

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Software Schuldhulpverlening
Beschrijving: De gemeente heeft als doel om op basis van deze Europese openbare aanbestedingsprocedure volgens de Aanbestedingswet 2012 te komen tot een overeenkomst met één partij voor het leveren van software als een dienst ten aanzien van Schuldhulpverlening. zie leidraad
Identificatiecode van de procedure: d64dc106-af14-4e62-8583-5c0766f2175c
Interne identificatiecode: 260402
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Perceel 1
Beschrijving: Software Schuldhulpverlening
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Opties:
Beschrijving van de opties: Verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 240 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 17

Overige informatie over verlengingen: 17 x 1 jaar verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen : Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: jaarlijkse en eenmalige kosten

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde : 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Implementatie, demo en common ground

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde : 60

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 11/05/2026 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418845>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418845>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

| | |
|---|-------------------------|
| Varianten: | Niet toegestaan |
| Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: | 08/06/2026 12:00 +02:00 |
| Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: | 3 Maand |
| Informatie over de openbare opening: | |
| Openingsdatum: | 08/06/2026 12:05 +02:00 |
| Voorwaarden van het contract: | |
| De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : | Neen |
| Elektronische facturering: | Vereist |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: | neen |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: | neen |

5.1.15 Technieken

| | |
|--|--|
| Raamovereenkomst: | |
| Geen raamovereenkomst | |
| Informatie over het dynamische aankoopstelsel: | |
| Geen dynamisch aankoopstelsel | |

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

| | |
|---|--|
| Bemiddelingsorganisatie: | Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland |
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | Gemeente Apeldoorn, team Inkoop |
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland |
| Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: | Gemeente Apeldoorn, team Inkoop |

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

| | |
|-----------------------------|--|
| Officiële naam: | Gemeente Apeldoorn, team Inkoop |
| Registratienummer: | 171929098 |
| Postadres: | Marktplaats 1 |
| Stad: | Apeldoorn |
| Postcode: | 7311LG |
| Onderverdeling land (NUTS): | Veluwe (NL221) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Dennis Veneklaas |
| E-mail: | teaminkoop@apeldoorn.nl |
| Telefoon: | +31 641628150 |
| Internetadres: | http://www.apeldoorn.nl |
| Andere contactpunten: | |
| Officiële naam: | Rechtbank Gelderland |
| Postadres: | Walburgstraat 2-4 |

Stad: Arnhem
Postcode: 6811CD
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Postadres: Walburgstraat 2-4
Stad: Arnhem
Postcode: 6811CD
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Postadres: Walburgstraat 2-4
Stad: Arnhem
Postcode: 6811CD
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de
aankondiging: d3068eb3-4c35-4980-b195-31478b79bece - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 03/04/2026 15:11 +02:00

Talen waarin deze aankondiging
officieel beschikbaar is: Nederlands