

NOTA VAN INLICHTINGEN

Basiszorg dakloze personen 2027-2029

Versie 1.0

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	In te dienen documenten	<p>Inschrijvingsleidraad pagina 13: In uw opsomming van de documenten die onderdeel dienen te zijn van onze inschrijving, noemt u onder andere het Programma van Eisen, de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018, de Handleiding Social Return en de Conceptovereenkomst. Deze documenten lijken geen onderdelen te bevatten waaraan wij als inschrijver aanvullingen dienen te doen.</p> <p>Kunt u bevestigen of u verwacht dat wij deze documenten ongewijzigd, in de door u verstrekte vorm, opnemen in onze inschrijving?</p>	<p>Nee, deze documenten hoeven niet te worden bijgevoegd. Door inschrijving verklaart u akkoord te zijn met de inhoud ervan tenzij in de nota anders wordt overeengekomen.</p>
2	Verwerkersovereenkomst	Hoe verhoudt de gekozen verwerkersrol zich tot het feit dat de opdrachtnemer als zorgaanbieder ook zelfstandig professionele afwegingen maakt in de uitvoering van de begeleiding?	<p>Delen van client gegevens moet altijd in verhouding staan tot het doel en binnen de kaders van de AVG. Inschrijver moet zich wel conformeren aan de overeenkomst die als bijlage 10 staat. Maar deze wordt dan nog ingevuld met welke gegevens dat betreft, zie overzicht te verwerken persoonsgegevens. Maar de overeenkomst zit er standaard bij, voor elke partij. Basiszorgorganisatie bepaalt met opdrachtgever de gezamenlijke doelen en middelen van de gegevens verwerking. Gegevens delen is ook echt bedoelt om te ontlasten en de verantwoordelijkheid voor besluit bij TO en Rt te leggen.</p>
3	Verwerkersovereenkomst	Op basis waarvan is gekozen voor een verwerkersrelatie?	<p>Er is gekozen voor een verwerkersrelatie omdat de rolverdeling in deze opdracht voldoet aan de definitie van verwerkingsverantwoordelijke en verwerker zoals bedoeld in de AVG:</p> <p>De gemeente Utrecht is verwerkingsverantwoordelijke De gemeente bepaalt het doel en de essentiële middelen van de verwerking van persoonsgegevens. Dit volgt uit haar wettelijke taak op grond van de Wmo 2015, haar verantwoordelijkheid voor toegang, besluitvorming en regie, en haar rol als eigenaar van de processen en kaders (waaronder het gebruik van ZorgNed en de informatie-uitwisseling met Toegang Opvang en ketenpartners).</p> <p>De opdrachtnemer handelt uitsluitend in opdracht van de gemeente De opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van en volgens instructies van de gemeente, uitsluitend voor de uitvoering van de overeengekomen diensten (basiszorg, begeleiding, trajectregie, toeleiding). De opdrachtnemer heeft geen zelfstandige beslissingsbevoegdheid over het doel of de inzet van persoonsgegevens.</p> <p>Geen zelfstandige doeleinden aan de zijde van de opdrachtnemer De verwerking vindt niet plaats voor eigen doeleinden van de opdrachtnemer, maar is volledig afgeleid van de opdracht van de gemeente.</p> <p>Gelet op deze kenmerken is sprake van een verwerking in opdracht, wat conform artikel 28 AVG leidt tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst, zoals opgenomen als bijlage bij de conceptovereenkomst.</p>
4	Verklaring betalingsgedrag	Inschrijvingsleidraad: U vraagt om een Verklaring betalingsgedrag, is aan dit document een geldigheidstermijn verbonden?	<p>De verklaring mag niet ouder zijn dan 3 maanden op het moment dat de gemeente deze opvraagt (bij de voorlopig gegunde inschrijver).</p> <p>De verklaring moet aantonen dat er geen betalingsachterstanden zijn voor belastingen en premies, óf dat er een geldige betalingsregeling is getroffen.</p>
5	Budget	Op welke wijze gaat de gemeente om met situaties waarin uit de ETHOS-telling blijkt dat de cliëntenaantallen aanzienlijk hoger uitvallen dan vooraf verwacht? En hoe borgt de gemeente in dat geval dat de uitvoering van de opdracht voor de opdrachtnemer kostendekkend blijft?	<p>Mensen die passen binnen de beschreven doelgroepen in de leidsraad horen bij de taak van de Basiszorg daklozen. We kunnen nu niet al concluderen dat een hoger geteld aantal dakloze mensen direct leidt tot een hogere caseload. Als dat wel zo zal zijn verwachten we van opdrachtnemer om dit inzichtelijk te maken.</p>
6	AVG	Inschrijvingsleidraad pagina 8: 3. Minimale gegevensverstrekking Wordt onderscheid gemaakt tussen: gegevens die noodzakelijk zijn voor besluitvorming/toegang en overige clientinformatie?	<p>Alle clientinformatie die nodig is voor besluitvorming, passend aanbod, toegang verlenen of op andere manier nodig is voor samenwerking tussen ketenpartners is relevant. Het streven is dat alle samenwerking rondom een client kan gebeuren via en in zorgned. Het kan voorkomen dat daar andere client informatie voor nodig is.</p>
7	AVG	Inschrijvingsleidraad pagina 8: 2. "Indien relevant" Wie bepaalt in de praktijk welke gegevens "relevant" zijn voor ketenpartners? Op basis van welke criteria wordt deze afweging gemaakt?	<p>In praktijk bepalen de ketenpartners gezamenlijk welke gegevens relevant zijn voor goede samenwerking en ondersteuning aan de client. Kader voor de criteria zijn de wettelijke kaders, de noodzaak voor goede hulpverlening en de afspraken die de ketenpartners maken over gegevensdeling.</p>
8	AVG	Inschrijvingsleidraad pagina 8: 1. "In alle gevallen delen" Hoe verhoudt de eis dat gegevens "in alle gevallen" worden gedeeld met Toegang Opvang zich tot het AVG-beginsel van dataminimalisatie?	<p>Bij een opvangvraag heeft Toegang Opvang gegevens nodig die de beoordeling mogelijk maken. Er kan geen aanvraag worden gedaan zonder gegevensdeling.</p>
9	Huisvesting	Inschrijvingsleidraad Doelstellingen pagina 4: "U geeft aan: 'Het snel en passend toeleiden naar tijdelijke opvang en integrale hulpverlening (zorg, activering, huisvesting)'. In deze formulering lijkt huisvesting onderdeel te zijn van de hulpverlening. Kunt u verduidelijken of u hiermee bedoelt dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het bevorderen van de doorstroom en het begeleiden naar (duurzame) huisvesting?"	<p>Ja, hiermee bedoelen we dat de opdrachtnemer gedurende ondersteuning en trajectregie (mede-)verantwoordelijk is voor doorstroom en of huisvesting. Indien mogelijk zijn er opties om client te helpen met vervolg na opvang.</p>
10	Prijzenblad	U vraagt ons om in het prijzenformulier de kosten op te geven voor 2027 en 2028. In de overeenkomst is de mogelijkheid opgenomen tot indexatie. Hoe ziet u dit in verhouding tot elkaar? Kunnen wij de opgegeven prijzen voor 2028 in een later stadium nog indexeren?	<p>Indexatie percentage wordt door de gemeente elk jaar vastgesteld, voor het komende jaar. Dus antwoord is ja.</p>
11	Prijzenblad	Klopt onze aanname dat in het prijzenblad ook de kosten moeten worden opgegeven van eventuele gedetacheerde medewerkers van bijv een GGZ instelling?	<p>Ja, dat is correct.</p>
12	Verwerkersovereenkomst	Is overwogen dat sprake is van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid?	<p>Ja.</p>
13	Verwerkersovereenkomst	Hoe wordt in dat kader omgegaan met de eigen verantwoordelijkheid van de aanbieder voor dossiervorming en het beroepsgeheim?	<p>De aanbieder blijft volledig verantwoordelijk voor correcte dossiervorming en naleving van het beroepsgeheim. De verwerkersrelatie regelt uitsluitend dat persoonsgegevens worden verwerkt in opdracht en binnen de kaders van de gemeente, zonder afbreuk te doen aan professionele zelfstandigheid of geheimhoudingsplicht.</p>

14	Huurovereenkomst	<p>Inschrijvingsleidraad pagina 8: 'Huurovereenkomst van de huidige aanbieder voor de locatie waar het kantoor gevestigd is kan worden overgenomen. Voor continuïteit van ondersteuning is het wenselijk als opdrachtnemer deze locatie overneemt.'</p> <p>De huidige aanbieder is schriftelijk met de gemeente overeengekomen dat de huur van het nieuwe pand gegarandeerd over gaat op de nieuwe aanbieder, als dat een andere partij is dan de huidige. Ons verzoek is om dit stelliger terug te laten komen in de inschrijvingsleidraad. De overname van het huurcontract moet een verplichting zijn.</p>	<p>De aanbestedende dienst neemt dit verzoek niet over en handhaaft de huidige formulering in de inschrijvingsleidraad.</p> <p>De huidige formulering ("kan worden overgenomen" / "het is wenselijk") is bewust gekozen om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - continuïteit van ondersteuning te stimuleren, - maar tegelijkertijd ruimte te laten voor inschrijvers om – indien nodig – gemotiveerd een alternatieve invulling te kiezen (bijvoorbeeld een andere passende locatie). <p>De gemeente zal in de implementatiefase na gunning, samen met de gegunde partij en – indien relevant – de huidige aanbieder, zich inspannen om een zorgvuldige en soepele overgang te realiseren, waarbij continuïteit van dienstverlening centraal staat. Mocht de opdracht gegund worden aan een andere dan de huidige aanbieder en mocht die vervolgens het betreffende pand niet nodig hebben dan neemt gemeente Utrecht verantwoordelijkheid voor de resterende huurperiode.</p>
----	------------------	---	--