

Algemene informatie

Aanbesteding: het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles
Aanbestedende Dienst: Luchtverkeersleiding Nederland
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Artikel 1.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deelname aan deze aanbesteding mogelijk is wanneer xx, conform haar vastgestelde IE-beleid, eigenaar blijft van alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar ontwikkelde ontwerpen en productietekeningen, en deze rechten niet kan overdragen?

Antwoord:

Nee, LVNL is niet bereid om artikel 1.1 van de concept Raamovereenkomst aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prd.S.4

Vraag:

In Prd.S.4 wordt een levertijd van 4 weken genoemd voor aanvullende bestellingen. Kunt u toelichten of deze termijn als harde eis geldt, of dat LVNL ruimte biedt voor een langere, realistische levertijd passend bij maatwerkproductie?

Antwoord:

De vraag komt niet overeen met Prd.S.4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen -Ontwerp & Ergonomie

Vraag:

In het Programma van Eisen -Ontwerp & Ergonomie wordt aangegeven dat de consoles ergonomisch verantwoord moeten zijn, maar de specifieke ergonomische uitgangspunten worden niet toegelicht. Kunt u aangeven in hoeverre LVNL waarde hecht aan een hoogwaardige ergonomische inrichting, en in het bijzonder of een in hoogte verstelbare desk als belangrijke ergonomische meerwaarde wordt beschouwd binnen de beoordeling?

Antwoord:

LVNL hecht grote waarde aan een toereikende ergonomische inrichting waar hoogteverstelling (bijna) altijd deel van uitmaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen-Componenten & Integratie

Vraag:

In het Programma van Eisen-Componenten & Integratie wordt verwezen naar knoppenpanelen als onderdeel van de in te bouwen apparatuur. Er wordt echter niet gespecificeerd of deze door LVNL worden geleverd, door een derde partij, of dat de leverancier hiervoor verantwoordelijk is. Dit maakt een verduidelijkingsvraag noodzakelijk.

Antwoord:

Deze knoppenpanelen worden door LVNL aangeleverd en geplaatst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr.

5

Onderwerp:

In het Programma van Eisen – Serieproductie (Prd.S.1 t/m Prd.S.6)

Vraag:

In het Programma van Eisen – Serieproductie (Prd.S.1 t/m Prd.S.6) wordt gesproken over de levering van series, maar het aantal series en de omvang daarvan worden niet gespecificeerd. Kunt u aangeven om hoeveel series het gaat en welke aantallen per serie worden voorzien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Het is op dit moment niet exact helder wat er de komende jaren geleverd zal moeten worden. Gezien het grote aantal onderhanden projecten fluctueert dit met de tijd. De aantallen die gelijktijdig besteld kunnen worden variëren van 1 tot 50+, afhankelijk van het project.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen-Ontwerp (Ont.1 t/m Ont.4)

Vraag:

In het Programma van Eisen-Ontwerp (Ont.1 t/m Ont.4) wordt beschreven dat de leverancier het voorlopige ontwerp verder moet uitwerken tot een definitief console ontwerp. Er wordt echter niet vermeld of LVNL al een opstellingstekening heeft opgesteld, noch of deze door de inschrijver moet worden gemaakt.

Antwoord:

Voor alle duidelijkheid, LVNL verzorgt de indelingen (opstellingstekening) voor het plaatsen van de

consoles.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen-Ontwerp & Productie (o.a. Ont.1 t/m Ont.4 en Prd.P.1 / Prd.S.1)

Vraag:

In het Programma van Eisen-Ontwerp & Productie (o.a. Ont.1 t/m Ont.4 en Prd.P.1 / Prd.S.1) wordt beschreven dat de leverancier het definitieve console#ontwerp uitwerkt en op basis daarvan zowel het prototype als de serieproductie realiseert.

Kunt u bevestigen dat de leverancier die het definitieve ontwerp ontwikkelt ook de opdrachtnemer zal zijn voor de productie en levering van de consoles, zodat het door de leverancier uitgewerkte ontwerp niet door een derde partij wordt geproduceerd of geïmplementeerd?

Antwoord:

Ja, dit kan LVNL bevestigen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen -Kwaliteit & Lifecycle Management

Vraag:

In het Programma van Eisen -Kwaliteit & Lifecycle Management wordt een sunset policy als KO criterium genoemd, maar de inhoud, reikwijdte en concrete verplichtingen hiervan worden niet toegelicht. Kunt u verduidelijken wat LVNL precies verstaat onder dit KO criterium en welke eisen

of acties van de leverancier worden verwacht in het kader van deze sunset policy?

Antwoord:

De verplichting voor de leveranciers is dat LVNL onverwijld op de hoogte wordt gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen- Productie & Kwaliteit (o.a. Prd.P.3 / Prd.S.3)

Vraag:

In het Programma van Eisen- Productie & Kwaliteit (o.a. Prd.P.3 / Prd.S.3) wordt de term "kritisch defect" gebruikt, maar er wordt geen definitie of afbakening gegeven van wat hieronder wordt verstaan. Kunt u toelichten wat LVNL precies bedoelt met een kritisch defect en welke criteria of gevolgen hieraan zijn verbonden?

Antwoord:

Met een kritisch defect wordt bedoeld een defect waardoor een werkplek niet meer operationeel gebruikt kan worden. Het gevolg kan hierbij zijn dat de verkeersleiding te weinig posities tot de beschikking heeft en het vliegverkeer moet inperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt geen bepaling opgenomen over jaarlijkse indexatie van tarieven. Kunt u aangeven in hoeverre indexatie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst is toegestaan?

Antwoord:

Zie hiervoor artikel 4.2 van de concept Raamovereenkomst + de opmerking in het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Voorlopig ontwerp

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt uitgegaan van een voorlopig ontwerp dat door de leverancier verder wordt uitgewerkt. Kunt u aangeven in hoeverre LVNL openstaat voor en waarde hecht aan een vernieuwde of alternatieve visie op dit voorlopige ontwerp? Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken welke waarde LVNL toekent aan aantoonbare betrokkenheid van een ergonomisch expert bij deze ontwerputwerking.

Antwoord:

LVNL staat ervoor open om evt. verbeteringen in het voorlopig ontwerp door te voeren. Dit gaat uiteraard altijd in gezamenlijk overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE Logistiek

Vraag:

In het Programma van Eisen – Logistiek (hoofdstuk 4) wordt vermeld dat levering en installatie plaatsvinden op door LVNL aangewezen locaties, maar het aantal en de specifieke locaties worden niet genoemd. Kunt u aangeven om hoeveel locaties het gaat en welke locaties dit betreft?

Antwoord:

De locaties waar LVNL op dit moment consoles heeft zijn Schiphol, Rotterdam, Lelystad, Beek, Eelde en diverse militaire locaties verspreid over Nederland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Ontwerp (Ont) en Prototype (Prd)

Vraag:

Voor het kunnen vervaardigen van een volledig maatvast en technisch correct definitief ontwerp (Ont.1 t/m Ont.4) en een produceerbaar prototype (Prd.P.1), is het noodzakelijk dat de leverancier de in te bouwen componenten (zoals input /output devices, EFSS onderdelen, KVM extenders en overige apparatuur) fysiek kan ontvangen en beoordelen. Dit is essentieel om toleranties, bevestigingspunten, kabelrouting en service toegang correct te kunnen uitwerken en om risico's tijdens FAT en SAT (Prd.P.3, Prd.P.5, Prd.S.3 en Prd.S.6) te voorkomen.

Kunt u bevestigen dat LVNL deze componenten, of representatieve exemplaren daarvan, gedurende het ontwerpproces fysiek ter beschikking kan stellen aan de leverancier?

Antwoord:

Nee, dit kan LVNL niet bevestigen. LVNL zal maatvast 2D/3D tekeningen aanleveren. LVNL zal geen componenten aanleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In Log.2 en Log.3 van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de leverancier prototypes en series consoles desgewenst tijdelijk dient op te slaan en deze na afroep binnen één week moet kunnen afleveren. Omdat de duur en het moment van opslag volledig afhankelijk zijn van LVNL planning en operationele factoren, kunnen hieraan voor de leverancier substantiële kosten verbonden zijn.

Kunt u bevestigen dat de kosten voor deze opslag, inclusief handling en eventuele langere opslagperioden, voor rekening van LVNL komen en dat deze kosten in toekomstige nadere offertes kunnen worden opgenomen?

Antwoord:

Als op verzoek van LVNL moet worden afgeweken van eerder overeengekomen levertijden, dan kunnen partijen vervolgens in overleg treden hoe hiermee om te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 het ontwerpen, leveren en onderhouden van maatwerk consoles