

Algemene informatie

Aanbesteding:	Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Utrecht
Referentie:	2025VGU807
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.2.4

Vraag:

In paragraaf 4.2.4 van de Inschrijvingsleidraad vraagt u als onderdeel van de referenties de volgende kerncompetentie uit: "U beschikt over de competentie om een Openbaar MeldSysteem (OMS) met Doormeldingen uit te voeren. U toont deze competentie aan door één referentieopdracht te overleggen waarin u een Openbaar MeldSysteem (OMS) met Doormeldingen doormeldingen van minimaal 30 panden heeft uitgevoerd gedurende een periode van minimaal één jaar." 20 van uw locaties kennen doormelding Openbaar Meldsysteem (OMS). Het doel van de Gids Proportionaliteit is om te waarborgen dat aanbestedingen in redelijke verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht, zodat onnodige eisen en lasten voor ondernemers worden voorkomen. Hierin staat: "De aanbestedende dienst vraagt niet dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht." Graag ontvangen wij in lijn hiermee de bevestiging dat de eis wordt bijgesteld naar: "U beschikt over de competentie om een Openbaar MeldSysteem (OMS) met Doormeldingen uit te voeren. U toont deze competentie aan door één referentieopdracht te overleggen waarin u een Openbaar MeldSysteem (OMS) met Doormeldingen doormeldingen van minimaal 12 panden heeft uitgevoerd gedurende een periode van minimaal één jaar."

Antwoord:

Onder een Openbaar MeldSysteem (OMS) met doormeldingen verstaat de Opdrachtgever het integrale doormeldsysteem, waaronder zowel de doormelding naar het OMS van de brandweer (RAC) als de doormelding naar het meldstation van de opdrachtnemer (PAC). De opdracht omvat het beheer en de uitvoering van deze doormeldingen voor circa 90 panden.

De referentie-eis van een OMS met doormeldingen voor minimaal 30 panden gedurende ten minste één jaar ziet niet uitsluitend op RAC#doormeldingen, maar op aantoonbare ervaring met OMS#doormeldingen in bredere zin. Gezien de aard, complexiteit en omvang van de opdracht acht de Opdrachtgever deze eis proportioneel en in lijn met de Gids Proportionaliteit. De eis wordt daarom niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, paragraaf 1.1

Vraag:

In paragraaf 1.1 van de Inschrijvingsleidraad, het Programma van Eisen én de inschrijvingsleidraad lezen wij niets terug over opvolging van brandmeldingen door mobiele surveillance. Bij een brandmelding kan ook de mobiele surveillance naar de locatie gaan om een eerste controle uit te voeren en de situatie te beoordelen, vaak in afstemming met de alarmcentrale. Maakt dit onderdeel uit van de scope? Zo ja, dan ontvangen wij in het Prijzenblad graag de mogelijkheid om de kosten voor een jaarabonnement alarmopvolging & keyholding, prijs per uitruk eerste 30 minuten én prijs per uitruk per 15 minuten extra op te geven of (minimaal) duidelijkheid over met hoeveel uitrukken van welke gemiddelde duur jaarlijks rekening dient te worden gehouden.

Antwoord:

Nee, dit valt er niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, paragraaf 1.1

Vraag:

In paragraaf 1.1 van de Inschrijvingsleidraad schrijft u: "De volgende installateurswerkzaamheden zijn opgenomen: het leveren, installeren en integreren van doormeldeenheden (DME's) in elk pand, gekoppeld aan de aanwezige brandmeld- en sprinklerinstallaties. Daarnaast omvatten de werkzaamheden het instellen van de juiste contactpersonen, evenals het uitvoeren van beheer, proactief onderhoud en structurele kwaliteitsbewaking om een continue en betrouwbare werking te waarborgen." De NEN 2654 norm (deel 1+C1:2018) regelt het beheer, de controle en het onderhoud van autonome brandmeldinstallaties (BMI) om de werking te garanderen. Dit omvat maandelijkse controles én 4-maandelijkse controles door een opgeleid persoon (beheerder) en jaarlijks onderhoud door een gecertificeerd bedrijf. Kunt u bevestigen dat deze controles, met deze frequenties, onderdeel uitmaken van de scope van de opdracht?

Antwoord:

Nee. Deze aanbesteding heeft uitsluitend betrekking op de doormeldeenheid (DME) die is gekoppeld aan de brandmeldinstallatie (BMI). De werkzaamheden zien op het leveren, installeren, integreren, beheren en onderhouden van de DME en de bijbehorende doormeldingen.

Het beheer, de controle en het onderhoud van de BMI zelf, maken geen onderdeel uit van de scope van deze opdracht. De BMI#installaties worden onderhouden door een derde partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

2.2 7 Planning U schrijft dat in juli / aug 2026 de implementatie periode is. Wat zijn de consequenties als de planning niet wordt gehaald?

Antwoord:

De gemeente heeft daarvoor in de aanbestedingsdocumenten diverse zaken voor opgenomen, zoals boetes, schadeloosstelling en ontbinding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

1.1 4 Toelichting Veiligheidsregio Utrecht heeft thans aan 4 partijen de concessie verleend om directe doormeldingen (OMS-aasnuitingen) te mogen verrichten naar de Regionale Alarm Centrale in Hilversum, mag hiervan worden afgeweken?

Antwoord:

Op dit moment zijn er zes aanbieders die aan de gestelde voorwaarden van de brandweer voldoen. Meer informatie kunt u terug vinden op de website van de Brandweer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

1.1 4 Toelichting Een incident moet leiden tot een onmiddellijke alarmering naar de RAC en/of PAC. Bedoelt u hiermee ook dat een brandmelding direct -zonder tussenkomst van een PAC (bij de 20 locaties)- doorgemeld moet worden naar de Regionale Alarm Centrale van Veiligheidsregio Utrecht gevestigd in Hilversum?

Antwoord:

Nee, een brandmelding hoeft niet zonder tussenkomst van een PAC direct te worden doorgemeld naar de Regionale Alarm Centrale (RAC) van de Veiligheidsregio Utrecht in Hilversum. Doormelding naar de RAC mag ook plaatsvinden via het PAC van de opdrachtnemer, mits sprake is van onmiddellijke alarmering conform de geldende eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 6, Prijsinvalformulier OMS Doormeldingen 2025VGU807

Vraag:

U schrijft in het prijsinvalformulier dat er 70 aansluitingen op de PAC zijn aangeloten en 20 stuks

zijn aangesloten op de RAC. Is opdrachtnemer ook gerechtigd om alleen de PAC aansluitingen te leveren?

Antwoord:

Nee, het gaat om zowel PAC als RAC aansluitingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6, Prijnsinvulformulier OMS Doormeldingen 2025VGU807

Vraag:

In de Toelichting schrijft u een all-in prijs voor waarin alle kosten inbegrepen zijn, zoals maar niet uitsluitend: kosten voor plaatsing, beheer, onderhoud, service en verwijdering van de DME. Dus een all-in tarief per DME voor een periode van 6 jaar (zie Inschrijvingsleidraad Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen 2025VGU807) zonder meerwerk voor eventuele plaatsing externe antennes, sprinkler kasten, eenmalige en jaarlijkse kosten voor aanleg DSL verbinding indien nodig? Aanvullend: als er een tarief genoemd moet worden voor 6 jaar hoe gaat de gemeente om met de indexatie van genoemd tarief?

Antwoord:

Alle kosten zijn inderdaad inclusief. U kunt dus geen extra kosten in rekening brengen voor de door u genoemde kosten. De indexering is opgenomen in paragraaf 1.6 van het Programma van Eisen (bijlage 9).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 6, Prijsinvalformulier OMS Doormeldingen 2025VGU807

Vraag:
Prijsinvalformulier met tarieven. Het ingevulde tarief bij de RAC wordt niet meegenomen in het TOTAAL, kan het formulier worden aangepast?

Antwoord:
Het formulier is aangepast. Voor uw inschrijving gebruikt u, op straffe van uitsluiting, het document 'Aangepast Bijlage 6, Prijsinvalformulier OMS Doormeldingen 2025VGU807'

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 mei 2026

Percelen:
P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PVE

Vraag:
1.4 5 Eis 36 Moet de DME bij sprinklerinstallaties in een waterdichte behuizing worden geleverd zonder meerkosten? En om hoeveel locaties gaat dit?

Antwoord:
De DME dient te allen tijde te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving, normen en voorschriften.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 mei 2026

Percelen:
P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE

Vraag:

1,4 5 Eis 35 U schrijft dat voor het plaatsen van nieuwe units en het verwijderen van oude units hanteert Opdrachtnemer één vaste all-in prijs per locatie. Is deze prijs hetzelfde als genoemd op Bijlage 6, Prijsinvalformulier OMS Doormeldingen 2025VGU807 dus een all-in prijs waarin alle kosten inbegrepen zijn, zoals maar niet uitsluitend: kosten voor plaatsing, beheer, onderhoud, service en verwijdering van de DME. Dus een all-in tarief per DME per jaar?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE

Vraag:

1,4 5 Eis 33 U schrijft voor dat de lijnverbinding van iedere DME automatisch minimaal één keer per 1,5 uur wordt getest. Dit is in strijd met de gestelde eis van NEN 2535 en EN 50136-1 waarin staat dat deze verbindingen conform Type 1 (90 seconden voor het primaire pad) moet zijn. Is deze eis van toepassing?

Antwoord:

De DME dient te allen tijde te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving, normen en voorschriften.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PVE

Vraag:

1.2 4 Eis 26 Opdrachtnemer moet beschikken over een 24/7 storingsmeldpunt voor alle PAC# en RAC#meldingen. Is dit storingsmeldpunt een EN 50518 gecertificeerde PAC?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE

Vraag:

1.2 4 Eis 25 U schrijft dat alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform NEN 2535 en NEN#EN 54#21, inclusief alle daarbij behorende technische en functionele eisen. Bedoelt u hierbij ook dat de werkzaamheden, door een hiervoor erkende installateur moet worden uitgevoerd?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PVE

Vraag:

1.2 4 Eis 15 De overeenkomst gaat in op 1 september 2026 en heeft een looptijd van 10 jaar, moet dit niet 6 jaar zijn zoals genoemd in Bijlage 8, Raamovereenkomst Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen 2025VGU807 artikel 3,2?

Antwoord:

Dit is een verschrijving inderdaad. De looptijd van de raamovereenkomst is zes jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PVE

Vraag:

1.1 3 Eis 12 Bij eis 12 staat vermeld dat na afronding van de omschakeling opdrachtnemer de oude DME naar de eigenaar van de DME retourneert. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een correcte verzending en zorgt ervoor dat de eigenaar schriftelijk bevestigt dat de DME in goede staat is ontvangen. Wie is verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen, defecten en/of niet correct demonteren van de bestaande DME?

Antwoord:

De partij die de aanbesteding wint en de bestaande DME demonteert, is verantwoordelijk voor een correcte demontage, verpakking en verzending van de oude DME. Eventuele beschadigingen, defecten en/of schade als gevolg van onjuiste of onzorgvuldige demontage komen voor rekening en risico van deze opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PVE

Vraag:

1.1 3 Eis 3 U schrijft voor dat indien het GPRS-sigitaal op een locatie onvoldoende is, dat leverancier zorg draagt voor een andere oplossing. Mogen deze meerkosten worden verrekend?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PVE

Vraag:

1.1 3 Eis 3 U schrijft voor dat de DME een dubbele GPRS-functionaliteit moet hebben. Zowel KPN als Vodafone gaan dit jaar tot uiterlijk volgend jaar deze dienst uitfaseren. Odido heeft deze dienst al uitgefaseerd. Kunnen we er van uitgaan dat u LTE of LTE-M functionaliteit op het 4G netwerk bedoelt in plaats van GPRS?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PVE

Vraag:

1.1 3 Eis 1 U schrijft voor dat de nieuwe DME moet voldoen aan alle geldende eisen, normen en wet- en regelgeving. Bedoelt u hiermee ook dat iedere DME/doormelding moet voldoen aan Type 1 overeenkomstig de norm NEN2535, EN 54-21 en EN 50136-1?

Antwoord:

De DME/Doormelding dient te allen tijde te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving, normen en voorschriften.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Punten verdeling Gunningscriteria 5.2.1

Vraag:

Geachte heer en of mevrouw,

In het document Inschrijvingsleidraad wordt aangegeven in de tesk (5.2.1 Gunningscriteria) dat het maximaal te behalen punten 40 is, terwijl in 5.1 wordt benoemd dat dit onderdeel er maximaal 50 punten te behalen is. Zien wij iets over het hoofd waar die laatste 10 punten verdeeld worden?

Alvast bedankt voor uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Stefan Hardeman

ASB Security

Antwoord:

"Dit is een verschrijving. Het aantal punten voor 'Gunningscriterium 1: Uitvoering dienstverlening' bedraagt inderdaad 50 punten. De puntenschaal wordt hierbij als volgt aangepast: waardering 1: 0 punten; waardering 2: 12,5 punten; waardering 3: 25 punten; waardering 4: 37,5 punten;

waardering 5: 50 punten.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen