

Bijlage 9 - Concept verwerkersovereenkomst Financiële dienstverlening

ten behoeve van de Commissie voor de milieueffectrapportage (m.e.r.)



TenderNed kenmerk: **TN 581073**
Datum: **dd/mm/jj**

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

De ondergetekenden:

1. Stichting Bureau voor de milieueffectrapportage., gevestigd te Utrecht, *rechtsgeldig* vertegenwoordigd door L. Loeven, Directeur/Algemeen secretaris , hierna te noemen: **‘Opdrachtgever’**;

en
2. Naam Opdrachtnemer, (statutair) gevestigd te Plaats, te dezen vertegenwoordigd door Naam vertegenwoordiger, Functie vertegenwoordiger, hierna te noemen: **‘Opdrachtnemer’**, gezamenlijk te noemen, **‘Partijen’**,

Nemen het volgende in overweging:

- A) Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben een Overeenkomst gesloten op grond waarvan Opdrachtnemer bepaalde diensten levert aan Opdrachtgever;
- B) Opdrachtnemer verwerkt in het kader van deze dienstverlening persoonsgegevens van personen met wie ook Opdrachtgever een relatie heeft om welke reden Opdrachtgever het tot zijn verantwoordelijkheid vindt horen om afspraken te maken over de verwerking van de persoonsgegevens van deze personen;
- C) Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn beide verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming [hierna te noemen: **“AVG”**];
- D) Opdrachtnemer en Opdrachtgever willen nadere afspraken vastleggen met betrekking tot de voorwaarden waaronder persoonsgegevens worden verwerkt en sluiten in aanvulling op de Opdrachtnemersovereenkomst deze overeenkomst voor gegevensbescherming [hierna te noemen **“de Verwerkersovereenkomst”**].

Zijn als volgt overeengekomen:

1. Definities

Voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst hebben de begrippen “**persoonsgegevens**”, “**verwerken**” of “**verwerking**”, “**betrokkene**”, “**verwerkingsverantwoordelijke**” en “**toezichthoudende autoriteit**” dezelfde betekenis als in de AVG.

2. Gegevensverwerking – algemene verplichtingen

2.1. In navolging van de AVG:

- (a) is Opdrachtnemer verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij kennisneemt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. Deze geheimhoudingsplicht houdt tenminste nakoming in van de geheimhoudingsverplichtingen uit de Overeenkomst. Onverminderd enige andere contractuele geheimhoudingsverplichting die op Opdrachtnemer rust, garandeert Opdrachtnemer dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke gegevens op de hoogte zal stellen.
- (b) zal Opdrachtnemer de persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken.

2.2. Partijen zullen de bepalingen uit de AVG en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens naleven.

3. Beveiligingsmaatregelen

- 3.1. In navolging van de AVG neemt Opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze maatregelen rekening houden met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging, de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkene(n). Enkele mogelijkheden omvatten maatregelen om persoonsgegevens te anonimiseren of versleutelen, maatregelen om zwakke plekken in de beveiliging te identificeren, maatregelen om tijdige beschikbaarheid van persoonsgegevens te garanderen en het vermogen om de vertrouwelijkheid, integriteit en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen.
- 3.2. Opdrachtnemer heeft te allen tijde een passend, geschreven beveiligingsbeleid conform of vergelijkbaar met ISO27001 geïmplementeerd voor de verwerking van de Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever, dan wel een door Opdrachtgever aangewezen onafhankelijke derde, op eerste verzoek medewerking aan een audit ter controle van de naleving van dit beveiligingsbeleid. Niet-naleving van deze verplichting wordt aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming die, na schriftelijke ingebrekestelling en het uitblijven van herstel binnen een redelijke termijn, Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst te ontbinden.
- 3.3. Indien sprake is van het verwerken van bijzondere persoonsgegevens heeft Opdrachtnemer

tevens een passend, geschreven beveiligingsbeleid conform of vergelijkbaar met NEN7510 geïmplementeerd voor de verwerking van de persoonsgegevens. Opdrachtnemer voldoet aantoonbaar aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN7512 en aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN7513.

- 3.4. Opdrachtnemer zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en de resultaten van de monitoring in overeenstemming met artikel 4.2 rapporteren aan Opdrachtgever.

4. Melding datalekken

- 4.1. Opdrachtnemer zal procedures in stand houden die erop gericht zijn om beveiligingsincidenten en datalekken redelijkerwijs te detecteren en daarop actie te ondernemen, daaronder begrepen maatregelen tot herstel.

- 4.2. In het geval dat er een beveiligingsincident of datalek plaatsvindt met een groot risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, waarbij gegevens van Opdrachtgever betrokken zijn, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk informeren. De kennisgeving aan Opdrachtgever omvat voor zover mogelijk:

- (a) de aard van de inbreuk en, waar mogelijk, de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- (b) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;
- (c) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de maatregelen die Opdrachtnemer heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen;
- (d) een inschatting van het risico voor de rechten en vrijheden van betrokkene(n) dat is ontstaan als gevolg van de inbreuk.

- 4.3. Alvorens Opdrachtnemer de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene(n) informeert over een inbreuk op de beveiliging zoals bedoeld in artikel 4.2, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan in kennis stellen.

5. Verwerkers en doorgifte

- 5.1. Indien Opdrachtnemer de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een verwerker, dan zal Opdrachtnemer minimaal dezelfde eisen uit deze Verwerkersovereenkomst overnemen in de verwerkersovereenkomst, die wordt gesloten met verwerker.

- 5.2. In geval Opdrachtnemer een verwerker wil inschakelen in een land buiten de EER, dient Opdrachtnemer, Opdrachtgever hiervan op de hoogte te brengen;

- 5.3. Op verzoek van Opdrachtgever overhandigt Opdrachtnemer een lijst van ingeschakelde verwerkers.

6. Verzoeken van betrokkenen

- 6.1. De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan betrokkene bepaalde rechten toe. Opdrachtnemer zal rechtstreeks reageren op verzoeken van betrokkene met betrekking tot de persoonsgegevens die door Opdrachtnemer worden verwerkt.
- 6.2. Zodra Opdrachtnemer een daartoe strekkend verzoek, in het vorige lid bedoeld, of een klacht van een betrokkene ontvangt, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover informeren, voor zover dit van belang is voor Opdrachtgever.

7. Verzoeken van overheidsinstanties

- 7.1. Indien Opdrachtnemer een verzoek van een overheidsinstantie ontvangt om (inzage in) de persoonsgegevens te verschaffen zal Opdrachtnemer daaraan uitsluitend zijn medewerking verlenen, indien hij daartoe wettelijk verplicht is (daaronder begrepen een verplichting uit buitenlandse wet- of regelgeving).
- 7.2. Indien het Opdrachtnemer is toegestaan, zal deze, indien dit van belang kan zijn voor Opdrachtgever, bij eerste gelegenheid Opdrachtgever inlichten over de ontvangen verzoeken en eventuele opvolgende verstrekkingen van de persoonsgegevens.

8. Controle naleving

- 8.1. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd te informeren naar de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer overlegt dan, voor zover redelijk, de nodige stukken om naleving aan te tonen.
- 8.2. Indien gewenst, of indien er een vermoeden bestaat dat de Verwerkersovereenkomst wordt geschonden, treden Partijen in onderling overleg over de mogelijkheid van een onderzoek.

9. Duur van de Verwerkersovereenkomst

- 9.1. Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn zolang de Overeenkomst voortduurt. Bij beëindiging van de Overeenkomst eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege zonder dat enige nadere (rechts)handeling vereist is.
- 9.2. Tussentijdse opzegging van deze Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer of Opdrachtgever is niet mogelijk.
- 9.3. Verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst welke naar hun aard bestemd zijn om ook na einde van de Overeenkomst voort te duren blijven na het einde van deze Overeenkomst bestaan.

10. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging persoonsgegevens

- 10.1. Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.
- 10.2. In het voorkomend geval dat Opdrachtgever, na beëindiging van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst, overstapt naar een nieuwe dienstverlener, zal Opdrachtnemer meewerken aan de transitie van persoonsgegevens naar de nieuwe dienstverlener, voor zover de situatie zich leent voor deze mogelijkheid en Opdrachtnemer medewerking kan verlenen binnen de kaders van de AVG om een dergelijke overdracht van gegevens mogelijk te maken.

- 10.3. Opdrachtgever is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst per direct te ontbinden indien Opdrachtnemer te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.

11. Heronderhandeling en wijzigingen

- 11.1. Partijen zullen deze Verwerkersovereenkomst te goeder trouw heronderhandelen als wijzigingen in de verwerkte persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen daar aanleiding toe geven.
- 11.2. Afwijkingen en aanvullingen op deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

12. Overige bepalingen

- 12.1. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Partijen zullen zich over en weer binnen alle redelijkheid inspannen om het risico op een boete door de Autoriteit Persoonsgegevens te beperken.
- 12.3. Alle geschillen die uit deze Verwerkersovereenkomst mochten voortvloeien, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de instantie die ook bevoegd is te oordelen over geschillen die uit de Overeenkomst mochten voortvloeien. Bij gebreke daarvan zal de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd zijn. Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen. Hierbij is inbegrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.
- 12.4. Enige algemene leveringsvoorwaarden en andere algemene of bijzondere voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, en worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND:

[OPDRACHTGEVER]

[OPDRACHTNEMER]

Datum:
Plaats:
Naam:

Datum:
Plaats:
Naam:

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer