

Programma van Eisen – hardware en software

3-4-2026

Hardware

	Algemeen
1	Opdrachtnemer is in staat om in het kader van deze opdracht zogenoemde <i>business line</i> -apparatuur te leveren van ten minste drie algemeen erkende A-merken (bijvoorbeeld HP, Dell, Lenovo e.d.). Onder een A-merk wordt verstaan: een fabrikantenmerk waarbij een OEM-fabrikant (Original Equipment Manufacturer) een volledig en integraal product levert onder eigen merknaam. White label-, huismerk- of eigen merkproducten worden niet aangemerkt als A-merk.
2	Opdrachtnemer levert uitsluitend nieuwe en ongebruikte hardware. Refurbished, renewed of anderszins gebruikte apparatuur is niet toegestaan.
3	Opdrachtnemer levert in beginsel hardware uit het actuele, zakelijke standaardassortiment van de fabrikant. De aangeboden hardware is op het moment van offereerend vindbaar op de officiële website van de fabrikant op basis van het geoffreerde artikel- of typenummer.
4	Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren dienstverlening gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst van constante en goede kwaliteit is en blijft. De dienstverlening voldoet in alle opzichten aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot Arbowetgeving, relevante (inter)nationale normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieuwetgeving. De dienstverlening dient deugdelijk, doelmatig en geschikt voor het beoogde gebruik te zijn.
5	Voor zover software of licenties onderdeel uitmaken van de levering van werkplekhardware, betreft dit nieuwe, rechtmatig verkregen en voor het beoogde gebruik geldige licenties. Werkplekhardware wordt standaard geleverd met een geldige licentie voor de meest actuele, door de fabrikant ondersteunde versie van het Microsoft Windows-besturingssysteem (bijvoorbeeld Windows 11 Pro of diens opvolger), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6	Opdrachtgever, in het bijzonder de afdeling Bedrijfsvoering, team I&A, is gerechtigd om in incidentele en uitzonderlijke gevallen, uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtgever, af te wijken van bovenstaande bepalingen in de volgende situaties: <p style="margin-left: 40px;">a. Consumentenhardware Het rechtstreeks bestellen van hardware uit de consumentenlijn van een merkfabrikant via het reguliere consumentenverkoopkanaal.</p> <p style="margin-left: 40px;">b. Hardware levering Indien hardware niet door Opdrachtnemer kan worden geleverd binnen de afgegeven standaard levertijd (bij rechtstreekse levering), is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende (volledige) bestelling rechtstreeks via een externe leverancier te plaatsen.</p> <p>Indien Opdrachtgever besluit een bestelling onder te brengen bij een externe leverancier die niet de Opdrachtnemer is, verstrekt Opdrachtgever hiervoor een inhoudelijke en gemotiveerde onderbouwing.</p>

Openbare Europese aanbesteding voor de inkoop van ICT-hardware en software voor gemeente Nieuwkoop

© Gemeente Nieuwkoop, dit document mag niet worden veelevoudigd of openbaar gemaakt zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gemeente Nieuwkoop.

✘	Prijzen en opslagpercentage
7	Opdrachtnemer vermeldt prijzen in euro's zowel exclusief als inclusief BTW.
8	De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen dekken alle in het aanbestedingsdocument en/of de Overeenkomst opgenomen eisen. Dit betekent dat geen aanvullende of verborgen kosten in rekening worden gebracht.
9	Extra kosten mogen uitsluitend worden gefactureerd indien deze vooraf expliciet en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn gemeld en vooraf schriftelijk door Opdrachtgever zijn geaccordeerd.
10	Voor fabrieksnieuwe hardware geldt dat de leverprijs niet hoger mag zijn dan de aantoonbare inkoopprijs vermeerderd met het geaccordeerde opslagpercentage.
11	Het geaccordeerde opslagpercentage is eveneens van toepassing op accessoires.
12	Indien sprake is van maatwerk, assemblage of build-to-order configuraties, zijn de (in)bouw- en assemblagekosten inbegrepen in de aangeboden prijs, tenzij expliciet anders overeengekomen.

✘	Geldigheid offertes en valutarisico
13	De standaard gestanddoeningstermijn van aanbiedingen en nadere offertes binnen de Overeenkomst bedraagt 15 Werkdagen.
14	Binnen de gestanddoeningstermijn komt het valutakoersrisico (indien van toepassing) voor rekening van Opdrachtnemer. Op de offerte wordt de toegepaste dagkoers vermeld.
15	Indien Opdrachtgever na afloop van de gestanddoeningstermijn besluit tot afname, geldt de dagkoers op het moment van ondertekening (of schriftelijke acceptatie) van de offerte.

✘	Opslagpercentage en marktconformiteit
16	Opdrachtnemer hanteert, ongeacht soort apparatuur, merk en bestelomvang, het geaccordeerde opslagpercentage op de inkoop-/kostprijs.
17	Het opslagpercentage geldt ook voor artikelen die Opdrachtgever normaliter niet afneemt bij Opdrachtnemer, maar die Opdrachtnemer wel kan leveren.
18	Opdrachtnemer onderschrijft dat producten en diensten aan Opdrachtgever worden geleverd tegen tarieven die ten minste marktconform, dan wel lager, zijn.

✘	Prijslijst aanverwante dienstverlening en vaste prijzen
19	Opdrachtnemer verstrekt bij de Inschrijving een overzicht van alle mogelijke aanverwante dienstverlening, inclusief toelichting en prijsstelling. Deze prijzen zijn ten minste marktconform.
20	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst gelden de opgegeven prijzen als vaste prijzen, behoudens eventuele contractueel overeengekomen indexering.

✘	Transparantie, controle en toetsing
21	Opdrachtnemer specificeert op verzoek van Opdrachtgever de totstandkoming van de prijzen (waaronder prijsopbouw en (bruto)marginemethodiek). De inkoopprijs moet op verzoek aantoonbaar zijn, bijvoorbeeld door overlegging van een inkoopfactuur die herleidbaar is tot de betreffende levering.
22	Opdrachtgever is bevoegd om op een in redelijkheid te bepalen moment tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, op eigen kosten, een controle te laten uitvoeren door één of meer onafhankelijke auditors om vast te stellen of de gehanteerde prijzen voldoen aan de

	Overeenkomst. Opdrachtgever wijst de auditor(s) aan.
23	Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan dit onderzoek, waaronder begrepen het verstrekken van inzage in relevante financiële bescheiden die direct verband houden met de Overeenkomst, waaronder documenten met betrekking tot inkooprijzen en brutomarge.
24	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat offertes door een door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke derde op marktconformiteit kunnen worden getoetst. Bij twijfel over marktconformiteit kan Opdrachtgever een onafhankelijke derde inschakelen. Daarbij wordt de prijsstelling van het betreffende product en/of de dienstverlening vergeleken met die van minimaal drie concurrerende leveranciers (bij voorkeur via online bestelsystemen), niet zijnde Opdrachtnemer. De door Opdrachtnemer aangeboden prijs dient te allen tijde marktconform of lager te zijn.

✕	Logistiek en bestelproces
25	Opdrachtnemer meldt tussentijdse wijzigingen in de verwachte leverdatum ten opzichte van de initieel overeengekomen leverdatum onverwijld en per e-mail aan Opdrachtgever.
26	Opdrachtnemer stelt uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen na het plaatsen van de order een orderbevestiging per e-mail beschikbaar aan de besteller.
27	De orderbevestiging bevat minimaal de volgende gegevens: a. Afleveradres b. Factuuradres c. Ordernummer van Opdrachtnemer/leverancier d. Kostenplaats en/of grootboekrekening (indien door Opdrachtgever opgegeven) e. Verwachte uiterlijke leverdatum f. Aantal g. Artikelnummer h. Omschrijving i. Prijs in euro's exclusief BTW j. Prijs in euro's inclusief BTW
28	Bij iedere levering wordt een pakbon meegeleverd met ten minste de volgende informatie: a. Naam van de Opdrachtgever/opdrachtverstrekker b. Lijst van geleverde producten met aantallen, inclusief statusinformatie over de totale levering in geval van deellevering c. Aantal colli d. Intern ordernummer van Opdrachtgever (indien bekend/opgegeven) e. Afleveradres f. Verzenddatum g. Naam vervoerder h. Pakbonnummer i. Naam contactpersoon bij Opdrachtgever j. Naam en telefoonnummer van de contactpersoon bij Opdrachtnemer
29	Alle hardware wordt, ongeacht de bestelgrootte, kosteloos afgeleverd op de door Opdrachtgever aangegeven locatie.
30	Alle hardware wordt geleverd op basis van de conditie DDP (Delivered Duty Paid) overeenkomstig de geldende Incoterms (of diens opvolger), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

31	De afleverdatum wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld en schriftelijk (per e-mail of brief) bevestigd. Opdrachtnemer conformeert zich aan de expeditietijden van Opdrachtgever: Werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur.
32	Opdrachtgever heeft uiterlijk het aantal Werkdagen gelijk aan de overeengekomen levertijd, aanvangend op de dag na de datum van daadwerkelijke levering, om de geleverde order te controleren op volledigheid en de levering te accepteren. Indien sprake is van bedrijfsklaar opleveren (bijvoorbeeld inclusief installatie/configuratie), vindt acceptatie plaats na een volledig werkende oplevering, ongeacht de doorlooptijd.
33	De apparatuur wordt zodanig verpakt dat deze adequaat is beschermd tegen transportschade bij normale (afzonderlijke) handling, alsmede tegen klimatologische invloeden passend bij wegtransport. Indien Opdrachtgever aangeeft verpakkingsmateriaal te willen beperken (bijvoorbeeld ter reductie van afval), kan hiervan in overleg worden afgeweken.

✕	Offertetijd
34	Opdrachtnemer levert binnen drie (3) Werkdagen, gerekend vanaf de datum van het schriftelijke offerteverzoek van Opdrachtgever, een volledige en correcte offerte aan.
35	Als de ingediende offerte onvolledig of onjuist blijkt te zijn, is Opdrachtnemer verplicht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) Werkdag na melding door Opdrachtgever, een gecorrigeerde en volledige offerte aan te leveren.


✕	Levertijden, voorraden en uitzonderingen
36	Voor relatief kleine leveringen (minder dan 30 stuks/eenheden hardware, exclusief accessoires) van door Opdrachtgever bestelde apparatuur en componenten (alle categorieën) geldt een uiterste levertermijn van maximaal vijftien (15) Werkdagen na schriftelijke orderbevestiging. Indien de vooraf overeengekomen levertermijn niet wordt gehaald (d.w.z. levering vindt plaats na afloop van de termijn), is Opdrachtgever gerechtigd de bestelling eenzijdig en kosteloos te annuleren en de betreffende hardware bij een derde partij te bestellen.
37	Voor bulkleveringen (gelijk aan of meer dan 30 stuks/eenheden hardware, exclusief accessoires) van door Opdrachtgever bestelde apparatuur en componenten (alle categorieën) geldt een uiterste levertermijn van maximaal twintig (20) Werkdagen na schriftelijke orderbevestiging. In uitzonderlijke gevallen kan hiervan, uitsluitend in overleg en na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever, worden afgeweken. In dat geval geldt een maximale levertermijn van tweemaal de standaardtermijn, met een absoluut maximum van veertig (40) Werkdagen. Opdrachtnemer maakt een voorgenomen afwijking vóórdat de bestelling wordt geplaatst schriftelijk kenbaar aan Opdrachtgever, inclusief inhoudelijke motivatie. Opdrachtgever kan uitsluitend voor dat specifieke geval instemmen met de afwijking. Indien de overeengekomen levertermijn niet wordt gehaald, is Opdrachtgever gerechtigd de bestelling eenzijdig en kosteloos te annuleren en de betreffende hardware bij een derde partij te bestellen.
38	Opdrachtnemer meldt uiterlijk vóór het afgeven van de orderbevestiging en schriftelijk indien sprake is van (voorzienbare) niet-tijdige leverbaarheid. Opdrachtnemer verstrekt deze informatie bij voorkeur reeds tijdens het offertetraject als proactief advies.

39	Deelleveringen van configuraties, anders dan complete sets, zijn niet toegestaan, tenzij Opdrachtgever hiermee vooraf uitdrukkelijk instemt. Tot het moment waarop de volledige configuratie is afgeleverd, blijft de levertijd doorlopen. Indien onderdelen ontbreken die nodig zijn om de configuratie als compleet en bruikbaar te beschouwen (bijvoorbeeld verbindingkabels tussen computer en monitor), wordt dit aangemerkt als niet leveren van de totale configuratie. Uiterlijk één (1) Werkdag vóór uitlevering van een (deel)levering informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk over de voorziene (deel)levering(en).
40	Levering van een verkeerd, defect of niet-functionerend artikel wordt beschouwd als niet geleverd. Hetzelfde geldt voor levering op een onjuiste locatie of een onjuist afleveradres. In alle gevallen worden foutief geleverde artikelen kosteloos door Opdrachtnemer retour genomen en afgehandeld, zonder kosten voor Opdrachtgever.

✕	Imaging en modelstabiliteit
41	Gedurende de product life-cycle van de aangeboden hardware (met identiek typenummer) mogen geen wijzigingen worden aangebracht in de essentiële hardwarecomponenten of systeemconfiguratie die van invloed zijn op compatibiliteit, prestaties, imaging of beheerbaarheid.
42	Opdrachtnemer garandeert een stabiele en ongewijzigde hardwareconfiguratie ten behoeve van imaging (imagestabiliteit) voor een periode van minimaal zes (6) aaneensluitende maanden, zonder dat Opdrachtgever verplicht is voorraden aan te leggen of afnamegaranties te verstrekken voor de betreffende apparatuur.
43	Opdrachtnemer garandeert dat het aangeboden hardwaremodel (identiek typenummer en basisconfiguratie) gedurende minimaal zes (6) aaneensluitende maanden beschikbaar blijft (modelstabiliteit).
44	Indien beëindiging van het model of wijzigingen door de fabrikant voorzienbaar zijn, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover tijdig en schriftelijk, onder vermelding van eventuele impact en een passend alternatief.

✕	Bestel- en facturatiesysteem
45	Bestellingen dienen uitsluitend via het door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde (online) bestelsysteem te worden geplaatst. Bestellingen die buiten dit systeem om worden gedaan, worden in beginsel niet in behandeling genomen. In dat geval neemt Opdrachtnemer contact op met de centrale inkoopafdeling van Opdrachtgever voor verdere afstemming.
46	Opdrachtnemer verzendt per opdracht één afzonderlijke factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
47	Elke factuur voldoet aan de geldende wettelijke factuurvereisten en is duidelijk en volledig gespecificeerd. De factuur bevat daarnaast minimaal de volgende gegevens: a. Ordernummer van Opdrachtgever b. Kostenplaats en/of grootboeknummer c. Naam/titel van het geleverde product of de geleverde dienst d. Factuurnummer en factuurdatum e. Gespecificeerde omschrijving van alle geleverde producten en/of diensten (indien nodig in een aparte bijlage) f. Totaalbedrag van de factuur

	<p>g. Eventueel verleende kortingen</p> <p>h. Naam van de interne contactpersoon (opdrachtgever) bij Opdrachtgever</p> <p>Indien een factuur meerdere orders betreft, worden alle betreffende ordernummers van Opdrachtgever afzonderlijk vermeld, inclusief het bijbehorende totaalbedrag per ordernummer.</p>
48	<p>Opdrachtnemer stelt een online bestelsysteem via het internet beschikbaar. In dit systeem zijn minimaal zichtbaar:</p> <p>a. Actuele voorraadstatus</p> <p>b. Geprognosticeerde leverdatum</p> <p>c. Klantspecifieke prijzen</p> <p>d. Een generiek en inzichtelijk overzicht van eerder geplaatste orders/bestellingen</p> <p>Het systeem ondersteunt meerdere autorisatieniveaus en rollen, conform de door Opdrachtgever aan te geven inrichting.</p>
49	<p>Opdrachten worden volledig elektronisch via het online bestelsysteem geplaatst en kunnen realtime worden gevolgd vanaf bestelling tot en met aflevering.</p>
50	<p>Op verzoek van Opdrachtgever neemt Opdrachtnemer additionele hardwareproducten, typen of modellen op in het online bestelsysteem. Opdrachtnemer biedt via het systeem volledige inzage in alle door haar leverbare, gerelateerde ICT-producten die op de Nederlandse markt beschikbaar zijn.</p>
51	<p>Op verzoek van Opdrachtgever onderzoekt Opdrachtnemer binnen haar mogelijkheden geschikte alternatieve producten en adviseert hierover, inclusief onderbouwing ten aanzien van functionaliteit, compatibiliteit, prijs en levertermijn.</p>

	Communicatie en garantie-afhandeling
52	<p>Alle communicatie en documentatie vindt plaats in de Nederlandse taal. Technische documentatie en productspecificaties mogen, indien noodzakelijk, in de Engelse taal worden verstrekt.</p>
53	<p>Opdrachtnemer hanteert gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst het principe van Single Point of Contact (SPOC). Opdrachtnemer wijst voor alle diensten gezamenlijk:</p> <p>a. één vaste contactpersoon (professioneel accountmanager) aan als primair aanspreekpunt en escalatiekanaal; en</p> <p>b. één vaste vervanger die optreedt bij afwezigheid van de vaste contactpersoon.</p> <p>De contactpersonen beschikken over aantoonbare kennis van de dienstverlening en beheersen de Nederlandse taal goed in woord en geschrift.</p>
54	<p>Opdrachtnemer beschikt over één centraal meldpunt en een procedure voor klachten en storingen (Single Point of Care: SPAC). Het SPAC is bereikbaar voor alle klachten en storingen, ongeacht via welke reseller de hardware oorspronkelijk is aangeschaft.</p> <p>De maximale doorlooptijd voor klachtenbehandeling – vanaf melding tot en met inhoudelijke reactie en het starten/uitvoeren van herstel – bedraagt tien (10) Werkdagen. Opdrachtnemer levert hierbij een adequate en aantoonbaar effectieve klachtenbehandeling.</p>

55	<p>Storingen, klachten (inclusief historie) en garantieaanspraken worden digitaal gemeld en zijn digitaal inzichtelijk voor Opdrachtgever, waaronder begrepen een RMA track & trace-voorziening.</p> <p>Opdrachtgever wordt conform een vooraf vastgesteld protocol geïnformeerd over de stappen die Opdrachtnemer doorloopt bij afhandeling van storingen en klachten.</p>
56	Opdrachtnemer stelt een standaard, gedigitaliseerd RMA-formulier beschikbaar dat door Opdrachtgever eenvoudig kan worden ingevuld met direct beschikbare informatie (zoals serienummer, typenummer, klachtomschrijving, contact- en aflevergegevens).
57	Support en garantie op een systeem blijven onverkort van kracht indien door Opdrachtnemer een onderdeel/part aan het systeem wordt toegevoegd. Support en garantie blijven eveneens onverkort van kracht voor werkzaamheden die door gekwalificeerd personeel van Opdrachtgever worden uitgevoerd, mits deze werkzaamheden conform de geldende voorschriften van fabrikant en/of Opdrachtnemer plaatsvinden.
58	<p>Indien een optie of uitbreiding aan een systeem wordt toegevoegd, gelden voor die optie de daarop van toepassing zijnde garantievoorwaarden. Deze zijn niet automatisch gelijk aan de garantievoorwaarden van het basissysteem waarin de optie is geplaatst.</p> <p>Opdrachtnemer specificeert voorafgaand aan uitvoering van de werkzaamheden de relevante garantievoorwaarden voor de optie. Indien Opdrachtgever zich hierin niet kan vinden, is Opdrachtgever gerechtigd de opdracht tot uitbreiding te wijzigen of in te trekken.</p>
59	<p>Opdrachtnemer is verplicht een defect onderdeel te vervangen door hetzelfde onderdeel, dan wel een gelijkwaardig of beter/nieuwer onderdeel.</p> <p>Indien vervanging van een compleet apparaat noodzakelijk is, garandeert Opdrachtnemer dat het vervangende apparaat identiek of beter is dan het te vervangen apparaat. Indien het vervangende apparaat niet identiek is, vindt vooraf overleg plaats met Opdrachtgever en heeft Opdrachtgever het recht het vervangende exemplaar te weigeren, onder opgave van redenen. Opdrachtnemer doet in dat geval een passend alternatief voorstel.</p>
60	Opdrachtnemer garandeert dat bij reparaties uitsluitend door de fabrikant geleverde (originele) onderdelen worden gebruikt met ten minste dezelfde kwaliteit en levensduur. Na reparatie blijft de initieel overeengekomen garantietermijn ongewijzigd van kracht.
61	Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen – bijvoorbeeld omdat het gebrek buiten de garantie valt, is veroorzaakt door aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, of samenhangt met niet door Opdrachtnemer geleverde programmatuur of apparatuur – rust de bewijslast hiervoor bij Opdrachtnemer.
62	<p>a. Tactisch overleg vindt eenmaal per kwartaal kosteloos plaats op de locatie van Opdrachtgever.</p> <p>b. Strategisch overleg vindt eenmaal per halfjaar plaats en wordt gecombineerd met evaluatie van de Overeenkomst en de dienstverlening van Opdrachtnemer. Hierbij worden het kwartaalrapport, onderlinge communicatie en verbetervoorstellen besproken.</p> <p>c. Operationeel overleg vindt plaats wanneer daar behoefte aan is.</p>
63	Indien Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht buiten garantie, mogen voorrijkosten in rekening worden gebracht van maximaal € 60,- exclusief BTW, éénmaal per dag op locatie, voor bezoeken binnen de gemeente Nieuwkoop.

	Rapportage
64	Opdrachtnemer stelt eenmaal per kwartaal kosteloos een geclusterd en gespecificeerd overzicht op van: a. alle leveringen aan Opdrachtgever gedurende het voorafgaande kwartaal; en b. de voortgang van lopende en nog te leveren opdrachten. Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever bulkvoorraad aanhoudt, wordt in de rapportage tevens inzicht gegeven in de actuele stand en mutaties van deze voorraad.
65	De periodieke kwartaalrapportage wordt uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na afloop van de betreffende rapportageperiode door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekt.
66	Op incidenteel verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer kosteloos maatwerkrapportages. Het aantal kosteloze maatwerkrapportages is gemaximeerd tot vijf (5) verzoeken per kalenderjaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

	Milieu-eisen
67	Energy Star-criteria (computers en monitoren) De te leveren computers en/of monitoren voldoen aan de meest recente toepasselijke ENERGY STAR-technische criteria voor energieprestaties, dan wel aan aantoonbaar gelijkwaardige criteria, voor zover voor de betreffende productgroep criteria zijn vastgesteld. Hoewel de EU-licentie voor het gebruik van het Energy Star-keurmerk sinds februari 2018 is beëindigd, worden de onderliggende technische criteria in de Verenigde Staten nog steeds toegepast en periodiek geactualiseerd. Deze criteria worden beschouwd als een actueel en toonaangevend referentiekader voor energieprestaties van ICT-producten. Toepassing van deze criteria of aantoonbaar gelijkwaardige criteria in aanbestedingen is toegestaan.
68	De achtergrondverlichting van LCD-schermen bevat geen kwik.
69	a. Kartonnen verpakkingsdozen bestaan voor minimaal 80% uit gerecycled materiaal. b. Indien kunststof zakken of folies worden gebruikt in de eindverpakking, bestaan deze voor minimaal 75% uit gerecycled materiaal, of zijn zij biologisch afbreekbaar of composteerbaar conform de definities van EN 13432. c. De opdrachtnemer beperkt het gebruik van verpakkingsmateriaal tot het minimum dat noodzakelijk is voor bescherming, transport en opslag van het product. Onnodige of overmatige verpakking is niet toegestaan.
70	Opdrachtnemer waarborgt dat essentiële reserveonderdelen tot minimaal vijf (5) jaar na beëindiging van de productie van het betreffende model verkrijgbaar blijven.
71	Kunststofonderdelen met een gewicht van meer dan 25 gram mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan volgens Verordening (EG) nr. 1272/2008 (CLP-verordening), inclusief latere wijzigingen, één van de volgende gevarenaanduidingen (H-zinnen) is toegekend: H350: Kan kanker veroorzaken; H340: Kan erfelijke genetische schade veroorzaken; H360F: Kan de vruchtbaarheid schaden; H360D/H360: Kan het ongeboren kind schaden. Opdrachtnemer toont op verzoek van aanbestedende dienst aan dat aan deze eis wordt voldaan door middel van een producentenverklaring, materiaalverklaring of een gelijkwaardig bewijsmiddel.

Aanverwante dienstverlening per opdracht/levering gedurende de looptijd van de Overeenkomst

Opdrachtnemer is in staat om de onderstaande dienstverlening te leveren en levert (onderdelen van) deze dienstverlening als onderdeel van de all-in prijs per opdracht/levering, zonder aanvullende kosten, tenzij Opdrachtgever hier vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk mee instemt:

#	Aanverwante dienstverlening
72	<p>Opdrachtnemer levert per levering digitaal een CMDB-bestand aan met alle relevante kenmerken van de geleverde producten. Inhoud en structuur van het CMDB-bestand worden in overleg met Opdrachtgever vastgesteld.</p> <p>Minimaal worden (exclusief accessoires) opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laptops • Thin clients • Convertibles/tablets/smart pc's • Desktops/all-in-one • Docking stations • Smartphones • Monitoren
73	<p>Opdrachtnemer labelt standaard alle apparatuur met een moeilijk verwijderbare (ultra destructible) sticker conform het door Opdrachtgever vast te stellen format en nummeringssysteem. Opdrachtnemer levert de te gebruiken stickers.</p> <p>De toegepaste nummering wordt per levering opgenomen in het aan te leveren CMDB-bestand.</p> <p>De stickers zijn van aantoonbaar goede kwaliteit: gedurende de levensduur van het apparaat goed leesbaar, en niet te verwijderen zonder zichtbare beschadiging. De sticker blijft gedurende de levensduur van het apparaat betrouwbaar gehecht. De nummeringsconventie wordt in onderling overleg uitgewerkt en door Opdrachtgever vastgesteld.</p> <p>Minimaal worden (exclusief accessoires) gelabeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laptops • Thin clients • Convertibles/tablets/smart pc's • Desktops/all-in-one • Docking stations • Smartphones • Monitoren

74	<p>a. Opdrachtnemer levert de uitgevraagde apparatuur bij voorkeur zonder individuele retailverpakking, tenzij Opdrachtgever anders aangeeft.</p> <p>b. Bij leveringen van tien (10) eenheden of meer geldt, tenzij anders overeengekomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitlevering in rolcontainers op de door Opdrachtgever aangewezen afleverlocatie. Deze rolcontainers mogen twee (2) weken kosteloos op locatie blijven en worden daarna kosteloos door Opdrachtnemer opgehaald. • Laptops/convertibles worden standaard uitgeleverd met een meegeleverde beschermende laptotas, inclusief bijbehorende accessoires. • Tablets worden uitgeleverd met een meegeleverde cover (zonder toetsenbord), tenzij anders overeengekomen. • Smartphones worden uitgeleverd met een meegeleverde book cover. <p>a. Verpakkingsmateriaal wordt door Opdrachtnemer op milieuvriendelijke wijze afgevoerd, tenzij Opdrachtgever anders aangeeft.</p> <p>b. Afwijkingen van de afleverwijze kunnen in overleg met Opdrachtgever worden overeengekomen.</p>
75	<p>Opdrachtnemer levert onderstaande minimale garantietermijnen en garantietypen (basisgarantie, depot/carry-in/courier/return-to-repair of gelijkwaardig), tenzij schriftelijk anders overeengekomen:</p> <p>Werkplekhardware</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laptop: 3 jaar basisgarantie • Desktop/workstation/thin client: 5 jaar basisgarantie • Convertible/ultrabook/2-in-1 tablet: 4 jaar basisgarantie • Monitor: basisgarantie • Docking station: basisgarantie • Tablet: basisgarantie • Smartphone: basisgarantie

Vaste, periodieke dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst

Opdrachtnemer is in staat om onderstaande periodieke dienstverlening te leveren en levert deze als onderdeel van de Overeenkomst, zonder aanvullende kosten, tenzij Opdrachtgever hier vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk mee instemt:

76	<p>Opdrachtnemer heeft een proactieve informatieplicht met betrekking tot de standaardconfiguraties in de online catalogus (zie de bepalingen over het bestelsysteem). Opdrachtnemer kondigt veranderingen in productlijnen tijdig aan, uiterlijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • drie (3) maanden vóór aanvang van de End-of-Life (EOL)-periode; of • drie (3) maanden vóór de datum waarop de fabrikant de productie stopt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. <p>Van een opvolgend model levert Opdrachtnemer minimaal één (1) exemplaar aan Opdrachtgever voor testdoeleinden, uiterlijk twee (2) maanden vóór de EOL-datum van het huidige model, tenzij de fabrikant schriftelijk bevestigt dat een opvolgend model nog niet leverbaar of beschikbaar is.</p> <p>Opdrachtgever neemt een getest model in beginsel af tegen de inkoopprijs plus het vaste opslagpercentage. Indien uit testen blijkt dat het model niet voldoet en niet inzetbaar is binnen de organisatie, is Opdrachtgever gerechtigd het model binnen één (1) maand na levering kosteloos aan Opdrachtnemer te retourneren.</p>
77	<p>Opdrachtnemer verzorgt tweemaal per jaar een sessie van één dagdeel op locatie van Opdrachtgever voor toelichting en bespreking van de roadmaps van minimaal twee (2) door Opdrachtgever geselecteerde merkfabrikanten.</p>
78	<p>Op eerste verzoek van Opdrachtgever voert Opdrachtnemer in overleg aangewezen bestaande hardware af, inclusief gecertificeerde datavernietiging van alle datadragers. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever een certificaat van vernietiging.</p> <p>Opdrachtnemer doet een voorstel voor een vergoeding voor de af te voeren hardware. Deze vergoeding wordt als tegoed beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever ten behoeve van de aanschaf van aanvullende hardware en/of dienstverlening. Opdrachtgever kan dit voorstel vergelijken met voorstellen van derden en kiest het voor Opdrachtgever voordeligste voorstel.</p> <p>Indien Opdrachtgever het voorstel van Opdrachtnemer niet wenst te accepteren, is Opdrachtgever gerechtigd het afvoeren via een andere leverancier te laten uitvoeren.</p>

Software

	Algemeen
79	Opdrachtnemer staat er voor in dat de te leveren dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst van constante, goede kwaliteit is en blijft. De dienstverlening voldoet in alle opzichten aan de gebruikelijke en toepasselijke eisen op het gebied van wet- en regelgeving, arbeidsomstandigheden (Arbo), deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid voor het beoogde gebruik, afwerking, normen en specificaties, relevante overheidsvoorschriften en milieueisen.
80	Opdrachtnemer is in staat Microsoft- en Adobe-software rechtstreeks te leveren op basis van een geldige partner-, reseller- of kanaalstatus, voor zover de betreffende producent dat vereist. Overige afwijkende software, licenties en hostingdiensten hoeven niet noodzakelijk rechtstreeks door Opdrachtnemer te worden geleverd, maar moeten wel via Opdrachtnemer kunnen worden betrokken, administratief verwerkt en gefactureerd. Indien voor dergelijke software of diensten levering uitsluitend via een derde partij of specifiek kanaal mogelijk is, blijft Opdrachtnemer voor Opdrachtgever het contractuele en operationele aanspreekpunt.
81	<p>Opdrachtnemer inventariseert direct na contractering, per reeds bestaande (licentie)overeenkomst voor standaardsoftware (zoals Microsoft, Adobe e.d.), (i) in hoeverre licentiebeheer door Opdrachtnemer kan worden overgenomen als door Opdrachtgever aan te wijzen licentiepartner en (ii) welke voor- en nadelen dit voor Opdrachtgever heeft. Opdrachtnemer levert per geval een schriftelijke onderbouwing aan.</p> <p>Opdrachtgever beslist per geval of en per wanneer Opdrachtnemer als licentiepartner bij de betreffende producent/vendor wordt aangewezen. Indien Opdrachtgever de (nieuwe) aanwijzing wenst, verzorgt Opdrachtnemer deze wijziging kosteloos (Change of Channel Partner / vergelijkbare partnerwijziging).</p> <p>Voor Microsoft-licenties geldt dat afname plaatsvindt conform de geldende gemeentelijke Microsoft-voorwaarden en het op dat moment toepasselijke VNG Framework GT Microsoft. Opdrachtnemer committeert zich tevens aan eventuele opvolgers van dit framework die gedurende de looptijd van de Overeenkomst van toepassing worden, waaronder de naar verwachting in 2027 te publiceren opvolger.</p>
82	Bij beëindiging van de Overeenkomst (om welke reden dan ook) draagt Opdrachtnemer alle relevante gegevens en documentatie met betrekking tot de licenties onverwijld aan Opdrachtgever over en verleent zij medewerking aan het (her)registreren van contactpersonen en/of verantwoordelijken bij producenten/vendoren. Hiervoor worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.
83	Opdrachtnemer adviseert over aanschaf, implementatie, verlenging, wijziging en beëindiging van software(licenties), met als doel het beoogde gebruik tegen zo laag mogelijke (totale) kosten en met beheersbare risico's te realiseren.

84	<p>Opdrachtnemer houdt zich aantoonbaar actueel op de hoogte van ontwikkelingen binnen de door Opdrachtgever gebruikte (en/of onder de scope te brengen) standaardsoftware. Daaronder wordt in ieder geval verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kennis van product- en licentiebeleid van de betreffende producenten/vendoren; en • het tijdig informeren van Opdrachtgever over relevante wijzigingen, zoals nieuwe versies, wijzigingen in licentievoorwaarden, aankondigingen over end-of-life en/of end-of-support.
85	<p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een juiste, volledige en deugdelijk onderbouwde advisering. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden voor zover deze het gevolg zijn van het uitvoeren van door Opdrachtnemer verstrekte onjuiste of onvolledige adviezen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever.</p>
86	<p>Opdrachtnemer richt gedurende de looptijd van de Overeenkomst Software Asset Management (SAM) voor Opdrachtgever in en onderhoudt dit. Onder SAM wordt verstaan: het samenhangende geheel van processen, beheersmaatregelen en activiteiten gericht op het beheren en optimaliseren van de aanschaf, inzet en het gebruik van softwarepakketten, met als doel grip te krijgen en te houden op het softwaregebruik én aantoonbare naleving (compliance) van toepasselijke licentie- en gebruiksvoorwaarden.</p> <p>SAM omvat in ieder geval het administratief beheer van software-assets, de taken en processen die nodig zijn voor controle en bescherming van die assets binnen de organisatie, en het borgen van compliance.</p> <p>Het doel van SAM is (i) het beheersen en verlagen van licentiekosten en (ii) het beperken van juridische en financiële risico's rondom softwaregebruik.</p>
87	<p>Opdrachtnemer bewaakt dat Opdrachtgever, voor zowel de reeds in gebruik zijnde standaardsoftware als de software die gedurende de looptijd wordt aangeschaft, aantoonbaar compliant is en blijft ten aanzien van de aard en omvang van gebruiksrechten conform de licentie- en/of gebruiksvoorwaarden van de betreffende producent/vendor.</p>
88	<p>Opdrachtnemer rapporteert minimaal één (1) keer per jaar aan Opdrachtgever over de compliance-status van het standaardsoftware-portfolio waarvoor Opdrachtnemer SAM uitvoert. Het moment van rapporteren/auditen wordt door partijen afgestemd op de gangbare tijdslijnen en rapportage-/true-up momenten die producenten/vendoren hanteren.</p>
89	<p>Opdrachtnemer draagt proactief zorg voor een volledige en actuele registratie van de door Opdrachtgever gebruikte software, waaronder – indien noodzakelijk – het registreren van softwarelicenties bij de betreffende producent/vendor.</p>
90	<p>Na gunning spreken Opdrachtgever en Opdrachtnemer een gezamenlijke procedure af om compliance te borgen. Deze procedure bevat minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een procesbeschrijving inclusief noodzakelijke controles (controls); en • een escalatie- en overlegmechanisme. <p>Opdrachtnemer stelt hiervoor kosteloos passende tooling ter beschikking. Indien één van de partijen afwijkt van de afgesproken procedure, stelt zij de andere partij direct na constatering per e-mail op de hoogte, waarna partijen herstelacties afspreken en uitvoeren.</p>
91	<p>Indien Opdrachtgever wordt verzocht medewerking te verlenen aan een audit door een softwareproducent/vendor, ondersteunt Opdrachtnemer Opdrachtgever volledig en begeleidt zij het auditproces met als doel de audit zorgvuldig en succesvol af te ronden.</p>

	Prijzen/marge
92	<p>Opdrachtnemer hanteert bij het indienen en toepassen van haar verkoopprijzen de volgende uitgangspunten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prijzen worden vermeld in euro's, zowel exclusief als inclusief btw. 2. De opgegeven prijzen omvatten alle eisen en werkzaamheden zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en/of Overeenkomst; er worden geen bijkomende kosten in rekening gebracht. 3. Meerwerk of extra kosten kunnen uitsluitend worden gefactureerd indien deze vooraf expliciet en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn gemeld én vooraf schriftelijk door Opdrachtgever zijn geaccordeerd. 4. De prijs voor levering is niet hoger dan de inkoopprijs vermeerderd met het overeengekomen opslagpercentage.
93	<p>Opdrachtnemer spant zich aantoonbaar in om voor Opdrachtgever de best mogelijke inkoopprijs te bedingen bij de softwareproducent/vendor en staat ervoor in dat de door haar gehanteerde tarieven en bijbehorende percentages marktconform zijn.</p>
94	<p>Opdrachtnemer past ongeacht type, merk of bestelhoeveelheid software het overeengekomen opslagpercentage toe op de inkoop-/kostprijs. Dit opslagpercentage geldt ook voor producten/diensten die Opdrachtgever normaliter niet bij Opdrachtnemer afneemt, maar die Opdrachtnemer wel kan leveren.</p>
95	<p>Opdrachtnemer bevestigt dat de aan Opdrachtgever te leveren producten en diensten worden geleverd tegen tarieven die ten minste marktconform zijn, dan wel lager.</p>
96	<p>Opdrachtnemer levert bij inschrijving een overzicht aan van alle mogelijke aanverwante dienstverlening, inclusief toelichting en prijsstelling. Deze prijzen zijn ten minste marktconform. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst gelden deze prijzen als vaste prijzen, behoudens eventuele overeengekomen indexering.</p>
97	<p>Opdrachtnemer licht op verzoek van Opdrachtgever de totstandkoming van prijzen toe (waaronder prijsopbouw, brutomarge en eventuele overige componenten). Opdrachtnemer kan de inkoopprijs desgevraagd onderbouwen, bijvoorbeeld door overlegging van een inkoopfactuur die herleidbaar is tot de betreffende levering.</p>
98	<p>Opdrachtgever is bevoegd om op een door hem redelijkerwijs te bepalen moment tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, op eigen kosten, een controle te laten uitvoeren door één of meer onafhankelijke auditors om vast te stellen of de gehanteerde prijzen voldoen aan de Overeenkomst. Opdrachtgever wijst de auditor(s) aan. Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan dit onderzoek, waaronder begrepen het geven van inzage in financiële bescheiden die betrekking hebben op inkooprijzen en brutomarges die direct samenhangen met de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.</p>
99	<p>Opdrachtnemer gaat akkoord met een toetsing van offertes op marktconformiteit door een onafhankelijke derde die door Opdrachtgever wordt aangewezen. Indien er twijfel bestaat over de marktconformiteit, kan Opdrachtgever deze toets laten uitvoeren aan de hand van prijsvergelijking bij ten minste drie (3) concurrerende leveranciers (niet zijnde Opdrachtnemer). De door Opdrachtnemer aangeboden prijs is in dat geval te allen tijde gelijk aan of lager dan de gemiddelde prijs van deze concurrerende leveranciers.</p>
100	<p>Opdrachtnemer hanteert geen minimale bestel- en/of ordergrootte. Er worden geen orderkosten of andere toeslagen berekend, ongeacht de omvang van de bestelling.</p>

	Facturatie
101	Bestellingen die niet via het door Opdrachtgever voorgeschreven bestelsysteem zijn geplaatst, worden in beginsel niet door Opdrachtnemer in behandeling genomen, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk anders heeft bepaald.
102	<p>Opdrachtnemer verzendt per afzonderlijke opdracht een factuur. Iedere factuur voldoet aan de wettelijke factuureisen en is duidelijk en volledig gespecificeerd. De factuur bevat in ieder geval de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het ordernummer van Opdrachtgever; • de kostenplaats en/of het grootboeknummer; • de naam en/of titel van het geleverde product of de geleverde dienst; • het factuurnummer en de factuurdatum; • een duidelijke omschrijving van alle geleverde producten en/of diensten (indien nodig uitgewerkt in een bijlage); • het totaalbedrag van de factuur; • eventuele toegepaste kortingen; • de naam van de interne contactpersoon/opdrachtgever bij Opdrachtgever. <p>Indien een factuur betrekking heeft op meerdere orders, worden alle betreffende ordernummers afzonderlijk vermeld, inclusief het bijbehorende totaalbedrag per ordernummer.</p>
103	<p>Opdrachtnemer verzendt facturen digitaal aan het centrale factuuradres van Opdrachtgever, bij voorkeur als e-factuur (XML) of als PDF-bestand, aan: crediteuren@nieuwkoop.nl</p> <p>Indien van toepassing verzendt Opdrachtnemer de factuur elektronisch conform de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in dat geval in UBL-formaat aangeleverd via het open PEPPOL-netwerk (Simpler Invoicing). Het OIN-nummer van Opdrachtgever is 1816172638000. Eventuele kosten die samenhangen met e-facturatie komen voor rekening van Opdrachtnemer.</p> <p>Papieren facturen en facturen die per e-mail worden verzonden in een ander bestandsformaat dan PDF worden in beginsel niet geaccepteerd.</p>

	Communicatie
104	Alle communicatie en documentatie tussen partijen vindt plaats in de Nederlandse taal. Technische documentatie en productinformatie mogen, indien gebruikelijk, in de Engelse taal worden verstrekt.
105	<p>Opdrachtnemer hanteert gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst het principe van één vast aanspreekpunt (Single Point of Contact – SPOC). Voor alle overeengekomen diensten wijst Opdrachtnemer één vaste contactpersoon (professioneel accountmanager) aan als primair aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Deze contactpersoon fungeert tevens als escalatiepunt.</p> <p>De aangewezen contactpersoon beschikt over voldoende inhoudelijke kennis van de dienstverlening en beheerst de Nederlandse taal goed, zowel mondeling als schriftelijk. Daarnaast wijst Opdrachtnemer een vaste plaatsvervanger aan die bij afwezigheid van de vaste contactpersoon optreedt.</p>
106	<p>Opdrachtnemer beschikt over één centraal meldpunt en een vastgelegde procedure voor vragen, klachten en storingen (Single Point of Care – SPAC). Dit meldpunt is toegankelijk voor alle meldingen met betrekking tot de onder de Overeenkomst vallende software en dienstverlening, ongeacht via welke reseller de software oorspronkelijk is aangeschaft.</p> <p>De maximale termijn voor behandeling van klachten – gerekend vanaf het moment van melding tot en met een inhoudelijke reactie en aanvang van oplossing – bedraagt tien (10) Werkdagen. Opdrachtnemer draagt zorg voor een zorgvuldige en adequate afhandeling van klachten.</p>
107	Het servicecontactpunt van Opdrachtnemer is op Werkdagen bereikbaar tussen 09:00 en 17:00 uur, zowel telefonisch als per e-mail, voor reguliere vragen, verzoeken, meldingen, problemen en klachten. Het indienen van vragen of meldingen is kosteloos.
108	<p>Ten minste eenmaal per halfjaar vindt tactisch overleg plaats op locatie van Opdrachtgever. Eén van deze overleggen wordt gecombineerd met een strategisch overleg waarin de uitvoering van de Overeenkomst en de dienstverlening van Opdrachtnemer worden geëvalueerd. Tijdens deze overleggen worden onder meer rapportages, de onderlinge samenwerking, communicatie en mogelijke verbetermaatregelen besproken.</p> <p>Operationeel overleg vindt plaats wanneer één van de partijen daartoe aanleiding ziet.</p>

X	Rapportage
109	<p>Opdrachtgever ontvangt eenmaal per halfjaar een managementrapportage van Opdrachtnemer in Word- of Excel-formaat. De exacte inhoud en opzet van de rapportage worden in onderling overleg vastgesteld, maar bevatten in ieder geval de volgende kwalitatieve en kwantitatieve informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een actueel overzicht van de in gebruik zijnde standaardsoftware; • een overzicht van in de betreffende periode aangeschafte software, inclusief aantallen en inkoopprijzen; • het totaal aan gefactureerde kosten over de betreffende periode; • een overzicht van de software asset-registratie (SAM); • een overzicht van behaalde en niet-behaalde kwalitatieve en kwantitatieve dienstverleningsnormen, inclusief overeengekomen KPI's en prestatieafspraken. <p>Indien vastgestelde normen of afspraken niet zijn gehaald, voegt Opdrachtnemer een concreet plan van aanpak toe waarin verbeter- en herstelmaatregelen zijn opgenomen. De rapportage wordt digitaal per e-mail aan Opdrachtgever verstrekt. De tweede halfjaarrapportage van elk kalenderjaar wordt gecombineerd met een jaarrapportage.</p>
110	De periodieke rapportage wordt uiterlijk binnen vijftien (15) Werkdagen na afloop van de betreffende rapportageperiode door Opdrachtnemer aangeleverd.
111	Op incidenteel verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer kosteloos maatwerkrapportages. Het aantal kosteloze maatwerkrapportages is gemaximeerd op drie (3) verzoeken per kalenderjaar.

Vaste, periodieke dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst

Opdrachtnemer is in staat om de hieronder genoemde dienstverlening te leveren en verricht deze (voor zover van toepassing) als integraal onderdeel van de Overeenkomst, zonder aanvullende kosten, tenzij Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met extra werkzaamheden of kosten.

#	Aanverwante dienstverlening
112	Opdrachtnemer voert gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Software Asset Management (SAM) uit voor Opdrachtgever. In dat kader adviseert Opdrachtnemer proactief over passende licentievormen, compliancevraagstukken en eventuele relicensing, waaronder begrepen bestaande en indien van toepassing te virtualiseren applicaties.
113	Opdrachtnemer adviseert over de inrichting en optimalisatie van het licentiebeheer, onder meer op het gebied van compliance, relicensing en de keuze tussen verschillende licentiemodellen. Daarnaast kan Opdrachtnemer Opdrachtgever ondersteunen bij softwareselectietrajecten.
114	Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever gedurende vijf (5) Werkdagen per week binnen reguliere kantoor tijden een licentiebeheertool ter beschikking, waarmee het licentiebeheer kan worden uitgevoerd en het actuele overzicht van softwarelicenties kan worden geraadpleegd en beheerd. Deze tool wordt kosteloos beschikbaar gesteld, inclusief installatie, configuratie, implementatie, hosting, beheer en onderhoud.

115	<p>De licentiebeheertool biedt Opdrachtgever minimaal inzicht in en actueel overzicht van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het aantal actieve softwarelicenties; • het aantal aangeschafte licenties; • de datum van aanschaf; • de looptijd en aflooptdatum van licenties.
116	<p>Opdrachtnemer draagt proactief zorg voor een juiste, volledige en actuele registratie van alle door haar geleverde en/of nog te leveren licenties, inclusief bijbehorende onderhoudsovereenkomsten en abonnementen, in de licentiebeheertool.</p>
117	<p>Het licentiebeheer, inclusief implementatie en inrichting van de licentiebeheertool, is uiterlijk binnen negentig (90) kalenderdagen na contractdatum operationeel. Binnen deze termijn zijn tevens de reeds in bezit zijnde licenties van Opdrachtgever volledig geïnventariseerd en geregistreerd in de tool.</p>
118	<p>Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig over het aflopen van softwarelicenties. Onder tijdig wordt verstaan: minimaal acht (8) weken vóór de vervaldatum van de betreffende licentie. Indien een contractuele opzegtermijn van toepassing is, wordt deze termijn vermeerderd met de geldende opzegtermijn.</p> <p>Bij deze melding voegt Opdrachtnemer een onderbouwd verlengings- of wijzigingsvoorstel toe, inclusief advies over continuering, aanpassing of beëindiging van de betreffende licentie.</p>
119	<p>Opdrachtnemer informeert en adviseert Opdrachtgever periodiek en proactief over wijzigingen in licentievoorwaarden, onderhoudsvoorwaarden en abonnementscondities, zodat Opdrachtgever steeds een weloverwogen en voor haar zo gunstig mogelijke beslissing kan nemen over aanschaf, verlenging, vervanging of beëindiging van dergelijke overeenkomsten.</p>