Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur

Bijlage 3c. Concept Raamovereenkomst met afroep inzake:
Perceel 3 - 'Geaccrediteerde kalibratie van luxmeters'
ARVODI-2025
IUC-nummer: 202602025

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de minister van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur, namens deze
dhr. drs. L.K.P.J. Rutges – Reukers, plv. directeur Interne Organisatie van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
[statutair] gevestigd te …,
te dezen vertegenwoordigd door
… *(en …)* [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van geaccrediteerde kalibratie van luxmeters gedurende een zekere tijd vaste afspraken met een raamcontractant wil maken;

2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst met een looptijd van 3 jaar met eenmaal een verlengingsoptie voor Opdrachtgever voor de duur van maximaal 12 maanden (hierna te noemen: de Raamovereenkomst) waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd, wil sluiten;

3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Aanbestedingsdocument onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;

4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding;

5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

6. Opdrachtgever binnen het kader van deze Raamovereenkomst op een enigszins eenvoudige wijze opdrachten aan Opdrachtnemer wenst te verstrekken en Partijen om die reden een voor beiden courante werkwijze overeenkomen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocument: het document van Opdrachtgever d.d. 7 april 2026 referentie IUC: 202401064 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode wordt beschreven en toegelicht.

Afroep: de eenzijdige opdrachtbevestiging (per e-mail) waarmee Opdrachtgever aan Opdrachtnemer aangeeft dat Opdrachtgever gebruik wil maken van de dienstverlening van Opdrachtnemer op het gebied van geaccrediteerde kalibratie van luxmeters. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever de Diensten afroepen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een Afroep onder deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van geaccrediteerde kalibratie van luxmeters.

Inschrijving: de door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. […datum…] met kenmerk ……

Opdrachtnemer: de Inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten is gegund.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Afroep te plaatsen voor het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van die Afroep die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden en tarieven van deze Raamovereenkomst.

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
2. de nota van inlichtingen d.d. ……;
3. het Aanbestedingsdocument d.d. 7 april 2026 met kenmerk 202401064;
4. de ARVODI-2025;
5. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. ….

1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Afroep te plaatsen, maar is daartoe gerechtigd.

1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op elke Afroep die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever enerzijds aan Opdrachtnemer anderzijds wordt verstrekt.

1.5 In een Afroep wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten de desbetreffende Afroep wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 20 juli 2026 en heeft een initiële looptijd van 3 jaar, met eenmaal een optie tot verlenging van deze Raamovereenkomst, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, met een periode van maximaal 12 maanden. De maximale duur van de Raamovereenkomst is derhalve maximaal 4 jaar, tot 20 juli 2030, inclusief verlengingsoptie.

Indien Opdrachtgever geen gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. De Raamovereenkomst eindigt in dat geval van rechtswege na de initiële of op dat moment geldende looptijd. Bij uitblijven van een dergelijk bericht van Opdrachtgever treedt de optie tot verlenging voor de maximale periode van 12 maanden automatisch in.

2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Afroep onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Afroepen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

2.3 De duur van de Afroep(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Afroep(en) per opdracht vastgelegd. Een Afroep mag na het beëindigen van de Raamovereenkomst nog maximaal 6 maanden voortduren.

2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21.4 van de ARVODI-2025, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale waarde en/of omvang (zoals genoemd in het Aanbestedingsdocument) wordt bereikt of dreigt binnenkort te worden bereikt, zonder dat hij daarvoor enige nadere compensatie -hoe dan ook genaamd- aan Opdrachtnemer verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

3.1 De totale maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 282.000,- exclusief btw en inclusief eventuele indexering. Dit is € 341.220,- inclusief btw.

3.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen opgenomen in bijlage 2c (het prijzenblad) dat is ingediend bij de Inschrijving van Opdrachtnemer na afloop en acceptatie van de prestatie te factureren.

3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

3.4 De in artikel 3.2 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijzen hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Afroep te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

3.5 De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2028.

Indexeringsaanvragen kunnen slechts éénmaal per jaar, uitsluitend in de maand oktober, worden aangevraagd. Voor en na deze maand worden indexeringsverzoeken voor het eerstkomende jaar niet (meer) in behandeling genomen. De indexeringsaanvragen dienen te worden gericht aan het volgende e-mailadres: contractmanagement@RVO.nl

De bij de aanbesteding ingediende prijzen en tarieven kunnen worden aangepast overeenkomstig het CBS CAO-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, Bedrijfstakken/branches: M-N Zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de meest recente gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van de ingangsdatum van het contract op 100% wordt gesteld.

De Opdrachtnemer dient de aanvraag gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline in te dienen en in de aanvraag een verwijzing te maken naar de betreffende Overeenkomst met Opdrachtgever. De aanvraag omvat een opgave van de oude versus de nieuwe prijzen en tarieven.

Na ontvangst van de aanvraag bevestigt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer als deze aanvraag is goedgekeurd.

3.6 Leverancier dient de facturen elektronisch te zenden naar:
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)
Organisatie-identificatienummer (OIN): 00000001001932779000
t.a.v. financiële administratie

Facturen dienen via een van onderstaande manieren te worden verzonden:
- Factuurportaal van de Rijksoverheid;
- E-factureren vanuit uw (boekhoud)softwarepakket via Peppol;
- E-factureren via een dienstverlener.

Indien u via het leverancierssportaal een e-factuur aanmaakt dient u in het veld "Referentie of ordernummer" alleen het ordernummer (elke Afroep onder de Raamovereenkomst wordt met een afzonderlijk inkoopordernummer vanuit de NVWA besteld) op te nemen. Het meesturen van meer informatie in het veld "Referentie of ordernummer" kan leiden tot problemen in het automatisch accepteren en verwerken van de factuur.

Voor meer informatie: https://www.helpdesk-efactureren.nl/e-facturen-versturen

Indien de factuur niet aan bovenvermelde eisen voldoet of niet via de vermelde wijze wordt verzonden, kan dit ertoe leiden dat de factuur niet in behandeling wordt genomen of dat de betalingstermijn wordt verlengd.

Voor vragen met betrekking tot e-facturatie via de portal kan men terecht bij helpdesk-efactureren@rvo.nl.
Voor vragen met betrekking tot e-facturatie via een boekhoudprogramma (Peppol) kan men terecht bij operations@peppolautoriteit.nl.

3.7 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van Opdrachtgever van de overeenkomstig een Afroep verrichte Diensten.

3.8 De door Opdrachtnemer gemaakte verzendkosten voor het retourneren van de luxmeters mogen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer brengt uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte verzendkosten in rekening, zonder opslag. Opdrachtnemer is verplicht de verzendkostenbon of factuur te delen met Opdrachtgever als bewijs van de gemaakte kosten.

4. Contactpersonen

4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is ……..
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is ……..

4.2 Opdrachtnemer heeft een telefonische helpdesk voor medewerkers van Opdrachtgever, die ten minste op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur bereikbaar is. Het telefoonnummer is …..

De helpdesk is beschikbaar voor het melden van problemen, vragen over garantie, retourneringen, facturatie en overige ondersteuning. Het servicenummer mag niet duurder zijn dan het reguliere lokale tarief in Nederland.

4.3 Opdrachtnemer levert 2 keer per jaar een rapportage aan met daarin minimaal de volgende gegevens:
- Aantal uitgevoerde kalibraties;
- Justering (indien van toepassing);
- Eventuele herkalibraties;
- Afkeuringen;
- Totaalbedrag van alle geleverde diensten;
- Eventuele klachtenmeldingen en -afhandelingen.

4.4 Minimaal 1 keer per jaar vindt een overleg plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst. Tijdens dit overleg worden minimaal de volgende onderwerpen besproken:
- De kwartaalrapportages;
- Afwijkingen en trends;
- De stand van zaken omtrent status ontvangst artikelen.

4.5 Opdrachtnemer is het eerste aanspreekpunt voor klachten. Klachten dienen binnen 3 werkdagen te worden opgepakt, waarbij Opdrachtgever gedurende de afhandeling continu op de hoogte wordt gehouden van de voortgang.

4.6 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partij niet.

5. Tijden en plaats werkzaamheden

5.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Afroep gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Afroep aan te geven plaats(en).

5.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Afroep gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

6. Overige Voorwaarden

6.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Afroep zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 *(reeds in het bezit van Partijen)*, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

6.2 Opdrachtnemer overlegt bij aanvang van de Overeenkomst het geldige accreditatiecertificaat en verstrekt gedurende de looptijd jaarlijks een bewijs van verlenging daarvan.

6.3 De kalibratie dient plaats te vinden binnen de geaccrediteerde scope van de instelling en is van toepassing op een verscheidenheid aan merken en typen luxmeters van klasse A (volgens DIN 5032-7). De gebruikte kalibratiemethode is gevalideerd en bestrijkt het meetgebied van 10 tot en met 2.000 lux. De maximale meetonzekerheid van bovenstaande methode bedraagt …%.

6.4 Na ontvangst van de luxmeter wordt de kalibratie binnen 10 werkdagen uitgevoerd en wordt de luxmeter geretourneerd aan Opdrachtgever. Hierbij wordt uitgegaan van een individuele

luxmeter of een batch van maximaal 10 luxmeters per zending. De 10e werkdag valt nog binnen de norm, dus retourzending op de 10e werkdag wordt als tijdig beschouwd. Indien justering van de luxmeter mogelijk is en een bijbehorende herkalibratie noodzakelijk is, kan deze termijn worden verlengd tot maximaal 20 werkdagen.

6.5 Opdrachtnemer verzorgt de retourlevering op de locatie van het Centraal Magazijn te Veenendaal (adres: Wiltonstraat 32, 3905 KW Veenendaal).

7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Afroep, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

8.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Afroep zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

8.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Afroep.

Aldus overeengekomen en door beide partijen rechtsgeldig ondertekend,

Den Haag,
datum:

De minister van
Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur,
namens deze en in opdracht van,
dhr. drs. L.K.P.J. Rutges – Reukers,
plv. directeur Interne Organisatie
van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit,

W.A. van Zeil
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK

[Plaats],
datum:

[naam Leverancier]

[functie en naam ondertekenaar]