

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT-hardware
Aanbestedende Dienst: Spaarnelanden N.V.
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Verificatiegesprek

Vraag:
Kan aanbestedende dienst verduidelijken in welke week aanbestedende dienst voorziet dit verificatiegesprek te laten plaatsvinden?

Antwoord:
Aanbestedende dienst houdt momenteel rekening met de week van 22 - 26 juni 2026.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 apr 2026

Percelen:
P1 ICT-hardware

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:
aanbestedende dienst geeft gegadigden 3 A4 de ruimte om antwoord te geven op uw vraag inclusief 5 deelvragen. Gegadigde verzoekt u dit uit te breiden tot 4 A4 om een zo duidelijk en goed mogelijk antwoord te geven.

Antwoord:
Aanbestedende dienst is akkoord om dit aantal te verruimen van drie naar vier A4, dit is tevens aangepast in bijlage 6 'Gunningscriteria v1.1'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 ICT-hardware

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Opslagpercentage

Vraag:

U vraagt om een opslagpercentage op onze netto inkooprijzen. Hieraan stelt u de randvoorwaarden dat deze tussen de 1% 8% valt. Het toevoegen van een opslagpercentage is bedoeld om de prijzen voor verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen. Een zeer laag (1 of 2%) is niet voldoende om dit te waarborgen. Dit kan namelijk leiden tot prijsinstabiliteit, omdat leveranciers geen IT-producten inclusief diensten kunnen leveren tegen dergelijke lage marges. Wij verzoeken u dan ook een marktconform minimum opslagpercentage van 4% aan te houden om de prijsstabiliteit en kwaliteit van de dienstverlening van gegadigden te waarborgen. Bent u bereid om dit minimale opslagpercentage aan te houden? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om het minimum opslagpercentage te verhogen naar 3%. Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in het Beschrijvend document v1.1 en in bijlage 7 'Prijzenblad v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 ICT-hardware

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen eis 27

Vraag:

U stelt een DOA-termijn van tien werkdagen na levering. Fabrikanten stellen dat 'Er is sprake van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) defect is 'direct bij of na levering'. Derhalve eisen fabrikanten dat een DOA-melding binnen vijf werkdagen na levering wordt gemeld, inschrijver heeft hier geen verdere invloed op. Na de termijn van tien werkdagen geldt de melding als een garantiemelding. Inschrijver verzoekt u het DOA-termijn aan te passen naar de

marktstandaard van vijf werkdagen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Deze wijziging is doorgevoerd in eis 27 in bijlage 5 'Programma van Eisen v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 ICT-hardware

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen eis 12

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat opdrachtnemer de hardware binnen 7 werkdagen na ontvangstbevestiging levert bij aanbestedende dienst.

Gegadigde verzoekt u deze eis aan te passen naar 'Opdrachtnemer levert de hardware binnen 7 werkdagen in dien op voorraad, na ontvangstbevestiging op locatie van Spaarnelanden. Met uitzondering van BTO of CTO modellen.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil deze vraag kunnen afwegen en heeft daarom een wedervraag. Door geen maximale termijn te stellen geeft aanbestedende dienst inschrijvers een vrij brief om een lange periode niet te leveren. Aanbestedende dienst wil graag weten welke maximale termijn gangbaar is voor de levering indien de hardware niet op voorraad ligt bij inschrijver.

Aanbestedende dienst zal naar aanleiding van uw voorstel u van een antwoord voorzien in de tweede Nota van Inlichtingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 ICT-hardware

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Minimale technische specificaties telefoonconfiguratie

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver het beheer middels Apple Business Manager automatisch uitgerold dient te worden. Om dit te realiseren dienen inschrijvers te beschikken over een geautoriseerde status bij Apple.

Gegadigde merkt op dat er slechts enkele marktpartijen zijn die zelfstandig aan deze eis kunnen voldoen icm de door u uitgevraagde scope. Gegadigde maakt gebruik van een van de grootste Apple-resellers van Nederland als onderaannemer.

Indien een Apple Authorized Reseller als onderaannemer wordt ingezet, is het voor deze onderaannemer conform voorschrift van Apple Nederland alleen toegestaan om zelf de factuurrelatie aan te gaan met opdrachtgever. Door deze werkwijze niet toe staan, maakt u het inschrijven voor partijen die een onderaannemer willen gebruiken voor deze eis dus onmogelijk, wat ook niet goed is voor de marktwerking in uw aanbesteding. Daarom verzoeken wij u om toe te staan dat de betreffende eis met een onderaannemer ingevuld mag worden, waarbij onderaannemer in dit scenario de factuurrelatie aangaat met u als opdrachtgever. Hoofdaannemer blijft hierbij uiteraard wel het centrale aanspreekpunt. Wij vragen uw akkoord voor deze werkwijze.

Antwoord:

Indien er geen extra administratieve handelingen inzitten voor aanbestedende dienst dan is het akkoord dat de onderaannemer apart factureert. Opdrachtgever stelt één (1) inkoopordernummer beschikbaar voor zowel hoofdaannemer als onderaannemer. Graag uw bevestiging dat dit geen extra administratieve handelingen oplevert voor aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 ICT-hardware

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Minimale specificaties tabletconfiguratie

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver het beheer middels Apple Business Manager automatisch uitgerold dient te worden. Om dit te realiseren dienen inschrijvers te beschikken over een geautoriseerde

status bij Apple. Gegadigde merkt op dat er slechts enkele marktpartijen zijn die zelfstandig aan deze eis kunnen voldoen icm de door u uitgevraagde scope. Gegadigde maakt gebruik van een van de grootste Apple-resellers van Nederland als onderaannemer. Indien een Apple Authorized Reseller als onderaannemer wordt ingezet, is het voor deze onderaannemer conform voorschrift van Apple Nederland alleen toegestaan om zelf de factuurrelatie aan te gaan met opdrachtgever. Door deze werkwijze niet toe staan, maakt u het inschrijven voor partijen die een onderaannemer willen gebruiken voor deze eis dus onmogelijk, wat ook niet goed is voor de marktwerking in uw aanbesteding. Daarom verzoeken wij u om toe te staan dat de betreffende eis met een onderaannemer ingevuld mag worden, waarbij onderaannemer in dit scenario de factuurrelatie aangaat met u als opdrachtgever. Hoofdaannemer blijft hierbij uiteraard wel het centrale aanspreekpunt. Wij vragen uw akkoord voor deze werkwijze.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 ICT-hardware

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen eis 18

Vraag:

Gegadigde doet de aanname dat deze additionele dienstverlening los geprijsd kan worden. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting hoe aanbestedende dienst dit voor zich ziet.

Antwoord:

Nee, deze aanname is niet correct. De additionele dienstverlening zit bij het opslagpercentage inbegrepen. Spaarnelanden levert de SPL-tag en Contractant zorgt ervoor dat deze op de tablet, telefoon of laptop wordt geplakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:
P1 ICT-hardware

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van eisen eis 4

Vraag:
Aanbestedende dienst vraagt gegadigden om een 'all inclusive' uurtarief in te vullen voor reparaties. Gegadigde doet de aanname dat dit uurtarief inclusief alle werkzaamheden is en exclusief de onderdelen. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:
Deze aanname is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 apr 2026

Percelen:
P1 ICT-hardware