

Nota van Inlichtingen 2 - EU aanbesteding DLWO

8 mei 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<p><b>**Het prijzenblad is geactualiseerd. Het aantal werkplekken in cel C12 is vastgesteld op 2.000. Aan dit aantal kunnen geen rechten worden ontleend. Het daadwerkelijke aantal te migreren apparaten kan hoger of lager uitvallen. Het plafondbedrag blijft ongewijzigd. Daarnaast is een extra werkblad 'Inzicht Azure' toegevoegd. Alle werkbladen dienen volledig te worden ingevuld**</b></p>	
122	Ontwerpkeuzes, standaarden en eventuele uitzonderingen	Kunt u toelichten binnen welke governance opdrachtgever voorziet in besluitvorming over ontwerpkeuzes, standaarden en eventuele uitzonderingen daarop, zodat inrichting, migratie en beheer hier vanaf de start goed op kunnen aansluiten?	<p>Binnen de organisatie wordt momenteel gewerkt aan het verder vormgeven van de governance rondom besluitvorming over ontwerpkeuzes, standaarden en eventuele uitzonderingen daarop.</p> <p>Doel is om vóór de start van de ontwerpfase een duidelijke en gedragen governance-structuur ingericht te hebben, zodat inrichting, migratie en beheer hier vanaf het begin goed op kunnen aansluiten.</p> <p>De aanbestedende dienst voorziet een gelaagde besluitvormingsstructuur, waarin zowel functionele, technische als organisatorische belangen zijn vertegenwoordigd. Hierbij kan gedacht worden aan een onderscheid tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau.</p> <p>Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze een adviserende rol vervult bij de verdere inrichting van deze governance, en actief meedenkt over passende besluitvormingsprocessen, standaarden en escalatielijnen, gebaseerd op best practices en ervaring met vergelijkbare trajecten.</p> <p>De uiteindelijke besluitvorming en vaststelling van keuzes en standaarden ligt bij de aanbestedende dienst.</p>

123	Examenvoorzieningen	Kunt u, in aansluiting op uw eerdere toelichting over examenvoorzieningen, aangeven of toets- en examenvoorzieningen in de beoogde eindsituatie worden beschouwd als een structureel afwijkend scenario binnen de doelarchitectuur, of primair als een tijdelijke uitzondering gedurende de transitie?	<p>De aanbestedende dienst is momenteel, in afstemming met relevante interne stakeholders, bezig met het bepalen van de definitieve positionering van toets- en examenvoorzieningen binnen de doelarchitectuur.</p> <p>Uitgangspunt is dat de DLWO zo uniform en beheersbaar mogelijk wordt ingericht, waarbij afwijkende scenario's zoveel mogelijk worden beperkt. Tegelijk wordt onderkend dat toets- en examenvoorzieningen specifieke eisen kunnen stellen die mogelijk leiden tot een afwijkende inrichting.</p> <p>Op dit moment is nog niet definitief vastgesteld of deze voorzieningen in de eindsituatie als structureel afwijkend scenario worden gepositioneerd, of primair als tijdelijke uitzondering gedurende de transitie.</p> <p>De aanbestedende dienst verwacht dat hierover vóór de implementatiefase nadere duidelijkheid wordt geboden.</p> <p>Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze in dit proces een adviserende rol vervult en meedenkt over een passende inrichting, waarbij zowel de eisen vanuit toetsing en examinering als de doelstelling van een beheersbare en toekomstbestendige architectuur worden meegenomen.</p>
124	Werkplekscenario's	Kunt u toelichten welke werkplekscenario's opdrachtgever in de beoogde inrichting expliciet voorzien ziet, waaronder eventueel gedeeld gebruik en sterk afgeschermd profielen, zodat ontwerp, uitrol en beheer hier eenduidig op kunnen worden ingericht?	<p>De aanbestedende dienst heeft op hoofdlijnen zicht op de verschillende werkplekscenario's die binnen de organisatie voorkomen, maar deze zijn nog niet volledig uitgewerkt in een definitief en gestandaardiseerd model.</p> <p>In de beoogde inrichting wordt in ieder geval rekening gehouden met verschillende gebruiksscenario's, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuele werkplekken voor medewerkers</li> <li>- Individuele werkplekken voor leerlingen (op eigen apparaten)</li> <li>- Gedeelde werkplekken, bijvoorbeeld in klastokalen of mediatheken</li> <li>- Specifieke scenario's met verhoogde beveiliging, zoals toets- en examenomgevingen</li> </ul> <p>Uitgangspunt is dat het aantal scenario's beheersbaar blijft en zoveel mogelijk wordt gestandaardiseerd.</p> <p>Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze op basis van deze uitgangspunten adviseert over een optimale set werkplekscenario's en deze vertaalt naar een concrete inrichting voor ontwerp, uitrol en beheer.</p>

125	Governance procesmatig of ook technisch afdwingbaar	Kunt u bevestigen of opdrachtgever verwacht dat governance voor Teams, Microsoft 365-groepen en SharePoint niet alleen procesmatig wordt ingericht, maar waar mogelijk ook technisch afdwingbaar wordt gemaakt binnen de gekozen oplossing?	<p>De aanbestedende dienst verwacht dat governance voor Teams, Microsoft 365-groepen en SharePoint niet alleen procesmatig wordt ingericht, maar waar mogelijk ook technisch afdwingbaar wordt gemaakt binnen de gekozen oplossing.</p> <p>Uitgangspunt is dat governance zoveel mogelijk wordt geborgd in de inrichting van de omgeving, zodat afhankelijkheid van handmatige processen wordt beperkt en beheersbaarheid wordt vergroot.</p> <p>Tegelijk wordt onderkend dat niet alle governance-aspecten volledig technisch afdwingbaar zijn. In die gevallen wordt een passende combinatie van procesmatige en technische maatregelen verwacht.</p> <p>Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze adviseert over een optimale balans tussen technische afdwinging en procesinrichting, gebaseerd op best practices en passend bij de organisatie.</p>
126	Apple-grensvlak	Ter verduidelijking van de scope, kunt u bevestigen dat beheer van Apple-devices zelf buiten scope valt, maar dat centrale identiteit, toegangsbeleid en applicatieontsluiting voor gebruikers op Apple-devices wel onderdeel kunnen zijn van de DLWO-uitgangspunten voor zover deze via centrale voorzieningen worden ondersteund?	<p>De aanbestedende dienst bevestigt dat het beheer van Apple-devices zelf buiten de scope van deze opdracht valt.</p> <p>Tegelijkertijd maken centrale voorzieningen voor identity, toegangsbeleid en applicatieontsluiting wel onderdeel uit van de DLWO. Dit geldt ook voor toegang vanaf Apple-devices, voor zover deze gebruikmaken van de centrale voorzieningen.</p> <p>Dit betekent dat gebruikers op Apple-devices moeten kunnen werken volgens dezelfde centrale identity- en accessprincipes (zoals authenticatie, autorisatie en Conditional Access) als andere doelgroepen.</p> <p>Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de toegang en beveiliging vanuit deze apparaten op passende wijze inricht, rekening houdend met het feit dat de devices zelf niet onder beheer vallen.</p>

127	Beheer huidige IT-omgeving gedurende transitie	Vraag 90 / De totale migratie duurt maximaal een jaar. Welke partij is gedurende die periode verantwoordelijk voor het beheer van de bestaande IT-omgeving? De huidige dienstverlener of opdrachtnemer? Indien u opdrachtnemer verantwoordelijk stelt, verzoeken wij u een overzicht van die omgeving (aantallen servers, rollen, etc ) aan te leveren zodat inschrijvende partijen zich een beeld kunnen vormen van de beheerstlast.	<p>De verantwoordelijkheid voor beheer gedurende de migratieperiode is gescheiden per fase en per schoollocatie.</p> <p>De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer van de nieuwe omgeving en de scholen waarvoor de nieuwe werkplek is uitgerold en in gebruik is genomen.</p> <p>De huidige dienstverlener blijft verantwoordelijk voor het beheer van de bestaande IT-omgeving voor de scholen die nog niet zijn gemigreerd.</p> <p>Er is derhalve geen sprake van een situatie waarin de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheer van de volledige bestaande omgeving gedurende de transitieperiode.</p> <p>Voor onderdelen die zowel de oude als de nieuwe omgeving raken, wordt van beide partijen verwacht dat zij afstemmen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. De regie hierop ligt bij de aanbestedende dienst.</p>
128	Entra-ID applicaties\ SCIM koppelingen	Vraag30 / Om een accurate inschatting te kunnen maken van demigratiewerkzaamheden en daarmee de kosten verzoeken wij u een overzicht van de (gewenste) Entra-ID applicaties\ SCIM koppelingen kunnen we geen inschatting maken van migratie inspanningen.	<p>Op dit moment beschikt de aanbestedende dienst nog niet over een volledig en gevalideerd overzicht van de Entra ID-applicaties en bijbehorende SCIM-koppelingen. Dit overzicht wordt momenteel in kaart gebracht, maar is nog niet definitief beschikbaar.</p> <p>Voor de inschatting van de migratie-inspanningen kan de opdrachtnemer uitgaan van een indicatieve omvang van circa 30 applicaties. Dit aantal dient als richtlijn en kan nog wijzigen op basis van verdere inventarisatie.</p> <p>Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze in de transitie- en ontwerpfase een nadere analyse uitvoert en de uiteindelijke scope valideert.</p> <p>Zodra het definitieve overzicht beschikbaar is, zal dit na gunning worden gedeeld.</p>
129	Entra-ID applicaties\koppelingen	Vraag 17 / Om een accurate inschatting te kunnen maken van de migratiewerkzaamheden en daarmee de kosten verzoeken wij u een overzicht van de (gewenste) Entra-ID applicaties\koppelingen aan te leveren.	<p>Op dit moment beschikt de aanbestedende dienst nog niet over een volledig en gevalideerd overzicht van de Entra ID-applicaties en bijbehorende SCIM-koppelingen. Dit overzicht wordt momenteel in kaart gebracht, maar is nog niet definitief beschikbaar.</p> <p>Voor de inschatting van de migratie-inspanningen kan de opdrachtnemer uitgaan van een indicatieve omvang van circa 30 applicaties. Dit aantal dient als richtlijn en kan nog wijzigen op basis van verdere inventarisatie.</p> <p>Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze in de transitie- en ontwerpfase een nadere analyse uitvoert en de uiteindelijke scope valideert.</p> <p>Zodra het definitieve overzicht beschikbaar is, zal dit na gunning worden gedeeld.</p>

130	Overzicht servers en applicaties	<p>Vraag 16 / Om te kunnen bepalen in hoeverre bestaande diensten wel of niet kunnen worden "versaasd" is een overzicht van de huidige servers\applicaties noodzakelijk. We verzoeken u deze informatie aan te leveren zodat inschrijver hier bij hun prijsstelling rekening mee kunnen houden.</p>	<p>De aanbestedende dienst beschikt niet over applicatieservers die structureel gemigreerd of 'versaasd' dienen te worden. Uitgangspunt is een primair SaaS-gebaseerde inrichting.</p> <p>Voor de prijsstelling dient de inschrijver er echter van uit te gaan dat per locatie een lokale voorziening benodigd kan zijn ten behoeve van toets- en examenapplicaties (zoals bijvoorbeeld Facet).</p> <p>In dat kader dient de inschrijver uit te gaan van de inzet van domain services ter ondersteuning van deze voorzieningen, bijvoorbeeld in de vorm van Microsoft Entra Domain Services of een aantoonbaar gelijkwaardige oplossing.</p> <p>Deze aanname geldt als uitgangspunt voor de inschrijving, zodat een eenduidige en vergelijkbare prijsstelling kan plaatsvinden.</p>
131	Examensoftware	<p>Vraag 8 / Examenvoorziening. Welke software gebruikt u hiervoor?</p>	<p>Binnen de aanbestedende dienst worden verschillende toets- en examenvoorzieningen gebruikt, afhankelijk van het type onderwijs en de betreffende school.</p> <p>Voor het Nederlands voortgezet onderwijs wordt onder andere gebruikgemaakt van applicaties zoals Test-Correct, Facet en Exam.net.</p> <p>Voor het internationale onderwijs wordt gebruikgemaakt van systemen en methodieken die passen bij programma's zoals MYP en IB.</p> <p>De exacte inzet en verdeling van deze voorzieningen kan per school verschillen.</p>