiefunctionaliteit en de ingerichte autorisatieprocessen, en dat rechtstreekse wijzigingen in de database niet worden verlangd binnen het SaaS-dienstmiddel? Deze verduidelijking is nodig om de verantwoordelijkheid en grenzen van wijzigingsbeheer correct vast te leggen binnen een multitenant SaaS-omgeving."	Opdrachtgever is akkoord
38		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR	De leverancier stelt t.b.v. de verificatie de Applicatie HR daarnaast voor maximaal 10 werkdagen ook op een bereikbare testomgeving aan de gemeente ter beschikking. Vraag: De Aanbestedende dienst vraagt dat de Leverancier de Applicatie HR gedurende maximaal tien werkdagen zelfstandig toegankelijk maakt op een test- of demo-omgeving voor verificatie. Inschrijver merkt op dat het verstrekken van ongebeide toegang zonder voorafgaande instructie of begeleid scenario het risico met zich meebrengt dat de Opdrachtgever geen representatief of volledig beeld krijgt van de oplossing. Dit geldt met name wanneer vooraf niet duidelijk is welke functionaliteit de Opdrachtgever precies wenst te testen. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de verificatie plaatsvindt op basis van duidelijk vooraf afgestemde testdoelen en scenario's, en dat Inschrijver de omgeving beschikbaar mag stellen in combinatie met een korte instructie of begeleid toelichting, zodat de Opdrachtgever de werking van de oplossing op een juiste, representatieve en veilige wijze kan beoordelen? Deze verduidelijking is nodig om te waarborgen dat de geboden testomgeving daadwerkelijk leidt tot een correct en volledig beeld van de functionaliteit van de Applicatie.	Opdrachtgever is akkoord
39		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 23	""Er zijn dus geen prijsconsequenties bij bijvoorbeeld een wijziging van de hoeveelheid dataverkeer, en/of een wijziging van het aantal gebruikers binnen de gemeente en/of een wijziging van de benodigde dataopslag."" De prijs per licentie is afhankelijk van een staffel en kan daarom in het eerste jaar niet naar beneden aangepast worden. Tevens kan als gevolg van de staffel bij sterke neerwaartse afwijking in aantal gebruikers een ander tarief gelden per licentie. Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met deze werkwijze?"	Er is bij de Nota van inlichtingen een n Prijsenblad toegevoegd waarin de hoeveelheden licenties per gebruikers zijn gespecificeerd.
40		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 20	""Aangezien de ICT Prestatie (mede) bestaat uit koppelingen, zal de leverancier als onderdeel van de acceptatieprocedure, een ketentest uitvoeren, waarbij alle koppelingen tussen de ICT Prestatie en het Applicatielandschap getest worden op de overeengekomen interoperabiliteit."" Het uitvoeren van ketentesten door de opdrachtgever is gebruikelijk om objectiviteit en controle over kritische koppelingen te waarborgen. Dit voorkomt dat de leverancier zowel uitvoert als beoordeelt, wat risico's op belangenverstrengeling en incomplete validatie kan opleveren. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat zij zelf de ketentesten zal uitvoeren of regisseren, zodat onafhankelijk kan worden vastgesteld dat alle koppelingen correct functioneren?"	Opdrachtgever is akkoord
41		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 20	""De leverancier dient de technische en functionele opleveringstesten zelf uit te voeren, waarbij de opdrachtgever vertegenwoordigd is. "" Het uitvoeren van acceptatietesten door de opdrachtgever is gebruikelijk om onafhankelijkheid en objectiviteit te waarborgen. Dit voorkomt dat de leverancier zowel uitvoert als beoordeelt, wat risico's op belangenverstrengeling en kwaliteitsissues kan opleveren. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat zij zelf de acceptatie- en opleveringstesten zal uitvoeren, zodat de opdrachtgever onafhankelijk kan vaststellen dat aan alle eisen is voldaan?"	Opdrachtgever is akkoord
42		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 19	""b. Indien de Leverancier een alternatief biedt waarbij deze inactieve dossiers binnen de nieuwe applicatie worden opgeslagen, dient dit alternatief aantoonbaar te voldoen aan alle wettelijke bewaartermijnen en archiveringsvereisten, en dient dit schriftelijk te worden goedgekeurd door de Opdrachtgever."" Kan Aanbestedende dienst voor een eerlijk prijsvergelijk bevestigen dat de kosten die gemoeid zijn met deze eventuele alternatieve werkwijze buiten de inschrijfprijs vallen?"	Opdrachtgever is akkoord, dit valt buiten onze scope en kan optioneel aangeboden worden
43		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 19	""a. De Leverancier migreert deze dossiers naar een separate opslagomgeving buiten de geleverde applicatie. Deze omgeving moet voldoen aan de geldende wettelijke vereisten voor archivering en bewaartermijnen."" De Leverancier van de huidige applicatie (niet Inschrijver) kan zorgen voor aanlevering van data uit het huidige systeem. Bedoelt Aanbestedende dienst hier de Leverancier van de huidige applicatie?"	Ja, opdrachtgever doet op de huidige leverancier
44		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 17	""e. Alle coördinatie eventuele inhuur derden."" Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het hier eventuele inhuur door Inschrijver zelf betreft en niet de inhuur waartoe de Aanbestedende dienst eventueel besluit?"	Ja, opdrachtgever bevestigt dat dit klopt
45		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 15	Aanbestedende dienst geeft hierover in 3.3 ook aan dat de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de ondersteuning door derden van derden systemen voor het tot stand brengen en in stand houden van koppelingen. Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling met een extern systeem (rechtstreeks of via ESB), zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie, of zorgen dat data ontvangen kan worden vanuit een aanleverende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt de definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat er voor Inschrijver een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?"	Opdrachtgever is akkoord

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	
46		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 12	""h. De applicatie beschikt over de mogelijkheid om met een google-achtige zoekfunctie integraal in het gehele systeem (bijvoorbeeld zoeken op BSN, adres, afdeling)"" Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver hieraan voldoet als de zoekfunctie conform eis PSA-25 is?"	Ja, opdrachtgever bevestigt dat dit conform eis PSA-25 is
47		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 10	"De HR-applicatie van Inschrijver is vanuit elke gangbare type en versie browser benaderbaar. Backofficemedewerkers maken echter voor een deel van de werkzaamheden gebruik van het backoffice deel van de applicatie. Ook dit deel is vanuit elk gangbare type en versie browser benaderbaar. Voor optimale functionaliteit op het gebied van direct printen en directe toegang tot lokale bestanden, stelt Inschrijver een Citrix-verbinding (Citrix Workspace) beschikbaar. Daarnaast is er een plug-in beschikbaar om rapportages en documenten te ontwerpen (dit i.r.t. de integratie met MS Office). Beide plug-ins betreffen enkel backofficemedewerkers, zoals de salarisadministratie, financiële administratie en functioneel beheer, een zeer beperkt deel van de gebruikers (<1%). Voor ESS/MSS gebruikers zijn de plug-ins niet nodig. De benodigde plug-ins worden door inschrijver kosteloos meegeleverd en onderhouden. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het gebruik van deze plug-ins voor enkel de backofficemedewerkers akkoord is?"	Opdrachtgever is akkoord
48		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 9	""i. Het meerjarig passend en volledig technisch verzorgen van het onderhoud en technisch beheer om de ICT Prestatie up-to-date te houden. Dit geldt voor de gehele ICT Prestatie, en daarmee inclusief de koppelingen."" Het functionele onderhoud van koppelingen (inhoudelijk, welke data wordt uitgewisseld) is de verantwoordelijkheid van functioneel beheer aan de kant van Aanbestedende dienst. Inschrijver zorgt voor het technisch onderhoud (technische werking). Komt dit overeen met de verwachting van Aanbestedende dienst?"	Ja, dit komt overeen met de verwachting van opdrachtgever
49		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 9	""g. De mogelijkheid om, voor intern gebruik bij de gemeente, een basis-set managementinformatie te kunnen genereren en te tonen in een dashboard..."" Voor dashboards maakt de HR-applicatie van Inschrijver gebruik van Power BI. Voor deze functionaliteit is een Power BI Pro-licentie benodigd. Deze kan de inschrijver niet leveren, maar is vaak al aanwezig in de huidige Microsoft licenties van de Aanbestedende dienst. Bevestigt de Aanbestedende dienst dat zij zelf zorgdraagt voor de benodigde Power BI licenties? Zo nee, wat is hier de reden van?"	Ja, opdrachtgever draagt zelf zorg voor de aanschaf van deze licentie
50		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 8	""...Het toepassen van de train-de-trainer methode is daarbij niet toegestaan"" De train-de-trainer methode is een essentieel en succesvol onderdeel van de aanpak van Inschrijver. Het wordt ingezet om de Aanbestedende dienst zelfredzaam te maken binnen het systeem en om eindgebruikers van een (light) instructie te voorzien. Het systeem is zeer gebruiksvriendelijk en behoeft voor eindgebruikers weinig toelichting. De instructie richt zich dan ook meer op proceswijzigingen. Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?"	Nee, opdrachtgever is niet akkoord. Bij opleiden doelt opdrachtgever enkel op professionals van de backoffice (2 functioneel beheerders, 2 salarisadministrateurs, 5 medewerkers personeelsadministratie), niet de eindgebruikers.
51		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR, pagina 7	""De juiste integratie met andere applicaties en databases voor de verplichte bestands(data)uitwisselingen en voor het (kunnen) vermijden van dubbele of onnodige werkzaamheden."" Inschrijver levert een open systeem dat via API met alle andere applicaties kan koppelen. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat enkel realisatie van de koppelingen uit de lijst met koppelingen (gepubliceerd als bijlage bij deze aanbesteding en in paragraaf 2.2.1) onderdeel is van de inschrijfprijs?"	Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen
52		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Gemeentelijke ICT-Infrastructuur 2023	"De gemeente beschikt over het zakensysteem Djuma. Een koppeling met Djuma is geen onderdeel van de lijst met koppelingen. Hoeft de HR-applicatie niet gekoppeld te worden met Djuma?"	Klopt, er is geen koppeling met Djuma nodig
53		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Gemeentelijk cloudbeleid	""o) De applicatie moet kunnen archiveren "by design"". Dit betekent dat bij vernietiging van geproduceerde documenten het ook mogelijk moet zijn metadata en procesinformatie in de applicatie mee te vernietigen. Ook als documenten via een automatische koppeling worden gearchiveerd in een zaakstelsel."" De HR-applicatie kan geen documenten vernietigen in een ander systeem. Wat bedoelt de Aanbestedende dienst met: ""Ook als documenten via een automatische koppeling worden gearchiveerd in een zaakstelsel.""?"	Dit onderdeel is niet van toepassing
54		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Gemeentelijk cloudbeleid	""n) In de overeenkomst met de dienstverlener wordt opgenomen dat de dienstverlener controle en verantwoordingsonderzoeken toelaat of daarover rapporteert; er bestaat een 'right-toaudit' voor de opdrachtgevende organisatie."" Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat conform artikel 4.2 van de VNG verwerkersovereenkomst geldt: ""tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt.""?"	Akkoord
55		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Gemeentelijk cloudbeleid	""m) Indien de applicatie persoonsgegevens verwerkt wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten conform VNG-model."" Verwerkingsverantwoordelijke zal zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 72 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Kan de Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"	Opdrachtgever is akkoord
56		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Gemeentelijk cloudbeleid	""k) Cloudverbindingen gaan bij voorkeur via het GGI-netwerk."" Wat verstaat de Aanbestedende dienst onder GGI-netwerk?"	De Gemeentelijke Gemeenschappelijke Infrastructuur (GGI) is het resultaat van de wens van gemeenten om samen te werken aan meer collectiviteit in ICT-voorzieningen. Onderdeel van de GGI is GGI-Netwerk beveligd landelijk datanetwerk voor gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Gemeentelijk cloudbeleid	""h) ...In de dienstverleningsovereenkomst kunnen ook sanctiemogelijkheden staan bij het niet nakomen van de afspraken."" Inschrijver kan niet akkoord gaan met sanctiemogelijkheden. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat sanctiemogelijkheden geen onderdeel (gaan) uitmaken van de overeenkomst?"	Akkoord
58		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Gemeentelijk cloudbeleid	""h) Er is een dienstverleningsovereenkomst of servicelevel agreement waarmee afspraken over beheer, bereikbaarheid en continuïteit worden vastgelegd...."" Bij de aanbestedingsdocumenten is geen SLA gepubliceerd. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat het SLA van Leverancier gehanteerd kan worden, zolang deze voldoet aan de eisen IM-ICT65 tot en met IM-ICT67?"	Akkoord
59		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Lijst Koppelingen	""De koppeling en de integratie met Pardon (wens)"" De functionaliteit van proefberekeningen is geïntegreerd in de HR-applicatie van Inschrijver. Een koppeling met Pardon is daarom niet nodig. Is Aanbestedende dienst bereid om deze wens te laten vervallen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten hoe deze wens relateert aan het aantal punten dat toegekend wordt aan de wensen?"	Dit wordt gezien en beoordeeld als ingevulde wens
60		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Lijst Koppelingen	Bedoelt de Aanbestedende dienst met Datawarehouse en PowerBI 2 verschillende koppelingen?	Nee, dit is 1 koppeling
61		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Lijst Koppelingen	"De Aanbestedende dienst wil een koppeling met Verzuimsignaal Visma inclusief toegang documenten. In het Programma van Eisen is echter ook een hoofdstuk met eisen opgenomen die betrekking hebben op verzuim in de HR-applicatie zelf. Vraag: Is na implementatie van de nieuwe HR-applicatie, inclusief verzuim, een koppeling met Verzuimsignaal nog nodig? Zo ja, wat gebeurt er in de HR-applicatie en wat in Verzuimsignaal?"	Oprachtgever wenst een documenten koppeling. De taken voor de casemanagers zullen plaatsvinden in de HR applicatie. De taken voor de bedrijfsarts zullen plaatsvinden in VerzuimSignaal
62		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Casussen	""2. Laat zien dat een koppeling te realiseren is met onze ATS applicatie Recrutee van Tellent en hoe een kandidaat (inclusief documenten) via deze koppeling in de HR- applicatie terecht komt (max 0.81 punt)."" In een demo-omgeving is het niet mogelijk om een werkende koppeling te laten zien met een applicatie van Aanbestedende dienst. Hiervoor zou de koppeling tussen de HR-applicatie en de ATS applicatie van Aanbestedende dienst eerst ingericht moeten worden. Dat is voor de demo niet mogelijk. Wel kan Inschrijver laten zien hoe het proces verloopt vanaf het moment dat de gegevens van de kandidaat in de HR applicatie ingelezen zijn. Is dit voldoende voor dit onderdeel van de demo?"	Oprachtgever is akkoord
63		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Casussen, Algemeen	"Aanbestedende dienst heeft uitgebreide casussen opgesteld voor de demonstratie. Het is Inschrijver niet duidelijk hoeveel tijd er beschikbaar is voor het geven van de demo. De inschatting is dat er een dagdeel nodig is om alle onderdelen te behandelen. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er voor de demo een hele ochtend beschikbaar is?"	Oprachtgever wil uitbreiden tot maximaal 1 uur
64		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Inschrijvingsbijlet	"Naast het Prijzenblad is er ook een Inschrijvingsbijlet gepubliceerd. Het invullen van 2 documenten met dezelfde prijs is niet logisch en zal alleen maar tot verwarring leiden. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat enkel het Prijzenblad ingevuld en ingediend hoeft te worden?"	Het Inschrijfbijlet komt te vervallen. Er wordt een nieuwe versie van Bijlage Prijzenblad bij de Nota van Inlichtingen toegevoegd.
65		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Prijzenblad, cel A21	""Aanvullende kosten (indien aanwezig, specificeren)"" Waar biedt de Aanbestedende dienst ruimte voor een specificatie?"	Er is een nieuwe versie van Bijlage Prijzenblad bij de Nota van Inlichtingen toegevoegd.
66		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Prijzenblad, cel B13	""Prijzen per jaar voor dienstverlening (niet optioneel) zoals beschreven in paragraaf 3.4 aanbestedingsleidraad."" Bedoelt de Aanbestedende dienst ""zoals beschreven in paragraaf 2.4 aanbestedingsleidraad?"	Akkoord
67		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Prijzenblad, cel A15	""Jaarlijkse kosten inclusief beheer"" Bedoelt de Aanbestedende dienst hier het technisch beheer, onderhoud van wet en regelgeving en cao en de hosting?"	Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen
68		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Prijzenblad, cel A15	Kan de Aanbestedende dienst aangeven van welk aantal licenties (gebruikers) inschrijvers uit moeten gaan voor het berekenen van de jaarlijkse kosten?	Oprachtgever heeft ongeveer 9 HR professionals, 525 eindgebruikers, 75 personen met een loonstrook zonder toegang tot de applicatie, 100 inhuurmedewerkers zonder licentie, 5 inhuurmedewerkers met licentie
69		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, 7.4 Beoordeling gunningscriterium Prijs, pagina 27	Mag Inschrijver een nultarief invullen indien er geen aanwijsbare kosten van toepassing zijn of deze kosten al ondergebracht zijn in een ander tarief?	Akkoord
70		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, Criterium 2: Demonstratie aan de hand van casussen (60 punten), pagina 26	Kan de Aanbestedende dienst aangeven wanneer de uitnodigingen voor de demo worden verstuurd?	De demo's vinden plaats in de week van 6 februari, op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag. In overleg zal opdrachtgever een datum met leverancier afspreken. Voorkeur voor een datum kan aangegeven worden in NVI 2. Opdrachtgever zal deze dan onder voorbehoud van inschrijving vastleggen
71		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, Criterium 2: Demonstratie aan de hand van casussen (60 punten), pagina 26	Het valt Inschrijver op dat optelling van het aantal punten per casus/ wens niet uitkomt op respectievelijk 10 en 60. Is het het aantal punten per casus/ wens afgerond? En vindt de puntentoekenning dan plaats op basis van het niet afgeronde aantal punten per casus/ wens?	Oprachtgever heeft 74 casussen voor totaal 60 punten. Dat is afgerond 0,81 per casus. Puntentoekenning vindt plaats op basis van het afgeronde aantal punten. Maximaal dus 59,94 punten te verdienen.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	
72		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, Criterium 1: Implementatieplan (10 punten), pagina 25	Kan de Aanbestedende dienst toestaan dat een planning als bijlage wordt toegevoegd en deze niet meetelt voor het maximaal aantal pagina's van 10?	Opdrachtgever is akkoord
73		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	"Aanbestedingsleidraad, 7.2 Economisch meest voordelige inschrijving, pagina 25"	"Het is Inschrijver niet duidelijk hoe de beoordeling tot stand komt. Zowel de kleuren als tabel 1 en 2 zijn niet in het document terug te vinden. Kan de Aanbestedende dienst de beoordelingsmethode toelichten en indien van toepassing, Inschrijvers voorzien van de tabellen 1 en 2?"	In paragraaf 7.2 van de Leidraad moet tweede en derde alinea verwijderd worden. Dus de tekst beginnend met "Indien wordt een gunningscriterium toegevoegd met per gunningscriterium (zie tabel 1)."
74		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, 5.3 Geschiktheidseisen: referenties, pagina 21	"De huidige kerncompetentie 2 stelt dat de inschrijver ervaring moet hebben met ten minste vijf (5) afgeronde gemeentelijke opdrachten in de afgelopen drie jaar, met een minimale omvang van €25.000,-, specifiek gericht op het ontwerpen en implementeren van ICT-integratie software in een SaaS-omgeving. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst te beoordelen of deze eis proportioneel en niet-discriminerend is conform de Aanbestedingswet 2012. Het hoge aantal referenties lijkt disproportioneel en kan de mededinging onnodig beperken. Daarnaast lijkt de competentie in zijn geheel niet van toepassing op de opdracht van personeelsmanagement en salarisverwerking. Inschrijver stelt voor om kerncompetentie 2 als volgt te herformuleren: "De inschrijver toont ervaring aan met het implementeren van HR- of salarisverwerkingssoftware in een SaaS-omgeving, inclusief koppelingen met andere systemen. Deze ervaring kan worden aangetoond met één afgeronde opdracht in de afgelopen drie jaar, uitgevoerd voor een gemeentelijke organisatie." Kan de Aanbestedende dienst aangeven of zij bereid is deze kerncompetentie te herzien?"	Zie antwoord vraag 24
75		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, 3.7 Ondertekening Inschrijving, pagina 13	"De Aanbestedingsleidraad stelt dat documenten rechtsgeldig moeten worden ondertekend met een 'natte' handtekening en vervolgens ingescand om te uploaden in TenderNed. Onze organisatie werkt met digitale ondertekening die voldoet aan wettelijke eisen en past bij Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (vermindering papiergebruik). Is de Aanbestedende dienst bereid om een rechtsgeldige digitale handtekening te accepteren in plaats van een 'natte' handtekening? Zo nee, kunt u toelichten waarom een natte handtekening noodzakelijk wordt geacht?"	Opdrachtgever is akkoord
76		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, 3.2 De planning, pagina 11	"De Aanbestedende dienst heeft in de planning een implementatiefase opgenomen met workshops in april 2026, proefconversie in oktober 2026 en livegang op 31 december 2026. Vragen: Klopt het dat 2026 een tyfout is en dat hier 2027 bedoeld wordt? Is de Aanbestedende dienst bereid om een alternatieve planning (op te nemen in het implementatieplan) te accepteren, mits deze realistisch is en de livegang uiterlijk binnen de gestelde termijn plaatsvindt?"	Opdrachtgever wenst live te gaan op 1 januari 2027. Implementatie vindt dus uiterlijk plaats in 2026. Opdrachtgever is bereid de planning aan te passen mits realistisch is.
77		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, 2.14 Indexering, pagina 10	""Tarieven mogen per 1 januari 2028 worden geïndexeerd conform GIBIT 2023 artikel 11.8"" Dit is logisch en marktconform, echter in het prijzenblad en bijlage Scope aanbesteding staat anders vermeld. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat tarieven per 1 januari 2028 geïndexeerd mogen worden?"	Ja, opdrachtgever kan dit bevestigen
78		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, 2.11 Algemene Inkoopvoorwaarden en concept Overeenkomst, pagina 10	""Door middel van indiening van een Inschrijving accepteert de inschrijver de concept Overeenkomst, de concept Wachtkamerovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 geheel en zonder voorbehoud."" Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijving deze documenten te accepteren, maar de concept Wachtkamerovereenkomst is niet gepubliceerd bij de aanbestedingsdocumenten en de concept Overeenkomst is een standaard formulier met veel gearceerde invulvelden. Er is nog niets ingevuld met betrekking tot deze opdracht. Kan Aanbestedende dienst de concept Wachtkamerovereenkomst en de ingevulde concept Overeenkomst publiceren, zodat Inschrijver weet wat geaccepteerd dient te worden?"	De concept Wachtkamerovereenkomst is niet van toepassing. De concept Overeenkomst wordt in onderling overleg opgesteld waarbij de aanbestedende documenten leidend zijn.
79		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, 2.10 Social Return on Investment (SROI), pagina 10	""... Social Return dient toe te passen ter hoogte van 5% van de inschrijvingssom."" Binnen de overheid is een percentage van 5% voor social return niet gebruikelijk als het om een dienst gaat. Dan is 2% gebruikelijker. Staat Aanbestedende dienst ervoor open om het percentage aan te passen naar 2% van de inschrijvingssom?"	De Opdrachtgever hanteert voor dienst standaard 5% zoals in de leidraad is opgenomen.
80		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, 2.5 Omvang Opdracht, pagina 10	""Voor de dienstverlening geldt een plafondbedrag van € 460.000,- exclusief BTW en indexatie per negen (9) jaar. "" Het is Inschrijver niet duidelijk voor welke looptijd en welke kosten het plafondbedrag geldt, kan Aanbestedende dienst dit toelichten?"	Het gaat om een prijsplafond van 460.000,- (exclusief btw en indexatie) over een periode van 9 jaar
81		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, 2.4 Omschrijving van de opdracht, pagina 9	""e. Ontzorgen van het beheer door een SaaS oplossing waarbij de beheertaken helder zijn verdeeld over leverancier en klant;"" Doelt de Aanbestedende dienst hiermee op de verdeling: functioneel beheer enerzijds en technisch beheer, onderhoud van wet en regelgeving en cao anderzijds?"	Opdrachtgever doelt op functioneel beheer aan eigen zijde en technisch beheer en onderhoud van wet, regelgeving en CAO aan zijde van de leverancier
82		1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, 2.4 Omschrijving van de opdracht, pagina 9	""c.Het inhuren van een leverancier die, indien nodig, extra capaciteit voor de salarisadministratie kan leveren; d.Het inhuren van een leverancier die, indien nodig, ondersteuning kan bieden bij complexe salaris- en beheerstaken;"" Inschrijver biedt twee vormen van salarisdienstverlening: - Ondersteuning op aanvraag bij salarisverwerking en complexe vraagstukken (klant is verantwoordelijk voor verwerking). - Volledige outsourcing van de salarisadministratie (Inschrijver is verantwoordelijk voor verwerking, klant voor input). Bij het inhuren van extra capaciteit kan Inschrijver ondersteunen, maar blijft de klant verantwoordelijk voor de salarisverwerking. Inschrijver kan er bijvoorbeeld op aanvraag voor zorgen dat salarissen op tijd worden betaald, maar kan in dat scenario niet verantwoordelijk zijn voor de juistheid van de administratie, zoals bij outsourcing wel het geval is. Vraag: Is ondersteuning op aanvraag, waarbij de klant verantwoordelijk blijft voor de salarisverwerking, wat de Aanbestedende dienst bedoelt met de optionele dienstverlening?"	Ja, dit is wat opdrachtgever bedoelt

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, 2.4 Omschrijving van de opdracht, pagina 9	In paragraaf 2.4 staat dat de wens is om uiterlijk 31 maart 2026 een overeenkomst gesloten te hebben voor het uitvoeren van de opdracht en dat na ondertekening van de overeenkomst de implementatiefase start. Vraag: Valt de implementatieperiode (2026) buiten de looptijd? Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat er wel een overeenkomst is die ziet op de implementatieperiode?	Ja, na gunning is er een overeenkomst. Het contract gaat in op 1 januari 2027
84	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Aanbestedingsleidraad, 2.3 Doel van de aanbesteding, pagina 9	In paragraaf 2.3 staat dat de gemeente een overeenkomst wenst "voor de duur van 4 jaar met een eenzijdige optie tot verlenging van driemaal 3 jaar". In 2.12 Looptijd en omvang van de (raam)overeenkomst staat echter dat de initiële looptijd 3 jaar bedraagt (2027–2029) met een optie tot verlenging tweemaal 3 jaar. In 2.13 staat dat verlengd mag worden voor tweemaal drie jaar. Vraag: Kan de Aanbestedende dienst bevestigen wat de correcte initiële looptijd is en hoeveel verlengingsopties er daadwerkelijk zijn?	Duur contract 3 jaar met 2x verlenging 3 jaar
85	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis SAL20	""Blokking of aanpassing van individuele betalingen zijn mogelijk tot en met de laatste dag voor salarisbetaling"" Is Aanbestedende dienst bereid om deze eis als volgt aan te passen?	Opdrachtgever is akkoord
86	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis VERZ18	""Blokking of aanpassing van individuele betalingen zijn mogelijk tot en met de laatste dag voordat het betaalbestand wordt gegenereerd"" ""Ziek- en herstelmeldingen worden volledig automatisch naar de Arbodienst gestuurd"" Welk systeem gebruikt de arbodienst?"	VerzuimSignaal
87	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis VERZ18	""Ziek- en herstelmeldingen worden volledig automatisch naar de Arbodienst gestuurd"" Deze koppeling is geen onderdeel in de lijst van koppelingen. Voldoet Inschrijver aan deze eis wanneer het technisch mogelijk is, maar geen onderdeel is van de inschrijfprijs?"	Opdrachtgever is akkoord
88	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis VERZ17	""Gespreksverslagen vanuit de Arbodienst worden automatisch opgeladen in het ziektedossier conform de SIVI-standaard. De gespreksverslagen dienen voorzien te kunnen worden van actuele afdelings- en functiebenamingen uit het e-HRM systeem"" Om gespreksverslagen automatisch op te laden dient een koppeling gelegd te worden met het systeem van de arbodienst. Deze koppeling is echter geen onderdeel in de lijst van koppelingen. Voldoet Inschrijver aan deze eis wanneer het technisch mogelijk is, maar geen onderdeel is van de inschrijfprijs?"	Opdrachtgever is akkoord
89	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis VERZ1	"De werkelijke alloopdatum verlof wordt niet automatisch berekend maar handmatig ingevoerd. Is dat akkoord voor deze eis?"	Opdrachtgever is akkoord
90	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis ALG 12	""Leverancier levert in het implementatieplan een schema aan waarin per gebruikersgroep wordt aangegeven hoe en wanneer de opleiding plaats vindt. "" Inschrijver adviseert om dit in overleg te doen. Mede in verband met vakantieplanning. Is dat akkoord?"	Opdrachtgever is akkoord
91	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis ALG 11	""De Leverancier leidt alle gebruikers (eindgebruikers / functioneel beheerders) van de SaaS-Applicatie op in de Nederlandse taal. Hierbij worden zij voorzien van alle benodigde documentatie in de Nederlandse taal (indicatie B2 niveau) (incl. alle technische documenten) en eventuele hulpmiddelen, zodat het beheer volledig zelfstandig kan plaatsvinden."" Inschrijver leidt geen eindgebruikers (ESS/MSS) op. De HR-applicatie blijkt als zeer gebruiksvriendelijke te ervaren en er is een helpfunctie beschikbaar. Daarnaast helpen begeleidende teksten bij elke workflow de gebruiker door het systeem. Het is onze ervaring dat een training voor ESS en MSS eindgebruikers geen waarde toevoegt. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met opleiding van enkel de kerngebruikers?"	Met opleiden doelt opdrachtgever op de professionals van de backoffice (2 functioneel beheerders, 2 salarisadministrateurs, 5 medewerkers personeelsadministratie), niet de eindgebruikers.
92	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Wensenlijst, wens 10	""Het is mogelijk UWV-documenten vanuit de Applicatie automatisch te uploaden naar het UWV. Beschrijf wat hierin mogelijk is en waar nog handmatige acties vereist zijn"" Kan de Aanbestedende dienst toelichten welke UWV documenten hier bedoeld worden en op welk moment in het verzuimproces?"	Wij sturen documenten naar het UWV via een re-integratieverslag, als een medewerker WIA aanvraagt of als we een medewerker ziek uit dienst melden.
93	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Wensenlijst, wens 10	""De persoon die de Demo's geeft, is ook de uitvoerder van de implementatie"" Het geven van een demonstratie vraagt andere skills dan het werken aan een implementatie. Daarom zijn dit bij Inschrijver twee verschillende rollen; de presalesconsultant voor de demonstratie en de implementatieconsultant voor de implementatie. Zo doet iedereen waar hij/zij goed in is. Vraag: Is deze werkwijze akkoord om te voldoen aan de wens?"	Opdrachtgever is akkoord
94	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Wensenlijst, wens 8	""Leverancier geeft een lijst van alle beschikbare standaard rapportages in een bijlage in hun offerte"" Wanneer voldoet Inschrijver aan deze wens?"	Leverancier voldoet aan deze wens als de lijst blijkt dat er een duidelijk overzicht is van de standaard mogelijkheden
95	1	Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Wensenlijst, wens 8	""Leverancier geeft een lijst van alle beschikbare standaard rapportages in een bijlage in hun offerte"" In het systeem van Inschrijver zijn zeer veel standaardrapportages beschikbaar met betrekking tot uiteenlopende onderwerpen. Kan de Aanbestedende dienst voor de overzichtelijkheid aangeven op welke thema's de rapportages inzichtelijk gemaakt dienen te worden, zodat het overzicht daartoe beperkt kan worden?"	Opdrachtgever wenst volgende thema's inzichtelijk gemaakt te worden: Personeelsgegevens, HRM overzichten, HR procescontrole, ziekteverzuim, mutaties, salarisgegevens, salarisverwerking, personeelsmonitor, functioneel beheer.

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis IM-ICT3	""De gegevens in de Applicatie dienen conform de voorschriften van de Belastingdienst en Archiefwet bewaard en vernietigd te worden en te allen tijde kosteloos toegankelijk te zijn voor Opdrachtgever."" Het systeem voldoet aan NEN-ISO 16175. De uitvoering van de bewaarplicht ligt bij Opdrachtgever. Is Aanbestedende dienst bereid om de eis als volgt te nuanceren? ""De gegevens in de Applicatie dienen conform de voorschriften van de Belastingdienst en Archiefwet bewaard en vernietigd te kunnen worden en te allen tijde kosteloos toegankelijk te zijn voor Opdrachtgever.""	Opdrachtgever is akkoord
97		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis IM-ICT55	""Leverancier levert alle koppelingen, zoals beschreven staan in de bijlage "" Zijnde de Bijlage Lijst Koppelingen? Is dat juist?"	Ja, dit is wat opdrachtgever bedoelt
98		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis IM-ICT33	""De Leverancier van de Applicatie geeft inzage in het datamodel van de database indien gewenst onder non-disclosure agreement. In de applicatie moet van ieder schermveld eenvoudig te achterhalen zijn wat de naam van het veld in de database is en in welke tabellen dit veld voorkomt"" Inschrijver werkt met een relationele database waarin alle datasets en relaties inzichtelijk zijn via de gegevenswizard en API's, maar levert geen traditioneel datamodel. Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het aanbieden van volledige datasetdocumentatie en API-specificaties, waarmee alle entiteiten, attributen en relaties inzichtelijk zijn, als gelijkwaardig wordt beschouwd aan het aanleveren van een datamodel?"	Ja, gelijkwaardig
99		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis IM-ICT24	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat het voldoen aan TLS 1.2 of hoger (bij voorkeur TLS 1.3) conform NCSC-richtlijnen als invulling van deze eis wordt geaccepteerd?	Opdrachtgever is akkoord
100		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis IM-ICT23	""Leverancier werkt na gunning kosteloos mee aan een Dataprotection Impact Assessment (DPIA) en is bereid eventuele daaruit voortvloeiende maatregelen te treffen. "" Daarnaast vraag u van Inschrijvers een ISO-27001 certificaat. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat er alleen een DPIA wordt uitgevoerd als het ISO certificaat hier aanleiding toe geeft?"	Nee, na implementatie wordt dit uitgevoerd en wijzing proces
101		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis IM-ICT14	""Authenticatie voor medewerkers van de Opdrachtgever dient te verlopen door de opdracht geven aangeboden MS Azure AD. "" Doelt Aanbestedende dienst met deze eis op SSO?"	Ja, dit is wat opdrachtgever bedoelt
102		1 Functioneel HR (eHRM) systeem	Bijlage Programma van Eisen, eis IM-ICT9	""De beschikbaarheid van de ICT prestatie is voor minimaal 99,9% per maand gegarandeerd. Er wordt uitgegaan van een beschikbaarheid van de verbinding vanuit de Opdrachtgever van 100%, waarbij gepland onderhoud niet wordt meegenomen. Een en ander wordt vastgelegd in de met opdrachtnemer af te sluiten SLA. "" Dit komt niet overeen met het gestelde in 3.4.3 Bijlage Scope Aanbesteding Applicatie HR. Kan Aanbestedende dienst deze beschikbaarheidseis bijstellen naar 98%?"	Opdrachtgever is akkoord