

## Nota van inlichtingen: 4 mei 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Annex IX - Programma van Eisen (2.1.10)	Kunt u aangeven welke parkeerkosten van toepassing zijn op en bij uw locaties?	Parkeren is gratis op het terrein van aanbestedende dienst.
2.	Annex IX - Programma van Eisen (2.1.10)	Laden, lossen en parkeren is alleen toegestaan op de daartoe door Opdrachtgever aangewezen locaties of in de nabijheid van het Werkterrein. Is er een expeditie of andersoortige ruimte/locatie beschikbaar voor het laden en lossen? Zo ja, zijn hier restricties voor in hoogte of breedte? Zo nee, is de dichtstbijzijnde parkeergelegenheid geschikt om te laden en lossen van de betreffende apparatuur?	Is er een expeditie of andersoortige ruimte/locatie beschikbaar voor het laden en lossen? Ja. Zo ja, zijn hier restricties voor in hoogte of breedte? Nee. Zo nee, is de dichtstbijzijnde parkeergelegenheid geschikt om te laden en lossen van de betreffende apparatuur?Ja.
3.	Annex IX - Programma van Eisen (2.1.11)	Ten aanzien van de afgesloten ruimte voor tijdelijke opslag hebben we nog enkele vragen:  1) Welke beveiligingsmaatregelen zijn er aanwezig voor deze opslaglocatie? 2) Wie heeft toegang tot de opslagruimte? 3) Wie is verantwoordelijk voor toezicht? 4) Is er sprake van een masterkey (die bijvoorbeeld nodig is voor calamiteiten)?	Indien in een vakantie geleverd wordt, zal de beschikbaar gestelde ruimte een leslokaal zijn. Hiervan hebben de conciërges en beveiligers ook toegang, desgewenst kan er een elektronisch slot gemonteerd worden dat toegang logt. Buiten de vakanties zal een grote technische ruimte ter beschikking gesteld worden. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1. Er is camerabewaking rond en in het pand, niet in de leslokalen maar wel de gangen en pleinen eromheen. Er is IR inbraakdetectie, gekoppeld aan een Alarmcentrale van Trigion. Op sloten van de begane grond en loopbruggen zitten inbraak slot- en magneetcontacten, ook gekoppeld aan Alarmcentrale van Trigion.</li> <li>- 2. Conciërges en beveiligers hebben toegang tot de ruimte, ander personeel niet.</li> <li>- 3. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk.</li> <li>- 4. Ja, conciërges en beveiliging beschikken over een masterkey.</li> </ul>
4.	Annex IX - Programma van Eisen (2.1.11)	Graag uw bevestiging dat enkel en alleen Opdrachtnemer toegang heeft tot deze afsluitbare	I.v.m. calamiteiten en het BHV plan hebben conciërges en beveiligers ook toegang tot deze ruimte.

## Nota van inlichtingen: 4 mei 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		ruimte. Dit in verband met de verzekering van apparatuur in deze ruimte.	
5.	Annex IX - Programma van Eisen (2.1.18)	Wij dienen te notuleren bij Bouwvergaderingen. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit enkel voor de voor ons van toepassing zijnde items gaat? Mag dit middels een AI agent genotuleerd worden?	Notuleren door Inschrijver heeft inderdaad betrekking op de Audiovisuele middelen en u mag hiervoor gebruik maken van AI hulpmiddelen.
6.	Annex IX - Programma van Eisen (2.1.20)	Houdt deze eis in dat een ISO 27001 certificering verplicht is?	Nee, u als Inschrijver hoeft niet verplicht ISO 27001 gecertificeerd te zijn. U dient voor de prestatie wel te voldoen aan de BIO en de specifieke eisen in hoofdstuk 3 van het PvE.
7.	Annex IX - Programma van Eisen (2.1.22)	'Alle Producten welke in het zicht worden geplaatst zullen voorafgaand aan Levering en/of Installatie in verband met een esthetische toets op onder andere vorm, kleur en afmetingen, met Opdrachtgever moeten worden afgestemd'. Hoe ziet Aanbestedende dienst dit? We bieden natuurlijk aan conform prijslijst en typenummers, van daaruit kan men al zien hoe de aangeboden producten eruit zien. Wat als deze producten niet akkoord zijn door Opdrachtgever?	In geval er discussie zou zijn over de esthetiek dan zal Opdrachtgever hierover met de gegunde partij in overleg gaan en zullen eventuele alternatieven worden besproken op haalbaarheid en financiën. Deze eis is niet van toepassing op de LED-walls zelf.
8.	Annex IX - Programma van Eisen (2.3.2)	Mag de USB-C aansluiting middels een verloopstuk (incl. LockIt Cable Adapter Tether) gezien dit geen native aansluitpunt op de schermen is?	Ja, dat is toegestaan.
9.	Annex IX - Programma van Eisen (2.3.3)	Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken waarvan er meetrappen opgeleverd moeten worden?	De meetrappen betreffen de STI en de SPL. Het meetrappen met betrekking tot de STI geeft de gemeten STI, egaal verdeeld over de ruimte, met de bijbehorende gemeten SPL. Daarnaast dient er ook een rapportage te worden geleverd van de maximaal haalbare SPL over het luistervlak, egaal verdeeld over de ruimte.
10.	Annex IX - Programma van Eisen (2.4.4.1)	Zijn er metingen van de galmtijden van de ruimte beschikbaar plus een berekening van de bouwkundige	Er zijn geen metingen beschikbaar van RT60 tijden. Ook zijn er geen berekeningen bekend van de bouwkundige wijzigingen. Voor het doel

## Nota van inlichtingen: 4 mei 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		gevolgen. Om op voorhand te kunnen garanderen dat een STI van 0.6 haalbaar is dient dit te worden gesimuleerd en daarvoor zijn deze tevens noodzakelijk. Voor het maken van deze plot/berekening zijn er tekeningen met volledige maatvoering noodzakelijk. Kan opdrachtgever deze (bij voorkeur in dwg of dxf) aanleveren?	van dit PvE kunt u daarom uitgaan van een RT60 van 1,2 seconde. Mocht het na gunning anders blijken te zijn dan bent u niet gehouden aan de gestelde STI en zal in overleg met Opdrachtgever worden bepaald welke wijzigingen nodig zijn om uiteindelijk de gewenste STI te behalen. Deze wijzigingen zullen dan, voor zover van toepassing, als Meer/minderwerk (zie ook paragraaf 2.2.6) worden verrekend.
11.	Annex IX - Programma van Eisen (2.4.4.1)	Opdrachtgever wenst A-merken. Deze merken voorzien echter niet in maatwerk. Daarnaast is het op maat maken van een speakerprocessor erg tijdrovend en vooral duur. Mogen we er vanuit gaan dat er in de DSP een luidspreker specifieke setting / filter / crossover e.d. wordt bedoeld?	Aanbestedende dienst neemt aan dat u verwijst naar paragraaf 3.4.4.1 (en niet 2.4.4.1). Uw aannahme is correct dat hier luidspreker specifieke (en dus niet standaard) settings worden bedoeld.
12.	Annex IX - Programma van Eisen (2.4.4.1)	Impulsresponse zegt in basis niets over de ST. Wat verwacht Opdrachtgever te zien op de impulseresponse metingen?	De IEC 60268-16 beschrijft een directe en indirecte (=IR) methode voor het bepalen van de STI. Beide methoden zijn toegestaan. Naast de STI vindt Opdrachtgever het belangrijk dat de audioinstallatie goed klinkt en zijn hiervoor eisen in het PvE opgenomen. Het afregelen van de installatie kan op diverse manieren plaatsvinden en Opdrachtgever is van mening dat een afregeling op basis van een impulsresponsemeting het meest betrouwbare resultaat oplevert. Opdrachtgever wil er dus zeker van zijn dat de audio installatie goed klinkt en voldoet aan de gestelde eisen betreffende de spraakverstaanbaarheid en SPL dekking in de ruimte.
13.	Annex IX - Programma van Eisen (2.4.4.3)	Opdrachtgever eist aansluiten via cat6a. Echter bij een oplossing met losse versterkers is dat niet mogelijk. Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke eis/wens hierbij de voorkeur vervalt?	Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om alle audio- en videotransport op basis van TCP/IP te laten plaatsvinden. Dat wil niet zeggen dat ook de voeding per se via de cat6a kabel loopt. U kunt dus kiezen voor materialen die kunnen worden aangestuurd op basis van TCP/IP. Daarnaast worden er luidsprekers gevraagd die zijn voorzien van

## Nota van inlichtingen: 4 mei 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			elektronisch instelbare beam sturing technologie (zie paragraaf 3.4.4.3).
14.	Annex IX - Programma van Eisen (2.5.3)	Bij grote wijzigingen of groot onderhoud door Opdrachtgever in de apparatuur en/of apparatuur gebonden Programmatuur dient ter ondersteuning een ter zake kundig Personeel stand-by te staan. Belangrijk hierbij is op te merken dat dit binnen de garantieperiode van de hardware altijd in overleg dient te gebeuren gezien de verantwoordelijk hierbij bij Leverancier ligt. Indien er eenzijdig aanpassingen gedaan worden kan Leverancier geen garantieondersteuning meer bieden. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst neemt aan dat u verwijst naar paragraaf 4.5.3 (en niet 2.5.3). Opdrachtgever zal binnen de Garantieperiode alleen aanpassingen laten doen door Leverancier. Voor de garantiebepalingen verwijzen we tevens naar paragraaf 2.4.
15.	Uitnodiging tot inschrijving (2.4)	In paragraaf 2.4 van de Uitnodiging tot inschrijving staat 'De gestanddoeningstermijn van de Inschrijving is drie (3) maanden na datum van indiening'. Gebruikelijk is om de gestanddoening voor alle partijen op eenzelfde datum te laten eindigen, dus bijvoorbeeld drie maanden na inschrijvingsdeadline. En dus niet afhankelijk van datum van inschrijving. Graag uw aanpassing.	De datum van indiening is voor alle inschrijvers de inschrijvingsdeadline.
16.	Uitnodiging tot inschrijving (8.3)	Bij aspect 2 van Kwaliteitswens 2 wordt om een beschrijving van de maximale oplostijd en responstijd gevraagd. Dit kan ertoe leiden dat inschrijvers onrealistische service levels aanbieden, die in de praktijk niet worden nagekomen of mogelijk zelfs niet relevant zijn. Hoe borgt u dat inschrijvers hier realistische antwoorden opstellen? Hoe worden de in de inschrijving opgenomen toezeggingen en	Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver hetgeen hij zijn aanbod uitvoert zoals is ingediend.  Dus de beantwoording van de gunningscriteria m.b.t. kwaliteit zijn ook in het Prijzenblad verwerkt (extra kosten kunnen niet in rekening worden gebracht) en zijn onderdeel van de Prestatie. Opdrachtnemer zal gehouden worden aan de door hem gegeven beschrijving per subgunningscriterium.

## Nota van inlichtingen: 4 mei 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		voorstellen contractueel vastgelegd en afdwingbaar gemaakt?	
17.	Uitnodiging tot inschrijving (8.3)	Bij aspect 2 van Kwaliteitswens 2 wordt om een beschrijving van de maximale oplostijd en responstijd gevraagd. Hoe wordt dit aspect beoordeeld? Wordt een snellere oplostijd en response tijd in alle gevallen beter beoordeeld? Of gaat het meer om inzicht in de situatie en adequate en bovendien realistische dienstverlening?	Deze vraag zal in NVI-2 worden beantwoord.
18.		In het kader van duurzaamheid ondertekenen we documenten bij voorkeur digitaal. Graag uw bevestiging dat een digitale handtekening is toegestaan.	Akkoord.
19.	Annex III Prijzenblad versie 1.0	Gelden er minimale en/of maximale tarieven voor het prijzenblad, zoals bijvoorbeeld bij de uurtarieven?	Nee.
20.	GIBIT 2025 (artikel 18)	Welke minimale dekkingseisen en verzekerde bedragen worden als 'passend' beschouwd door opdrachtgever?	Zie de gevraagde dekking in uitnodiging tot inschrijving paragraaf 6.2 onder punt 2a.
21.	GIBIT 2025 (artikel 5)	Kan opdrachtgever bevestigen dat het risico van verlies, diefstal of beschadiging van producten volledig bij opdrachtgever ligt vanaf het moment van aflevering (conform artikel 5.5), ook indien deze producten nog niet zijn geaccepteerd en/of deze worden opgeslagen op locatie van opdrachtgever?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme met dien verstande dat de producten die onderhevig zijn aan verlies, diefstal of beschadiging dan ook daadwerkelijk op locatie zijn opgeslagen van Aanbestedende dienst.  Producten niet opgeslagen op locatie van Aanbestedende dienst vallen hier niet onder.
22.	GIBIT 2025 (artikel 9)	Kan opdrachtgever bevestigen dat acceptatie uitsluitend plaatsvindt op basis van vooraf	Aanbestedende dienst bevestigt dat deze verloopt conform artikel 9.3 van Annex V Inkoopvoorwaarden Gibit-2025.

## Nota van inlichtingen: 4 mei 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		vastgestelde, objectieve en toetsbare criteria (artikel 9.1 en 9.3)?	
23.	GIBIT 2025 (artikel 6 en 7)	Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor prestaties binnen zijn directe invloedssfeer (artikel 6 en 7)?	<p>Een Inschrijver is uitsluitend verantwoordelijk voor tekortkomingen die aan een Inschrijver <u>toerekenbaar</u> zijn en waarbij een beroep of overmacht conform artikel 20 van Annex V Inkoopvoorwaarden Gibit-2025.</p> <p>Bij de inzet van derden is Inschrijver verantwoordelijk en aansprakelijk voor gedragingen/tekortkomingen van deze derden jegens de Aanbestedende dienst. Het is aan Inschrijver om eventuele aansprakelijkheid te verhalen op deze derde.</p>
24.	GIBIT 2025 (artikel 10)	Kan opdrachtgever bevestigen dat het niet behalen van service levels als gevolg van oorzaken buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer (zoals storingen bij derden of infrastructuur van opdrachtgever) niet leidt tot sancties (artikel 10.10–10.12)?	Zie mutatis mutandis het antwoord op vraag 23 in deze nota van inlichtingen.
25.	GIBIT 2025	Kan opdrachtgever bevestigen dat garanties uitsluitend betrekking hebben op onderdelen die door opdrachtnemer zijn geleverd?	<p>Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op artikel 12 van Annex V Inkoopvoorwaarden Gibit-2025.</p> <p>Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. De garanties van artikel 12 hebben betrekking op de ICT Prestatie zoals die op grond van de Overeenkomst door Inschrijver wordt geleverd en/of waarvoor Inschrijver verantwoordelijkheid draagt. Indien een gebrek volgens Inschrijver is terug te voeren op niet aan Inschrijver toe te rekenen oorzaken of op niet door Inschrijver geleverde of geadviseerde programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast daarvan bij de Inschrijver.</p>
26.	Uitnodiging tot inschrijving (8.4)	Worden de kwaliteitswensen absoluut of relatief beoordeeld?	De aanbestedende dienst beoordeelt iedere inschrijving op zijn eigen merites aan de hand van de gestelde gunningscriteria.

## Nota van inlichtingen: 4 mei 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
27.	Uitnodiging tot inschrijving (8.4)	<p>Op pagina 40 van de uitnodiging tot inschrijving staat dat in een beoordelingsbijeenkomst door het inkoopteam alle puntentoekeningen worden verzameld, besproken en in consensus worden vastgesteld. Hier hebben we nog enkele vragen over:</p> <p>1) Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie?                  2) Uit welke rollen bestaat de beoordelingscommissie?                  3) Geeft u alleen de punten zoals opgegeven in tabel 9 (10, 8, 6, 4, 2 of 0) of kan dit ook een tussenliggend gemiddelde zijn?</p>	<p>1) 6 leden                  2) Adviseurs, gebruikers, manager, docent.                  3) Alleen de punten zoals opgegeven in tabel 9.</p>
28.		<p>Het kan voorkomen dat we ten tijde van de 2e Nota van Inlichtingen nieuwe vragen hebben. Graag uw bevestiging dat ook nieuwe vragen zijn toegestaan in de 2e Nota van Inlichtingen.</p>	<p>Zie pagina 17 van de Uitnodiging tot inschrijving.</p>
29.	Programma van Eisen (Annex IX, paragraaf 3.4.4.1)	<p>Het Programma van Eisen (Annex IX, paragraaf 3.4.4.1) vereist een STI-waarde (Speech Transmission Index) van minimaal 0,6 conform IEC 60268-16. Moet deze meting worden uitgevoerd door een onafhankelijke, geaccrediteerde partij, of mag de Leverancier deze meting zelf uitvoeren en documenteren?</p>	<p>De Leverancier mag deze meting zelf uitvoeren, mits dit volgens de van toepassing zijde norm plaatsvindt.</p>
30.	Programma van Eisen (Annex IX, paragraaf 3.4.4.1)	<p>Wat is de procedure als de STI-waarde niet wordt behaald: krijgt Leverancier de mogelijkheid tot bijstelling, en binnen welke termijn?</p>	<p>Als de STI waarde niet wordt gehaald zal er geen sprake van Acceptatie zijn. De leverancier zal in dat geval voor eigen rekening voor aanpassing aan de geluidsinstallatie moeten zorgen.</p>
31.	Verantwoordelijkheidsmatrix (paragraaf 2.1)	<p>De Verantwoordelijkheidsmatrix (paragraaf 2.1) geeft aan dat "Object ID stickers (Opdrachtgever) aanbrengen op de Audiovisuele middelen en</p>	<p>Het GLU maakt zelf geen gebruik van dergelijke Object ID stickers en deze eis komt dus te vervallen.</p>

## Nota van inlichtingen: 4 mei 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>registreren in een overzicht" voor rekening van Opdrachtgever is. Betekent dit dat:                      Opdrachtgever de stickers levert én aanbrengt, en Leverancier deze informatie alleen registreert?                      Of levert Opdrachtgever de stickers, brengt Leverancier ze aan tijdens installatie, en registreert Leverancier ze vervolgens?</p>	
32.	Annex IX PvE 3.3.2 Monitoren	<p>De eis:                      Voorzien van tenminste één HDMI aansluiting en één USB-C aansluiting</p> <p>Omdat het hier om monitoren gaan die alleen voor narrowcasting gebruikt gaan worden, lijkt ons de eis voor een USB-C aansluiting niet noodzakelijk. Dit ook omdat maar een beperkt aantal A-merken deze voorzieningen direct op de monitor aanbieden. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?</p>	Akkoord.
33.	Bijlage Uitnodiging tot inschrijving 1.3 Tijdsplanning	<p>In de tijdsplanning staat dat het definitief ontwerp op 7 september 2024 moet worden aangeboden door de gegunde partij. Kunt u bevestigen dat het aanbieden van het definitief ontwerp op 7 september 2026 moet plaatsvinden?</p>	Excuses voor de verschrijving, maar de datum voor het definitief ontwerp is inderdaad 7 september 2026.
34.	Annex III Prijzenblad Tabblad D – Diensten	<p>Bij onderdeel D2A wordt gevraagd om 110 x Programmatuur en Licenties per monitor/LED-wall/Player per jaar. In onderdeel D1 gaat het in totaal om 50 narrowcasting displays. Met de 5 LED-wall</p>	Het aantal schermen vermenigvuldigd met de Garantieperiode van 2 jaren.

## Nota van inlichtingen: 4 mei 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		displays komen we uit op 55. Hoe moet de aanvraag van 110 licenties gezien worden?	
35.	Annex III Prijzenblad Tabblad Handleiding	<p>Hier staat het volgende vermeldt:</p> <p>1. De tabbladen van deze spreadsheet, corresponderen met de prijswensen zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving. Inschrijver dient de geel gearceerde cellen van alle tabbladen te voorzien van de gevraagde informatie. Is de opdrachtgever er bewust van dat er in het prijzenblad geen geel gearceerde velden staan?</p>	Deze eis vervalt.
36.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.1 Wegingsfactoren	<p>In de huidige beoordelingssystematiek wordt een gelijke weging gehanteerd tussen prijs en kwaliteit (50/50). Gelet op de aard van de opdracht en de doelstellingen uit het Programma van Eisen – waaronder beleving, gebruiksvriendelijkheid, toekomstbestendigheid en het beperken van beheerlast – lijkt sprake van een sterk kwaliteitsgedreven opdracht. Daarbij geldt dat de technische vormgeving en kwaliteit van de visuele omgeving nauw aansluiten op de core business van het Grafisch Lyceum Utrecht. Ook is het voor aanbestedingen binnen een onderwijsomgeving gebruikelijk om kwaliteit zwaarder te laten wegen dan prijs.</p> <p>Inschrijver is van mening dat een zwaardere weging van kwaliteit (bijvoorbeeld 60/40) beter aansluit bij deze doelstellingen en de Aanbestedende dienst</p>	

## Nota van inlichtingen: 4 mei 2026

---

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		bovendien helpt om optimaal te sturen op duurzame meerwaarde in plaats van primair op initiële kosten. Kan de Aanbestedende dienst toelichten waarom is gekozen voor een 50/50-verdeling en overweegt zij de weging aan te passen zodat kwaliteit zwaarder meeweegt dan prijs?	
37.	De planning blijft gehandhaafd.		