

Beschrijving Digitale Leer- en WerkOmgeving (DLWO)

1.1 Doel en uitgangspunten

De Digitale Leer- en WerkOmgeving (DLWO) is het conceptuele platform waarin leerlingen, leerkrachten en onderwijsondersteunend personeel digitaal kunnen werken en leren. De DLWO bestaat uit een samenhangende set van voorzieningen die vanuit één herkenbare startomgeving toegankelijk zijn, met uniforme toegang, consistente beveiliging en centraal beheer.

De DLWO heeft als doel het leerproces en werkproces te faciliteren door digitale functionaliteiten te ontsluiten via één centrale gebruikerservaring, met passende scheiding tussen leerlinggebruik en medewerkergebruik, en met duidelijke beheersbaarheid en informatiebeveiliging als uitgangspunt.

1.2 Doelgroepen en gebruiksmodel

Binnen de DLWO worden twee primaire doelgroepen onderscheiden, met ieder een eigen toegangsvorm en beheermodel:

A. Leerlingen, browsergebaseerde toegang

Leerlingen benaderen de digitale leeromgeving via een online portaal, bijvoorbeeld gebaseerd op Microsoft SharePoint of een vergelijkbare portaalfunctie binnen Microsoft 365. De leerling logt in met het schoolaccount en krijgt vanuit het portaal toegang tot alle relevante digitale leermiddelen.

Belangrijke uitgangspunten hierbij zijn:

- Toegang vindt plaats via de browser, er wordt uitgegaan van webbased gebruik.
- De leerling gebruikt in beginsel een eigen of niet centraal beheerde werkplek, de leerlingomgeving is daarom niet afhankelijk van device management op het apparaat.
- De DLWO is primair browsergebaseerd en toegankelijk via cloudtoegang. Leerlingen kunnen de DLWO benaderen vanaf eigen (niet centraal beheerde) apparaten als door de school beheerde werkplekken. Waar de school beheerde leerlingwerkplekken inzet, geldt dat deze onder een separaat beheermodel kunnen vallen, inclusief beheer van lokale applicaties, updates en configuraties, passend bij het gebruik (bijvoorbeeld examen- of praktijkapplicaties)
- Het portaal fungeert als startpunt met tegels of knoppen naar aangesloten applicaties, zoals Magister, Somtoday en overige educatieve applicaties,

aangevuld met Microsoft 365 functionaliteiten die voor leerlingen zijn toegestaan.

- B. Medewerkers, beheerde werkplek en aanvullende portaaltoegang
- Leerkrachten en onderwijs ondersteunend personeel beschikken over een beheerde werkplek die direct onderdeel is van de beheerde ICT-voorziening van de organisatie. Deze werkplek is gebaseerd op Windows en wordt centraal beheerd en beveiligd. Medewerkers kunnen daarnaast optioneel gebruikmaken van een online portaal als startpagina met tegels naar applicaties, vergelijkbaar met de leerlingstartomgeving, maar passend bij de rechten en applicaties van medewerkers.

Belangrijke uitgangspunten hierbij zijn:

- De werkplek is managed, inclusief configuratie, beveiligingsinstellingen, applicatiebeheer en updatebeheer.
- De werkplek wordt ingericht en beheerd via Microsoft Intune en gerelateerde Microsoft 365 beheercomponenten of van een gelijkwaardige thirdparty beheeroplossing.
- De werkplek voldoet aan de afgesproken compliance en security baseline, inclusief afdwingbare policies.
- Medewerkers hebben toegang tot lokale en webbased applicaties, afhankelijk van de rol en afgesproken inrichting.

- C. Naast leerlingen en medewerkers kan de DLWO ook worden ontsloten voor externe (gast)gebruikers, zoals MR-leden, externe inhuur en ketenpartners. Externe toegang wordt ingericht op basis van gecontroleerde toekenning, tijdelijkheid waar passend, en veilige toegang via de centrale identiteits en toegangsvoorzieningen.

1.3 Functionele componenten van de DLWO

De DLWO omvat functionele componenten die de gebruiker in staat stellen om onderwijs en werk digitaal te ondersteunen. Dit betreft onder meer:

1. Toegang tot lesmateriaal, opdrachten, bronnen en leerroutes.
2. Toetsing, inleveren, beoordeling en inzicht in voortgang, voor zover dit via aangesloten systemen wordt geleverd.
3. Communicatie en samenwerking, bijvoorbeeld via Microsoft Teams, e-mail en gedeelde documenten.
4. Integratie met rooster- en leerlingadministratiesystemen, zoals Magister, Somtoday of equivalente systemen.

5. Gebruik van Microsoft 365 applicaties, zoals Outlook, Word, Excel, PowerPoint en OneDrive, binnen de afgesproken autorisaties.

Het portaal biedt per doelgroep een doelgroepbewuste gebruikerservaring, waarbij applicaties en functionaliteiten zichtbaar zijn op basis van rol en rechten.

1.4 Ondersteunende componenten, beheer en integratie

De DLWO wordt ondersteund door een set aan beheer- en integratievoorzieningen die noodzakelijk zijn voor beschikbaarheid, veiligheid en schaalbaarheid. Dit betreft:

1. Identiteit en toegangsbeheer, inclusief Single Sign-On, lifecycle management van accounts, en autorisatie op basis van rollen en groepen.
2. Koppelingen met kernsystemen, waaronder leerlingadministratiesystemen, onderwijsapplicaties en overige relevante voorzieningen.
3. Beveiligingsmaatregelen volgens het principe van zero trust, waaronder beleidsafdwinging via Conditional Access en passende authenticatie-eisen.
4. Device management voor beheerde werkplekken, inclusief inrichting via Intune, patching, configuratiebeheer, hardening en applicatiebeheer.
5. Logging en monitoring op de basisvoorzieningen, passend bij de dienstafspraken en relevante normen.
6. Selfservice voorzieningen voor gebruikers, waaronder wachtwoordbeheer, en waar relevant ondersteuning bij toegang tot de basisvoorzieningen.