

Raamovereenkomst inzake Eindejaarsgeschenken

Referentienummer: WS3039584716

Inhoudsopgave

1. Definities	4
2. Voorwerp van de Raamovereenkomst	4
3. Nadere Opdrachten	4
4. Leveringsvoorwaarden	5
5. Ingangsdatum en duur van de Raamovereenkomst	5
6. Prijzen en indexering	6
7. Facturering	6
8. Contract- en leverancier management	7
9. Prestatie afspraken	7
10. Slotbepalingen	9
Bijlagen	9

Partijen

de Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO, gevestigd te Den Haag, Anna van Buurenplein 1, 2595 DA (hierna te noemen "TNO")

en

....., gevestigd te ,(adres) (hierna te noemen "Opdrachtnemer")

hierna tezamen ook aangeduid als "partijen";

nemen in aanmerking dat:

- TNO een Europese aanbesteding heeft aangekondigd op TenderNed door middel van de publicatie van de aanbestedingsstukken met kenmerk **WS3039584716** waarin de opdracht is omschreven ('de opdracht').
- Opdrachtnemer in dat kader een Inschrijving heeft gedaan en met die Inschrijving zich in staat en bereid heeft verklaard om de opdracht uit te voeren en heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren.
- Opdrachtnemer de Economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding ("BPKV") heeft gedaan en als gevolg daarvan TNO de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- Op basis van die gunning onder andere de onderhavige Raamovereenkomst tussen partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Nadere Opdrachten tot het verrichten van de prestatie die Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gegund krijgt naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag;
- Er sprake dient te zijn van een goede samenwerking tussen Opdrachtnemer en TNO;
- Raamovereenkomst leidt niet tot een omzet en afnameverplichting van TNO in aantallen af te nemen Nadere Opdrachten;

Verklaren partijen het volgende te zijn overeengekomen:

1. Definities

- 1.1 De definities zoals beschreven in de aanbestedingsstukken en/of Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO gelden voor deze Raamovereenkomst.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen komen overeen dat vanaf 1 september 2026 Opdrachtnemer de levering betreffende Eindejaarsgeschenken zal leveren conform de voorwaarden van de Aanbestedingstukken waaronder de Aanbestedingsleidraad en het daarin opgenomen Programma van Eisen als mede de Nota van Inlichtingen en de onder deze Raamovereenkomst bepaalde voorwaarden.
- 2.2 TNO is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tot het verrichten van levering te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Ook is TNO niet verplicht tot afname van een minimumaantal eindejaarsgeschenken.
- 2.3 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst heeft TNO het recht te plaatsen, gelijk Opdrachtnemer zal aanvaarden, Nadere Opdrachten voor het door Opdrachtnemer verrichten van diensten en/of het leveren van producten.

3. Nadere Opdrachten

- 3.1 Nadere Opdrachten onder de Raamovereenkomst komen tot stand door het door TNO opstellen van Nadere Offerteaanvragen op basis waarvan Opdrachtnemer een Nadere Offerte opstelt. Deze Nadere Offerte moet voldoen aan de voorwaarden zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst. Onder de Raamovereenkomst worden aldus Nadere Opdrachten gesloten inzake het uitvoeren van diensten.
- 3.2 Er is sprake van uiteenlopende Nadere Opdrachten zowel in vorm, omvang als complexiteit en deze kunnen zowel structureel als op ad hoc/incidentele basis worden verstrekt.
- 3.3 Op basis van de Nadere Opdracht door middel van Nadere Offerteaanvraag wordt door de Opdrachtnemer de Nadere Offerte ingediend.
- 3.4 Acceptatie of afwijzing van de Nadere Offerte vindt plaats door middel van schriftelijke kennisgeving. De acceptatie van de Nadere Offerte door TNO leidt tot een Nadere Opdracht voor dienstverlening door Opdrachtnemer, conform de in de Raamovereenkomst en de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en voorwaarden.
- 3.5 Niet schriftelijk door Opdrachtnemer bevestigde Nadere Opdracht waarvan nog geen uitvoering van de dienstverlening heeft plaatsgevonden kunnen door TNO te allen tijde kosteloos worden geannuleerd, zonder dat TNO tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 3.6 Een Nadere Offerte van Opdrachtnemer moet voldoen aan en mag niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving die de basis heeft gevormd voor de gunning van de Raamovereenkomst.
- 3.7 Opdrachtnemer verplicht zich om op elke Nadere Offerteaanvraag een Nadere Offerte in te dienen.
- 3.8 Indien Opdrachtnemer na ontvangst van een Nadere Offerteaanvraag besluit géén Nadere Offerte in te dienen, dient Opdrachtnemer dat binnen twee werkdagen na ontvangst van de Nadere Offerteaanvraag schriftelijk aan TNO te melden.

- 3.9 Voor de uitvoering van deze diensten geldt geen exclusiviteit.
- 3.10 Met ingang van de afspraken zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst, vervallen alle eventuele eerdere afspraken tussen partijen of haar rechtsvoorgangers.
- 3.11 Bij eventuele wet en/of regelingswijzigingen die de inhoud van deze Raamovereenkomst raken, verklaren partijen zich bereid om in onderling overleg tot een aanpassing te geraken.

4. Leveringsvoorwaarden

- 4.1 Van toepassing op de uitvoering van de dienstverlening zijn de voorwaarden van deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen. Aanvullend zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO, de Nota van Inlichtingen, de Aanbestedingsleidraad en de Inschrijving van Opdrachtnemer. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen uit de Raamovereenkomst en boven genoemde documenten dan prevaleren de bepalingen uit de Raamovereenkomst c.q. uit de Bijlagen in onderstaande volgorde waar het document met een lager nummer boven het document met een hoger nummer prevaleert:
1. De onderhavige Raamovereenkomst referentienummer [xxx]
 2. Bijlage 1 Aanbestedingsleidraad d.d. 3 april 2026 kenmerk WS3039584716
 3. Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO, 2025.
 4. Bijlage 3 Inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. [xxx]
- 4.2 Partijen komen overeen dat de aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. De hoogte van de aansprakelijkheid is beperkt tot minimaal €1.250.000, - per schadeveroorzakende gebeurtenis waarbij met elkaar samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis, met een maximum van €2.500.000,- per jaar.
- 4.3 De algemene (leverings-)voorwaarden of voorwaarden van Opdrachtnemer of voorwaarden van derden (waaronder voorwaarden van onderaannemers, hulppersonen en branchevoorwaarden), zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 4.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventueel gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst te verstrekken Nadere Opdrachten, tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, voorover er geen sprake is van een wezenlijke wijziging.

5. Ingangsdatum en duur van de Raamovereenkomst

- 5.1 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar. De ingangsdatum is 1 september 2026 en eindigt, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege op 1 september 2028.
- 5.2 TNO is gerechtigd, doch niet verplicht, de Raamovereenkomst eenzijdig en zonder wijziging van de voorwaarden te verlengen met twee (2) periodes van een (1) jaar, ingaande 1 september 2028 en 1 september 2029. Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de Raamovereenkomst met inbegrip van de periode waarmee deze is verlengd, zal TNO Opdrachtnemer informeren of TNO de Raamovereenkomst wenst te verlengen. De maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt derhalve ten hoogste vier (4) jaar en zal ten laatste eindigen op 1 september 2030.
- 5.3 Na beëindiging van de Raamovereenkomst blijven de in de Raamovereenkomst geldende voorwaarden van

Raamovereenkomst inzake Eindejaarsgeschenken ref nr. **WS3039584716**

toepassing op de dienstverlening die dan nog door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd of afgerond.

- 5.4 Tussentijdse opzegging van deze Raamovereenkomst is voor partijen mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden. Opzegging geschiedt schriftelijk, per brief.
- 5.5 TNO is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsstukken gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de aanbestedingsstukken gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden, dan wel Opdrachtnemer ernstig tekortschiet in de nakoming van zijn dienstverlening conform in artikel 9.2 en 9.3 overeengekomen prestaties.
- 5.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO blijven van toepassing op alle Nadere Opdracht die na het eindigen van de Raamovereenkomst voortduren.

6. Prijzen en indexering

- 6.1 De onder de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer uit te voeren dienstverlening worden uitgevoerd op basis van de Tarieven als opgenomen in de aanbestedingsstukken, onderdeel van deze Raamovereenkomst.
- 6.2 De door Opdrachtnemer gehanteerde Tarieven tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst dienen werkelijke kosten te bevatten en marktconform zijn.
- 6.3 Er kunnen geen kosten in rekening gebracht worden voor het opstellen van Nadere Offertes.
- 6.4 Opdrachtnemer verricht de leveringen conform het tarief van € 40 (inclusief BTW) per medewerker, waarbij uitsluitend wordt betaald per daadwerkelijk afgenomen geschenk.
- 6.5 De Vaste Prijs zoals weergegeven in artikel 4.1 heeft betrekking op alle door Leverancier in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten leveringen en alle door Leverancier te gebruiken mensen en middelen om de Diensten te kunnen uitvoeren.
- 6.6 De door Inschrijver aangeboden tarieven worden vermeld in euro's exclusief BTW en gelden onverkort en vast gedurende het eerste contractjaar.
- 6.7 TNO behoudt zich het recht voor om deze tarieven, onder gelijkblijvende voorwaarden, ook voor de daaropvolgende contractjaren ongewijzigd van toepassing te verklaren. TNO besluit hierover eenzijdig en stelt Opdrachtnemer hierover tijdig schriftelijk in kennis.

7. Facturering

- 7.1 Per Nadere Opdracht zal Opdrachtnemer factureren. Facturen met prijzen excl. BTW dienen gespecificeerd te zijn inzake de Nadere Opdracht welke en in ieder geval het referentienummer van de Nadere Opdracht te bevatten.

Opdrachtnemer dienen de volgende tenaamstelling te gebruiken op de factuur:

TNO
T.a.v. Crediteuren
Postbus 96829
2509 JE DEN HAAG

Facturen kunnen digitaal verstuurd worden naar **e-invoice@tno.nl**. Opdrachtnemer kan meerdere facturen in één email aanbieden. Alle facturen moeten worden voorzien van een geldig TNO bestelnummer. Facturen moeten worden aangeleverd in PDF-formaat. Hierbij geldt: Bijlages bij facturen dienen in hetzelfde PDF-bestand te worden aangeboden als de factuur zelf en niet separaat. Één PDF-bestand mag niet meerdere facturen bevatten.

- 7.2 Betaling van facturen vindt plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een daarmee overeenstemmende factuur.

8. Contract- en leverancier management

- 8.1 Opdrachtnemer stelt een contactpersoon beschikbaar. Deze persoon zal de implementatie van de opdracht begeleiden en de uitvoering van de dienstverlening tijdens de Raamovereenkomst periode.
- 8.2 De overlegstructuur conform onderstaande tabel is op deze opdracht van toepassing.

Soort overleg	Aanwezig	Rapportage/documenten	Frequentie
Implementatie overleg	Contactpersoon Opdrachtnemer Contactpersoon TNO	Implementatie van de dienstverlening, -plan en werkafspraken	Voor de start van de opdracht en indien nodig
Evaluatie overleg	Contactpersoon Opdrachtnemer Contactpersoon TNO	Management rapportage geleverd door Opdrachtnemer	1 maal per jaar
Ad hoc overleg	Contactpersoon Opdrachtnemer Contactpersoon TNO	Schriftelijke toelichting van de vraag of situatie geleverd door Opdrachtnemer of TNO	Indien nodig
Escalatie overleg	Contactpersoon Opdrachtnemer (Contract) Manager TNO / Contactpersoon TNO	Schriftelijke toelichting van de vraag of situatie geleverd door Opdrachtnemer of TNO	Indien nodig
Contractoverleg	Contactpersoon Opdrachtnemer (Contract) Manager TNO / Contactpersoon TNO	Schriftelijke toelichting van de vraag of situatie geleverd door Opdrachtnemer of TNO	Indien nodig

- 8.3 Voor het overleg levert Opdrachtnemer of TNO de gevraagde rapportage of documenten conform artikel 8.2

9. Prestatie afspraken

- 9.1 De volgende prestatie indicatoren voor deze opdracht worden gemonitord:
- a) Tijdige leveringen
De Opdrachtnemer levert de eindejaarsgeschenken volledig en tijdig volgens de door TNO per bestelronde vastgestelde planning en leverperiode (uiterlijk vastgesteld in Q4). Minimaal 98% van de bestellingen wordt binnen de afgesproken termijn geleverd.

- b) **Correctheid en kwaliteit**
 De geleverde geschenken voldoen aan de overeengekomen specificaties, goedgekeurde productvoorbeelden en geldende wet- en regelgeving. Beschadigde of onjuiste leveringen worden kosteloos binnen een door TNO te bepalen redelijke termijn vervangen.

9.2 De te behalen prestaties worden als volgt gedefinieerd met de te behalen punten:

Prestatie indicator	4	3	2	1	Punten
Tijdige leveringen	100% - 91% van leveringen	90% - 80% van leveringen	79% - 65% van leveringen	> 64% van leveringen	
Correctheid en kwaliteit	100% - 91% van geleverde geschenken	90% - 80% van geleverde geschenken	79% - 65% van geleverde geschenken	> 64% van geleverde geschenken	
Maximale score					

9.3 De behaalde prestatie en de puntenmatrix wordt als volgt gedefinieerd:

	Interpretatie	Punten
Zeer goed	Opdrachtnemer voert zijn dienstverlening boven verwachtingen uit	8
Goed	Opdrachtnemer voert zijn dienstverlening conform verwachtingen uit	7-6
Onvoldoende	Opdrachtnemer voert zijn dienstverlening niet conform verwachtingen uit en zal een verbeterplan indienen	5-4
Slecht	Opdrachtnemer voert zijn dienstverlening niet conform Raamovereenkomst uit en de Raamovereenkomst kan worden beëindigd	3

- 9.4 Opdrachtnemer conformeert zich aan de benoemde prestatie indicatoren systematiek en komt de verwachtingen van TNO na.
- 9.5 Opdrachtnemer zal zorgdragen voor het monitoren van de ondergenoemde prestatie indicatoren.
- 9.6 Indien de samenwerking tussen partijen niet optimaal of naar wens verloopt, wordt Opdrachtnemer gevraagd om een verbeterplan op te stellen. Het verbeterplan dient 3 weken na de vastlegging van de situatie overlegd te worden en binnen 3 maanden tot uitvoering te worden gebracht.
- 9.7 Op basis van prestatiemeting conform artikel 9.2 en 9.3, indien Opdrachtnemer ernstig tekortschiet in de nakoming van zijn prestaties, kan de Raamovereenkomst worden beëindigd conform artikel 5.5 van deze Raamovereenkomst.

Raamovereenkomst inzake Eindejaarsgeschenken ref nr. **WS3039584716**

9.8 Indien beide partijen het wenselijk vinden, kunnen de prestatie afspraken tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst aangepast of gewijzigd worden.

10. Slotbepalingen

10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of Nadere Opdrachten zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken over het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten of het leveren van producten.

Aldus in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door:

TNO

Opdrachtnemer

TNO

[xxx]

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlagen zijn separaat aan de Raamovereenkomst toegevoegd.

Bijlage 1 : Aanbestedingsleidraad kenmerk WS3039584716

Bijlage 2 : Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO, 2025

Bijlage 3 : Inschrijving Opdrachtnemer