

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Tendered	In Tendered is er bij de beantwoording van de eisen geen mogelijkheid om de gevraagde stukken te uploaden. Kunnen we de gevraagde stukken (zoals de referentie) uploaden bij Overige documenten?	Ja, dat is akkoord.
2	Conceptovereenkomst, art. 7, blz. 7	Is artikel 7 wel van toepassing op deze opdracht? Zo ja, dan hebben wij over dit artikel de volgende vragen: 1.Wat wordt bedoeld met voortgangsrapportage? 2.Over welke werkzaamheden wenst u de voortgang gerapporteerd te hebben? 3.Artikel 0.4 komt niet voor in de conceptovereenkomst. Naar welk artikel wilt u verwijzen?	Hartelijk dank voor uw opmerking. Dit artikel is geschrapt.
3	Conceptovereenkomst, art. 5.4, blz. 6	Welk indexeringscijfer zal worden gehanteerd?	Zie antwoord op vraag 3.

	<p>Conceptovereenkomst, 4 art. 5.4, blz. 6</p>	<p>De datum voor indexering is niet ingevuld. Vanaf welke datum kan voor het eerst geïndexeerd worden?</p>	<p>De overeengekomen tarieven staan vast tot en met 31 december 2027. Daarna kan maximaal éénmaal per jaar, voor het eerst per 1 januari 2028 op verzoek van één van de partijen een voorstel tot prijsaanpassing plaatsvinden.</p> <p>Omdat per abuis de index niet is genoemd wordt in de definitieve Overeenkomst aan artikel 5 lid 4 toegevoegd: "Uiterlijk op 1 november van het lopende jaar dient een onderbouwd voorstel tot prijsaanpassing ingediend te worden. Na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geldt deze prijsaanpassing voor de periode van 1 januari t/m 31 december van het volgend jaar. De onderbouwing dient gebaseerd te zijn op de volgende index: CAO lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur van het CBS"</p>
	<p>5 Verwerkersovereenkomst</p>	<p>In de verwerkersovereenkomst inzake de uitvoering van de levensvatbaarheidsonderzoeken is de rol van de inschrijver die van 'verwerker'. Echter, de uitvoerder van de levensvatbaarheidsonderzoeken heeft de rol van verwerkingsverantwoordelijke om 2 redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-De adviseur die het levensvatbaarheidsonderzoek doet, neemt eigen beleidsmatige beslissingen ten aanzien van de verstrekte persoonsgegevens.</li> <li>-De uitbesteding van uw wettelijke taak om het Bbz uit te voeren aan de opdrachtnemer, maakt de inschrijver tot verwerkingsverantwoordelijke.</li> </ul> <p>Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst overeenkomstig bovenstaande aan te passen.</p>	<p>Dat inschrijver bij de uitvoering van het onderzoek eigen inhoudelijke en beleidsmatige afwegingen maakt, betekent nog niet dat hij daarmee als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG kwalificeert.</p> <p>Deze afwegingen worden gemaakt binnen de kaders die door de gemeente Hilversum zijn gesteld (wet- en regelgeving, beleidskaders, opdrachtbeschrijving en contract).</p> <p>De verantwoordelijkheid blijft bij de gemeente Hilversum</p>
	<p>Aanbestedingsleidraad, 6 par. 5.3.1, blz. 61</p>	<p>Formule prijs per punt: Kunt u aan de hand van een fictieve score op kwaliteit en inschrijfprijs van twee of meerdere inschrijvers de formule prijs per punt uitwerken en een ranking opstellen?</p>	<p>Natuurlijk. Dit hebben we toegevoegd aan de leidraad versie 2.0.</p>

7	Aanbestedingsleidraad, par. 5.3.1, blz. 61	'De te behalen punten voor de subgunningscriteria worden gerelateerd aan de weging van kwaliteit'. Bedoelt u hiermee dat een score van 3 (voldoende) bij GC1 leidt tot $3/5 * 300$ punten = 180 punten?	<p>Nee, dit is niet correct.</p> <p>Zie voorbeeld formule, toegevoegd aan de leidraad versie 2.0</p> <p>Scores kwaliteit:  Uitstekend 100%  Voldoende 60%  Matig 20%  Slecht 0%</p>
8	Aanbestedingsleidraad, par. 4.3.2, blz. 56	De uitvraag genoemd onder methodiek en werkwijze behelst een groot aantal onderwerpen. Bent u bereid om het maximum aantal pagina's uit te breiden met 2 pagina's tot totaal max 5? Daarmee kunnen inschrijvers een beter gedocumenteerde en beargumenteerde inschrijving doen.	De aanbestedende dienst handhaaft de maximale omvang van drie pagina's voor de uitwerking. Hierbij wilt de aanbestedende dienst laagdrempelige deelname aan de aanbestedingsprocedure waarborgen.
9	Aanbestedingsleidraad, par. 4.2.3, blz. 49, eis 12	Tijdens het onderzoek kan het nodig zijn om aanvullende gegevens bij een ondernemer op te vragen. Mogen we ervan uitgaan dat de gevraagde doorlooptijd van 6 weken exclusief de wachttijd is welke de ondernemer nodig heeft om de benodigde informatie aan te leveren?	Dat klopt. De doorlooptijd van 6 weken is exclusief de wachttijd voor het aanleveren van stukken door de ondernemer.
10	Aanbestedingsleidraad, par. 4.2.1, blz. 47, eis 1	U vraagt dat de inschrijving de van toepassing zijnde btw-tarieven bevat. Waar in de inschrijving kunnen wij het van toepassing zijnde btw-tarief opgeven?	Er is een regel toegevoegd in het tarievenblad waar u het van toepassing zijnde btw tarief kan opgeven.
11	Aanbestedingsleidraad, par. 3.7.1, blz. 44	Vanaf welke totale werkelijke waarde van de gefactureerde opdrachtsom is de Social Return verplichting van toepassing?	De inschrijver verplicht zich om bij gunning een inspanning te leveren ter waarde van 5% van de gefactureerde opdrachtsom voor de inzet van SROI-activiteiten. De activiteiten mogen in de opdracht worden uitgevoerd, maar ook in de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer of bij een onderaannemer of toeleverancier. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij de gemeente wordt opgegeven die de opdracht inkoop. Bestaande of al eerder uitgevoerde activiteiten worden niet meegenomen.

12	Aanbestedingsleidraad, par. 2.10.5, blz. 36	Er zal gegund worden aan 2 inschrijvers. Waarom krijgen niet beide gegunde inschrijvers een verificatiegesprek? De nummer 2 in de rangorde kan ook onjuiste info hebben verstrekt. En als dat dan blijkt, hoe wordt er dan herbeoordeeld?	Bedankt voor uw opmerking. Er wordt een verificatiegesprek gehouden met beide partijen. Aangepast in de leidraad.
13	Aanbestedingsleidraad, par. 2.10.3, blz. 34 en par. 2.10.5, blz. 36	We begrijpen uit Hoofdstuk 1.2 dat het de bedoeling is om met 2 partijen een overeenkomst af te sluiten. In stap 4 (blz. 34) en hoofdstuk 2.10.5 wordt gesproken over enkelvoud: gunning aan de inschrijver met de meest voordelige aanbieding. Kunt u bevestigen dat het inderdaad gaat om gunning aan twee partijen?	Dit is correct. De opdracht wordt gegund aan twee partijen. De eerst winnende partij krijgt 60% van de opdrachten en de tweede winnaar krijgt 40% van de opdrachten.
14	Aanbestedingsleidraad, par. 1.6, blz. 12	Wij verwachten eerder dat deze aanbesteding uitgevoerd zou worden door de afdeling 'Werk, Re-integratie en Inkomen'. Graag uw reactie.	Hartelijk dank voor uw opmerking. Dit betreft een fout en deze aanbesteding wordt inderdaad uitgevoerd door Werk, Re-integratie en Inkomen. De leidraad is aangepast versie 2.0
15	Aanbestedingsleidraad, par. 1.3.1, blz. 10	De opdrachten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst worden verdeeld op basis van de rangorde van gunning, waarbij de eerst gerangschikte opdrachtnemer 60% van de opdrachten ontvangt en de tweede opdrachtnemer 40%. Kunt u met een voorbeeld aangeven hoe dit er in de praktijk uitziet in absolute aantallen? Dit omdat op voorhand niet bekend is om hoeveel opdrachten het gaat.	De eerst gerangschikte opdrachtnemer ontvangt circa 60% van het totale aantal opdrachten, terwijl de tweede gerangschikte opdrachtnemer circa 40% van het totale aantal opdrachten ontvangt. De aanbestedende dienst houdt dit zelf bij. De opdrachten worden om en om toegewezen, maar met inachtneming van de 60% / 40% verhouding over de totale looptijd. Dus bijvoorbeeld: 1e, 2e, 1e, 1e, 2e, 1e, etc., zodat de verdeling uiteindelijk zo dicht mogelijk bij 60%/40% uitkomt.

	<p>Conformiteitenlijst en 16 inschrijfformulier, deel III</p>	<p>De wachtkamervereenkomst is niet van toepassing op onderhavige aanbestedingsopdracht. Kunt u bevestigen dat deel III van de conformiteitenlijst emn inschrijfformulier niet hoeft te worden beantwoord?</p>	<p>Correct. Deel III hoeft niet te worden ingevuld.</p>
<p>17</p>	<p>voorbeeldrapportages</p>	<p>U vraagt om twee voorbeeldrapportages. Is er een maximaal aantal pagina's voor de rapportages?</p>	<p>Nee, de aanbestedende dienst wilt bewust de voorbeeldrapportages niet beperken in pagina's. Inschrijver dient de rapportages aan te leveren in de grootte die bij inschrijver realistisch is.</p>
<p>18</p>	<p>Boekhoudkundige stukken</p>	<p>U vraagt om inzage in onze jaarstukken. Welke boekjaren moeten wij overleggen?</p>	<p>De afgelopen drie hele boekjaren. Inschrijver dient deze te overhandigen na de voorlopige gunningsbeslissing.</p>
<p>19</p>	<p>raamovereenkomst</p>	<p>Kunt u bevestigen dat de genoemde maximale waarde van de raamovereenkomst de absolute maximale afname over de volledige looptijd betreft?</p>	<p>Dat is correct. De maximale looptijd van de Raamovereenkomst is vier (4) jaar, of wanneer de maximale waarde van de Opdracht €480.000 exclusief BTW wordt bereikt.</p>