



Nota van Inlichtingen bij: P&C systeem
Gepubliceerd onder nummer: HMS 202603 PRJ-2500187
Datum: 22-04-2026

| nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|-----|--|--|---|
| 1 | Bijlage D Tarievenblad | Licenties gebruikers en training gebruikers: Inschrijver hanteert een all-in prijsmodel voor de licentie en training. Het prijzenblad vraagt om een tarief per gebruiker, zou de aanbestedende dienst aan kunnen geven op welke wijze deze kosten correct in het tarievenblad kunnen worden opgenomen, dan wel is de aanbestedende dienst bereid het tarievenblad hierop aan te passen? | U kunt dan bij training 0,- invullen en op die regel in kolom C het woord 'inclusief'. Wij beschouwen het geheel van kosten over een periode van 10 jaar. |
| 2 | Bijlage D Tarievenblad | Opties: kosten van wensen Inschrijver hanteert voor de invulling van bepaalde wensen een jaarlijks licentiemodel in plaats van eenmalige kosten, kan de aanbestedende dienst aangeven op welke wijze deze kosten correct in het tarievenblad opgenomen kunnen worden, zodat inschrijvingen onderling goed vergelijkbaar blijven? | Ja, het prijzenblad wordt aangepast bij NvI 1. Onder 'soort' bij wensen dient inschrijver aan te geven of dit een éénmalige kostenpost is of een jaarlijks licentiemodel. Tevens worden de beschrijvingen van de wensen (W1 enz.) gewijzigd. De nummers worden gelijkgetrokken met de nummers in het PvW. |
| 3 | Bijlage D Tarievenblad | Algemeen: Kan de aanbestedende dienst aangeven of het is toegestaan om velden in het tarievenblad leeg te laten of met € 0,00 te vullen, indien deze kosten voor een inschrijver niet van toepassing zijn bijvoorbeeld omdat deze een all-in prijs hanteert? | Ja, dit is toegestaan. |
| 4 | Bijlage A P&C programma van eisen 30- 3-2026 definitief / Wensen | Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze de wensen worden meegewogen binnen de beoordeling van de kwaliteitscriteria? | Deze worden niet meegewogen in de beoordeling van de kwaliteitscriteria. |

| nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|-----|--|--|---|
| 5 | Bijlage A P&C programma van eisen 30-3-2026 definitief / Eis 123 | <p>Wij vinden de certificering een belangrijk onderdeel want met certificering toont een leverancier aan dat deze de kwaliteit van de processen op informatiebeveiliging dienstverlening serieus neemt. Er zijn twee ISAE certificeringen die hier op sturen de ISAE 3000 en ISAE 3402 van beide zijn de audit en het normkader identiek alleen de rapportage is verschillend, de ISAE 3402 is meer gericht op een financiële dienstverlener.</p> <p>Is de aanbestedende dienst daarom bereid de eis aan te passen naar:</p> <p>"Bij SAAS en hosted systemen: Inschrijver levert jaarlijks een ISAE 3000 of ISAE 3402 type II verklaring?"</p> | De oorspronkelijke eis blijft gehandhaafd. |
| 6 | Aanbestedingsdocument 5..2.1. | U geeft aan dat u de gebruiksvriendelijkheid van de te selecteren P&C systeem belangrijk vindt. Inschrijver merkt op dat de nadruk binnen de demonstratie van aanbesteding sterk ligt op de financiële kant van de P&C-cyclus, en minder op de document creatie, online publicaties en overige aspecten van de P&C-cyclus. Kan opdrachtgever toelichten hoe deze aspecten voldoende worden getoetst op gebruiksvriendelijkheid binnen deze aanbesteding? | Het beoordelingsteam kan dit vaststellen door het meekijken bij het budget invoeren, rapportages maken, hoe lang duurt het, moet je veel zoeken, hoe snel maak je een rapport etc. |
| 7 | Aanbestedingsdocument 5.1.2 Implementatieplan | Opdrachtgever hanteert een maximum van acht A4 pagina's voor het implementatieplan. Op basis van onze ervaring met vergelijkbare trajecten achten wij dit onvoldoende om een realistisch, volledig en goed onderbouwd implementatieplan te beschrijven. Daarnaast komt de leesbaarheid en bruikbaarheid van het plan onder druk te staan wanneer essentiële onderdelen te beknopt moeten worden weergegeven. Op basis van onze ervaring menen wij dat een maximum van tien pagina's beter bijdraagt aan een kwalitatief hoogwaardige inschrijving. Is opdrachtgever bereid het maximum aantal pagina's voor het implementatieplan te verruimen naar tien pagina's? | De zin wordt gewijzigd in: Maximaal 10 A4, inclusief bijlagen, lettergrootte 10, minus eventueel voorblad en inhoudsopgave. |
| 8 | Aanbestedingsdocument 5.1.2 Implementatieplan | In de eis wordt gesteld dat alle data gemigreerd dient te worden. Kunt u specifieker aangeven wat u bedoeld met alle data? | De gemeente maakt momenteel gebruik van LIAS. Bij het kiezen van een andere applicatie dient alle momenteel in LIAS aanwezige data, formulieren, sjablonen, templates etc.etc. voor de boekwerken uit de P&C cyclus en de website naar deze nieuwe applicatie te worden gemigreerd. Daarnaast ook alle gegevens op basis van de in die begrotingsjaren gehanteerde structuren (dus werkelijke en begrotingsmutaties). |
| 9 | Aanbestedingsdocument 5.1.3 Gebruikersondersteuning | Kunt u toelichten wat u bedoeld met 'De toegankelijkheid van de ondersteuning'? | Is de ondersteuning zodanig ingeregeld dat naar eigen behoefte kan worden besloten van een digitaal of telefonisch kanaal gebruik te maken. Bij telefonisch, wordt direct een bruikbaar antwoord gegeven op de meest voorkomende vragen (dus zonder verwijzing naar een website of handleiding). |

| nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|-----|---|---|---|
| 10 | Bijlage A P&C programma van eisen - 13 | Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat wordt bedoeld met de editor. Kan opdrachtgever dit nader toelichten? | Een document overeenkomstig de Excel specificaties en opmaak zodat deze ook 1 op 1 uitwisselbaar is. |
| 11 | Bijlage A P&C programma van eisen - 17 | Opdrachtgever spreekt over geen beperking op het aantal interne gebruikers. In het prijzenblad wordt echter een aantal gebruikers vermeld. Kan opdrachtgever bevestigen dat het aantal licenties vanuit het prijzenblad van toepassing is op de overeenkomst? | Eis 17 wordt als volgt gewijzigd: Er is een marge van 10% op het aantal in het prijzenblad vermelde aantal interne gebruikers. Er is is geen beperking op het dataverkeer en het aantal publicaties. |
| 12 | Bijlage A P&C programma van eisen - Eis 107 | In het kader van de vereiste conforme servicelevels is het voor de leverancier van belang om uniform te werken, met helpdesk openingstijden van 08:30 tot 17:00 uur. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? | Deze zin wordt als volgt gewijzigd: Werktijden Van 08:30 tot 17.00 op maandag t/m vrijdag. |
| 13 | Bijlage A P&C programma van eisen - Eis 24 | Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat er wordt bedoeld met deze eis. Kan opdrachtgever deze eis nader toelichten en een voorbeeld delen ter verduidelijking? | Hier wordt bedoeld dat je moet kunnen zien wat de status van de wijziging is (nog bij budgethouder als voorstel, in college als advies, naar raad voor raadsbesluit etc.). |
| 14 | Bijlage A P&C programma van eisen - Eis 37 | In de eis wordt gesproken over baseren van de accorderingsroute op basis van de budgethoudersregeling van de opdrachtgever. Kan opdrachtgever haar budgethoudersregeling delen met opdrachtnemer ter verduidelijking? | De beide budgetregelingen zijn hierbij als link opgenomen. Heemstede: https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR673195/1 , Bloemendaal: https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2025-576037.html |
| 15 | Bijlage A P&C programma van eisen - Eis 77 | Kunt u toelichten waarom in deze eis de StUF-standaarden prevaleren boven API-standaarden? In het kader van Common Ground ligt de nadruk juist op het gebruik van API-standaarden. | Koppelvlakken naar het systeem (gegevens leveren en halen) ondersteunen in elk geval API's zoals gestandaardiseerd door VNG Realisatie (zie https://vng-realisatie.github.io/gemma-zaken/standaard/). Alle beschikbare koppelvlakken worden in de aanbieding in detail beschreven. Eis 78 komt hiermee te vervallen. |
| 16 | Bijlage F Overeenkomst, artikel 3.4 | Inschrijver acht het redelijk dat de facturatie van het volledige bedrag van de eenmalige kosten wordt gefactureerd bij acceptatie van de implementatie. Mogelijke overeengekomen restpunten worden uitaard door Inschrijver uitgevoerd binnen de scope van de opdracht. Bent u bereid de vergoeding bij succesvolle acceptatie aan te passen naar 30% en de vergoeding van 10% voor restpunten te laten vervallen? | De oorspronkelijke verdeling blijft gehandhaafd. |
| 17 | Bijlage E casussen demonstratie | Casus A9. Kunt u toelichten wat u bedoeld met 'Meld deze gereed en maak een export voor ons financiële pakket' | Sluit een P&C proces (voorjaarsnota, kadernota, begroting, najaarsnota) af en exporteer de wijzigingen naar key2financiën. |
| 18 | Bijlage E casussen demonstratie | Casus B: Kunt u context schetsen bij hetgeen u wenst te zien met het volgende: 'Laat zien hoe je een download maakt naar Word en laat zien of geef aan of je het Word bestand dan nog moet wijzigen of dat het bestand in één keer op de juiste wijze uit het systeem komt' | In het Word bestand is de oorspronkelijke opmaak gerespecteerd, oftewel er zijn geen wijzigingen nodig op bijvoorbeeld lettertypes, pagina einde's of tabelformaat. |

| nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|------------|------------------|--|--|
| 19 | Prijzenblad | Kunt u toelichten waarom u een component voor hosting uitvraagt? | Wij vragen zowel SaaS als hosted uit (eis 71), beide mogelijkheden worden door de gemeente als oplossing geaccepteerd. |
| 20 | Prijzenblad | Is het toegestaan 0 in te vullen op het prijzenblad bij hosting als Inschrijver een SaaS oplossing levert? | Ja, dit is toegestaan. |