

Raamovereenkomst

Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Kenmerk 2025VGU807

Gemeente Utrecht
en

Contractnummer: ***



Utrecht.nl

Raamovereenkomst Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen

Partijen:

1. De gemeente Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Streefkerk in haar hoedanigheid van Directeur Vastgoedorganisatie Utrecht, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

2. ***, statutair gevestigd te ***, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ***, in zijn/ haar hoedanigheid van ***, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I Opdrachtgever in februari 2026 een Europese aanbesteding is gestart met kenmerknummer 2025VGU807 voor een Raamovereenkomst voor een 'Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen';
- II Opdrachtgever wenst een Raamovereenkomst te sluiten met als inhoud 'Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen';
- III Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- IV Opdrachtnemer in staat is om een 'Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen' uit te voeren;
- V Partijen de voorwaarden waaronder de Diensten geschieden, wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Begrippen

- 1.1 Diensten
De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst aan de gemeente Utrecht uit te voeren 'Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen'.
- 1.2 Raamovereenkomst:
Onderhavige overeenkomst, inclusief de in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst genoemde documenten.
- 1.3 Algemene Voorwaarden:
Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018.

2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst ziet op een 'Openbaar MeldSysteem (OMS) Doormeldingen'.
- 2.2 Deze Diensten vinden plaats overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever (2025VGU807), opgestelde inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer (d.d. *** 2026) en de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende documenten.
- 2.3 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - 1. Raamovereenkomst;
 - 2. Nota van Inlichtingen d.d. *** 2026;
 - 3. Inschrijvingsleidraad Opdrachtgever met kenmerk 2025VGU807 inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van de inschrijvingsleidraad uit maken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in de inschrijvingsleidraad;
 - 4. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018;
 - 5. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. *** 2026;
- 2.4 Met uitzondering van het Verslag verificatiebespreking, zijn de in het vorige lid onder 2 tot en met 5 genoemde documenten via de website TenderNed.nl (TenderNed-kenmerk ***) reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 2.3 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Raamovereenkomst uit.
- 2.5 Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat Opdrachtnemer de Diensten die behoren tot het door Opdrachtnemer aangeboden pakket zal leveren geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.6 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
- 2.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere overeenkomsten (opdrachten) die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de Diensten.
- 2.8 Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten bij Opdrachtnemer te plaatsen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.

3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van 1 september 2026.
- 3.2 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van zes jaar en eindigt derhalve op 1 september 2032.

4 Nakoming

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert dat
 - 4.1.1 de door of namens hem te leveren producten en bijbehorende dienstverlening zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst bijbehorende documenten en;
 - 4.1.2 de door of namens hem te leveren producten en bijbehorende dienstverlening op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en;
 - 4.1.3 de door of namens hem te leveren producten en bijbehorende dienstverlening geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en;
 - 4.1.4 de door of namens hem te leveren producten en bijbehorende dienstverlening (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.
- 4.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

5 Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 5.1 Indien opdrachtnemer in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

6 Prijs en betaling

- 6.1 De prijzen en tarieven van de te leveren producten zijn opgenomen in de inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer.
- 6.2 Facturering gebeurt middels e-factuur. In artikel 18 van de Algemene Voorwaarden gemeente Utrecht 2018 vindt u meer informatie over de facturering.

7 Tijden en plaats werkzaamheden

- 7.1 De Diensten vinden plaats conform de overeengekomen procedure, zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten.

8 Contactpersonen en Rapportage

- 8.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden.

- 8.2 Er zal twee keer per jaar overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd door Opdrachtnemer. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.

9 Boete

9.1 Beschikbaarheidsnorm

Opdrachtnemer garandeert dat het DME-systeem en de bijbehorende dienstverlening een minimale beschikbaarheid hebben van 99,8% per kalendermaand, conform alle geldende wettelijke eisen, normen en veiligheidsvoorschriften.

9.2 Overschrijding van de beschikbaarheidsnorm

Indien de beschikbaarheid lager is dan 99,8%, is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling van rechtswege een direct opeisbare boete verschuldigd van:

9.2.1 € 5.000 per incident waarbij de beschikbaarheid onder de norm komt, en

9.2.2 € 750 per kalenderdag dat de verminderde beschikbaarheid voortduurt,

9.2.3 met een maximum van € 50.000 per kalenderjaar.

9.3 Overtreding van overige verplichtingen

Indien Opdrachtnemer overige in de aanbestedingsdocumenten opgenomen verplichtingen of voorschriften niet nakomt (inclusief, maar niet beperkt tot, eisen rondom omschakeling, configuratie, meldingen, onderhoud en wettelijke vereisten), is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van:

9.3.1 € 5.000 per overtreding, en

9.3.2 € 500 per kalenderdag dat de overtreding voortduurt,

9.3.3 met een maximum van € 25.000 per kalenderjaar.

9.4 De boetes worden verbeurd ongeacht de toerekenbaarheid van de tekortkoming aan Opdrachtnemer.

9.5 Het opleggen of innen van boetes laat het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding, inclusief gevolgschade en herstelkosten, onverlet.

10 Arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving

- 10.1 Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de Overeenkomst aan de geldende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake, waaronder aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.
- 10.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 10.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan Opdrachtgever en bevoegde instanties toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles en audits.
- 10.4 Opdrachtnemer legt alle in lid 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen, met uitzondering van de in lid 1 genoemde vrijwaring, onverkort op aan alle partijen waarmee Opdrachtnemer overeenkomsten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

1.1 Nietigheid

- 11.1 Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.
- 11.2 Aanpassingen van de Overeenkomst op grond van voornoemd overleg en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor partijen.

1.2 Voorzetting overeenkomst

- 12.1 Indien Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien er beslag, gevolgd door vanwaardeverklaring, gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de Overeenkomst), of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen en een andere partij als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met die andere partij voort te zetten.

1.3 Toepasselijk recht

- 13.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De Algemene voorwaarden zijn op deze Raamovereenkomst van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Aldus overeengekomen en digitaal ondertekend

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Mw. M. Streefkerk
Directeur Vastgoedorganisatie Utrecht

