

# Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst Financiële dienstverlening

*ten behoeve van de Commissie voor de milieueffectrapportage (m.e.r.)*



TenderNed-Kenmerk:  
Datum:

**TN 581073**  
dd/mm/jj



Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

## DE ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting Bureau voor de milieueffectrapportage , gevestigd te Utrecht, rechtsgeldig vertegenwoordigd door L. Loeven, Directeur/Algemeen secretaris, hierna te noemen: 'Opdrachtgever';

en

2. Naam Opdrachtnemer, (statutair) gevestigd te Plaats, te dezen vertegenwoordigd door Naam vertegenwoordiger, Functie vertegenwoordiger, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

gezamenlijk te noemen, 'Partijen',

## OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever een Europees openbare aanbesteding heeft gehouden betreffende financiële dienstverlening, gepubliceerd op DD-MM-JJJJ met <kenmerk>;
2. Opdrachtnemer aan deze procedure heeft deelgenomen en op DD-MM-JJJJ een aanbieding heeft gedaan;
3. Dat Opdrachtnemer, zoals na beoordeling van alle aanbiedingen is gebleken, de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) heeft gedaan;
4. Opdrachtgever derhalve heeft besloten de opdracht een Opdrachtnemer te gunnen;
5. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
6. Partijen hun afspraken schriftelijk wensen vast te leggen in deze onderhavige Raamovereenkomst.

## KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in het Beschrijvend document. In aanvulling/ afwijking daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

**Diensten:** de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van Uitzendkrachten.

**Aanbieding:** de in het kader van de Europees openbare aanbesteding financiële dienstverlening met kenmerk <kenmerk> door Opdrachtnemer op basis van de Offerteaanvraag ingediende aanbieding d.d. DD-MM-JJJJ.

**Offerteaanvraag:** het document van DD-MM-JJJJ kenmerk <kenmerk> waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

**Raamovereenkomst:** de onderhavige Raamovereenkomst die als doel heeft de voorwaarden voortvloeiend uit de aanbesteding vast te leggen.

## 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag een Nadere Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Raamovereenkomst te sluiten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
1. De Nadere Raamovereenkomst c.q. Offerte;
  2. de nota('s) van inlichtingen inclusief mededelingen offertefase d.d. <datum> (bijlage x);
  3. Deze Raamovereenkomst
  4. de offerteaanvraag inclusief bijlagen d.d. <datum> (bijlage x);
  5. de ARVODI (2025)
  6. de aanbieding van Opdrachtnemer d.d. <datum> (bijlage x).
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Raamovereenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Raamovereenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere Raamovereenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Raamovereenkomst wordt aangegaan.

## 2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst door beide Partijen en eindigt na de initiële duur van twee (2) jaar op DD-MM-JJJJ, met een optie tot eenzijdige verlenging door Opdrachtgever van twee (2) maal één (1) jaar.
- 2.2 De optionele verlenging wordt minimaal drie (3) maanden voor het verlopen van de actuele termijn schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt.
- 2.3 Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn.
- 2.4 De Opdrachtnemer garandeert dat het (naderende) einde van de Raamovereenkomst de

bedrijfsprocessen van de Opdrachtgever niet verstoort. Bij het (naderende) einde van de Raamovereenkomst dient de Opdrachtnemer de continuïteit van de Dienstverlening te blijven garanderen en over te dragen aan de opvolgende opdrachtnemer. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer informatie te verstrekken die verband houdt met deze continuïteit.

### **3. Nadere gunning**

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen de in de Nadere Offerteaanvraag genoemde reactietermijn een Nadere Offerte uit te brengen. Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever geen kosten in rekening voor het uitbrengen van een nadere Offerte.
- 3.2 In de Offerteaanvraag geeft Opdrachtgever aan welk functieprofiel, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring het desbetreffende Personeel van Opdrachtnemer dient te voldoen bij de opdracht tot het verrichten van Diensten op grond van de Nadere Raamovereenkomst. In de op basis van de Offerteaanvraag uitgebrachte Nadere Offerte geeft Opdrachtnemer aan welk Personeel van Opdrachtnemer kan worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de Diensten op grond van de Nadere Raamovereenkomst. Opdrachtnemer stuurt als Bijlage bij de Offerte de cv's van het betreffende Personeel mee.
- 3.3 Op verzoek van Opdrachtgever vinden selectiegesprekken plaats met het in artikel 3.2 bedoelde Personeel van Opdrachtnemer, ter beoordeling of de kandidaat voldoet aan de eisen van de betreffende Nadere Opdracht. Opdrachtgever is gerechtigd een kandidaat gemotiveerd af te wijzen, waarna Opdrachtnemer binnen tien (10) werkdagen een vervangende kandidaat aandraagt. Indien Opdrachtnemer geen geschikte vervanger kan aandragen, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de Nadere Opdracht niet te gunnen.
- 3.4 De Nadere Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moet voldoen aan, en mag niet minder gunstig zijn dan, de ingediende Inschrijving.

### **4. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 4.1 Per fase en aantal uren inzet is door middel van de Inschrijving van Opdrachtnemer vastgelegd welke vergoeding Opdrachtgever betaalt voor de door Opdrachtnemer te leveren dienstverlening. De overeengekomen tarieven zijn all-in en omvatten alle kosten die verband houden met de uitvoering van de Opdracht.
- 4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde dienstverlening, per maand te declareren tegen de overeengekomen tarieven, met dien verstande dat het totaal van de gedeclareerde uren de in de Nadere Offerte opgenomen prijscalculatie niet overschrijdt. Deze prijscalculatie geldt als maximum. Meer uren boven dit maximum komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever voorafgaand aan de overschrijding schriftelijk akkoord heeft gegeven voor een aanpassing van de prijscalculatie.
- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.4 De in artikel 4.2 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Raamovereenkomst te verrichten

Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten, alle eventueel bijkomende kosten, alle door Opdrachtnemer te betalen premies en exclusief btw.

- 4.5 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Raamovereenkomsten. Opdrachtnemer garandeert dat de vaste tarieven geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de te leveren Dienstverlening.
- 4.6 Opdrachtnemer factureert digitaal op de in het Programma van Eisen voorgeschreven wijze.
- 4.7 Terstond na ondertekening van deze Raamovereenkomst en vervolgens elk kalenderjaar overlegt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een verklaring van de Inspecteur der Directe Belastingen en van de Bedrijfsvereniging omtrent het betalingsgedrag, waarin wordt aangegeven dat ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaatsgevonden.
- 4.8 Opdrachtnemer legt de gewerkte uren maandelijks schriftelijk vast in een urenspecificatie en dient deze ter accordering voor aan de vaste contactpersoon of contractbeheerder van Opdrachtgever. Acceptatie geschiedt op feitelijke grondslag en vindt plaats door schriftelijk akkoord van deze contactpersoon.
- 4.9 Een voorstel voor indexatie dient drie (3) maanden voor de ingangsdatum te worden ingediend bij Opdrachtgever. Eén maand voor de ingangsdatum dienen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.
- 4.10 Na een indexatievoorstel vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de uiteindelijke hoogte van de indexatie. Als uitgangspunt geldt de CBS-index zakelijke dienstverlening, op basis van de jaar-op-jaar-methode waarbij de maand juli als peilmaand geldt. De door Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen verhoging kan worden doorgevoerd na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.
- 4.11 De betalingstermijn van 30 dagen is van toepassing voor zover de Opdrachtgever de rechtmatigheid van de gefactureerde regels direct kan vaststellen.
- 4.12 Facturatie vindt achteraf plaats. Facturen dienen binnen 30 dagen na uitvoering van de Diensten digitaal aan Opdrachtgever te worden toegezonden op: [finance@eia.nl](mailto:finance@eia.nl) Op de facturen dienen het kenmerk zoals opgegeven door Opdrachtgever en het factuurnummer van Opdrachtnemer vermeld te staan.
- 4.13 Factuurregels waarvan de rechtmatigheid niet direct kan worden vastgesteld, worden niet meegenomen in de betaling. Opdrachtgever zal in dat geval de betwisting schriftelijk bij Opdrachtnemer bekend maken. Er vindt afstemming plaats over deze regels tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Beide partijen verplichten zich ertoe om de termijn van afstemming zo kort mogelijk te laten zijn, doch maximaal 3 maanden.
- 4.14 Minimaal 90% van het geleverde moet binnen zes (6) weken na afloop van de periode gefactureerd zijn. Uiterlijk twaalf (12) weken na afloop van de periode dient al het geleverde gefactureerd te zijn bij de Opdrachtgever.
- 4.15 Betaling door de Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

## **5. Contactpersonen en rapportage**

- 5.1 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst wijzen Partijen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden.
- 5.2 Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.

## **6. Niet-nakoming, opzegging en ontbinding van de Raamovereenkomst**

- 6.1 Indien één van de Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van deze Raamovereenkomst, zal de andere Partij haar in gebreke stellen behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 6.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Bij opzegging is Opdrachtgever gehouden de tot de datum van beëindiging verrichte en geaccepteerde Diensten te vergoeden. Verdere schadevergoeding is bij opzegging niet verschuldigd.
- 6.3 Onverminderd alle rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van de Overeenkomst. Onder wettelijke vereisten worden in ieder geval verstaan de verplichtingen voortvloeiend uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige op de Opdracht van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals nader omschreven in het Programma van Eisen. Niet-naleving wordt vastgesteld op basis van een schriftelijke constatering door Opdrachtgever.

## **7. Overige Voorwaarden**

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI 2025, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst (en de andere documenten die prevaleren (zie artikel 1.2) niet wordt afgeweken.

## **8. Artificial intelligence (AI)**

- 8.1 Opdrachtnemer behandelt alle vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever strikt vertrouwelijk en voert niet-publieke gegevens niet in publiek toegankelijke AI-tools of AI-systemen in waarbij gegevens kunnen worden gebruikt voor training of verdere modelontwikkeling. Opdrachtnemer handelt bij het gebruik van AI-tooling te allen tijde in overeenstemming met het AI-beleid van Opdrachtgever, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld en gecommuniceerd. Wijzigingen in dit beleid worden door Opdrachtnemer opgevolgd zodra deze zijn medegedeeld. Data die door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld blijft te allen tijde eigendom van Opdrachtgever en wordt

uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

## **9. Gegevensbescherming**

### **9.1 Geheimhouding en privacy:**

- a) Opdrachtnemer houdt alle bedrijfsinformatie van Opdrachtgever strikt geheim en gebruikt deze uitsluitend voor uitvoering van deze Overeenkomst;
- b) Opdrachtnemer voldoet aan alle bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bij verwerking van persoonsgegevens;
- c) Bij datalek stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk in kennis en neemt passende maatregelen.

## **10. Wijzigen**

- 10.1 Deze Raamovereenkomst kan schriftelijk worden gewijzigd door middel van een door Partijen rechtsgeldig te ondertekenen addendum bij deze Raamovereenkomst.
- 10.2 Wijzigingen of aanvullingen van deze Raamovereenkomst en bijbehorende bijlagen mogen niet kwalificeren als een wezenlijke wijziging in de zin van de Aanbestedingswet 2012. Partijen zijn gehouden bij iedere voorgenomen wijziging vooraf te toetsen of deze kwalificeert als wezenlijke wijziging. Indien een voorgenomen wijziging als wezenlijk moet worden aangemerkt, kan deze niet via deze Raamovereenkomst worden doorgevoerd en dient een nieuwe aanbestedingsprocedure te worden gevolgd.

## **11. Integriteitsverklaring**

- 11.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Eventuele geschillen, waaronder inbegrepen geschillen die slechts door één van Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te regio Utrecht.

## **13. Slotbepaling**

- 13.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen.

ALDUS OP DE LAATSTE VAN DE TWEE HIERNA GENOEMDE DATA OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND,

Utrecht, dd. \_\_\_\_\_

Plaats, dd. \_\_\_\_\_

Opdrachtgever  
Stichting Bureau voor de milieueffectrapportage

Opdrachtnemer  
Naam Opdrachtnemer

Naam ondertekenaar  
Functie ondertekenaar

Naam ondertekenaar  
Functie ondertekenaar

Bijlagen:

1. de nota('s) van inlichtingen inclusief mededelingen offertefase d.d. <datum> (bijlage x);
2. de offerteaanvraag inclusief bijlagen d.d. <datum> (bijlage x);
3. dit document
4. de ARVODI (versie 2025)
5. de aanbieding van Opdrachtnemer d.d. <datum> (bijlage x).